

MEMÒRIA 2010

CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL
GIRONÈS-SALT

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	3
DIRECCIÓ SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA	4
SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)	4
INTERVENCIIONS	4
EQUIP D'ASSESSORAMENT TÈCNIC	6
INFORMES D'ARRELAMENT	10
AJUTS ECONÒMICS	11
PIRMI	13
SAD: ATENCIÓ PERSONAL I LA LLAR	14
SAD: BANC D'AJUTS TÈCNICS I TERAPEUTA OCUPACIONAL	15
SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA A DOMICILI	16
SERVEI DE SUPORT ALS CUIDADORS	17
SERVEI D'ATENCIÓ A LES DEPENDÈNCIES	18
CURSOS DE FORMACIÓ EN TREBALL FAMILIAR	19
DIRECCIÓ DE PROGRAMES	20
ÀREA D'INFÀNCIA I FAMILIA	20
ESCOLA DE MARES I PARES	20
TALLER FOTOACCIÓ	21
PROJECTE – LLAGOSTERA	22
PROJECTE N'ROLL@T	23
SERVEI SUPORT TERAPEÚTIC	24
MINUTS MENUTS- SALT	25
PROJECTE CICERONE	25
PROJECTE – MEDI OBERT -SALT	26
CENTRES OBERTS DE SALT	27
PROGRAMA MATERNOINFANTIL	28
DERIVACIÓ LOTS ALIMENTS	29
EQUIP SEAIA	30
ÀREA D'IGUALTAT I GÈNERE	32
SIAV	32
SIAD	35
ÀREA DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ	37
EIX ACOLLIDA I MEDIACIÓ	37
EIX PROMOCIÓ IGUALTAT OPORTUNITATS	40
EIX PROMOCIÓ ACOMODACIÓ DIVERS.	42
ÀREA D'INCLUSIÓ I COHESIÓ SOCIAL	44
ÀREA DE GENT GRAN	50
TALLERS DE MEMÒRIA	50
CICLE CINEMA DEBAT	51
TALLER DE PLANTES MEDICINALS	51
CENTRE DE RECURSOS GENT GRAN	52
AJUTS TRANSPORT ADAPTAT	53
SUPORT CASALS GENT GRAN	54

INTRODUCCIÓ

El Consorci de Benestar Social Gironès – Salt, format pel Consell Comarcal del Gironès i l'Ajuntament de Salt, des de la seva creació, l'any 2006, planifica, organitza i gestiona els serveis socials de la comarca del Gironès i de Salt.

Mitjançant els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) repartits pel territori del Gironès, s'ofereix una atenció directa i descentralitzada als ciutadans amb la voluntat de prestar serveis socials adreçats a persones, famílies o grups amb dificultats de desenvolupament i d'integració social.

D'altra banda, el Consorci de Benestar Social Gironès – Salt durant el 2010 ha continuant estat potenciant programes i serveis de caràcter cívico-socials i/o assistencials i també de caràcter preventiu.

La present Memòria té com a objectiu il·lustrar quantitativament els diferents serveis i programes que es gestionen des del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, els quals estan subjectes a la cartera de serveis marcada per la Llei de Serveis Socials de Catalunya i per la seva adequació a la realitat social de cada municipi.

DIRECCIÓ SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

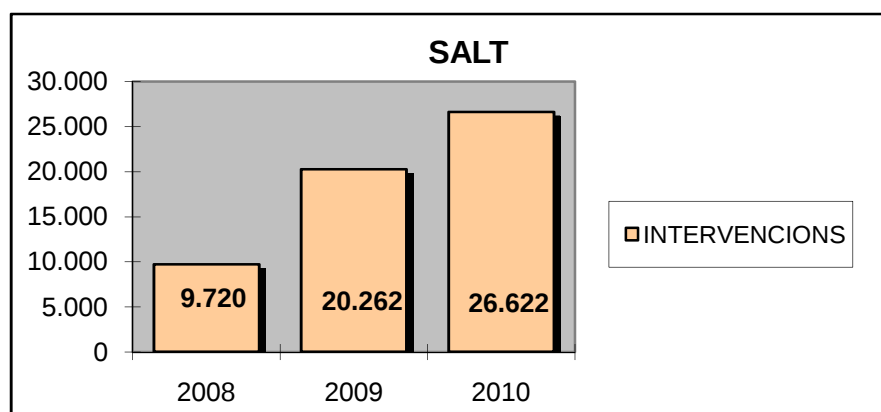
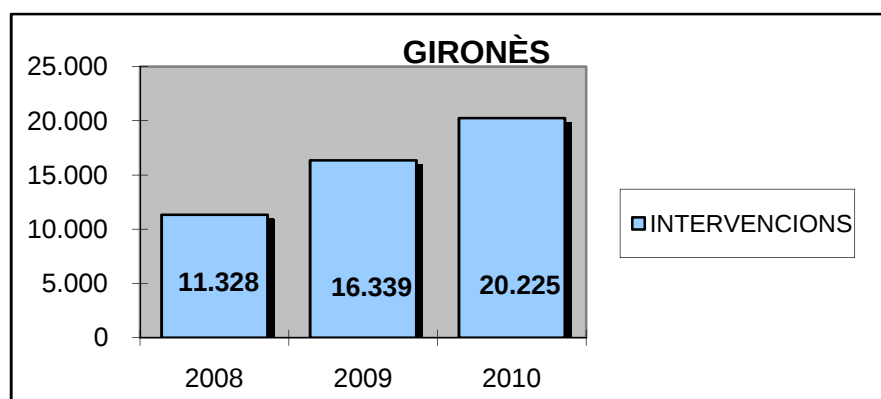
DEFINICIÓ

Els serveis bàsics d'atenció social són el primer nivell del sistema públic serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

Els serveis socials bàsics s'organitzen territorialment i estan dotats d'un equip multidisciplinari que ha de fomentar el treball i la metodologia interdisciplinaris, integrat pel personal professional necessari per al compliment de llurs funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament. Els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa per infants a adolescents.

INTERVENCIONS

2008	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	21.048	11.328	9.720
2009	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	36.601	16.339	20.262
2010	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	46.847	20.225	26.622



MUNICIPIIS	Intervencions 2010	Intervencions 2009	Intervencions 2008
SALT	26.622	20.262	9.720
AIGUAVIVA	513	215	124
BESCANÓ	1.922	1.623	1.098
BORDILS	659	456	324
CAMPLLONG	155	95	118
CANET D'ADRI	35	40	48
CASSÀ DE LA SELVA	3.667	3.448	2.502
CELRÀ	1.501	1.452	1.035
CERVIÀ DE TER	322	207	278
FLAÇÀ	221	196	171
FORNELLS DE LA SELVA	1.144	708	356
JUIÀ	45	30	14
LLAGOSTERA	3.553	3.542	2.590
LLAMBILLES	338	114	70
MADREMANYA	12	38	42
QUART	2.250	1.511	693
SANT ANDREU SALOU	64	87	21
SANT GREGORI	719	706	665
SANT JOAN DE MOLLET	116	159	97
SANT JORDI DESVALLS	162	102	241
SANT JULIÀ DE RAMIS	718	376	311
SANT MARTÍ VELL	87	63	54
SANT MARTÍ DE LLEMENA	87	52	62
SARRIÀ DE TER	1.359	648	72
VILABLAREIX	548	462	333
VILADASENS	28	9	9
Total Gironès	20.225	16.339	11.328
Total Consorci	46.847	36.601	21.048

Suport Administratiu – Gestió de tràmits – per EBASP

MUNICIPIIS	REG. SORTIDES
Bescanó	275
Cassà de la Selva	496
Celrà	357
Llagostera	458
Quart	255
Sant Gregori	138
Sant Jordi Desvalls	83
Sant Julià Ramis	67
Sarrià de Ter	241
SALT	2757

(*) data actualització de dades 31/12/2010

EQUIP D'ASSESSORAMENT TÈCNIC

DEFINICIÓ

La llei de serveis socials 12/2007, de 11 d'octubre estableix que dins la Cartes dels Serveis Socials Bàsics, com a prestació garantida hi ha d'haver un Servei d'Assessorament Tècnic d'Atenció Social. En resposta a aquesta directriu va néixer el març de 2009 l'Equip d'Assessorament Tècnic d'atenció social (EAT) del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.

OBJECTIUS

Els seus objectius són:

- Proporcionar suport i assessorament tècnic als professionals de serveis socials
- Crear un sistema metodològic unificat d'atenció a les persones i famílies ateses en els diferents SBAS del Consorci
- Treball de processos amb les altres àrees del Consorci
- Concreció d'objectius generals i específics de treball dels serveis socials bàsics
- Avaluació i ajust dels circuits i processos utilitzats pels serveis socials bàsics del CBS
- Creació d'eines i recursos tècnics i metodològics per optimitzar i augmentar l'eficiència la intervenció dels serveis socials bàsics.
- Creació i desplegament de protocols d'actuació
- Suport tècnic especialitzat als professionals en la intervenció de casos
- Suport presencial de manera eventual en la gestió de casos prioritaris
- Supervisió tècnica de casos
- Control de qualitat en l'atenció dels usuaris i famílies atesos
- Atenció i resposta a reclamacions sobre intervencions i professionals
- Centralitzar i vehicular les derivacions realitzades per serveis externs

FINALITATS

A) ASSESSORAMENT TÈCNIC.

Una de les finalitats de l'equip d'assessorament tècnic d'atenció social és donar suport i assessorament tècnic als professionals i els equips dels serveis socials bàsics.

EAT- ASSESSORAMENTS SBAS		
SALT		72
GIRONÈS		45
	FLAÇA	1
	CASSÀ DE LA SELVA	7
	SARRIÀ DE TER	2
	SANT JUIÀ R. - MEDINYÀ	3
	SANT GREGORI	2
	BESCANÓ	6
	LLAGOSTERA	5
	QUART	5
	FORNELLS DE LA SELVA	3
	CELRÀ	11

B) REUNIONS DE SEGUIMENT AMB ELS SBAS

Des del passat més de març del 2010, a iniciativa de direcció, per tal de realitzar reunions de SBAS l'Equip d'Assessorament Tècnic d'atenció social es desplaça als diferents SBAS del territori amb una freqüència quinzenal o mensual per tal de coordinar-se amb aquests. L'objectiu de les reunions de SBAS és tractar tots aquells aspectes de la intervenció diària que preocupen al servei o als seus professionals.

EAT- REUNIONS SEGUIMENT AMB LES SBAS		
SALT		24
GIRONÈS		273
	CERVIÀ DE TER	11
	VILADASENS	11
	SANT JORDI DESVALLS	11
	SANT JOAN DE MOLLET	11
	JUIÀ	11
	MADREMANYA	11
	SANT MARTÍ VELL	11
	CANET D'ADRI	11
	BORDILS	11
	CASSÀ DE LA SELVA	22
	CAMPLLONG	11
	SANT ANDREU SALOU	11
	SARRIÀ DE TER	11
	ST. JULIÀ R. – MEDINYÀ	11
	SANT GREGORI	11
	BESCANÓ	11
	VILABLAREIX	11
	LLAGOSTERA	22
	QUART	11
	FORNELLS DE LA SELVA	11
	LLAMBILLES	11
	CELRÀ	9
	AIGUAVIVA	11

C) SESSIONS TÈCNIQUES

En relació a l'equip de la SBAS de Celrà, una altra de les altres accions que ha dut a terme l'equip és l'organització i realització de sessions tècniques conegudes amb el nom de Monogràfics. La finalitat d'aquestes sessions formatives és treballar amb un major grau d'aprofundiment tècnic algun tema que de manera directa o tangencial és objecte de la tasca dels professionals dels serveis socials bàsics. Amb aquest fi es convida a algun responsable o tècnic dels serveis o recursos objecte de formació, per tal d'exposar de manera concreta circuits, criteris i recursos relacionats amb el tema a tractar així com resoldre possibles dubtes o qüestions plantejats pels treballadors de les diferents SBAS del Consorci. Durant l'any 2010 s'han realitzat monogràfics que han tingut com a eix els següents temes i/o serveis:

- violència de gènere. A càrrec de tècnics del Centre d'Intervenció Especialitzada en Violència de Gènere de la Generalitat de Catalunya (CIE)

- Immigració. A càrrec de tècnics de la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya
- Infància i família. Tècnics i la Cap de la Secció Territorial d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (STAIA)
- Infància en risc. (Idem que l'anterior)
- Justícia juvenil. A càrrec del Sr. Quim Asso, responsable d'Àrea dels Serveis Territorials del Departament de Justícia a Girona
- Servei de mediació d'habitatge.
- Presentació de projectes de l'Àrea de Programes del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt
- Confidencialitat de dades. A càrrec del Sr. Josep Matas, advocat consultor del CBS
- Salut mental Infanto-juvenil. A càrrec de les treballadores socials del CSMIJ de Girona
- Renda Mínima d'Inserció (PIRMI). A càrrec del Sr. Francesc Coll Cap el Programa de Renda Mínima del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya

D) IMPLEMENTACIÓ DEL CIRCUÏT DE QUEIXES I SUGGERIMENTS.

Durant el 2010 s'ha implementat el circuit de queixes i suggeriments creat durant l'any 2009. Això ha suposat que des de l'Equip d'Assessorament Tècnic d'atenció social es centralitzessin les respostes per escrit de les queixes formulades per usuaris dels SBAS del Consorci. També ha suposat respondre a demandes d'informació formulades per responsables municipals de Salt i del Gironès en relació a la gestió d'aquestes queixes.

