

MEMÒRIA 2011

CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	3
SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA	4
SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)	4
INTERVENCIONS	4
GESTIÓ DE TRÀMITS	5
EQUIP D'ASSESSORAMENT TÈCNIC	6
INFORMES D'ARRELAMENT	10
AJUTS ECONÒMICS	11
PIRMI	13
SAD: ATENCIÓ PERSONAL I LA LLAR	14
SAD: BANC D'AJUTS TÈCNICS I TERAPEUTA OCUPACIONAL	15
SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA A DOMICILI	16
SERVEI D'ATENCIÓ A LES DEPENDÈNCIES	17
CURSOS DE FORMACIÓ EN TREBALL FAMILIAR	18
DIRECCIÓ DE PROGRAMES	19
PROGRAMES INFÀNCIA I FAMÍLIA. Serveis de Suport a la família	19
SERVEI FORMATIU PER A MARES I PARES	19
SERVEI MINUTS MENUTS DE SALT	20
SERVEI SUPORT TERAPÈUTIC	21
SEAIA	22
DERIVACIÓ ALIMENTS- BANC ALIMENTS	23
PROGRAMES INFÀNCIA I FAMÍLIA. Serveis socioeducatius per a la infància i adolescència	24
SERVEIS PRIMERA INFÀNCIA (0 a 5 anys)	24
SERVEIS INFANTS (5 a 14 anys)	26
SERVEIS ADOLESCÈNCIA (14 a 18 anys)	28
PROGRAMES INFÀNCIA I FAMÍLIA. Espai Infància i Família "El petit jardí" de Salt	35
PROGRAMES I SERVEIS IGUALTAT D'OPORTUNITATS I GÈNERE	37
SIAD	37
SIIV	40
PROGRAMA PATI DE SALT	41
PROGRAMA COMARCAL DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ DEL GIRONÈS	42
SERVEIS D'ACOLLIDA I MEDIACIÓ	42
PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT OPORTUNITATS	45
PROMOCIÓ DE L'ACOMODACIÓ DIVERSITAT	47
PROGRAMES D'INCLUSIÓ SOCIAL I CIUTADANIA	48
PLANS D'INCLUSIÓ SOCIAL	48
PROGRAMES DE GENT GRAN	51
TALLERS DE MEMÒRIA	51
CICLE CINEMA DEBAT	52
SUPORT AL CONSELL CONSULTIU GIRONÈS	52
SORTIDES DESCOBERTA ENTORN	53
SUPORT ACTIVITATS DELS MUNICIPIS	53
CENTRE DE RECURSOS GENT GRAN	54
AJUTS ECONÒMICS TRANSPORT ADAPTAT	55

INTRODUCCIÓ

El Consorci de Benestar Social Gironès – Salt, format pel Consell Comarcal del Gironès i l'Ajuntament de Salt, des de la seva creació, l'any 2006, planifica, organitza i gestiona els serveis socials de la comarca del Gironès i de Salt.

Mitjançant els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) repartits pel territori del Gironès, s'ofereix una atenció directa i descentralitzada als ciutadans amb la voluntat de prestar serveis socials adreçats a persones, famílies o grups amb dificultats de desenvolupament i d'integració social.

D'altra banda, el Consorci de Benestar Social Gironès – Salt durant el 2010 ha continuant estat potenciant programes i serveis de caràcter cívico-socials i/o assistencials i també de caràcter preventiu.

La present Memòria té com a objectiu il·lustrar quantitativament els diferents serveis i programes que es gestionen des del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, els quals estan subjectes a la cartera de serveis marcada per la Llei de Serveis Socials de Catalunya i per la seva adequació a la realitat social de cada municipi.

SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

DEFINICIÓ

Els serveis bàsics d'atenció social són el primer nivell del sistema públic serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

Els serveis socials bàsics s'organitzen territorialment i estan dotats d'un equip multidisciplinari que ha de fomentar el treball i la metodologia interdisciplinaris, integrat pel personal professional necessari per al compliment de llurs funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament. Els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa per infants a adolescents.

INTERVENCIONS

2008	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	21.048	11.328	9.720
2009	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	36.601	16.339	20.262
2010	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	46.847	20.225	26.622
2011	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	47.619	21.582	26.037

MUNICIPIIS	Intervencions 2011	Intervencions 2010	Intervencions 2009	Intervencions 2008
SALT	26.037	26.622	20.262	9.720
AIGUAVIVA	648	513	215	124
BESCANÓ	3.123	1.922	1.623	1.098
BORDILS	786	659	456	324
CAMPLLONG	130	155	95	118
CANET D'ADRI	99	35	40	48
CASSÀ DE LA SELVA	3.332	3.667	3.448	2.502
CELRÀ	722	1.501	1.452	1.035
CERVIÀ DE TER	348	322	207	278
FLAÇÀ	385	221	196	171
FORNELLS DE LA SELVA	1.554	1.144	708	356
JUIÀ	30	45	30	14
LLAGOSTERA	2.876	3.553	3.542	2.590
LLAMBILLES	349	338	114	70
MADREMANYA	36	12	38	42
QUART	2.577	2.250	1.511	693
SANT ANDREU SALOU	28	64	87	21
SANT GREGORI	763	719	706	665
SANT JOAN DE MOLLET	192	116	159	97
SANT JORDI DESVALLS	169	162	102	241
SANT JULIÀ DE RAMIS	731	718	376	311
SANT MARTÍ VELL	163	87	63	54
SANT M. DE LLÉMENA	109	87	52	62
SARRIÀ DE TER	1.442	1.359	648	72
VILABLAREIX	959	548	462	333
VILADASENS	31	28	9	9
Total Gironès	21.582	20.225	16.339	11.328
Total Consorci	47619	46.847	36.601	21.048

Suport Administratiu – Gestió de tràmits – per SBAS

REGISTRES DE SORTIDES		
MUNICIPIIS	2011	2010
Bescanó	180	275
Cassà de la Selva	248	496
Celrà	75	357
Llagostera	222	458
Quart	212	255
Sant Gregori	90	138
Sant Jordi Desvalls	114	83
Sant Julià Ramis	67	67
Sarrià de Ter	149	241
SALT	2828	2757

EQUIP D'ASSESSORAMENT TÈCNIC (EAT)

DEFINICIÓ

La llei de serveis socials 12/2007, de 11 d'octubre estableix que dins la Cartes dels Serveis Socials Basics, com a prestació garantida hi ha d'haver un Servei d'Assessorament Tècnic d'Atenció Social. En resposta a aquesta directriu va néixer el març de 2009 l'Equip d'Assessorament Tècnic d'atenció social (EAT) del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.

OBJECTIUS

Els seus objectius són:

- Proporcionar suport i assessorament tècnic als professionals de serveis socials
- Crear un sistema metodològic unificat d'atenció a les persones i famílies ateses
- en els diferents SBAS del Consorci
- Treball de processos amb les altres àrees del Consorci
- Concreció d'objectius generals i específics de treball dels serveis socials basics
- Avaluació i ajust dels circuits i processos utilitzats pels serveis socials basics
- del CBS
- Creació d'eines i recursos tècnics i metodològics per optimitzar i augmentar l'eficiència la intervenció dels serveis socials basics.
- Creació i desplegament de protocols d'actuació
- Suport tècnic especialitzat als professionals en la intervenció de casos
- Suport presencial de manera eventual en la gestió de casos prioritaris
- Supervisió tècnica de casos
- Control de qualitat en l'atenció dels usuaris i famílies atesos
- Atenció i resposta a reclamacions sobre intervencions i professionals
- Centralitzar i vehicular les derivacions realitzades per serveis externs

FINALITATS

A) ASSESSORAMENT TÈCNIC.