EAT- GESTIÓ DE QUEIXES		
SALT		25
GIRONÈS		6
	CASSÀ DE LA SELVA	4
	BESCANÓ	1
	LLAGOSTERA	1

E) TREBALL DELS PROCESSOS DELS SERVEIS

Un altre dels encàrrecs de l'equip d'assessorament tècnic és el treball dels processos de SBAS i tots els subprocessos relacionats. Entenent per processos, tots aquells procediments tant administratius com tècnics que tenen lloc en la gestió d'un cas de serveis socials des del moment que s'obre expedient fins que es tanca per finalització de la intervenció. En aquests sentit durant el 2010 s'han elaborat i desenvolupat els **processos dels serveis socials bàsics** i els **subprocessos relatius al servei d'atenció a domicili (SAD)** així com tota la documentació i protocols relacionats amb aquests.

En concret, pel que fa a la documentació elaborada relacionada amb els processos de primària destacar la implementació de la **fitxa de prioritització** quant a la recepció de primeres demandes i la implementació dels protocols de derivació de casos d'escoles i altres entitats del territori.

Pel que fa al **SAD** s'ha establert el **mapa general dels processos**, s'ha protocolaritzat tot el servei (protocol d'inici del servei, protocol de valoració del servei, protocol de presentació inicial del servei, protocol de seguiment del servei i protocol de baixa, modificació i suspensió del servei). Així mateix, s'han modificat i millorat els models i

documentació que s'utilitza en la gestió dels SAD: sol·licitud del SAD, contracte assistencial, modificacions i baixes i/o suspensions.

Cal remarcar que durant l'any 2011 el Servei d'Ajuda a Domicili del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha passat l'auditoria d'AENOR de la norma de referència: 158301:2007.

F) PARTICIPACIÓ EN TAULES I COMISSIONS MUNICIPALS

Un altre de les tasques de l'equip és el suport tècnic i presencial als equips del SBAS en les taules i comissions municipals. Pel que fa aquests aspecte des de l'equip d'assessorament tècnic hem col·laborat amb la **taula de mutilació genital femenina** municipal elaborant el circuit de detecció i intervenció de casos des de la vessant dels serveis socials bàsics.

A Salt la participació en taules i comissions municipals ha estat la següent:

- *Taula de mutilació Salt:* l'objectiu de la taula és municipalitzar el protocol de mutilació genital femenina per tal que tots els professionals que treballin al municipi de Salt (serveis socials, educació, salut, policia...) sàpiguin com actuar davant un cas de possible mutilació. També es pretén treballar en xarxa per a proposar activitats de prevenció. **La taula es reuneix de forma mensual.**
- *Comissió i taula d'infància i joves Salt:* La comissió tècnica de la taula d'infància i joves de l'Ajuntament de Salt **es reuneix de forma mensual** per a treballar en xarxa problemàtiques relacionades amb conflictes juvenils existents al municipi de Salt.
- *Taula de conflictivitat juvenil Girona:* La taula treballa conflictes amb joves que succeeixen als IES de Girona. Se'ns va convidar com a representat del CBS Gironès – Salt donat que, en aquests IES hi van menors de Salt, Sant Gregori i altres pobles de la Comarca del Gironès. La taula es reuneix **mensualment.**
- *Taula primària a Salt:* Es reuneix periòdicament per posar en coneixement necessitats compartides entre els serveis bàsics d'atenció social de Salt, els serveis mèdics de Salt i entitats del tercer sector que treballen a Salt. **(3 reunions)**
- *Taula d'habitatge:* Reunions periòdiques entre els tècnics de l'oficina d'habitatge de l'Ajuntament de Salt i l'equip d'assessorament tècnic d'atenció social per treballar en xarxa situacions relacionades amb l'habitatge a Salt. **(2 reunions).**
- *Centre de Distribució d'Aliments:* Desenvolupar el projecte conjuntament amb Càritas per tal d'implementar el Centre de Distribució d'Aliments a Salt. **(8 reunions).**

G) SUPERVISIÓ PELS PROFESSIONALS DELS SBAS

Finalment, una darrera funció realitzada per l'Equip, en concret pel seu psicòleg, ha estat viabilitzar un espai de supervisió pels professionals dels SBAS. Entenem l'espai de supervisió com el conjunt d'accions de suport als professionals dels serveis socials que tenen per objectiu la reflexió i l'anàlisi de la seva pràctica diària. A diferència dels assessoraments pretén incorporar aspectes de caire vivencial i organitzatiu, inherents a tota intervenció a banda dels estrictament tècnics i/o metodològics.

EAT- SUPERVISIÓ		
SALT		8
GIRONÈS		16
	BORDILS	4
	SANT GREGORI	1
	BESCANÓ	2
	LLAGOSTERA	3
	FORNELLS DE LA SELVA	1
	CELRA	5

INFORMES D'ARRELAMENT SOCIAL

DEFINICIÓ

L'informe d'arrelament facilita l'autorització de residència a estrangers que acreditin permanència continuada a Espanya durant tres anys mitjançant el Padró i tinguin contracte de treball o mitjans de vida suficients.

La redacció de l'informe d'arrelament és competència dels Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social.

SALT	2008		2009		2010	
	129 Informes		297 Informes		313 Informes	
	Favorables	121	Favorables	282	Favorables	298
	Desfavorables	8	Desfavorables	15	Desfavorables	15
GIRONÈS	29 Informes		126 Informes		61 Informes	
	Favorables per municipis		Favorables per municipis		Favorables per municipis	
	Bescanó	3	Bescanó	1	Bescanó	2
	Bordils	4	Bordils	5	Bordils	-
	Cassà de la Selva	11	Cassà de la Selva	85	Cassà de la Selva	24
	Celrà	2	Celrà	4	Celrà	-
	Cervià de Ter	2	Cervià de Ter	1	Cervià de Ter	3
	Llagostera	1	Llagostera	-	Llagostera	-
	Sant Martí Vell	1	Sant Martí Vell	-	Sant Martí Vell	-
	Sant Jordi Desvalls	5	Sant Jordi Desvalls	-	Sant Jordi Desvalls	2
			Medinyà	2	Medinyà	1
			Sant Julià de Ramis	5	Sant Julià de Ramis	4
			Sant Gregori	2	Sant Gregori	3
			Flaçà	3	Flaçà	1
			Juià	1	Juià	-
			Aiguaviva	1	Aiguaviva	-
			Fornells de la Selva	1	Fornells de la Selva	1
			Quart	3	Quart	1
			Sarrià de Ter	12	Sarrià de Ter	16
					Campllong	1
					Canet d'Adri	1
					Llambilles	1
TOTAL CBS	Total Informes tramitats	158	Total Informes tramitats	423	Total Informes tramitats	374

AJUTS ECONÒMICS

DEFINICIÓ

Les prestacions econòmiques d'urgència social tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitat puntual urgents i bàsiques que no estan cobertes per altres sistemes de protecció, com les de subsistència: l'alimentació, el vestit, els subministraments i l'allotjament.

Tal com estableix 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, en la secció tercera article 30, s'estableix que aquestes prestacions es financen amb càrrec als pressupostos dels ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària. En el seu punt 4, diu "que els ens locals, d'acord amb les competències en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, han d'incloure en el pressupost de despeses anual una partida per a poder atendre adequadament les prestacions d'urgència social".

En aquest sentit el Consorci ha cobert totes les situacions values de necessitat pels Serveis Socials d'Atenció Primària, assolint un objectiu del 100% com marca la Llei.

GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL		
SALT	CONCEPTE	IMPORT
	SUBMINISTRAMENTS	1.741,62 €
	TRANSPORT	1.000,00 €
	NECESSITATS BÀSIQUES	1.515,95 €
	HABITATGE	3.158,51 €
	VIOLENCIA DE GÈNERE	1.383,00 €
	DESPESES FARMACÈUTIQUES	375,67 €
	ALTRES	360,00 €
TOTAL SALT 2010		9.534,75 €
TOTAL SALT 2009		6.770,01 €

GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL		
GIRONÈS	CONCEPTE	IMPORT
	SUBMINISTRAMENTS	1826,12 €
	DESPESES FARMACÈUTIQUES	215,34 €
	HABITATGE	3897,75 €
	TRANSPORT	1439,40 €
	MANUTENCIÓ	577,34 €
	MATERIAL ESCOLAR	525,54 €
	SALUT	180,00 €
	NECESSITATS BÀSIQUES	12,00 €
	ORTOPÈDIA	182,00 €
	VIOLENCIA DE GÈNERE	128,40 €
TOTAL GIRONÈS 2010		8.983,89 €
TOTAL GIRONÈS 2009		10.547,30 €

GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL		
GIRONÈS PER MUNICIPIIS	MUNICIPI	IMPORT
	BORDILS	614,54 €
	CASSÀ DE LA SELVA	2657,75 €
	CELRÀ	1.180,12 €
	CERVIÀ DE TER	200,00 €
	FLAÇÀ	160,40 €
	LLAGOSTERA	3.773,44 €
	SANT JORDI DESVALLS	397,64 €
TOTAL GIRONÈS 2010		8.983,89 €
TOTAL GIRONÈS 2009		10.547,30 €

GESTIONATS PER L'EAIA		
SALT	CONCEPTE	IMPORT
	DESPESES CASAL D'ESTIU	1.148,00 €
	ESCOLA BRESSOL – ESTIU	81,00 €
	AJUT URGÈNCIA	8,00 €
	DESPESES MATERIAL ESCOLAR	553,00 €
	DESPESES EXTRAESCOLARS	87,55 €
	DESPESES METGE	70,00 €
TOTAL SALT 2010		1.947,55 €
TOTAL SALT 2009		2.607,15 €

GESTIONATS PER L'EAIA		
GIRONÈS	CONCEPTE	IMPORT
	DESPESES ESCOLARS	161,00 €
	DESPESES EXTRAESCOLARS	80,00 €
	MENJADOR ESCOLAR	300,00 €
	DESPESES CASAL NADAL	75,00 €
	TERÀPIA FAMILIAR	200,00 €
	DESPESES METGE	120,00 €
TOTAL GIRONÈS 2010		936,00 €
TOTAL GIRONÈS 2009		553,40 €

GESTIONATS PER L'EAIA		
GIRONÈS PER MUNICIPIIS	MUNICIPI	IMPORT
	CELRÀ	135,00 €
	LLAGOSTERA	80,00 €
	CASSÀ DE LA SELVA	300,00 €
	BESCANÓ	200,00 €
	QUART	221,00 €
TOTAL GIRONÈS 2010		936,00 €
TOTAL GIRONÈS 2009		553,40 €

PIRMI

DEFINICIÓ

La renda mínima d'inserció (RMI) és una prestació assistencial de tipus econòmic i té com a finalitat el desenvolupament coordinat de les accions destinades a ajudar les persones que no disposen dels mitjans econòmics suficients per atendre les necessitats bàsiques, mentre es preparen per a la inserció o reinserció social i laboral. Comprèn accions de prestació de serveis socials, prestacions econòmiques, suport per a la integració laboral i formació d'adults. Aquesta prestació que es tramita des del Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social es gestiona entre els Departaments de Treball i el de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

2008			
TOTAL PIRMIS SALT			176
TOTAL PIRMIS GIRONÈS			65
2009			
TOTAL PIRMIS SALT			146
TOTAL PIRMIS GIRONÈS			139
2010			
TOTAL PIRMIS SALT			227
	APROVATS		170
	SUSPESOS		51
	DENEGATS		5
	EXTINGITS		1
TOTAL PIRMIS GIRONÈS			120
	APROVATS		98
	SUSPESOS		18
	DENEGATS		4
PIRMIS GIRONÈS PER MUNICIPI	BESCANÓ	APROVATS	3
	SANT GREGORI	APROVATS	1
	CASSÀ DE LA S.	APROVATS	5
		SUSPESOS	2
		DENEGATS	1
	CELRÀ	APROVATS	9
		SUSPESOS	1
	BORDILS	APROVATS	1
	SARRIÀ DE TER	APROVATS	13
		SUSPESOS	1
	LLAGOSTERA	APROVATS	54
		SUSPESOS	11
		DENEGATS	1
	QUART	APROVATS	2
	FLAÇÀ	APROVATS	2
		SUSPESOS	1
	ST. MARTÍ LL.	APROVATS	1
	ST. GREGORI	APROVATS	2
	VILADASENS	APROVATS	1
	CERVIÀ DE TER	APROVATS	2
	ST. JORDI D.	SUSPESOS	1
		DENEGATS	1
	ST. JULIÀ R.	APROVATS	2
		SUSPESOS	2

SAD: ATENCIÓ PERSONAL, AJUDA A LA LLAR, RELACIÓ AMB L'ENTORN

Aquelles accions organitzades i coordinades que es realitzen a la llar mitjançant un treballador familiar i/o un auxiliar de llar, i/o altres professionals, per tal de millorar la qualitat de vida de la persona en manca d'autonomia o dificultats de desenvolupament social i/o familiar. Les funcions del servei són: l'atenció personal, l'ajuda domèstica a la llar, relació amb l'entorn, i ajudes tècniques i adaptatives de la llar. Aquest servei es realitza a partir d'un conveni d'encàrrec de gestió amb l'empresa SUMAR, Empresa d'Acció Social SL per a la prestació del Servei d'Atenció Domiciliària del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt. L'empresa SUMAR, per a la prestació del SAD del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, i pel treball conjunt realitzat amb el Consorci, ha superat satisfactòriament l'auditoria d'AENOR sobre el Sistema de Gestió de Qualitat, d'acord a la norma de referència UNE 158301:2007.

D'Acord a la disposició addicional segona de la Llei 12/2007, de d'11 d'octubre, de Serveis Socials en què marca el nivell d'objectius de les prestacions garantides de serveis socials 2008-2009, en el punt 2 apartat c) diu "els serveis d'ajuda a domicili han d'arribar a atendre un 4% de les persones de 65 anys o més".