Una de les finalitats de l'equip d'assessorament tècnic d'atenció social és donar suport i assessorament tècnic als professionals i els equips dels serveis socials bàsics.

EAT- ASSESSORAMENTS SBAS			
		2010	2011
SALT		72	61
GIRONÈS		45	98
	FLAÇA- ST. JORDI DESVALLS	1	5
	CASSÀ DE LA SELVA	7	15
	SARRIÀ DE TER	2	4
	SANT JUIÀ R. - MEDINYÀ	3	6
	SANT GREGORI	2	5
	BESCANÓ	6	16
	LLAGOSTERA	5	18
	QUART	5	16
	FORNELLS DE LA SELVA	3	-
	CELRÀ	11	13

B) REUNIONS DE SEGUIMENT AMB ELS SBAS

Des del passat més de març del 2010, a iniciativa de direcció, per tal de realitzar reunions de SBAS l'Equip d'Assessorament Tècnic d'atenció social es desplaça als diferents SBAS del territori amb una freqüència quinzenal o mensual per tal de coordinar-se amb aquests. L'objectiu de les reunions de SBAS és tractar tots aquells aspectes de la intervenció diària que preocupen al servei o als seus professionals. Durant el 2011 s'han fet 111 reunions ordinàries amb les SBAS del Gironès, una reunió mensual amb totes les SBAS i una quinzenal amb la SBAS de Cassà de la Selva i Llagostera. També s'han realitzat 4 reunions extraordinàries amb les SBAS de Celrà i Cassà de la Selva per treballar el glossari de vulnerabilitats.

C) SESSIONS TÈCNIQUES

Les sessions tècniques conegudes amb el nom de Monogràfics es porten a terme amb els professionals dels serveis bàsics d'atenció social (SBAS) del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt. La finalitat d'aquestes sessions formatives és treballar amb un major grau d'aprofundiment tècnic algun tema que de manera directa o tangencial és objecte de la tasca dels professionals dels serveis socials bàsics. Durant l'any 2011 s'han realitzat monogràfics que han tingut com a eix els següents temes i/o serveis:

- Llei d'estrangeria 1: Acollida
- Llei d'estrangeria 2: Modificacions de la Llei.
- Salut Mental.
- PIRMI
- Pla d'Acollida de Salt.
- Presentació de l'àrea de salut comunitària de l'Ajuntament de Salt.
- Teleassistència: visita del servei.

D) CIRCUÏT DE QUEIXES I SUGGERIMENTS.

S'han gestionat les queixes i suggeriments seguint el circuit implementat l'any 2010. Això ha suposat que des de l'Equip d'Assessorament Tècnic d'atenció social es centralitzessin les respostes per escrit de les queixes formulades per usuaris dels SBAS del Consorci. També ha suposat respondre a demandes d'informació formulades per responsables municipals de Salt i del Gironès en relació a la gestió d'aquestes queixes.

EAT- GESTIÓ DE QUEIXES			
		2010	2011
SALT		25	23
GIRONÈS		6	6
	CASSÀ DE LA SELVA	4	5
	BESCANÓ	1	1

E) TREBALL DE PROCESSOS I PROTOCOLS

Una de les tasques de l'equip d'assessorament tècnic és el desenvolupament de diversos processos i protocols d'intervenció, tant processos interns dels serveis bàsics d'atenció social, com protocols d'intervenció i/o projectes comuns entre diverses àrees del Consorci de Benestar Social Gironès – Salt com amb altres entitats i institucions externes. L'objectiu d'aquest treball ha estat: sistematitzar maneres de treballar, establir processos de treball i redactar protocols d'actuació.

Durant el 2011 s'ha treballat:

- **El protocol amb l'EAIA** i s'ha creat diversos models d'informes relacionats amb aquests protocol.
- S'ha redactat el **Protocol de derivació a l'espai de suport psicològic-teràpia familiar** que ofereix el psicòleg dels serveis bàsics d'atenció social de Salt.
- **Els protocols del Servei d'Ajuda a Domicili** relacionats amb el procés ja treballat el 2010.
- Revisió i adaptació del **Protocol del Servei Integral d'Atenció a la Violència** així com l'encaix d'aquest servei amb els serveis bàsics d'atenció social de Salt i amb el nou format del SIAD Gironès-Salt.

Des de la Direcció d'Atenció Primària se'ns va encomanar la necessitat de crear un document on hi haguessin els criteris de classificació d'expedients. En aquests sentit vam dissenyar el **glossari de Vulnerabilitat**. En base als criteris estipulats en el glossari de vulnerabilitat abans esmentat es va procedir a revisar i classificar la totalitat dels expedients dels sectors 1 i 2 de la SBAS de Salt.

Així mateix, durant l'any 2011 i de manera conjunta amb els tècnics dels serveis bàsics d'atenció social de Llagostera es va procedir a revisar els circuits d'actuació, la metodologia de treball en la casuística i en la gestió de les relacions institucionals i/o amb d'altres serveis. I es va elaborar el document: **Accions comunitàries dels SBAS al municipi de Llagostera**.

F) PARTICIPACIÓ EN TAULES I COMISSIONS MUNICIPALS

Un altre de les tasques de l'equip és el suport tècnic i presencial als equips del SBAS en les taules i comissions municipals. Pel que fa aquests aspecte des de l'equip d'assessorament tècnic s'ha col·laborat amb;

- La **taula de mutilació genital femenina** municipal. Durant el 2011 s'ha creat el circuit municipalitzat de Mutilació Genital Femenina el qual ha estat aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Salt.
- La **Comissió i taula d'infància i joves Salt**.
- La **Taula de conflictivitat juvenil Girona**: La taula treballa conflictes amb joves que succeeixen als IES de Girona.

- La **Taula tècnica de seguiment del CDA:** que es reuneix de forma bimensual per tal de fer seguiment del centre de distribució d'aliments i acordar canvis i/o punts de millora en la relació SBAS Salt- CDA.
- La **Comissió programa ACCÉS.**
- La **Comissió bilateral delegació del govern:** formada per diverses àrees de l'Ajuntament de Salt amb l'objectiu de donar resposta a la situació creada pels aldarulls al municipi de Salt durant l'any 2011.
- La **Comissió de seguiment Servei de Teleassistència.**
- La **Comissió de treball qualitat SAD.**
- La **Comissió de treball del nou aplicatiu informàtic** conjuntament amb els altres consorcis de serveis socials.
- La **Comissió de beques** de menjador del Consell Comarcal del Gironès i de l'escola bressol de Salt.
- La **Comissió de joventut** amb la regidoria de Joventut de l'Ajuntament de Salt.
- La **Comissió de treball amb tècnics del Departament de Justícia** i convocats per l'àrea de programes del Consorci amb l'objectiu de dissenyar i avaluar les possibilitats d'implementar un projecte destinat a menors infractors del municipi de Salt.

G) SUPORT PSICOLÒGIC- TERÀPIA FAMILIAR.

Les sessions de suport psicològic-teràpia familiar pretenen ser un espai d'intervenció terapèutica en l'àmbit relacional. Són de caràcter gratuït i requereixen de la voluntarietat i demanda explícita del/s participant/s. Les persones o famílies usuàries hi accedeixen prèvia entrevista amb el professional referent dels serveis bàsics d'atenció social i concreció de la demanda, i un cop el professional referent i el psicòleg responsable d'aquest espai acorden la seva viabilitat i conveniència. La durada de les sessions oscil·la entre els 90 minuts i les 2 hores en funció del cas i del moment del procés en que es trobi l'usuari. En aquestes es treballen problemàtiques relacionals diverses lligades a l'àmbit familiar. En total, aquest 2011 s'han realitzat 174 sessions.

EAT- SUPORT PSICOLÒGIC- TERÀPIA FAMILIAR		
TOTAL DE CASOS	2011	46
SALT		43
LLAGOSTERA		3

INFORMES D'ARRELAMENT SOCIAL

DEFINICIÓ

L'informe d'arrelament facilita l'autorització de residència a estrangers que acreditin permanència continuada a Espanya durant tres anys mitjançant el Padró i tinguin contracte de treball o mitjans de vida suficients.

Amb els canvis legislatius en matèria d'immigració la competència de les resolucions favorables o desfavorables dels informes d'arrelament passa a la Generalitat de Catalunya, aquest fet obliga a una nova organització interna dins el Consorci, que dona com a resultat que sigui el tècnic en polítiques migratòries del Consorci que s'encarregui dels informes d'arrelament en els municipis del Gironès, exceptuant Salt i Girona.

		2008	2009	2010	2011
SALT		129 Informes	297 Informes	313 Informes	324 Informes
	Favorables	121	282	298	212
	Desfavorables	8	15	15	112
GIRONÈS		29 Informes	126 Informes	61 Informes	33 Informes
	Favorables per municipis				
	Bescanó	3	1	2	2
	Bordils	4	5	-	-
	Cassà de la Selva	11	85	24	-
	Celrà	2	4	-	3
	Cervià de Ter	2	1	3	3
	Llagostera	1	-	-	-
	Sant Martí Vell	1	-	-	-
	Sant Jordi Desvalls	5	-	2	-
		Medinyà	2	1	-
		Sant Julià de Ramis	5	4	1
		Sant Gregori	2	3	2
		Flaçà	3	1	2
		Juià	1	-	-
		Aiguaviva	1	-	-
		Fornells de la Selva	1	1	1
		Quart	3	1	1
		Sarrià de Ter	12	16	13
			Campllong	1	1
			Canet d'Adri	1	-
			Llambilles	1	3
				Sant Martí Ll.	1
TOTAL CBS	Total Informes tramitats	158	423	374	357

AJUTS ECONÒMICS

DEFINICIÓ

Les prestacions econòmiques d'urgència social tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitat puntual urgents i bàsiques que no estan cobertes per altres sistemes de protecció, com les de subsistència: l'alimentació, el vestit, els subministraments i l'allotjament.

Tal com estableix 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, en la secció tercera article 30, s'estableix que aquestes prestacions es financen amb càrrec als pressupostos dels ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària. En el seu punt 4, diu "que els ens locals, d'acord amb les competències en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, han d'incloure en el pressupost de despeses anual una partida per a poder atendre adequadament les prestacions d'urgència social".

En aquest sentit el Consorci ha cobert totes les situacions values de necessitat pels Serveis Socials d'Atenció Primària, assolint un objectiu del 100% com marca la Llei.

GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL		
SALT	CONCEPTE	IMPORT
	SUBMINISTRAMENTS	992,83 €
	TRANSPORT	507,70 €
	MENUTENCIÓ	750,00 €
	HABITATGE	12.559,55 €
	VIOLENCIA DE GÈNERE	764,72 €
	SALUT	120,00 €
	ORTOPÈDIA	245,00 €
	AJUTS ESCOLARITZACIÓ	27,75 €
TOTAL SALT 2011		15.967,55 €
TOTAL SALT 2010		9.534,75 €
TOTAL SALT 2009		6.770,01 €

GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL		
GIRONÈS	CONCEPTE	IMPORT
	SUBMINISTRAMENTS	1.886,87 €
	DESPESES FARMACÈUTIQUES	170,00 €
	HABITATGE	1.749,74 €
	TRANSPORT	1.523,00 €
	MANUTENCIÓ	770,00 €
	AJUTS ESCOLARITZACIÓ	461,00 €
	ORTOPÈDIA	55,90 €
TOTAL GIRONÈS 2011		6.616,51 €
TOTAL GIRONÈS 2010		8.983,89 €
TOTAL GIRONÈS 2009		10.547,30 €

GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL		
GIRONÈS PER MUNICIPIIS	MUNICIPI	IMPORT
	AIGUAVIVA	570,00 €
	BORDILS	256,65 €
	CASSÀ DE LA SELVA	3.782,86 €
	CELRÀ	203,00 €
	FLAÇÀ	820,46 €
	LLAGOSTERA	210,00 €
	QUART	274,55 €
	SARRIÀ DE TER	498,99 €
TOTAL GIRONÈS 2011		6.616,51 €
TOTAL GIRONÈS 2010		8.983,89 €
TOTAL GIRONÈS 2009		10.547,30 €

GESTIONATS PER L'EAIA		
SALT	CONCEPTE	IMPORT
	CASAL ESTIU	3.486,40 €
	LLIBRES TEXT	94,42 €
	MATERIAL ESCOLAR	779,84 €
	MATERIAL IES	85,00 €
TOTAL SALT 2011		4.445,66 €
TOTAL SALT 2010		1.947,55 €
TOTAL SALT 2009		2.607,15 €

GESTIONATS PER L'EAIA		
GIRONÈS	CONCEPTE	IMPORT
	CASAL ESTIU	142,00 €
	TRANSPORT	104,75 €
	LLIBRES TEXT	70,00 €
	SESSIONS PSICOPEDAGOGIA	150,00 €
	TERÀPIA FAMILIAR	200,00 €
	MATERIAL ESCOLAR	74,30 €
TOTAL GIRONÈS 2011		741,05 €
TOTAL GIRONÈS 2010		936,00 €
TOTAL GIRONÈS 2009		553,40 €

GESTIONATS PER L'EAIA		
GIRONÈS PER MUNICIPIIS	MUNICIPI	IMPORT
	BESCANÓ	200,00 €
	CASSÀ DE LA SELVA	70,00 €
	LLAGOSTERA	74,30 €
	CELRÀ	142,00 €
	BESCANÓ	254,75 €
TOTAL GIRONÈS 2011		741,05 €
TOTAL GIRONÈS 2010		936,00 €
TOTAL GIRONÈS 2009		553,40 €