MUNICIPIIS	2010			2009			2008		
	SAD	% RESPECTE POBLACIO + 65	IDESCAT + 65 2010	SAD	% RESPECTE POBLACIO + 65	IDESCAT + 65 2009	SAD	% RESPECTE POBLACIO + 65	IDESCAT + 65 2008
SALT	86	2,56	3.364	86	2,54	3.388	52	1,58	3.288
AIGUAVIVA	2	2,13	94	3	3,19	94	1	1,05	95
BESCANO	17	2,47	688	12	1,75	685	8	1,19	673
BORDILS	5	1,87	267	5	1,91	262	2	0,78	256
CAMPLLONG	3	4,48	67	3	4,35	69	3	4,17	72
CANET D'ADRI	1	0,88	113	1	0,88	113	1	0,93	108
CASSÀ S.	37	2,35	1.574	38	2,42	1.570	26	1,65	1.578
CELRÀ	27	5,97	452	26	5,79	449	16	3,72	430
CERVIA	6	3,87	155	7	4,46	157	6	3,73	161
FLAÇA	3	1,40	215	2	0,93	216	2	0,94	213
FORNELLS S.	4	1,61	248	5	2,02	248	4	1,72	233
JUIÀ	2	3,23	62	1	1,54	65	-	-	69
LLAGOSTERA	60	4,54	1.323	59	4,55	1.296	35	2,78	1.258
LLAMBILLES	4	3,85	104	2	1,92	104	1	0,93	107
MADREMANYA	1	1,92	52	1	1,89	53	-	-	53
QUART	6	1,79	336	5	1,51	331	2	0,62	324
SANT ANDREU S.	-	-	38	-	-	36	-	-	38
SANT GREGORI	13	2,93	444	16	3,70	433	12	2,89	415
SANT JOAN M.	6	5,66	106	4	3,85	104	1	0,97	103
SANT JORDI D.	4	2,76	145	2	1,37	146	2	1,36	147
SANT JULIA R.	13	3,40	382	11	2,94	374	6	1,66	361
SANT MARTI LL.	-	-	83	-	-	88	1	1,19	84
SANT MARTI V.	2	4,08	49	1	2,22	45	1	2,38	42
VILABLAIREIX	3	1,18	254	1	0,42	238	1	0,45	223
VILADESENS	-	-	44	-	-	44	-	-	46
Total Gironès	219	3,00	7.295	205	2,84	7.220	131	1,85	7.089
Total Consorci	305	2,86	10.659	291	2,74	10.608	183	1,76	10.377

SAD: BANC AJUTS TÈCNICS I TERAPEUTA OCUPACIONAL

DEFINICIÓ

Els banc d'ajudes tècniques (AT) i el servei de Teràpia ocupacional dona resposta a la complexa problemàtica que comporta la cura de persones amb diferents graus de discapacitats.

El Servei a més d'assessorar i d'oferir dispositius (AT) per millorar la funcionalitat en les tasques de la vida diària, assessora en tècniques rehabilitadores / compensatòries i ergonomia, orienta en adaptació de l'entorn i supressió de barreres arquitectòniques i, ofereix formació de manera informal als cuidadors.

MUNICIPIIS	2010			2009		
	AJUTS TÈCNICS	% respecte població + 65	TERAPIA OCUP.	AJUTS TÈCNICS	% respecte població + 65	TERAPIA OCUP.
SALT	60	1,78	103	29	0,86	49
AIGUAVIVA /ESTANYOL	8	8,51	10	2	2,11	4
BESCANÓ	11	1,6	17	11	1,63	19
BORDILS	6	2,24	7	2	0,76	2
CAMPLLONG	2	2,99	9	7	10,14	5
CANET D'ADRI	5	4,43	2	5	4,63	4
CASSÀ DE LA SELVA	26	1,65	56	17	1,08	38
CELRÀ	7	1,55	15	8	1,78	9
CERVIÀ DE TER	2	1,29	1	1	0,64	1
FLAÇÀ	3	1,4	4		0	1
FORNELLS DE LA SELVA	5	2,02	12	5	2,02	14
JUIÀ	1	1,61	2	1	1,54	1
LLAGOSTERA	28	2,12	62	13	1	23
LLAMBILLES	1	0,96	2	3	2,88	2
MADREMANYA	0	0	0		0	
QUART	12	3,57	12	8	2,42	9
SANT ANDREU SALOU	0	0	1		0	
SANT GREGORI	9	2,03	11	12	2,89	13
SANT JOAN DE MOLLET	6	5,66	5	4	3,85	2
SANT JORDI DESVALLS	2	1,38	2		0	1
SANT JULIÀ DE RAMIS / MEDINYÀ	15	3,93	16	6	1,6	5
SANT MARTI DE LLEMENA	10	12,04	6	3	3,57	1
SANT MARTÍ VELL	3	6,12	5		0	
SARRIÀ DE TER	23	2,92	37	10	1,31	15
VILABLAREIX	1	0,39	2	3	1,35	3
VILADASENS	0	0	1		0	
GIRONÈS	186	2,3	297	121	1,53	172
CONSORCI	246	2,15	400	150	1,33	221

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA A DOMICILI

DEFINICIÓ

És una modalitat de servei d'atenció domiciliària que amb la tecnologia adient ofereix una atenció permanent i a distància als usuaris assegurant-los una resposta immediata a les eventualitats que els puguin sobrevenir. Va adreçat a aquelles persones amb un nivell d'autonomia limitat i dependència a causa de l'edat o del seu estat físic que viuen soles majoritàriament. Conjuntament amb el SAD el Servei de Teleassistència té per l'objectiu de millorar la qualitat de vida i retardar la institucionalització. I les seves funcions són: proporcionar contacte permanent amb l'exterior, donar resposta de forma immediata en cas d'emergència i donar seguretat i suport a l'usuari.

El **Servei de Teleassistència** es presta a través d'un conveni entre el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i la Diputació de Girona i l'IMSERSO..

MUNICIPIS	Instal·lats 2010	% respecte població + 65	Pendents d'instal·lar	Població + 65 Idescat 2010	Instal·lats 2009	% respecte població + 65	Població + 65 Idescat 2009
SALT	209,20	6,22	17,50	3.364	160,00	4,72	3.388
AIGUAVIVA	2,00	2,13	3,50	94	-	-	94
BESCANO	16,00	2,33	15,50	688	19,00	2,77	685
BORDILS	3,00	1,12	3,50	267	3,00	1,15	262
CAMPLLONG	3,00	4,48	1,00	67	3,00	4,35	69
CANET D'ADRI	2,00	1,77	2,00	113	1,00	0,88	113
CASSÀ DE LA SELVA	49,50	3,14	66,50	1.574	47,00	2,99	1.570
CELRÀ	19,50	4,31	19,50	452	16,00	3,56	449
CERVIÀ		-	2,50	155	-	-	157
FLAÇÀ	1,00	0,47	5,00	215	1,00	0,46	216
FORNELLS DE LA S.	15,50	6,25	3,00	248	13,00	5,24	248
JUIÀ	1,00	1,61	-	62	1,00	1,54	65
LLAGOSTERA	33,80	2,55	17,50	1.323	20,00	1,54	1.296
LLAMBILLES	7,40	7,12	2,50	104	8,00	7,69	104
MADREMANYA	1,50	2,88	1,40	52	3,00	5,66	53
QUART	9,00	2,68	8,50	336	5,00	1,51	331
SANT ANDREU S.	1,00	2,63	-	38	1,00	2,78	36
SANT GREGORI	8,50	1,91	4,00	444	6,00	1,39	433
SANT JOAN DE M.	4,00	3,77	1,00	106	-	-	104
SANT JORDI D.	2,00	1,38	1,00	145	3,00	2,05	146
SANT JULIA DE R.	4,00	1,05	9,00	382	3,00	0,80	374
SANT MARTI DE LL.	1,00	1,20	-	83	1,00	1,14	88
SANT MARTI VELL		-	1,50	49	-	-	45
SARRIÀ DE TER	44,70	5,68	24,00	787	28,00	3,68	761
VILABLAREIX	7,00	2,76	3,50	254	8,00	3,36	238
VILADESENS		-	-	44		-	44
Total Gironès	236,40	2,93	195,90	8.082,00	190,00	2,38	7.981,00
Total Consorci	445,60	3,89	213,40	11.446,00	350,00	3,08	11.369,00

SERVEI DE SUPORT ALS CUIDADORS

DEFINICIÓ

L'atenció psicològica i terapèutica de caràcter familiar està adreçada a les famílies que pateixen el deteriorament de les relacions familiars causades per situacions d'adversitat o dificultats socials i econòmiques.

El servei de suport als cuidadors es desenvolupa dins la Cartera de Serveis d'Atenció a Domicili i són les accions resultants de la inversió del copagament del SAD tal i com marca el Protocol Addicional de concreció per al 2010 del Contracte Programa per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i el Consell Comarcal del Gironès, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, subscrit l'any 2008.

SERVEI SUPORT ALS CUIDADORS						
MUNICIPIIS	2010		2009		2008	
	CASOS	INTERVENCIONS	CASOS	INTERVENCIONS	CASOS	INTERVENCIONS
SALT	3	5	10	29	10	55
AIGUAVIVA	-	-	1	1	1	8
BESCANÓ	5	25	1	5	2	14
BORDILS	-	-	1	6	1	2
CAMPLLONG	1	2	1	2	-	-
CELRA	5	11	4	17	-	-
CASSÀ DE LA SELVA	2	12	7	20	12	64
CERVIÀ DE TER	-	-	1	3	1	10
FORNELLS DE LA SELVA	-	-	-	-	3	17
FLAÇA	-	-	1	4	-	-
LLAGOSTERA	10	35	11	45	8	36
LLAMBILLES	2	6	1	7	1	6
MEDINYÀ	1	4	-	-	-	-
QUART	1	4	1	8	-	-
SANT JOAN DE MOLLET	-	-	1	3		
SANT JORDI DESVALLS	-	-	1	2	1	7
SANT JULIÀ DE RAMIS	1	3	-	-	-	-
SANT MARTÍ VELL	-	-	-	-	1	6
SARRIÀ DE TER	1	8	1	2	-	-
VILABLAREIX	1	5	2	10	1	1
TOTAL GIRONÈS	30	115	35	135	32	171
TOTAL CONSORCI	33	120	45	164	42	226

SERVEI D'ATENCIÓ A LES DEPENDÈNCIES: EQUIPS

Amb l'aprovació de la Llei de la Promoció de l'Autonomia Personal i d'Atenció a les Persones amb Dependència es reconeix un nou dret universal i subjectiu. Per tal de donar cobertura aquest dret es crea el Sistema per l'Autonomia i Atenció a les dependències que acorda el barem del grau i nivell de dependència, i que compta amb la coordinació d'equips interdisciplinaris i intercomarcals impulsats per la Generalitat de Catalunya. El dictamen resultat de la valoració indicarà al mateix temps la cartera de serveis i prestacions econòmiques que té dret al ciutadà en funció del grau i d'acord amb la llei. L'aplicació d'aquests serveis i prestacions econòmiques es fan mitjançant els PIA (Pla Individual d'Atenció), que són ratificats en aquest cas pel Consorci de Benestar Social Gironès- Salt.

Aquest equip intercomarcal està format per dos treballadores socials que s'anomenen referents Prodep el 2009 i referents comunitaris el 2010. Tenen l'objectiu de promoure el suport i assessorament dels professionals, seguiment de la implementació de la LPAD i el desenvolupament de les persones amb dependència.

	2010			2009		
	TOTAL RESOLUCIONS AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASSOLIMENT	TOTAL RESOLUCIONS AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASSOLIMENT
SALT	599,00	516,00	86,14	418,00	344,00	82,30
AIGUAVIVA	11,00	11,00	100,00	8,00	7,00	87,50
BESCANO	147,00	131,00	89,12	109,00	99,00	90,83
BORDILS	33,00	31,00	93,94	24,00	18,00	75,00
CAMPLLONG	14,00	14,00	100,00	8,00	7,00	87,50
CANET D'ADRI	28,00	23,00	82,14	22,00	16,00	72,73
CASSÀ DE LA SELVA	219,00	194,00	88,58	155,00	114,00	73,55
CELRÀ	105,00	98,00	93,33	62,00	51,00	82,26
CERVIÀ	25,00	16,00	64,00	16,00	10,00	62,50
FLAÇÀ	36,00	24,00	66,67	23,00	19,00	82,61
FORNELLS DE LA SELVA	33,00	30,00	90,91	27,00	23,00	85,19
JUIÀ	6,00	4,00	66,67	4,00	3,00	75,00
LLAGOSTERA	221,00	203,00	91,86	138,00	103,00	74,64
LLAMBILLES	9,00	8,00	88,89	4,00	4,00	100,00
MADREMANYA	5,00	3,00	60,00	4,00	4,00	100,00
QUART	41,00	31,00	75,61	26,00	23,00	88,46
SANT ANDREU SALOU	2,00	2,00	100,00	-	-	-
SANT GREGORI	171,00	160,00	93,57	103,00	63,00	61,17
SANT JOAN DE MOLLET	11,00	9,00	81,82	9,00	5,00	55,56
SANT JORDI DESVALLS	19,00	14,00	73,68	13,00	6,00	46,15
SANT JULIA DE RAMIS	67,00	61,00	91,04	35,00	31,00	88,57
SANT MARTI DE LLÈMENA	5,00	5,00	100,00	6,00	4,00	66,67
SANT MARTI VELL	5,00	2,00	40,00	2,00	2,00	100,00
SARRIÀ DE TER	133,00	122,00	91,73	90,00	71,00	-
VILABLAREIX	22,00	20,00	90,91	16,00	16,00	100,00
VILADESENS	4,00	4,00	100,00	3,00	3,00	100,00
Total Gironès	1.372,00	1.220,00	88,92	907,00	702,00	77,40
Total Consorci	1.971,00	1.736,00	88,08	1.325,00	1.046,00	78,94

CURSOS DE FORMACIÓ EN TREBALL FAMILIAR

DEFINICIÓ

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, juntament amb el Consorci d'Acció Social de Catalunya del qual en forma part, ha organitzat el Curs de Formació en Treball Familiar. El Curs, que compta amb el suport del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya i el patrocini de l'obra social de La Caixa, enguany s'ha impulsat a Girona, Salt i Cassà de la Selva, amb la voluntat de donar cobertura a totes les poblacions de la comarca del Gironès.