DEFINICIÓ

La renda mínima d'inserció (RMI) és una prestació assistencial de tipus econòmic i té com a finalitat el desenvolupament coordinat de les accions destinades a ajudar les persones que no disposen dels mitjans econòmics suficients per atendre les necessitats bàsiques, mentre es preparen per a la inserció o reinserció social i laboral. Comprèn accions de prestació de serveis socials, prestacions econòmiques, suport per a la integració laboral i formació d'adults. Aquesta prestació que es tramita des del Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social es gestiona entre els Departaments de Treball i el de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

2008						
TOTAL PIRMIS SALT				176		
TOTAL PIRMIS GIRONÈS				65		
2009						
TOTAL PIRMIS SALT				146		
TOTAL PIRMIS GIRONÈS				139		
2010						
TOTAL PIRMIS SALT				227		
TOTAL PIRMIS GIRONÈS				120		
2011						
TOTAL PIRMIS SALT						
	APROVATS		184			
	SUSPESOS		93			
	DENEGATS		5			
	EXTINGITS		20			
	PENDENT DE NÒMIMA		61			
TOTAL PIRMIS GIRONÈS						
	APROVATS		175			
	SUSPESOS		74			
	DENEGATS		13			
	EXTINGITS		16			
	PENDENT DE NÒMIMA		43			
PIRMIS GIRONÈS PER MUNICIPIS		APROVATS	SUSPESOS	DENEGATS	EXTINGITS	P. NÒMIMA
	SANT GREGORI	8	2	-	-	3
	BESCANÓ	8	4	1	-	3
	CASSÀ DE LA S.	24	11	3	5	5
	CELRÀ	13	5	-	-	2
	St. JOAN MOLLET	1	1	-	-	-
	VILABLAREIX	-	-	-	-	1
	ST JULIÀ R. I MEDINYÀ	7	6	-	1	2
	LLAGOSTERA	82	24	4	6	11
	MADREMANYA	-	1	-	-	-
	BORDILS	2	4	-	-	3
	QUART	5	5	-	-	2
	AIGUAVIVA	-	1	-	-	-
	VILADASENS	1	-	-	-	-
	SARRIÀ DE TER	13	6	5	2	7
	ST. MARTÍ LLÉMENA	2	-	-	-	1
	FLAÇÀ	6	2	-	1	3
	CERVIÀ DE TER	2	1	-	-	-
	CANET D'ADRI	1	-	-	1	-
	ST. JORDI DESVALLS	-	1	-	-	-

SAD: ATENCIÓ PERSONAL, AJUDA A LA LLAR, RELACIÓ AMB L'ENTORN

Aquelles accions organitzades i coordinades que es realitzen a la llar mitjançant un treballador familiar i/o un auxiliar de llar, i/o altres professionals, per tal de millorar la qualitat de vida de la persona en manca d'autonomia o dificultats de desenvolupament social i/o familiar. Les funcions del servei són: l'atenció personal, l'ajuda domèstica a la llar, relació amb l'entorn, i ajudes tècniques i adaptatives de la llar. Aquest servei es realitza a partir d'un conveni d'encàrrec de gestió amb l'empresa SUMAR, Empresa d'Acció Social SL per a la prestació del Servei d'Atenció Domiciliària del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt. L'empresa SUMAR, per a la prestació del SAD del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, i pel treball conjunt realitzat amb el Consorci, ha superat satisfactòriament l'auditoria d'AENOR sobre el Sistema de Gestió de Qualitat, d'acord a la norma de referència UNE 158301:2007.

D'Acord a la disposició addicional segona de la Llei 12/2007, de d'11 d'octubre, de Serveis Socials en què marca el nivell d'objectius de les prestacions garantides de serveis socials 2008-2009, en el punt 2 apartat c) diu "els serveis d'ajuda a domicili han d'arribar a atendre un 4% de les persones de 65 anys o més".

MUNICIPIIS	2011			2010			2009	2008
	SAD	% RESPECTE POBLACIO + 65	IDESCAT + 65 2010	SAD	% RESPECTE POBLACIO + 65	IDESCAT + 65 2010	SAD	SAD
SALT	63	1,87	3.364	86	2,56	3.364	86	52
AIGUAVIVA	9	9,57	94	2	2,13	94	3	1
BESCANO	12	1,74	688	17	2,47	688	12	8
BORDILS	2	0,75	267	5	1,87	267	5	2
CAMPLLONG	3	4,48	67	3	4,48	67	3	3
CANET D'ADRI	1	0,88	113	1	0,88	113	1	1
CASSÀ S.	18	1,14	1.574	37	2,35	1.574	38	26
CELRÀ	17	3,76	452	27	5,97	452	26	16
CERVIÀ	5	3,23	155	6	3,87	155	7	6
FLAÇÀ	2	0,93	215	3	1,40	215	2	2
FORNELLS S.	9	3,63	248	4	1,61	248	5	4
JUIÀ	-	-	62	2	3,23	62	1	
LLAGOSTERA	48	3,63	1.323	60	4,54	1.323	59	35
LLAMBILLES	4	3,85	104	4	3,85	104	2	1
MADREMANYA	-	-	52	1	1,92	52	1	
QUART	5	1,49	336	6	1,79	336	5	2
SANT ANDREU S.	-	-	38		-	38		
SANT GREGORI	8	1,80	444	13	2,93	444	16	12
SANT JOAN M.	6	5,66	106	6	5,66	106	4	1
SANT JORDI D.	2	1,38	145	4	2,76	145	2	2
SANT JULIA R.	10	2,62	382	13	3,40	382	11	6
SANT MARTI LL.	-	-	83		-	83		1
SANT MARTI V.	1	2,04	49	2	4,08	49	1	1
SARRIÀ DE TER	2	0,25	787			787		
VILABLAREIX	5	1,97	254	3	1,18	254	1	1
VILADESENS	-	-	44		-	44		
Total Gironès	169	2,09	8.082	219	2,09	8.082	205	131
Total Consorci	232	2,03	11.446	305	2,03	11.446	291	183

SAD: BANC AJUTS TÈCNICS I TERAPEUTA OCUPACIONAL

DEFINICIÓ

Els banc d'ajudes tècniques (AT) i el servei de Teràpia ocupacional dóna resposta a la complexa problemàtica que comporta la cura de persones amb diferents graus de discapacitats.

El Servei a més d'assessorar i d'oferir dispositius (AT) per millorar la funcionalitat en les tasques de la vida diària, assessora en tècniques rehabilitadores / compensatòries i ergonomia, orienta en adaptació de l'entorn i supressió de barreres arquitectòniques i, ofereix formació de manera informal als cuidadors.