El Curs de Formació en Treball Familiar té com a objectiu formar professionals com a treballadors i treballadores familiars, perquè puguin treballar amb una titulació reconeguda en l'àmbit de l'atenció de les persones. El curs, impartit i dirigit per l'Associació de Treballadors/es Familiars de Catalunya, permet formar en atenció directa i així afrontar les noves necessitats que suposa la implementació de la nova Llei de Serveis Socials i la Llei de Dependència.

Els Cursos de Formació en Treball Familiar són totalment subvencionats, són oberts a tothom i tenen una durada de 716 hores, entre la part teòrica i la part pràctica. Els cursos van dirigits a aquelles persones que es vulguin professionalitzar en el camp del treball familiar i tinguin interès en l'àmbit social. A més, les diverses institucions implicades han treballat conjuntament per afavorir la inserció laboral dels col·lectius amb dificultats per trobar feina. I és que la mesura està dirigida a potenciar i millorar la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.

El Curs des del seu inici l'any 2008, ha permès inserir laboralment de mitjana a un 82,73% dels alumnes que han finalitzat el curs.

CURS 2009-2010		
CURS CASSÀ DE LA SELVA	CURS GIRONÈS	CURS SALT
17	12	11
CURS 2010-2011		
	CURS GIRONÈS (FORNELLS DE LA SELVA)	CURS SALT
Derivats pel CBS	7	9
Altres	8	9
Total alumnes que han finalitzat el curs	15	18

DIRECCIÓ DE PROGRAMES

ÀREA D'INFÀNCIA I FAMÍLIA

ESCOLA DE MARES I PARES

DEFINICIÓ

Espai de trobada grupal per als pares i mares amb fills per tal de parlar de tot allò que els preocupi en l'educació dels fills. Les trobades permeten aprendre tècniques i coneixements per a l'educació, però sobretot, dóna la possibilitat de compartir experiències amb d'altres pares per tal de trobar respostes a la cada realitat.

Té com a principals objectius:

- Orientar i assessorar als pares sobre el concepte d'educar, informant i sensibilitzant de les diferents necessitats dels infants i joves a cada moment de la seva evolució.
- Oferir un espai de reflexió entre els pares i mares per tal de compartir maneres de relacionar-se diferents, intentant millorar l'atenció que es presta en aquestes relacions.
- Despertar en els pares i mares el sentiment i la consciència de l'exercici de les seves competències parentals i les conseqüències afectivo-emocionals, per així afavorir una relació sana entre pares i fills.

ACCIONS/grups/ tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS
42 sessions grupals Gironès	Bescanó, Campllong, Cassà de la Selva, Fornells de la Selva, Llagostera, St. Gregori, St. Jordi Desvalls, Sarrià de Ter	79
20 sessions grupals Salt	Salt	174

RESUM DELS TOTALS			
2009	Total de municipis	Total de sessions realitzades	Total de participants
	10	105	300
2010	9	62	253

GIRONÈS

Municipis on es desenvolupen les sessions	Sessions realitzades	Índex de participació sobre inscrits	Núm. particp./sessió
Bescanó	7	60%	10
Fornells de la Selva	7	83,3%	6
St. Gregori	7	50%	8
St. Jordi Desvalls	7	54,4%	11
Sarrià de Ter	7	48%	25
Llagostera	6	100%	5
Campllong	4	100%	2
Cassà de la Selva	2	100%	12
Totals	45	52	74

SALT

Centres educatius on es desenvolupen les sessions	Sessions realitzades	Índex de participació sobre inscrits	Núm. màxim particp./sessió
IES VALLVERA	1	100%	12
IES S. ESPRIU	1	100%	11
SES DE SALT	2	100%	17
EB. CARRILET	2	100%	9
EB. LLADONER	2	100%	11
Ceip Santaló	1	-	-
Ceip la Farga	2	60%	50
Ceip Deveses	2	100%	4
Ceip Pla	2	100%	8
Ceip el Veïnat	2	93%	16
Ceip Gegant del Rec	1	100%	7
Centre Obert Salt	3	100%	10
C. R. Gent Gran	3	100%	21
Totals	24	-	176

FOTOACCIÓ. TALLERS D'HABILITATS SOCIALS

DEFINICIÓ

El Taller d'habilitats per joves "Fotoacció" és un projecte socioeducatiu preventiu i innovador, d'abast comarcal, que pretén capacitar als adolescents per tal de millorar les pròpies habilitats socials i fomentar actituds prosocials, i millorar així la seva relació amb els companys, la família, l'entorn i especialment la seva competència personal.

Els joves i adolescents, es veuen immersos en múltiples situacions noves del propi entorn (les drogues, les relacions sexuals, l'autonomia vers els pares, les relacions de grup, com canalitzar les motivacions de manera positiva,...), Les habilitats socials que tinguin en cadascuna d'aquestes situacions poden fer que aquestes es resolguin amb més o menys èxit.

Mitjançant la fotografia digital i l'ús de les noves tecnologies, es desenvolupa el treball amb equip, el debat i la reflexió, plasmant gràficament els estils amb què cada persona dona solució a determinades situacions personals.

ACCIONS/grups/tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS
67 sessions IES Cassà	Cassà	38
33 sessions IES SES	Salt	15
25 sessions IES Vallvera	Salt	33
Total participants 12-15		86

RESUM DELS TOTALS			
2009	Total de municipis	Total de sessions realitzades	Total de participants
	3	140 sessions + 4 exposicions	60
2010	2	125 sessions + 4 exposicions	86

REFORMULACIÓ – PROJECTES FOTOACCIÓ I EMAPA- EN UN ÚNIC PROJECTE CENTRAT EN ADOLESCENTS I LLURS FAMÍLIES: EXPERIÈNCIA PILOT A LLAGOSTERA

DEFINICIÓ

El projecte de grups terapèutics pels adolescents de Llagostera és un projecte innovador d'aquest 2010, amb l'objectiu d'incidir sobre el grup d'adolescents de risc i llurs famílies. També té l'objectiu de rendibilitzar projectes cap a un format amb més impacte i més global, de tal manera que els projectes de EMAPA i Fotioacció queden reconvertits en aquest format pel 2011. S'inicia el 2010 l'experiència pilot amb el nou format i es valida per estendre-ho a la resta de municipis amb grups de risc d'adolescents per a l'oferta 2011.

Com a tal, té per objectiu oferir un espai per facilitar el treball familiar com una eina de prevenció de la salut física i mental; prevenció Psicosocial que permeti afavorir i millorar la comunicació i els vincles familiars, millorar la integració social i desenvolupar l'escolta, i comportaments de risc d'adolescents, presa de consciència i gestió de les relacions amb família i entorn.

ACCIONS/grups/tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS
10 sessions grupals amb freqüència setmanal	Llagostera	16 (mares i fills)

RESUM DELS TOTALS			
2010	Total de municipis	Total de sessions realitzades	Total de participants
	1	10	16

PROJECTE N'ROLL@T

DEFINICIÓ

Projecte que utilitza les xarxes socials d'internet i les noves tecnologies per a la divulgació de missatges que promocionen el benestar infantil i el seu desenvolupament psicològic i personal. També contempla la informació i orientació a partir d'un assessorament *on line* des dels propis grups engegats.

Té com a principal objectiu obrir un espai virtual d'informació i suport psicosocial adreçada als joves de 12 a 18 anys a fi de poder orientar en les preocupacions, interessos i problemàtiques pròpies de l'edat per part d'un professional, utilitzant el mitjà de comunicació actualment més utilitzada per aquesta edat.

ACCIONS/grups/tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS	
46 hores d'atenció a través de la xarxa d'internet	-	193 joves + 23 = 216 (face book i MSM)	2010
		139 joves	2009

Dades quantitatives

Dels 216 participants, 193 joves són del Gironès, s'han adherit a la xarxa social Facebook d'nrollat i 23 joves s'han agregat a l'MSN Messenger. De fet, Facebook és la xarxa social més popular d'Espanya. Per tant, és lògic i esperable que de les dues plataformes sigui l'escollida en primera opció. Es valora com a molt positiu que, en uns sis mesos, gairebé dos-centes persones s'hagin adherit a l'nroll@t. Això fa que rebin les diferents actualitzacions, novetats, etc. i que en tot moment puguin accedir a fer consultes en línia.

Nombre de visites ateses i perfil

El servei ha estat operatiu fins el juliol de 2010, fins aquesta data hi ha hagut servei durant **46 hores**, i s'han atès **194 consultes**, la qual cosa suposa una mitjana de **4,2 consultes per hora d'atenció**. De les 194 consultes, 45 han estat fetes per nois i 149 per noies. Es a dir, el **76,8% de les consultes són fetes per noies**, mentre que el **23,20% són fetes per nois**.

Lloc de procedència de les persones que consulten

De les **194 consultes**, el **57% procedeixen de persones de la comarca del Gironès (110 consultes)**, mentre que el 18% procedeixen de Girona ciutat (35 consultes). En total, 49 consultes han estat realitzades per joves que viuen fora de la comarca del Gironès, i suposen, en el seu conjunt, un 18% del total.

SERVEI DE SUPORT TERAPÈUTIC FAMÍLIES I INFÀNCIA EN RISC

DEFINICIÓ

Servei d'atenció psicològica i teràpia de caràcter individual-familiar, adreçat a la infància en risc social, per tal de millorar les pautes disfuncionals familiars i situacions de crisi que han derivat cap a aquesta situació. Les famílies signen un pla de millora socioeducatiu. Aquest servei es realitza des de 5 punts d'atenció a la comarca, a hores convingudes. Els equips d'atenció social primària bàsics i l'EAIA deriven al servei a les famílies.

El principal objectiu del servei és abordar les pautes disfuncionals familiars i les possibles seqüeles personals i relacionals que ha patit el menor envers la problemàtica que ha originat la situació de risc, per tal de reestructurar el procés de socialització i prevenir la futura repetició d'altres situacions de vulnerabilitat.

ACCIONS/grups/tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS
451 sessions terapèutiques	Bescanó, Bordils, Cassà S, Celrà, Llagostera, Salt, sant Julià de Ramis, Sarrià de Ter i Girona	246
20,5h Suport C.Obert	Salt	50

RESUM DELS TOTALS			
2009	Total de municipis	Total de sessions realitzades	Total de participants
	7	410	83 famílies
2010	9	451	246 participants

Per municipis

DADES ACUMULADES: Gener- Desembre 2010

Detall Municipis	Famílies ateses	Nombre d'adults	Menors implicats
Bescanó	2	7	3
Bordils	2	5	3
Cassà de la Selva	6	20	12
Celrà	10	22	11
Llagostera	14	48	19
Salt	13	56	23
Sant Julià Ramis	2	2	1
Sarrià de Ter	3	9	3
Altres (Girona)	1	1	1
Total	53	170	76

SERVEI MINUTS MENUTS DE SALT

DEFINICIÓ

L'objectiu del servei "Minuts Menuts", és oferir "un respir" a les famílies amb fills petits. Tot i això, la secretària de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania, remarca que "no és una guarderia alternativa" sinó un "espai lúdic" per ajudar les famílies o bé per facilitar conciliació.

El nou servei utilitza els espais ja habilitats de l'Espai d'Infància i Família de Salt per atendre la mainada de fins a 3 anys. L'horari d'obertura és: dilluns, dimecres, divendres i dissabte de 9.30 a 12.30 i dimarts de 15.00 a 18.00 .

El servei és de copagament i els pares hauran de pagar un euro per cada hora d'ús del servei i també s'hauran de fer càrrec del menjar i tot el que necessitin els més petits, com bolquers o roba per canviar-los.

Aquest any s'ha realitzat el registre de servei, organització, contracte de gestió i habilitació i adequació de l'espai per a poder-lo obrir.

ACCIONS/grups/tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE serveis
91 dies oberts (x 10 places al dia)	Salt	422

RESUM DELS TOTALS				
2010	Total de municipis	Total de sessions realitzades	Total de participants	Serveis realitzats
	1 (Salt)	91 dies oberts (x 10 places al dia)	49 infants	422

PROJECTE CICERONE PREVENCIÓ ABSENTISME ESCOLAR – SALT

DEFINICIÓ

Cicerone és un projecte creat amb la finalitat de reduir l'absentisme escolar durant el procés d'escolarització obligatori dels infants i joves del municipi de Salt, mitjançant actuacions de detecció, d'intervenció i prevenció a partir d'un sistema organitzat de relacions entre tots els agents socioeducatius involucrats amb l'ensenyament obligatori.

ACCIONS/grups/tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS
Intervenció individual	Salt	56 derivats
Intervenció familiar	Salt	56 famílies dels alumnes derivats.
Grup de joves, estiu	Salt	7 alumnes

Durant aquest curs escolar 2009/10 hi ha hagut una mitjana de 1202 alumnes matriculats en tots els centres educatius de Salt (públics i concertats). Al llarg d'aquest curs s'han detectat un total de 70 casos amb problemes d'absentisme o de desescolarització. **D'aquests: 46 són casos nous i 24 ja s'estaven treballant des del curs anterior. Així que estem parlant que s'ha detectat un total de 5,8% d'absentisme escolar al municipi de Salt** (en el curs 2008/2009 es va detectar un total de 7,8% d'absentisme escolar a Salt). Cal citar que el curs escolar on s'han detectat més alumnes absentistes ha estat a 2 i 4 ESO.