MUNICIPIIS	2011		2010		2009	
	AJUTS TÈCNICS	TERAPIA OCUP.	AJUTS TÈCNICS	TERAPIA OCUP.	AJUTS TÈCNICS	TERAPIA OCUP.
SALT	63	72	60	103	29	49
AIGUAVIVA /ESTANYOL	2	2	8	10	2	4
BESCANÓ	16	33	11	17	11	19
BORDILS	4	5	6	7	2	2
CAMPLLONG	6	4	2	9	7	5
CANET D'ADRI	6	3	5	2	5	4
CASSÀ DE LA SELVA	13	12	26	56	17	38
CELRÀ	6	6	7	15	8	9
CERVIÀ DE TER	2	1	2	1	1	1
FLAÇÀ	2	4	3	4		1
FORNELLS DE LA SELVA	6	8	5	12	5	14
JUIÀ	-	-	1	2	1	1
LLAGOSTERA	31	32	28	62	13	23
LLAMBILLES	1	1	1	2	3	2
MADREMANYA	-	-	0	0		
QUART	9	12	12	12	8	9
SANT ANDREU SALOU	-	-	0	1		
SANT GREGORI	15	10	9	11	12	13
SANT JOAN DE MOLLET	4	4	6	5	4	2
SANT JORDI DESVALLS	1	1	2	2		1
SANT JULIÀ DE RAMIS / MEDINYÀ	10	5	15	16	6	5
SANT MARTI DE LLEMENA	4	2	10	6	3	1
SANT MARTÍ VELL	1	3	3	5		
SARRIÀ DE TER	39	34	23	37	10	15
VILABLAREIX	6	7	1	2	3	3
VILADASENS	-	-	0	1		
GIRONÈS	247	261	186	297	121	172
CONSORCI	310	333	246	400	150	221

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA A DOMICILI

DEFINICIÓ

És una modalitat de servei d'atenció domiciliària que amb la tecnologia adient ofereix una atenció permanent i a distància als usuaris assegurant-los una resposta immediata a les eventualitats que els puguin sobrevenir. Va adreçat a aquelles persones amb un nivell d'autonomia limitat i dependència a causa de l'edat o del seu estat físic que viuen soles majoritàriament. Conjuntament amb el SAD el Servei de Teleassistència té per l'objectiu de millorar la qualitat de vida i retardar la institucionalització. I les seves funcions són: proporcionar contacte permanent amb l'exterior, donar resposta de forma immediata en cas d'emergència i donar seguretat i suport a l'usuari.

El **Servei de Teleassistència** es presta a través d'un conveni entre el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i la Diputació de Girona i l'IMSERSO..

MUNICIPIIS	2011		2010		Població + 65 Idescat 2010	2009	
	Aparells instal·lats 2011	% respecte població + 65	Aparells instal·lats 2010	% respecte població + 65		Aparells instal·lats 2009	% respecte població + 65
SALT	283	8,41	209,20	6,22	3.364	160,00	4,72
AIGUAVIVA	4	5,32	2,00	2,13	94	-	-
BESCANO	31	4,51	16,00	2,33	688	19,00	2,77
BORDILS	6	2,25	3,00	1,12	267	3,00	1,15
CAMPLLONG	4	5,97	3,00	4,48	67	3,00	4,35
CANET D'ADRI	4	3,54	2,00	1,77	113	1,00	0,88
CASSÀ DE LA SELVA	73	4,64	49,50	3,14	1.574	47,00	2,99
CELRÀ	24	5,31	19,50	4,31	452	16,00	3,56
CERVIÀ	-	-	-	-	155	-	-
FLAÇÀ	4	1,86	1,00	0,47	215	1,00	0,46
FORNELLS DE LA S.	25	10,08	15,50	6,25	248	13,00	5,24
JUIÀ	1	1,61	1,00	1,61	62	1,00	1,54
LLAGOSTERA	47	3,55	33,80	2,55	1.323	20,00	1,54
LLAMBILLES	10	9,62	7,40	7,12	104	8,00	7,69
MADREMANYA	2	3,85	1,50	2,88	52	3,00	5,66
QUART	20	5,95	9,00	2,68	336	5,00	1,51
SANT ANDREU S.	1	2,63	1,00	2,63	38	1,00	2,78
SANT GREGORI	10	2,25	8,50	1,91	444	6,00	1,39
SANT JOAN DE M.	4	3,77	4,00	3,77	106	-	-
SANT JORDI D.	2	1,38	2,00	1,38	145	3,00	2,05
SANT JULIA DE R.	14	3,66	4,00	1,05	382	3,00	0,80
SANT MARTI DE LL.	1	1,20	1,00	1,20	83	1,00	1,14
SANT MARTI VELL	-	-	-	-	49	-	-
SARRIÀ DE TER	75	9,53	44,70	5,68	787	28,00	3,68
VILABLAREIX	9	3,54	7,00	2,76	254	8,00	3,36
VILADESENS	-	-	-	-	44	-	-
Total Gironès	372	4,60	236,40	2,93	8.082,00	190,00	2,38
Total Consorci	655	5,72	445,60	3,89	11.446,00	350,00	3,08

SERVEI D'ATENCIÓ A LES DEPENDÈNCIES: EQUIPS

Amb l'aprovació de la Llei de la Promoció de l'Autonomia Personal i d'Atenció a les Persones amb Dependència es reconeix un nou dret universal i subjectiu. Per tal de donar cobertura aquest dret es crea el Sistema per l'Autonomia i Atenció a les dependències que acorda el barem del grau i nivell de dependència, i que compta amb la coordinació d'equips interdisciplinaris i intercomarcals impulsats per la Generalitat de Catalunya. El dictamen resultat de la valoració indicarà al mateix temps la cartera de serveis i prestacions econòmiques que té dret al ciutadà en funció del grau i d'acord amb la llei. L'aplicació d'aquests serveis i prestacions econòmiques es fan mitjançant els PIA (Pla Individual d'Atenció), que són ratificats en aquest cas pel Consorci de Benestar Social Gironès- Salt.

Aquest equip intercomarcal està format per dos treballadores socials que s'anomenen referents Prodep el 2009 i referents comunitaris el 2010. Tenen l'objectiu de promoure el suport i assessorament dels professionals, seguiment de la implementació de la LPAD i el desenvolupament de les persones amb dependència.

MUNICIPI	2011			2010			2009		
	TOTAL RESOL. AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASSOLIMENT	TOTAL RESOL. AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASSOLIMENT	TOTAL RESOL. AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASSOLIMENT
SALT	1.121	682	75,61	599,00	516,00	86,14	418,00	344,00	82,30
AIGUAVIVA	17	14	87,50	11,00	11,00	100,00	8,00	7,00	87,50
BESCANO	220	184	93,40	147,00	131,00	89,12	109,00	99,00	90,83
BORDILS	51	39	82,98	33,00	31,00	93,94	24,00	18,00	75,00
CAMPLLONG	18	15	88,24	14,00	14,00	100,00	8,00	7,00	87,50
CANET D'ADRI	34	27	81,82	28,00	23,00	82,14	22,00	16,00	72,73
CASSÀ DE LA SELVA	364	255	78,46	219,00	194,00	88,58	155,00	114,00	73,55
CELRÀ	150	123	87,23	105,00	98,00	93,33	62,00	51,00	82,26
CERVIÀ DE TER	38	24	63,16	25,00	16,00	64,00	16,00	10,00	62,50
FLAÇÀ	53	38	73,08	36,00	24,00	66,67	23,00	19,00	82,61
FORNELLS DE LA SELVA	55	39	86,67	33,00	30,00	90,91	27,00	23,00	85,19
JUIÀ	9	7	77,78	6,00	4,00	66,67	4,00	3,00	75,00
LLAGOSTERA	348	262	86,47	221,00	203,00	91,86	138,00	103,00	74,64
LLAMBILLES	12	11	91,67	9,00	8,00	88,89	4,00	4,00	100,00
MADREMANYA	6	3	50,00	5,00	3,00	60,00	4,00	4,00	100,00
QUART	59	47	83,93	41,00	31,00	75,61	26,00	23,00	88,46
SANT A. SALOU	5	4	80,00	2,00	2,00	100,00	-	-	-
SANT GREGORI	244	182	87,92	171,00	160,00	93,57	103,00	63,00	61,17
SANT J. DE MOLLET	22	12	60,00	11,00	9,00	81,82	9,00	5,00	55,56