PROJECTE INTERVENCIÓ EN MEDI OBERT –SALT

DEFINICIÓ

Programa diürn d'intervenció socioeducativa en medi obert de Salt adreçat principalment als menors de 12 a 18 anys, actuant preventivament tant a nivell individual com grupal i comunitari.

Aquestes accions socioeducatives en l'espai públic es veuran reflectides en tres tipologies de processos que han de permetre la millora dels individus i del seu entorn:

- *processos d'integració:* Aquest tipus de procés busca la detecció de joves en situació de risc o de vulnerabilitat i la seva principal actuació ha de servir per donar sortida a aquesta situació
- *processos grupals:* Bàsicament són processos de dinamització que permeten establir vincles i recollir les inquietuds o necessitats dels joves a nivell grupal
- *processos comunitaris:* Aquest tipus de procés ha de permetre conèixer i traslladar les demandes o necessitats de l'entorn, així com proposar actuacions que hi donin resposta

ACCIONS/grups/tallers	MUNICIPI	NÚMERO DE PARTICIPANTS
Fase1: 230 h coneixement entorn	Salt	40
Fase 2: de juliol a desembre intervenció	Salt	50-60
Torneig ping-pong	Salt	15
Conflicte Massana	Salt	8
Contactes joves "Play"	Salt	9

2010	Total de municipis	Total de sessions realitzades	Total de participants
	1 (Salt)	1216 hores	112

CENTRES OBERTS –SALT

DEFINICIÓ

Els Centres Oberts són serveis diürns que realitzen una tasca socioeducativa en el temps lliure, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat i la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo i compensen les mancances socials dels infants i joves atesos.

El treball dels Centres Oberts de Salt, es sosté sobre quatre pilars fonamentals de la vida de qualsevol infant: l'alimentació, la higiene, l'adquisició de coneixements i el treball en valors. Alhora, també es vetlla perquè les necessitats bàsiques del menor estiguin cobertes. D'aquesta manera, aquest servei esdevé lloc de trobada de nens, nenes i famílies per realitzar processos d'integració i socialització, tot sent un servei necessari que recolza la tasca feta a les famílies, a les escoles i instituts, als professionals dels serveis socials i d'altres serveis especialitzats en l'atenció a la infància i a l'adolescència.

Els centres oberts de Salt estan distribuïts en dos espais, un en el c/ Àngel Guimerà 106-108 i l'altre en el c/ Filadores, 3. Els infants assistents estan distribuïts en grups de petits, de 5 a 8 anys, mitjans de 9 a 11 anys i grans de 12 a 14 anys. Aquests infants estan atesos per dues educadores socials, una d'elles amb funcions de directora, una integradora social i una monitora de lleure. Sempre hi ha dues professionals amb cada grup, una de les educadores és la referent dels petits i l'altre la referent dels mitjans i grans.

L'assistència mitja dels nens en el centre obert de Guimerà al llarg de tot l'any és del 76'52% i a Filadores és de 75'88%. Els nens i nenes atesos formen part d'un total de 44 famílies amb les que s'han treballat els objectius plantejats en Projecte Educatiu Individual de cada nen. Només 5 d'aquestes famílies són del país, les altres són d'origen africà i de sud americà

CASAL D'ESTIU DEL CENTRE OBERT SALT

Juliol 2010

Durant el mes de juliol el centre obert ha realitzat com cada any el Casal d'estiu .

Algun dels menors participants al llarg de l'any participen de casals i activitats normalitzades del municipi. Les places disponibles són cobertes per nous menors derivats, i les activitats d'estiu prenen un caire totalment diferent lúdico-social. El Casal d'estiu s'ha realitzat al CEIP Mas Masó , s'han contractat 3 monitors de suport, i hi ha participat 50 nens i nenes de 6 a 14 anys. L'horari del casal del mesde juliol s'ha desenvolupat de dilluns a divendres de 9 a 13 h.

RESUM DELS TOTALS			
2009	Total de municipis	Total de sessions realitzades	Total de participants
	1 (Salt)	12 accions extraordinàries	63 participants
2010	1 (Salt)	12 accions extraordinàries	79 participants

PROGRAMA MATERNOINFANTIL

SERVEI PER A INFANTS VULNERABLES

DEFINICIÓ

Servei destinat a la protecció dels infants en alt risc social. Servei pensat per donar suport i acompanyament a les famílies, amb l'objectiu d'incidir en la millora de la capacitat parental; com també facilitar la cobertura de les necessitats bàsiques en els menors.

2010						
Detall municipis	Total infants en seguiment		Total famílies en seguiment	Altes nous infants	Baixes infants (dins període)	Sessions realitzades (entrevistes, acompanyaments i visites a domicili)
	nen	nena				
Salt	12	11	16	11	7	204
Llagostera	2	2	2	4	0	27
Total 2010	14	13	19	15	7	231
Total 2009			13			

TALLERS PADEIA. GRUPS DE MARES 0-3

DEFINICIÓ

Són un espai de trobada per a mares amb infants de 0 a 3 anys, i que acompanyats per professionals, poden aprendre de les relacions que s'estableixen en un espai creatiu i imaginatiu, per escoltar, comprendre, respectar i estimar els infants.

La finalitat del servei és sensibilitzar i orientar a les famílies sobre les necessitats i drets dels infants de zero a tres anys i sobretot treballar la vinculació sana entre pares i fills com a mesura preventiva facilitant alternatives positives d'educació dins la família. S'organitza en grups d'un màxim de 15 mares i es realitzen sessions setmanals o mensuals d'una hora i mitja de durada.

ACCIONS/grups/tallers	MUNICIPI	NÚMERO DE PARTICIPANTS
Tallers Paideia	Celrà	18
	Flaçà	6
	Quart	9
	Salt	41
TOTAL 2010		74 participants
TOTAL 2009	6 GRUPS	64 participants

SERVEI ALIMENTACIÓ NADONS

DEFINICIÓ

Aquest servei és destinat al repartiment just d'aliments per nadons (llet de continuació i farinetes de 5 cereals) procedents d'ajudes del Banc d'Aliments de la Unió Europea i en conveni amb Càritas del municipi de Salt. La finalitat del servei és cobrir una part de les necessitats bàsiques pel que fa a l'alimentació d'infants de 6 mesos a 1 any. Si es valora per part dels diferents serveis també es poden cobrir les necessitats d'infants de zero a sis mesos.

També es realitza en aquest espai el seguiment dels infants quan des de l'EBASP i EAIA s'indica, i detecció de situacions de risc per als nadons, en aquest cas es deriva als grups de capacitat parental de mares del programa maternoinfantil.

RESUM DELS TOTALS			
2009	Total de municipis	Pots de llet i caixes de cereals	Total de participants
	1 (Salt)	2.026	143 famílies
2010	1 (Salt)	1.571	101 famílies

DERIVACIÓ LOTS D'ALIMENTS- BANC D'ALIMENTS

DEFINICIÓ

El programa va adreçat de forma preferent a les famílies que tenen menors a càrrec que es troben en situació de risc d'exclusió social o carència econòmica, si bé també s'atenen situacions de persones soles en situació de vulnerabilitat. L'ajut consisteix en un suport de lots d'alimentació de productes bàsics provinents del BANC D'ALIMENTS DE GIRONA. Els lots es preparen en quantitat proporcional als membres del nucli familiar.

Dades Programa Aliments Salt

SALT	Adults 19-100 anys	Menors 4-18 anys	Nadons 0-3 anys	Total persones	Total famílies	
	208	616	263	1.087	256	TOTAL 2010
				806	175	TOTAL 2009

Dades Programa Aliments Gironès

MUNICIPI	Adults 19- 100anys	Menors 4-18 anys	Nadons 0-3 anys	Total persones	Total famílies	
SANT GREGORI	18	8	2	28	9	
ST. JULIÀ DE RAMIS	38	16	2	56	14	
MEDINYÀ	21	8	1	30	9	
SARRIÀ DE TER	54	18	8	80	20	
BESCANÓ	16	4	1	21	6	
VILABLAREIX	15	4	0	19	5	
QUART	22	7	4	33	7	
FORNELLS SELVA	7	1	1	9	3	
CELRA	30	17	7	54	15	
BORDILS	27	18	3	48	9	
ST.JORDI DESVALLS	16	6	0	22	7	
CERVIÀ DE TER	12	3	2	17	4	
FLAÇÀ	37	24	7	68	14	
ST.JOAN DE MOLLET	4	3	2	9	2	
ST.MARTÍ VELL	12	12	1	25	4	
ST.MARTÍ LLÉMENA	9	4	3	16	3	
TOTAL GIRONÈS	338	153	44	535	131	TOTAL 2010
				350	102	TOTAL 2009

ALIMENTS				
1A FASE	2A FASE	3A FASE	4A FASE	TOTAL ANUAL
3.409,20 KG	3.182,40 KG	3.145,20 KG	3.255,60 KG	12.992,40 KG

* Els municipis de Llagostera i Cassà de la Selva fan el programa a través de Càritas , per la qual cosa l'entrega no es realitza a través del programa del Consorci. Els municipis que no apareixen és per raó que no hi ha hagut demanda .

SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA- SEAIA

DEFINICIÓ

Servei social especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència en situació o risc de desemparament així com les seves famílies. Aquest servei es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) que són equips multiprofessionals de funcionament interdisciplinar, formats per psicòlegs, treballadors socials, pedagogs i educadors socials. Els equips es troben distribuïts territorialment, concretament l'EAIA Gironès treballa en el territori del Gironès (excepte Girona ciutat).

Com a objectius generals es treballa la prevenció, diagnòstic, tractament, protecció i seguiment dels infants i adolescents (0-18 anys) en risc de desemparament o en situació de desemparament, i el treball amb llurs famílies del territori.

Les situacions d'alt risc social que es manifesten en els infants i adolescents es donen

per patir una situació de desatenció greu en aspectes bàsics (alimentació, salut, educació, escola...), o bé són víctimes d'abandonament familiar o maltractament. El treball s'emmarca en l'àmbit administratiu i seguint les directrius de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

	2010	2009
Expedients EAIA	Núm. casos	Núm. casos
Treballats totals	329	331
Tancats durant l'any	56	64
De nova obertura	58	121
Casos en alta fa un any	273	267
Assessoraments	80	200
TOTAL menors	409	531

PER MUNICIPIS					
	TOTAL CASOS ATEOS	ESTUDI	PENDENT ESTUDI	ASSESSORAMENTS	TANCATS
BESCANÓ	4	3	1	3	1
BORDILS	4	4			
CASSÀ S.	7	15		17	6
CELRÀ	10	1		2	1
CERVIÀ DE TER	2				
FLAÇA	2				
FORNELLS S.	2				
LLAGOSTERA	25	11		8	12
LLAMBILLES	2				
QUART	1	4		7	2
SALT	108	29	2	34	21
SANT GREGORI	1			1	
SANT JORDI D.		1		3	
SARRIÀ DE TER	14	1		5	2
VILABLAREIX	1				
TOTALS	183	69	3	80	45

ÀREA D'IGUALTAT I GÈNERE

Denominació	Pla d'Igualtat d'Oportunitats i de Gènere del Consorci de Benestar Social Gironès Salt 2006-2010 (PIG)		
Descriptor	El pla d'igualtat va estar aprovat pel Consorci el Consell Comarcal del Gironès i l'ajuntament de Salt i durant aquest any 2008 s'hi han adherit els ajuntaments de Quart, Sant Jordi Desvalls, Madremanya, Viladasens, Cervià de Ter, Bescanó i Flaçà. El Pla és un programa marc que ha esdevingut l'eina fonamental de treball i consolidació de les polítiques de gènere de forma transversal al territori. Té 7 programes generals que tenen a veure amb l'organització corporativa, el disseny del territori, benestar social i població, educació, treball i conciliació, temps i participació i salut. Aquests 7 programes es divideixen en 12 objectius generals, 47 d'específics i 178 mesures que a la vegada es concreten en un seguit d'accions que s'aniran implantant al territori fins al 2010.		
Pla (i línia estratègica)	Pla d'Igualtat d'Oportunitats i de Gènere Gironès Salt 2006-2010		
Organisme responsable	Consorci de Benestar Social Gironès-Salt		
Abast territorial	Salt i Gironès (llevat de Girona ciutat)		
Població destinatària	Agents i ciutadania del territori .		
Temporalitat	anual		
Data inici	2006	Data finalització	2010

SIAD- SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

DEFINICIÓ

El SIAD és un servei **d'informació, assessorament i orientació** sobre tots aquells temes que puguin ser d'interès per a les dones en diferents àmbits.

Ofereix:

- Assessorament legal sobre separacions, custòdia dels fills i filles,
- maltractaments, estrangeria, baixes laborals, etc.
- Informació general sobre recursos, serveis, ajuts i activitats que s'organitzen des del mateix SIAD i des de les diferents entitats, institucions i associacions
- Espais de trobada per potenciar la participació de la dona, organització de tallers, xerrades, jornades, grups de suport
- Activitats de sensibilització social
- Assessorament i suport psicològic respecte a tot allò relacionat amb el malestar emocional de les dones.

El SIAD és el servei responsable de la implementació del Pla d'Igualtat i Gènere del Consorci.

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ PROMOCIÓ I VISUALITZACIÓ

Acció /projecte	Número	Descripció
Tallers d'Autoprotecció i Seguretat contra les agressions a càrrec de l'associació Girona Judo.	2 cursos 24 dones	Presentació del taller a les regidories de 10 municipis, 8 dels quals es realitzaran entre l'últim trimestre de l'any 2010 i el primer trimestre del 2011. Coordinació amb els tècnics de cada municipi on es realitza el taller. Inauguració del taller Tallers realitzats el 2010: - Curs Salt : 11 - Curs Vilablareix: 13
Suport a Plans locals d'Igualtat territori :	7 ajuntaments adherits.	Es realitzen reunions amb les regidories dels municipis adherits per a la detecció de necessitats de les dones del municipi per a l'elaboració del nou pla d'igualtat 2011-2014
Projecte promoció Xarxa de dones.	11 associacions 9 reunions de suport	Suport i coordinació amb les associacions i grups de dones Salt i Gironès Reunions amb els grups de dones territori: - Ass. ENDAVANTde Salt : - Ass. AMAL DONES de Salt: - Ass. BENKADÍ de Salt: - Ass DONES DE GUINEA Salt - Ass YAMARI KAFO - Ass de Quart
Acte 8 de març Salt	4 actes a Salt 400 assistents	- 8 de març : Inauguració de l'exposició "DONES, MEMÒRIA I TERRITORI" al Centre de Recursos per a la Gent Gran. Exposició de l'1 al 14 de març - 9 de març: Obra de teatre " A JORNADA COMPLETA" , obra interactiva sobre els nous usos del temps. - 13 de març: "FESTA PER A DONES", a la Comacros; Presentació dels avenços vers les dones en diferents països, exposició de fotos , berenar i actuacions musicals. -15 de març : Inauguració de l'exposició de quadres d'Ester Besolí "VICTIMES DEL MALTRACTAMENT", Centre de Recursos per a la Gent Gran (Exposició del 15 al 31 de març)

Actes públics presentació SIAD Gironès (coincidents entorn 8 març)	5 actes 90 assistents	- 1 de març a CASSÀ : xerrada sobre "LA VIOLENCIA CONTRA LES DONES: experiències i recursos per a les víctimes" - 4 de març SARRIÀ: Inauguració de l'exposició "DONES, MEMÒRIA I TERRITORI" - 7 de març CASSÀ : Inauguració de l'exposició "DONES, MEMÒRIA I TERRITORI". -12 de març SANT GREGORI: Pel·lícula "Las mujeres de verdad tienen curvas" i psicolabis. - 12 març LLAGOSTERA: Inauguració de l'exposició "DONES, MEMÒRIA I TERRITORI"
Constitució Taula Prevenció Mutilació Genital Femenina de Salt liderada pel SIAD	4 reunions	1 reunió cada 2 mesos (maig, juliol, octubre i desembre) de la taula amb els diferents professionals.

ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA SIAD 2010

Punt de SIAD	Núm. dones ateses	Observacions
Salt	105	16 casos son de violència
Cassà de la Selva	39	5 casos son de violència
Sant Gregori	16	6 casos son de violència
St. Jordi Desvalls	6	3 casos son de violència
Quart	16	2 casos son de violència
Llagostera	14	8 casos son de violència
Sarrià de Ter	39	3 casos son de violència
Altres municipis	4	
Total 2010	240	43 casos son de violència
Total 2009	302	34 casos van ser de violència

Motius de la consulta al SIAD	Número consultes
Divorci/separació/fills:	59
Laboral:	26
Busca feina	5
Atur	4
Vivenda: hipoteques/lloguer	24
Estrangeria	24
Reagrupació familiar	4
Ajuts econòmics	13
Deutes/embaraments	10

Violència a la parella :	43
Pensió aliments fills	20
Guarda i custòdia fills	21
Incapacitació	10
Herències, successions	14
Emprenedores	2
Associacionisme	2
Advocat d'ofici	7
Demanda suport psicològic	7

Tipus de gestions	Número
Nombre d'entrevistes	288
Nombre d'assessoraments EBASP	4 consultes
Reunió equip SIAD amb Ventijol	2 reunions de coordinació
Reunions internes equip juristes SIAD amb coordinadora	quinzenal

SIIV- SERVEI INTEGRAL A LA VIOLENCIA

DEFINICIÓ

El SIIV és un servei especialitzat que ofereix informació, atenció psicosocial i un espai de recuperació a les dones que es trobin o s'hagin trobat en una situació de violència masclista. El servei inclou les següents línies d'acció:

- L'atenció i l'acompanyament social, psicològic i emocional a les dones i els seus fills i filles.
- Accions de sensibilització i prevenció de la violència contra les dones
- Formació i assessorament a professionals

RESUM DELS TOTALS- SIIV- SALT					
2009	Total dones ateses	Total derivacions atenció psicològica individual	Total derivacions psicològica grupal	Urgències ateses	Derivacions CAU o SA (*)
	84	17	12	13	3
2010	93	25	13	39	13

(*) Les CAU són les cases d'acollida d'urgència i els SA són els serveis d'acolliment de llarga estada.

CASOS VIOLÈNCIA MASCLISTA DERIVATS SERVEI SIAV (SERVEI PROPI CBS) COM AL CIE:

Recurs	CASOS 2008	CASOS 2009	CASOS 2010	Nom
Violència domèstica SIAV	4	1	2	Ubasp III St. Jordi
Violència domèstica CIE	1	4	1	Ubasp III St. Jordi
Violència domèstica SIAV	3	4	2	Ubasp IV Cassà
Violència domèstica CIE	1	3	1	Ubasp IV Cassà
Violència domèstica SIAV	2	1	1	Ubasp V St. Gregori
Violència domèstica CIE	5	5	7	Ubasp V St. Gregori
Violència domèstica SIAV	2	1	0	Ubasp VI Celrà
Violència domèstica SIAV	1	0	1	Ubasp VII Llagostera
Violència domèstica CIE	2	2	0	Ubasp VII Llagostera
Violència domèstica SIAV	4	1	2	Ubasp VIII Quart
Violència domèstica CIE	6	12	2	Ubasp VIII Quart
TOTAL GIRONÈS	30	34	19	

ÀREA DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ

EIX D'ACOLLIDA I MEDIACIÓ

PROGRAMA D'ACOLLIDA:

1. SERVEI COMARCAL DE PRIMERA ACOLLIDA:

Aquest servei s'ofereix a tots els municipis inclosos en l'àmbit territorial del pla. L'accés és directe o a través de derivació activada altres serveis segons el circuit d'acollida, a partir de l'empadronament.

A fi d'oferir un servei de més proximitat i una major descentralització en l'atenció, en aquells municipis amb suficient volum de demanda de persones immigrades empadronades, el Servei d'Acollida es realitza a través dels **Punts Locals d'Acollida**, que són uns dispositius d'atenció al públic específics per a l'acollida de les persones nouvingudes. Mitjançant aquests punts, l'agent d'acollida corresponent es desplaça al municipi en qüestió i realitza una atenció directa en uns dies i horaris concrets.

		2010		2009	
Municipis		Núm. Intervencions	% del total	Núm. Intervencions	% del total
Municipis amb Punt Local d'Acollida	Celrà	213	18,8%	267	17,67%
	Bordils	94	8,3%	106	7,01%
	Flaçà	99	8,7%	19	1,26%
	Quart	34	3%	22	1,45%
Municipis sense Punt Local d'Acollida	Sant Martí V.	28	2,5%	-	-
	Cervià de Ter	1	0,1%	-	-
	Salt	287	25,4%	-	-
	Cassà S.	375	33,2%	1.087	71,94%
	Llagostera	-	-	8	0,53%
TOTAL		1.131	100%	1.511	100%
RESUM DELS TOTALS					
NOMBRE DE MUNICIPIS		8		6	
TOTAL D'ACTUACIONS REALITZADES		1.131		1.511	

2. TALLERS FORMATIUS D'ACOLLIDA:

Aquests tallers s'imparteixen dins de l'Aula de Formació instrumental bàsica. S'organitzen de forma simultània a diferents municipis, amb continguts adaptats segons perfil del grup i necessitats a cada municipi.

D'acord a la llei d'acollida s'ofereixen dues línies de formació:

- Assoliment de Competències Bàsiques
- Millora de la Capacitació Individual

Línia 1: Assoliment de Competències Bàsiques:

A) SERVEI D'ACOLLIDA LINGÜÍSTICA:

Aquest programa té la funció de facilitar el procés d'acollida de la persona, a través del coneixement bàsic de la llengua catalana.

Pel què fa a l'adquisició de les competències lingüístiques bàsiques en català, s'estructura en dos tipus d'accions diferents:

A.1) Cursos d'alfabetització en català (de l'Aula de Formació del Gironès):

En aquests cursos es realitza una iniciació a l'alfabetització en grafia llatina i de conversa en català. S'organitzen diferents grups als municipis segons necessitat i d'acord a un nombre mínim de 10 persones, tot i que és flexible.

Municipis	Nº grups	Nº pers. inscrites	Mitjana assistència	Nº sessions
Celrà	1	35	67%	50
Bordils	1	17	85%	17
Flaçà	1	7	94%	17
Sant Gregori	1	16	87%	12
Bescanó	1	22	74%	21
Cassà de la Selva	1	40	62%	24
RESUM DELS TOTALS				
NOMBRE DE MUNICIPIIS			6	
TOTAL SESSIONS REALITZADES			141	
TOTAL DE PARTICIPANTS			137	

A.2) Cursos de català:

Es col·labora amb Consorci de Normalització lingüística en la formació de grups i promoció de cursos de català per a persones estrangeres.

Es tracten de cursos que s'adrecen a persones no catalanoparlants que volen aprendre i millorar la comprensió i l'expressió oral de la llengua catalana. S'hi treballen, principalment, les capacitats d'entendre el català i de parlar-lo. Hi ha tres nivells diferents.

Municipis	Cursos	Nº participants
Celrà	1 curs de nivell Bàsic 2	29
Sant Julià de Ramis	1 curs de nivell Bàsic 1	17
	1 curs de nivell Bàsic 2	19
Programa PRT (varis municipis)	1 curs de nivell Bàsic 1	14
Llagostera*	1 curs de nivell Bàsic 1	21
	1 curs de nivell Bàsic 2	31
	1 curs de nivell inicial	28
Cassà de la Selva*	1 curs de nivell Bàsic 1	35
	1 curs de nivell Bàsic 2	24
	1 curs de nivell Bàsic 4	30
	4 cursos de nivell inicial (23+29+20+22)	94 (

RESUM DELS TOTALS	
NOMBRE DE MUNICIPIIS	4 + Programa PRT gironès
TOTAL DE CURSOS REALITZATS	14
TOTAL DE PARTICIPANTS	342

*Els cursos de Llagostera i Cassà de la Selva corresponen al primer trimestre de l'any.

3. COL·LABORACIÓ AMB ELS PROGRAMES D'ACOLLIDA ESPECIALITZADA:

SERVEI D'ACOLLIDA ESCOLAR:

L'objectiu d'aquest servei és donar assessorament i acompanyament a les famílies d'origen immigrant amb infants i/o joves que s'han d'inscriure fora de termini a un dels centres escolars del municipi, per tal de col·laborar en el procés d'escolarització dels menors reagrupats i garantir la comprensió del sistema escolar entre pares i mares i comunitat educativa. Compta amb un protocol de funcionament propi, vàlid per tots els municipis inclosos al Pla de Ciutadania i Immigració del Gironès.

Es va iniciar l'any 2009 a Cassà de la Selva, realitzant-se fins el mes de març de 2010.

Actualment està pendent de reformulació segons evolucioni l'acollida especialitzada del Departament D'educació, ja que segons llei és un tipus d'acollida que queda pendent desenvolupar i concretar el sistema.

2. RESUM DE DADES DEL PROJECTE/SERVEI (dades de gener a març):	
Municipis	Nº participants
Cassà de la Selva*	24

*Aquestes dades són les obtingudes al municipi de Cassà de la Selva durant el primer trimestre de l'any, amb el protocol existent en aquell moment. Des del mes d'abril ja no es realitza aquest servei a Cassà de la Selva.

SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL, TRADUCCIÓ I ASSESSORAMENT

Aquest servei s'adreça especialment a situacions en què cal mediar entre professionals i persones en serveis del municipi i/o comarcals. S'ofereix mediació intercultural, la traducció quan hi ha barreres d'idioma o assessorament en un tema específic per part de les mediadores. Es compta amb dues mediadores interculturals pròpies de l'Àrea: una adreçada a la població d'origen sud-saharià i una altra adreçada a la població d'origen magrebí. Per a la resta de col·lectius, es compta amb una Borsa de Mediadors/es Interculturals.

Municipis	Nº Intervencions	% del total
Celrà	16	9,7%
Bordils	10	6,1%
Flaçà	19	11,5%
Quart	3	1,8%
Sant Martí Vell	3	1,8%
Sant Jordi Desvalls	3	1,8%
Salt	94	57%
Llagostera	2	1,2%
Cassà de la Selva	15	9,1%
TOTAL	165	100%

RESUM DELS TOTALS	
NOMBRE DE MUNICIPIIS DEMANDANTS	9
TOTAL D'ACTUACIONS REALITZADES 2010	165
TOTAL D'ACTUACIONS REALITZADES 2009	296

EIX DE PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS: CAPACITACIÓ

1. L'AULA DE FORMACIÓ INSTRUMENTAL BÀSICA:

Línia 2: Millora de la Capacitació Individual:

C) TALLERS DE SUPORT A LA INTEGRACIÓ I CONVIVÈNCIA

Aquests Tallers es centren en continguts monogràfics sobre aspectes que afecten a la vida quotidiana i a la convivència, capacitant per a l'exercici d'una ciutadania responsable en drets i deures, i proactiva en el propi procés d'integració. Es realitzen a demanda del grup o bé del municipi. Aquests Tallers tot i que són oberts a totes les persones estrangeres, són adequats especialment per les persones immigrades amb un perfil més vulnerable i que no poden accedir a espais formatius d'escoles d'adults o altres, perquè no disposen de sistema de desplaçament o bé de temps per càrregues familiars (especialment dones i joves).