SANT J. DESVALLS	24	19	79,17	19,00	14,00	73,68	13,00	6,00	46,15
SANT J. DE RAMIS	95	81	89,01	67,00	61,00	91,04	35,00	31,00	88,57
SANT M. DE LLÈMENA	11	5	55,56	5,00	5,00	100,00	6,00	4,00	66,67
SANT MARTI VELL	8	6	75,00	5,00	2,00	40,00	2,00	2,00	100,00
SARRIÀ DE TER	196	159	86,89	133,00	122,00	91,73	90,00	71,00	-
VILABLAREIX	31	25	86,21	22,00	20,00	90,91	16,00	16,00	100,00
VILADESENS	4	4	100,00	4,00	4,00	100,00	3,00	3,00	100,00
Total Gironès	2.074	1.585	84,44	1.372,00	1.220,00	88,92	907,00	702,00	77,40
Total Consorci	3.195	2.267	81,58	1.971,00	1.736,00	88,08	1.325,00	1.046,00	78,94

CURSOS DE FORMACIÓ EN TREBALL FAMILIAR

DEFINICIÓ

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, juntament amb el Consorci d'Acció Social de Catalunya del qual en forma part, ha donat suport a l'organització del Curs de Formació en Treball Familiar. El Curs, que ha comptat amb el suport del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i el patrocini de l'obra social de La Caixa, durant el curs 2010-2011 s'ha realitzat a Salt i Fornells de la Selva, amb la voluntat de donar cobertura al màxim de poblacions de la comarca del Gironès.

El Curs de Formació en Treball Familiar té com a objectiu formar professionals com a treballadors i treballadores familiars, perquè puguin treballar amb una titulació reconeguda en l'àmbit de l'atenció de les persones. El curs, impartit i dirigit per l'Associació de Treballadors/es Familiars de Catalunya, permet formar en atenció directa i així afrontar les noves necessitats que suposa la implementació de la nova Llei de Serveis Socials i la Llei de Dependència.

El Curs des del seu inici l'any 2008, ha permès inserir laboralment de mitjana a un 82,73% dels alumnes que han finalitzat el curs.

CURS 2009-2010	CURS GIRONÈS (CASSÀ DE LA SELVA)	CURS SALT	CURS GIRONA
	17	11	12
CURS 2010-2011	CURS GIRONÈS (FORNELLS DE LA SELVA)	CURS SALT	-
Derivats pel CBS	7	9	-
Altres	8	9	-
Total alumnes que han finalitzat el curs	15	18	-

PROGRAMES

PROGRAMES D'INFÀNCIA I FAMÍLIA – Serveis de suport a la família

SERVEI FORMATIU PER A MARES I PARES

DEFINICIÓ

Espai de trobada grupal per als pares i mares amb fills per tal de parlar de tot allò que els preocupi en l'educació dels fills, i per aprendre tècniques i coneixements per a l'educació, i compartir experiències amb d'altres pares per tal de trobar respostes a cada realitat.

Aquest 2011 s'ha arribat a la 15ena edició i enguany s'ha concretat en tres accions molt més especialitzades envers col·lectius amb especial necessitat:

- Un conjunt de xerrades a 9 centres educatius del municipi de Salt amb la participació de 173 pares i mares.
- Al Gironès, s'han realitzat 5 tallers amb grups de mares joves amb fills de 0 a 3 anys, amb la participació de 48 mares als municipis de Bordils, Flaçà i Quart.
- I també s'ha realitzat un taller a Llagostera especialitzat en adolescència amb un grup de famílies amb els seus fills i filles amb un total de 18 persones.

		ACCIONS/grups/ tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANT S
GIRONÈS	2010	42 sessions grupals	Bescanó, Campllong, Cassà de la Selva, Fornells de la Selva, Llagostera, Sant Gregori, Sant Jordi Desvalls i Sarrià de Ter	79
	2011	5 tallers per a mares joves de 0 a 3 anys	Bordils, Flaçà i Quart	48
		1 taller especialitzat en adolescència	Llagostera	18
SALT	2010	20 sessions grupals	Salt	174
	2011	9 sessions grupals a 9 centres de Salt	Salt	173

RESUM TOTALS		
2009	Total de municipis	Total de participants
	10	300
2010	9	253
2011	5	239

SALT

Centres educatius	2010		2011	
	Sessions	Participants /sessió	Sessions	Participants /sessió
IES VALLVERA	1	12	-	-
IES S. ESPRIU	1	11	-	-
SES DE SALT	2	17	-	-
EB. CARRILET	2	9	1	17
EB. LLADONER	2	11	1	7
Ceip Santaló	1	-	1	16
Ceip la Farga	2	50	1	15
Ceip Deveses	2	4	-	-
Ceip Pla	2	8	1	53
Ceip el Veïnat	2	16	-	-
Ceip Gegant del Rec	1	7	1	10
Centre Obert Salt	3	10	-	-
C. R. Gent Gran	3	21	1	22
Escola Nova	-	-	1	15
Arrels	-	-	1	18
Totals	24	176	9	173

SERVEI MINUTS MENUTS DE SALT

DEFINICIÓ

El servei de Minuts Menuts és un espai d'atenció a la primera infància (de 0 a 3 anys) que té per finalitat oferir "un respir puntual" a les famílies amb fills petits que no acudeixen a cap altre servei educatiu de primera infància i així permetre una millor conciliació familiar. Tal i com remarca la secretària de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania, "no és una guarderia alternativa" sinó un "espai lúdic" per ajudar les famílies o bé per facilitar conciliació.

El nou servei utilitza els espais ja habilitats de l'Espai d'Infància i Família de Salt per atendre la mainada de fins a 3 anys. Disposa d'un màxim de 10 places i es compta amb dues monitores especialitzades. L'horari d'obertura és: de dilluns a divendres 9.30 a 12.30h. El servei és de copagament i els pares aporten 1 euro per cada hora d'ús del servei, i també s'hauran de fer càrrec del menjar i tot el que necessitin els més petits, com bolquers o roba per canviar-los. L'ús del servei per cada família està limitat a 2 dies a la setmana.

2010	ACCIONS/grups/tallers	MUNICIPIIS	TOTAL INFANTS
	91 dies oberts (x 10 places al dia)	Salt	49
2011	220 dies oberts (x 10 places al dia)	Salt	84

SERVEI DE SUPORT TERAPÈUTIC FAMÍLIES I INFÀNCIA EN RISC

DEFINICIÓ

El servei de suport psicosocial és un servei especialitzat d'atenció terapèutica familiar adreçat a les famílies amb fills a càrrec en situació de risc social i que presenten dificultats i/o dinàmiques disfuncionals que repercuteixen sobre el desenvolupament dels fills. Aquest servei, desenvolupat per l'Associació Ventijol, es realitza des de 5 punts d'atenció a tota la comarca, a hores convingudes. Els equips d'atenció social primària bàsics i l'EAIA són qui deriven principalment les famílies a aquest servei.