Es realitzen en els municipis que ho sol·liciten, i que existeixi un grup de persones amb aquest tipus de necessitats formatives. S'estructura en tallers itinerants per tot el territori, d'acord a uns dies i hores de la setmana, amb una temporalitat determinada segons el contingut.

Municipis	Nº grups	Nº pers. inscrites	Nº pers. assistents	Nº sessions
Celrà	1	Obert	98	10
Bordils	1	Obert	30	4
Flaçà	1	Obert	37	7
Cassà de la Selva	1	Obert	24	3
RESUM DELS TOTALS				
NOMBRE DE MUNICIPIIS			4	
TOTAL SESSIONS REALITZADES			24	
TOTAL PERSONES ASSISTENTS			189	

2. PROGRAMA DE PROMOCIÓ DE LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL : CURS DE REAGRUPAMENT I TREBALL.

Aquest projecte s'emmarca en el sí del Programa de Reagrupament i Treball de la Secretaria per a la Immigració, amb l'objectiu de fomentar la inserció sociolaboral del col·lectiu reagrupat d'origen estranger.

L'any 2010 s'ha realitzat, a Salt, el Curs de Formació Específica en Relacions Públiques, Protocol i Atenció al Públic, adreçat a dones reagrupades i format per 3 mòduls amb un total de **195 hores i 23 participants** :

- Mòdul de català (65 hores).
- Mòdul teòric (60 hores).
- Mòdul de pràctiques (60 hores).

MUNICIPIIS de procedència	Nº persones inscrites
Celrà	3
Sant Julià de Ramis + Medinyà	3 + 1
Bescanó	2
Quart	1
Sant Gregori	2
Sarrià de Ter	2
Cassà de la Selva	2
Salt	5
Girona	2
RESUM DELS TOTALS	
NOMBRE DE MUNICIPIIS	9
TOTAL DE PERSONES INSCRITES	23
TOTAL PERSONES QUE FINALITZEN EL CURS	18
:	

3. ESCOLA DE FORMACIÓ INTERCULTURAL DELS PROFESSIONALS:

Aquest projecte formatiu té la finalitat d'incidir en una millor capacitat dels agents, entitats i professionals per a la gestió de la diversitat i fet migratori, a fi de millorar la seva formació per tal que tinguin els elements necessaris per exercir les seves funcions en contextos culturalment diversos.

Aquest any 2010 s'ha realitzat el Cicle de Xerrades per a Professionals:

Cicle formatiu Comunitat i Convivència: Fets per viure; fets per conviure, organitzat conjuntament amb l'Oficina Tècnica d'Inclusió Social de Salt.

Les xerrades van tenir lloc a la seu del Consorci i van anar a càrrec del Sr. Ferran Camps, director de GREC, Grup de Recerca i Estudi dels Conflictes; van ser les següents:

- 1) Canvis en la comunitat; com els vivim.
- 2) Espai públic. Espai per la convivència.
- 3) Creant xarxes de relacions.

Conferència :Els Africans de Catalunya; cap a una societat intercultural? Va tenir lloc a l'Ateneu de Celrà i va anar a càrrec del Dr. Joan Manuel Cabezas, membre d'Espai Àfrica Catalunya.

Municipis	Activitat formativa	Nº persones inscrites/assistents
Seu Consorci	Cicle formatiu Comunitat i Convivència. Fets per viure; fets per conviure. (3)	22
Celrà	Conferència: Els Africans de Catalunya. Cap a una societat intercultural?	25
RESUM DELS TOTALS		
TOTAL DE PARTICIPANTS		47

EIX DE PROMOCIÓ DE L'ACOMODACIÓ DE LA DIVERSITAT

1. PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ I MEDIACIÓ COMUNITÀRIA:

Aquest programa sorgeix de la necessitat d'intervenir en situacions de conflicte que generen malestars veïnal en la seva convivència, bé perquè no es respecten normatives, es posa en risc la seguretat de persones, no es respecten normes, o es realitzen comportaments incívics. Les mediacions es donen situacions de conflicte en un barri o comunitat de veïns, que exigeixen una intervenció específica, per tal que no generi en una problemàtica social de rebuig i fissura social, i es trobin acords, així com predisposar i establir pactes de convivència.

S'ofereix a demanda dels agents i/o responsables polítics dels municipis i barris i, en funció de la problemàtica o tema en qüestió, es defineix quin tipus d'acció es duu a terme.

Municipis	Nº projectes	Nº persones
Quart (grup Habitatges Barceló)	1	28
Flaçà (edifici)	1	13
Celrà (1 edifici)	1	3
RESUM DELS TOTALS		
NOMBRE DE MUNICIPIIS	3	
TOTAL DE PROJECTES	3	
TOTAL DE PARTICIPANTS	44	

2. PROGRAMA DE POTENCIACIÓ D'ESPACIS DE REFLEXIÓ I TREBALL:

2.1. TAULES LOCALS DE PREVENCIÓ DE LA MUTILACIÓ GENITAL FEMENINA:

Aquestes taules s'impulsen a tot el territori de les comarques gironines, d'acord al protocol establert a les comarques Gironines entre les diferents institucions que componen la Comissió territorial de comarques Gironines contra la violència. Es fomenten des de la Secretaria d'Immigració. Es realitzen unes taules periòdiques a diferents municipis, hi participen els agents locals que han de participar en l'activació del protocol: serveis socials, de salut, mossos d'esquadra, escola, principalment. L'objectiu és consensuar el funcionament del protocols d'intervenció a nivell local, per tal de fer-lo efectiu i operatiu. Les taules estan coordinades des del Pla de Ciutadania i Immigració del Gironès i s'ofereixen a aquells municipis que ho desitgin i en tinguin la necessitat.

Municipis	Taules Locals de Prevenió de la MGF	Nº participants
Celrà-Bordils-Flaçà	1	15
Sarrià de Ter	1	10
RESUM DELS TOTALS		
NOMBRE DE MUNICIPIIS	4	
TOTAL D'ACTUACIONS REALITZADES	2	
TOTAL DE PARTICIPANTS	25	

2.2. PROGRAMA DE SUPORT I COL-LABORACIÓ AMB ENTITATS I PROJECTES COMUNITARIS LOCALS:

El Pla de Ciutadania i Immigració del Gironès té la voluntat de col·laborar estretament en les accions organitzades pels diferents agents i entitats del territori, alhora que ofereix suport quan ho requereixin en temes de gestió de la diversitat i promoció de la inclusió social de la població estrangera. Aquesta col·laboració es pot concretar en la programació conjunta d'activitats, en l'organització de trobades i actes entorn al fet migratori i a la interculturalitat...

Municipis	Entitats	Actuacions	Nº persones
Celrà-Bordils-Flaçà	Pla Educatiu d'Entorn La Llera del Ter	1	-
Celrà	Futura Associació de Dones Africanes de la Llera del Ter	6	25
RESUM DELS TOTALS			
NOMBRE DE MUNICIPIIS		3	
TOTAL D'ACTUACIONS REALITZADES		7	
TOTAL DE PARTICIPANTS		25	

ÀREA D'INCLUSIÓ I COHESIÓ SOCIAL

PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DE SALT

PROGRAMES

1. PRODUCCIÓ D'EINES DE CONEIXEMENT SOBRE LA SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL LOCAL

Producció d'eines metodològiques i de coneixements	Nº sessions de treball*:
1. Finalització i edició del Mapa de Recursos Inclusius de Salt 2010	150
2. Matriu web d'indicadors de l'Observatori de l'Exclusió Social del Gironès-Salt	12
3. Finalització de l'actualització de la Diagnosi 2010 de Factors d'exclusió social a Salt, construcció i recerca d'indicadors	53
4. Elaboració de les taules de dades sobre la situació de sobrecàrrega de feina del Jutjat de Pau de Salt: encàrrec fet per la Secretària del Jutjat de Pau de Salt	4
5. Elaboració i difusió de l' Informe executiu de les Jornades "Junts per Multiplicar"	25
6. Elaboració del Document " <i>Els Plans d'infància i família com instrument d'igualtat d'oportunitat en l'àmbit municipal</i> ". Guia	87
7. Elaboració del Document " <i>Sistema d'indicadors associat a la infància en risc social</i> " de l'Observatori d'Exclusió Social del Gironès-Salt	35
Total d'eines produïdes: 7	Total de sessions: 219

2. FORMACIÓ I CAPACITACIÓ D'AGENTS PER A LA MILLORA DE LA INTERVENCIÓ SOBRE FACTORS QUE GENEREN EXCLUSIÓ SOCIAL

Formacions específiques	Nº Sessions de treball
1. Curs d'iniciació al SPSS (explotació indicadors)	12 hores
2. Curs d'introducció al sistema de gestor de continguts JOOMLA (gestió observatori)	5 hores
3. Taller formatiu sobre com moderar un grup de discussió (formació a treballadors de l'IAS per la realització de l'estudi vigent en matèria de salut)	4 hores
Total d'accions: 3	Total d'hores: 21

3. DESENVOLUPAR INSTRUMENTS/ESPAIS PER FOMENTAR EL TREBALL EN XARXA TRANSVERSAL I COL.LABORATIU AMB AGENTS

Jornades de foment del treball col.laboratiu i transversal	Núm. participants
1. Jornades de treball col.laboratiu per a la inclusió social a Salt "Junts per Multiplicar"	131
Total d'accions: 1	Total de participants: 131
Participació i col.laboració amb altres plans, projectes i serveis	Núm. de sessions
1. DGAIA. Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya 2010-2013: indicadors i actuacions marc d'acord a llei i Pla director.	4
2. Serveis Adolescència i infància Consorci-Ajuntament: Àrea de Joventut, educació i Seguretat :abordatge infància en risc i capacitació parental.	6
3. Àrees Salut Ajuntament, CAP , Banc d'aliments , Caritas de Salt. Abordatge necessitats bàsiques aliments famílies amb fills a càrrec i pobresa.	5
4. Sessions d'assessorament metodològic a l'IAS: barreres d'accés	2
5. Sessions d'assessorament metodològic al Jutjat de Pau de Salt. Indicadors	3
6. Sessions d'assessorament al PLIS de la Selva. Intercanvi coneixements.	2
7. Coordinació amb altres Plans Locals d'Inclusió Social de les Comarques Gironines. Intercanvi coneixements i experiències.	6
8. Coordinacions amb altres serveis, programes i serveis del municipi: prospecció àmbits col.laboració i acords prioritats i mecanismes.	8
9. Coordinacions amb altres serveis, programes i serveis del Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt: eficàcia de la intervenció.	10
Total col.laboració de plans/projectes/serveis: 9	Total de sessions conjuntes: 46

Participació en Taules Sectorials i altres espais de diàleg	Núm. de sessions
1. Taula de Salut Comunitària del Santa Caterina (TSC-HSC) de l'IAS	2
2. Taula Laboral de Salt	5
3. Comissió prevenció de la delinqüència juvenil.	5
TOTAL DE TAULES: 3	TOTAL DE SESSIONS: 12

4. SUPORT AL PROCÉS DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA DEL PLA DIRECTOR D'INCLUSIÓ SOCIAL DE SALT

Processos de Planificació estratègica	Núm. de sessions
1. Sessions de treball intern de l'Oficina Tècnica per a la redefinició de l'estratègia del PLIS per eixos , i consultes/ reunions serveis (concreció propostes)	168
2. Sessions de treball del grup motor	2
3. Sessions de treball de la Comissió estratègica directiva polític-tècnica	7
Total d'estructures planificació : 3	Total de sessions: 177

ACTUACIONS

1. Creació d'estructures de foment de plans sectorials i impacte de relació amb l'entorn .

Dinamització del Centre de recursos de la gent gran com a espai referent de foment de programes de promoció de la salut i l'envelliment actiu en la ciutat .

Creació i dinamització de l'Espai Infància i Família com a espai referent de foment de programes de suport a la família i prevenció del risc en la infància i adolescència en la ciutat

2. Desenvolupar accions de capacitació en proactivitat superació de dificultats d'impacte en perfils en risc i vulnerables

Reforç de la vessant preventiva comunitària dels centres oberts infantils de Salt

Foment d'activitats d'intercanvi de coneixements, relació amb l'entorn i de voluntariat al Centre de recursos de la gent gran

Foment de programes d'iniciativa público-privada de capacitació parental i promoció social de

mares , i vers la infància i adolescència en risc a l'Espai infància i família (grups de mares, tallers alfabetització mares amb fills 0-3 anys amb el Gramc, tallers amb adolescents ni-ni ..)

Foment d'activitats comunitàries i de relació positiva amb l'entorn en el programa d'intervenció en el medi obert adolescència en risc.

3. Plans específics d'impacte en territoris vulnerables o sectorials

Intervenció del programa de Medi Obert en l'espai públic per baixar factors de risc comunitaris : al 2010 experiència pilot a Plaça Catalunya (al 2011 s'amplia a zona mercat, deveses , zona centre)

Disseny de la proposta d'ordenar els programes i recursos del Pla director d'Infància i família local de Salt coordinadament amb el PDIAC

4. Suport a estructures i òrgans de participació de representació de col·lectius que treballen per a la millora del benestar i qualitat de vida .

Suport al Consell Municipal de la gent Gran de Salt

Participació en l'òrgan Laos -Salt

PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DEL GIRONÈS

1. PRODUCCIÓ D'EINES DE CONEIXEMENT SOBRE LA SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL LOCAL

Fase inicial del Pla d'Inclusió : diagnosi.	Núm. sessions
1. Inici de la diagnosi de la situació de partida del Pla d'Inclusió social del Gironès amb 3 eines de coneixement: Mapa de Vulnerabilitats, Mapa de recursos i Mapa relacional comarcal del Gironès en matèria inclusiva. (treball conjunt entre l'Oficina Tècnica d'Inclusió i la Consultoria Neòpolis)	5
2. Planificació del treball necessari dels estudis 2010: realització del Mapa de Vulnerabilitats Socials del Gironès i Mapa de Recursos (treball conjunt entre l'Oficina Tècnica i la Consultoria Neòpolis)	2
3. Entrevistes en profunditat realitzades a responsables de serveis i caps d'àrea del Consell Comarcal del Gironès i del Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt a la realització del Mapa relacional del Gironès	25
4. Inici del disseny del sistema d'indicadors relatius al Gironès de la matriu web de l'Observatori de l'Exclusió Social del Gironès-Salt	10
Núm. Actuacions: 4	42

2. FORMACIÓ I CAPACITACIÓ D'AGENTS PER A LA MILLORA DE LA INTERVENCIÓ SOBRE PROCESSOS QUE GENEREN EXCLUSIÓ SOCIAL.

Formacions específiques	Núm. sessions
1. Cicle de formació <i>Comunitat i Convivència. Fets per viure; fets per conviure</i> (en col.laboració amb el Pla de ciutadania i immigració). Entitat El Grec). Adreçada a professionals i agents del Gironès	3
2. Curs d'iniciació al SPSS sociòloga de l'oficina tècnica per a la gestió i explotació de la informació.	3
3. Curs d'introducció al sistema de gestor de continguts JOOMLA per a la gestió de l'observatori de la inclusió social	1
Total Actuacions: 3	Núm. sessions: 7

3. DESENVOLUPAR INSTRUMENTS/ESPAIS PER FOMENTAR EL TREBALL EN XARXA TRANSVERSAL I COL·LABORATIU AMB AGENTS

Participació i coordinació amb altres plans, projectes i serveis	Núm. de sessions
1. Sessions de treball per a la reformulació Pla d'infància i família del Gironès-Salt en col.laboració amb el Departament de Benestar i Família	6
2. Suport a l'organització i consolidació del programa del Banc d'aliments del Gironès, amb la implicació dels municipis i els professionals .	5
3. Coordinació amb altres Plans Locals d'Inclusió Social de les Comarques Gironines, i assessorament al Pla comarcal de la Selva	6
4. Coordinacions amb altres serveis, programes i serveis del Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt per prospeccionar necessitats i reformulació de programes per incidir en processos que generen exclusió social .	5
5. Sessions de treball amb responsables del Consell Comarcal del Gironès per a identificar recursos potencials i actuacions inclusives comarcals transversals i relalitzar el Mapa relacional el 2011(Neopolis)	25
Núm. actuacions: 5	Total sessions: 47

4. SUPORT AL PROCÉS DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA DEL PLA DIRECTOR D'INCLUSIÓ SOCIAL DEL GIRONÈS

1. Sessions de treball de l'OTI per al disseny i enfocament del Pla d'inclusió del Gironès i eixos de desenvolupament per a la presentació en convocatòria al Departament de Benestar 2010-2012.	8
2. Sol·licitud del Pla d'Inclusió social comarcal del Gironès 2010-2012 al Departament dins de la convocatòria contracte- programa i gestió del procés fins aprovació.	4
3. Inici de Procés del Pla Director: contracte de la Consultoria Neòpolis per a la definició de les eines del PLIS Gironès i per a la concertació de l'estratègia d'acció. Sessions de treball de l'oficina tècnica.	4
4. Inici i estudi del procés de reformulació i reorganització de la composició de l'oficina tècnica del Gironès en una única Area d'Inclusió i Cohesió social per rendibilitzar programes comunitaris i funcions de l'equip de professionals , que es posarà en funcionament el 2011	3
Total actuacions: 4	Total sessions : 19

PROGRAMA PATI. PIS D'ACOLLIMENT TEMPORAL PER A LA INCLUSIÓ A SALT

El programa PATI s'inclou dins el marc del Conveni de col·laboració entre el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i Càritas Salt per al foment de mesures d'allotjament temporal per a persones en situació d'exclusió residencial. El programa té els següents objectius:

- Proporcionar allotjament temporal que permeti a la dona projectar un futur clar i equilibrat; per donar resposta a les necessitats bàsiques i immediates de la dona i els seus fills i filles i acompanyar-la durant la seva estada al pis en el procés de millora personal i d'assoliment d'autonomia.
- Oferir eines, estratègies o acompanyament per a la inserció social i laboral de la dona.
- Garantir l'estabilitat de les famílies monoparentals, atenent les necessitats bàsiques i emocionals del/s menor/s i proporcionant-los seguretat.

El programa ha estat possible gràcies a un Conveni de col·laboració entre ADIGSA i el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt relatiu a la cessió d'un habitatge per a l'impuls de polítiques socials, per tal de cobrir la necessitat urgent d'accés a un habitatge a certs col·lectius amb manifesta situació d'exclusió social, i que requereixen una actuació decidida, urgent i concertada.

RESUM DELS TOTALS			
2009	Total de municipis	Total dones	Total menors
	1 (Salt)	3	2
2010	1 (Salt)	7	4

ÀREA DE GENT GRAN

TALLERS DE MEMÒRIA

DEFINICIÓ

Els tallers de memòria es componen de 10 sessions d'1h de durada on s'hi fan diverses activitats orals o escrites dirigides a treballar les diferents àrees cognitives com són: orientació del temps, espai i persona; atenció i percepció; memòria; llenguatge; funcions executives; càlcul.

Els tallers s'adrecen a persones majors de 65 anys i es treballa en grups reduïts (màxim 15 persones) on una psicòloga és l'encarregada de conduir les sessions.

Els tallers han estat realitzats per l'associació de l'Alzheimer de Cassà de la Selva.

Núm. tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS
1	Bescanó	17
1	Bordils	13
1	Campllong	9
1	Cassà de la Selva	13
1	Cervià de Ter	13
2	Flaçà	29
1	Fornells de la Selva	11
2	Llambilles	20
1	Llagostera	15
1	Madremanya	13
2	Medinyà	35
1	Quart	18
1	Sant Andreu Salou	15
1	Sant Joan de Mollet	10
1	Sant Julià de Ramis	17
1	Sant Martí Vell	5
1	Viladesens	6

RESUM DELS TOTALS			
2009	Total de municipis	Total tallers	Total de participants
	18	24	336 participants
2010	16	20	259 participants

CICLE CINEMA DEBAT

DEFINICIÓ

L'Àrea de Gent Gran conjuntament amb el Consell Consultiu de la Gent Gran del Consell Comarcal del Gironès organitza el Cinema Debat. L'activitat es realitza el primer dimecres de cada mes durant tot l'any, excepte juliol, agost i setembre descans.

És difícil diferenciar l'assistència desglossada per municipis atès que no es pot realitzar un control exhaustiu dels participants. La informació arriba a tots els casals del Gironès, i en el cas dels municipis on no hi ha casal de jubilats, aquest any s'ha realitzat una roda de visites als ajuntaments, per a confirmar que els hi arriba la informació, i així garantir que arriba la difusió a tots els municipis.

MES	PEL·LÍCULA	NÚM. ASSISTENTS
Gener	No és tan fàcil	240
Febrer	Nine	297
Març	Up in the air	232
Abril	La reina en el palau dels corrents d'aire	172
Maig	Exposados Escuela de sirenas	234
Juny	Robin Hood	221
Juliol	Sense activitat	
Agost		
Setembre	Sense activitat	
Octubre	Come, reza i ama	270
Novembre	Cartas a Julieta	166
Desembre	Chloe	185

RESUM DELS TOTALS		
2009	Total sessions	Total de participants
	9	1.771 Participants
2010	7	1.396 participants

TALLERS DE PLANTES MEDICINALS

L'objectiu del taller és oferir un espai de diàleg i participació, amb la voluntat de recordar i reviuire, afavorir l'autoestima en un espai lúdic i participatiu. El mateix temps serveix per a donar coneixements sobre plantes medicinals i assegurar el seu ús correcte, donar les eines pel diàleg generacional i buscar l'efecte potenciador de la salut estulant les passejades al bosc en busca de les plantes tot gaudint de la natura.

Núm. de tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS
1	Bescanó	25
1	Cervià de Ter	24
1	Flaçà	22
1	Fornells de la Selva	14
1	Llambilles	18
1	Madremanya	16
1	Medinyà	20
1	Sant Gregori	23
1	Sant Jordi Desvalls	9
1	Sant Julià de Ramis	21
1	Sant Martí de Llemana	10
1	Sant Martí Vell	7
1	Viladesens	6

RESUM DELS TOTALS			
2010	Total de municipis	Total tallers	Total de participants
	13	13	215 participants

CENTRE DE RECURSOS PER A LA GENT GRAN DE SALT

DEFINICIÓ

El Centre de recursos de gent gran de Salt pretén ser un espai físic de trobada de propostes interessants i atractives pel col·lectiu de gent gran amb l'objectiu que sigui un referent pel municipi i més endavant per a tota la comarca del Gironès.

Els principals objectius del Centre són:

- Donar proximitat a la gent gran de Salt en quan a informació, assessorament, orientació i gestió de recursos especialitzats de gent gran.
- Crear un punt d'accés únic a tots aquests recursos i garantir una atenció integral.
- Potenciar les activitats d'envelliment actiu i prevenció de la dependència.
- Ser el punt de trobada de tots els recursos per a gent gran dels municipis dependents del consorci de benestar Gironès - Salt.
- Potenciar i donar suport a les associacions, entitats i projectes que treballen amb la gent gran.
- Activitats de dinamització. De la gent gran i el seu entorn, per potenciar el col·lectiu de gent gran. (voluntariat, formacions).
- Altres tallers i cursos adreçats a la gent gran que puguin ser d'interès i que permetin la participació de la mateixa gent del municipi, inclosos dins la cartera de serveis per a gent gran del Consorci de Benestar social.
- Campanyes de dinamització, sensibilització i prevenció: Onada de fred, de calor, del mosquit tigre, de ludopaties, de robatoris, de trànsit etc...
- Cicles de xerrades. Encaminades a potenciar els hàbits sans, les relacions intergeneracionals i aspectes d'interès comunitari.
- Suport i formació als familiars.

RESUM DELS TOTALS				
2009	Usuaris registrats	Total visitants en les exposicions al Centre	Total de participants en les visites realitzades	Total de participants en les activitats
	276 usuaris	367 visitants	3.267 participants	1.515 participants
2010	396 usuaris	341 visitants	5.067 participants	2.764 participants

AJUTS ECONÒMICS PER A TRANSPORT ADAPTAT

DEFINICIÓ

Ajuts socioeconòmics per costejar les despeses del transport adaptat de les persones disminuïdes i persones grans amb problemes de mobilitat de tots els municipis de la Comarca que tinguin menys de 50 mil habitants i que assisteixin a centres socials. Aquests ajuts es poden sol·licitar directament per part dels beneficiaris, en modalitat de beques socioeconòmiques individuals, o bé les entitats de transport adaptat en la modalitat d'ajuts per a transport col·lectiu.

TOTAL INDIVIDUAL + COL·LECTIU			
TIPOLOGIA DISCAPACITAT	HOMES	DONES	TOTAL
Discapacitat física	9	5	14
Discapacitat psíquica (intel·lectual)	45	41	86
Discapacitat sensorial	2		2
Malaltia mental	28	12	40
Pluridiscapacitat	11	6	17
Altres	14	20	34
TOTAL	109	84	193
LLOC DESTÍ	HOMES	DONES	TOTAL
Al treball	41	12	53
Centre assistencial	26	24	50
Altres	43	47	90
TOTAL SERVEIS PRESTATS	110	83	193
TIPUS D'AJUT	HOMES	DONES	TOTAL
Públic	50	33	83
Propi	24	8	32
Contractat	6	9	15
Col·lectiu	29	34	63
TOTAL	109	84	193

MUNICIPIIS	NÚMERO DE BENEFICIARIS
Bescanó	5
Bordils	1
Campllong	2



Cassà de la Selva	19
Celrà	1
Fornells de la Selva	1
Llagostera	17
Medinyà	1
Salt	61
Quart	1
Sant Andreu Salou	1
Sant Gregori	3
Sant Joan de Mollet	1
Sant Jordi Desvalls	1
Sant Julià de Ramis	1
Sarrià de Ter	2

RESUM DELS TOTALS	
2009	Total beneficiaris
	186
2010	193

SUPORT ALS CASALS I A L'ASSOCIACIONISME DE LA GENT GRAN

DEFINICIÓ

Des del Pla Comarcal de la Gent Gran del Gironès, l'any 2010 s'ha marcat l'objectiu de potenciar la gent gran activa a tota la comarca del Gironès. Aquesta tasca s'ha realitzat comptant amb la col·laboració del Consell Consultiu de la Gent Gran del Gironès.

Per una banda s'ha realitzat una roda casals constituïts per part de la tècnica de gent gran i el President del consell Consultiu del Gironès, des d'una vessant més tècnica amb la finalitat de realitzar un estudi de necessitats de cada casal.

Des d'una vessant la Consellera de Gent Gran del Gironès, ha visitat els municipis de menys de 1000 habitants, acompanyada de la directora de programes per tal de millorar la difusió de les activitats de l'àrea i garantir que tots els municipis se'n beneficien, i oferir el suport tècnic als ajuntaments que desitgin promocionar la creació d'associacions de gent gran on no n'hi ha, a fi de promocionar molt més la gent activa dels pobles.

Durant el mes d'octubre de 2010 s'han visitat els casals dels següents municipis: Bescanó, Bordils, Campllong, Cassà de la Selva, Celrà, Flaçà, Fornells, Llambilles, Llagostera, Sant Andreu Salou, Quart, Vilablareix, Sant Martí Vell, Madremanya, Sant Martí de Llémena, Canet d'Adri, Sant Jordi Desvalls, Sant Gregori, Cervià de Ter, Viladasens, Sant Julià de Ramis- Medinyà.