Al llarg del 2011 s'ha assolit el nombre màxim de famílies ateses, quedant 7 famílies en llista d'espera durant els mesos d'estiu per tal de no col·lapsar el sistema. Durant l'últim període de l'any, el servei ha pogut reprendre amb total normalitat la seva activitat i absorbir les noves derivacions de famílies. Amb tot ha calgut establir un criteri per tal de donar prioritat als casos amb infants amb més risc. El principal motiu d'aquesta situació és múltiple: el nombre de famílies derivades ha anat augmentat sistemàticament cada mes i per altra banda el nombre de recursos disponible s'ha mantingut inalterat durant els dos últims anys.

Pel que fa als resultats, les sessions terapèutiques realitzades per les famílies han assolit un grau molt alt de compliment de resultats i això ha permès de realitzar tancaments dels casos oberts durant el l'any.

2010	ACCIONS/grups/ tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS
	451 sessions terapèutiques	Bescanó, Bordils, Cassà S, Celrà, Llagostera, Salt, sant Julià de Ramis, Sarrià de Ter, Girona i Salt	296
2011	330 sessions terapèutiques	Salt, Bescanó, Cassà de la Selva, Celrà, Llagostera, Quart, Sant Gregori, Sant Julià de Ramis i Sarrià de Ter.	130

Per municipis

DADES ACUMULADES: Gener- Desembre 2011

Municipis	Total Famílies Ateses	Núm. Infants	Núm. Beneficiaris	Sessions realitzades	% tractaments finalitzats
Salt	19	31	53	136	74%
Bescanó	2	4	5	23	100%
Bordils	1	2	4	5	100%
Cassà de la Selva	7	14	19	56	85%
Celrà	4	6	12	28	94%
Llagostera	6	9	16	37	85%
Quart	3	3	9	11	94%
Sant Gregori	1	2	4	12	100%

Sant Julià de Ramis	2	3	5	15	100%
Sarrià de Ter	2	4	7	7	86%
Total Gironès	27	47	77	194	
Total Consorci	46	78	130	330	

SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA- SEAIA

DEFINICIÓ

Servei social especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència en situació o risc de desemparament així com les seves famílies. Aquest servei es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) que són equips multiprofessionals de funcionament interdisciplinar, formats per psicòlegs, treballadors socials, pedagogs i educadors socials. Els equips es troben distribuïts territorialment, concretament l'EAIA Gironès treballa en el territori del Gironès (excepte Girona ciutat).

Com a objectius generals es treballa la prevenció, diagnòstic, tractament, protecció i seguiment dels infants i adolescents (0-18 anys) en risc de desemparament o en situació de desemparament, i el treball amb llurs famílies del territori.

Les situacions d'alt risc social que es manifesten en els infants i adolescents es donen per patir una situació de desatenció greu en aspectes bàsics (alimentació, salut, educació, escola...), o bé són víctimes d'abandonament familiar o maltractament. El treball s'emmarca en l'àmbit administratiu i seguint les directrius de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

	2011	2010	2009
Expedients EAIA	Núm. casos	Núm. casos	Núm. casos
Treballats totals	467	329	331
Tancats durant l'any	115	56	64
De nova obertura	85	58	121
Casos en alta fa un any	239	273	267
Assessoraments	113	80	200
TOTAL menors	354	409	531

Municipis	Menors atesos
Salt	169
Bescanó	8
Bordils	4
Canet d'Adri	1
Cassà de la Selva	43
Celrà	15
Cervià de Ter	2
Flaçà	2
Fornells de la Selva	2
Llagostera	39
Llambilles	2
Medinyà	1
Palol d'Onyar	2

Quart	9
Sant Gregori	2
Sant Joan de Mollet	4
Sarrià de Ter	17
Vilablareix	2
Vilana	2
Total Gironès	328
Fora territori	26
TOTAL menors atesos	354

DERIVACIÓ LOTS D'ALIMENTS- BANC D'ALIMENTS

DEFINICIÓ

El programa va adreçat de forma preferent a les famílies que tenen menors a càrrec que es troben en situació de risc d'exclusió social o carència econòmica, si bé també s'atenen situacions de persones soles en situació de vulnerabilitat. L'ajut consisteix en un suport de lots d'alimentació de productes bàsics provinents del BANC D'ALIMENTS DE GIRONA. Els lots es preparen en quantitat proporcional als membres del nucli familiar.

Dades Programa Aliments Gironès

MUNICIPI	Adults 19- 100anys	Menors 4-18 anys	Nadons 0-3 anys	Total persones	Total famílies	
AIGUAVIVA	4	0	0	4	2	
CANET D'ADRI	2	1	0	3	2	
SANT GREGORI	32	11	7	50	18	
ST. JULIÀ DE RAMIS	53	27	10	90	23	
MEDINYÀ	24	7	3	34	11	
SARRIÀ DE TER	75	29	12	116	44	
BESCANÓ	16	7	1	24	8	
VILABLAREIX	11	7	0	18	5	
QUART	13	11	3	27	7	
FORNELLS DE LA SELVA	6	1	1	8	5	
CELRÀ	82	62	10	154	42	
BORDILS	37	29	5	71	18	
ST. JORDI DESVALLS	4	4	0	8	2	
CERVIÀ DE TER	14	5	1	20	9	
FLAÇÀ	51	28	8	87	20	
ST. JOAN DE MOLLET	5	5	1	11	3	
ST. MARTÍ VELL	15	10	2	27	7	
ST. MARTÍ LLÉMENA	7	5	1	13	3	
TOTAL GIRONÈS	451	249	65	765	229	TOTAL 2011
				535	131	TOTAL 2010
				350	102	TOTAL 2009

ALIMENTS	
TOTAL 2011	TOTAL 2010
25.438,68 KG	12.992,40 KG

* Els municipis de Llagostera i Cassà de la Selva fan el programa a través de Càritas , per la qual cosa l'entrega no es realitza a través del programa del Consorci. Els municipis que no apareixen és per raó que no hi ha hagut demanda .

El Consorci de Benestar Social enguany ha col·laborat en el **Gran Recapte d'Aliments a Catalunya** que es va celebrar els dies 25 i 26 de novembre, amb 2.126,50 Kg recaptats en els següents municipis del Gironès:

MUNICIPIIS	QUILOS
AIGUAVIVA	405,50
CELRA	174,00
CERVIÀ DE TER	160,31
TREBALLADORS/ES CONSORCI - CONSELL COMARCAL GIRONÈS	60,35
FORNELLS DE LA SELVA	407,00
LLAMBILLES	221,00
SANT JULIÀ DE RAMIS	167,07
SARRIÀ DE TER	53,00
SANT JORDI DESVALLS	227,00
VILABLAREIX	251,27
TOTAL	2.126,50

PROGRAMES D'INFÀNCIA I FAMÍLIA – Serveis socioeducatius per a la infància i adolescència

SERVEIS PER A LA PRIMERA INFÀNCIA (0 a 5 anys)

SEGUIMENT FAMILIAR

DEFINICIÓ

Servei destinat a la protecció dels infants en alt risc social. Servei pensat per donar suport i acompanyament a les famílies, amb l'objectiu d'incidir en la millora de la capacitat parental; com també facilitar la cobertura de les necessitats bàsiques en els menors. Aquest servei es desenvolupa en dues línies d'actuacions conjuntes:

- l'atenció global a la família: suport específic a aquelles famílies que presenten dificultats per atendre els seus fills.
- l'atenció directe als infants: tractar a aquells menors que presenten dificultats pel que fa al seu desenvolupament integral, així com aquells menors que es fa necessària una observació intensiva i/o de control.

2010					
Detall municipis	Total infants en seguiment		Total famílies en seguiment	Altes nous infants	Baixes infants (dins període)
	nen	nena			
Salt	22	15	28	18	9
Llagostera	3	2	4	1	2
Celrà	1		1	1	0
Vilablareix		1	1	1	0
Total 2011	25	18	33	22	11
Total 2010	14	13	19		
Total 2009			13		

ATENCIÓ GRUPAL

DEFINICIÓ

Es concreta com un espai de trobada per a mares amb infants de 0 a 3 anys, acompanyats per professionals on poden aprendre de les relacions que s'estableixen en un espai creatiu i imaginatiu, per escoltar, comprendre, respectar i estimar els infants. La finalitat del servei és sensibilitzar i orientar a les famílies sobre les necessitats i drets dels infants de zero a tres anys i sobretot treballar la vinculació sana entre pares i fills com a mesura preventiva facilitant alternatives positives d'educació dins la família.

Al 2011 han passat pel programa grupal 103 mares i 74 infants. S'han realitzat un total de 48 sessions. Pel que fa als temes tractats cal destacar la dinàmica de grups, presentació participants i proposta de temes, desenvolupament de l'infant, descans, son i dormir, com resoldre conflictes, alternatives al càstig.

ACCIONS/grups/tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS
TOTAL 2011	5 GRUPS; Bordils, Flaçà (2 grups) i Pisos Barceló (2 grups)	103 mares i 74 infants
TOTAL 2010	4 GRUPS	74 participants
TOTAL 2009	6 GRUPS	64 participants

ATENCIONS BÀSIQUES NADÓ

DEFINICIÓ

La finalitat del servei és cobrir una part de les necessitats bàsiques pel que fa a l'alimentació d'infants de 6 mesos a 2 anys, i de zero a 6 mesos quan no hi pot haver alletament matern o cal un complement d'aquest. El programa d'atencions bàsiques nadó atén les famílies derivades des de Serveis socials, Càritas i EAIA. Aquestes famílies s'atenen un cop al mes que és quan reben els aliments i es pot fer un seguiment de la família, resoldre dubtes, explicar temes d'alimentació infantil, reforçar controls pediatria,....

RESUM DELS TOTALS			
2009	Total de municipis	Pots de llet i caixes de cereals	Total de participants
	1 (Salt)	2.026	143 famílies
2010	1 (Salt)	1.571	101 famílies
2011	Salt Bescanó, Sarrià de Ter	2.109	135 infants atesos (126 de Salt) i (9 del Gironès)

SERVEIS PER A INFANTS (5 a 14 anys)

CENTRES OBERTS –SALT

DEFINICIÓ

Els Centres Oberts són serveis diürns que realitzen una tasca socioeducativa en el temps lliure, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat i la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo i compensen les mancances socials dels infants i joves atesos.

El treball dels Centres Oberts de Salt, es sosté sobre quatre pilars fonamentals de la vida de qualsevol infant: l'alimentació, la higiene, l'adquisició de coneixements i el treball en valors. Alhora, també es vetlla perquè les necessitats bàsiques del menor estiguin cobertes. D'aquesta manera, aquest servei esdevé lloc de trobada de nens, nenes i famílies per realitzar processos d'integració i socialització, tot sent un servei necessari que recolza la tasca feta a les famílies, a les escoles i instituts, als professionals dels serveis socials i d'altres serveis especialitzats en l'atenció a la infància i a l'adolescència.

Els centres oberts de Salt estan distribuïts en dos espais, un en el c/ Àngel Guimerà 106-108 i l'altre en el c/ Filadores, 3. Els infants assistents estan distribuïts en grups de petits, de 5 a 8 anys, mitjans de 9 a 11 anys i grans de 12 a 14 anys. Aquests infants estan atesos per dues educadores socials, una d'elles amb funcions de directora, una integradora social i una monitora de lleure. Sempre hi ha dues professionals amb cada grup, una de les educadores és la referent dels petits i l'altre la referent dels mitjans i grans.

CASAL D'ESTIU DEL CENTRE OBERT SALT

Juliol 2011

Durant el mes de juliol els infants assisteixen en horari de matí de 9 a 13. Es realitzen activitats pròpiament de lleure. Aquest anys s'han fet a l'escola La Farga. Han assistit un total de 62 infants.

Les activitats lúdiques de l'estiu són molt esperades i resulten molt gratificants pels infants. L'últim dia hem fet una excursió a la platja de Sant Pere Pescador.

RESUM DELS TOTALS			
2009	Total de municipis	Total de sessions realitzades	Total de participants
	1 (Salt)	12 accions extraordinàries	63 participants
2010	1 (Salt)	12 accions extraordinàries	79 participants
2011	1 (Salt)	3 accions extraordinàries i 1 casa estiu	90 infants atesos

PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC DE SALT

DEFINICIÓ

El projecte de dinamització de medi obert de Salt ha estat un projecte pilot inclòs dins el programa de medi obert del municipi, desenvolupat per un pla ocupacional de 6 mesos cogestionat amb la OPE de Salt. Com a tal és un projecte diürn de dinamització socioeducativa en medi obert de del sector Salt 70, actuant preventivament tant a nivell individual com grupal, i que es va realitzar de gener a juny

El seu objectiu ha estat doble: per una banda l'observació de les dinàmiques socials que predominen a Salt en els espais públics determinats per rutes per identificar zones idònies per a intervencions preventives a mig termini; i per altre banda, desenvolupar un programa d'activitats de lleure per dinamitzar diferents grups d'infants i joves en el propi espai públic amb la finalitat d'intervenir preventivament sobre ells.

La valoració d'aquest projecte ha estat molt positiu per part del programa de medi obert, que ha vist incrementat el nombre d'efectius significativament (4 dinamitzadors en total) i ha permès activar un seguit d'activitats que d'altre forma no s'haguessin pogut desenvolupar tant intensivament.

Rutes i estades a places:			
Zona Mercat Municipal	Dimecres i dijous de 17 a 20h	15 / 20 infants	De 3 a 12 anys
Zona Salt 70	Totes les tardes de 17 a 20h	12 / 16 infants	De 3 a 10 anys
Ruta comerços	Observació de zones comercials	-	-

Activitats de dinamització realitzades:

Activitat	Participants	Edat	Altres agents implicats
Carnestoltes	50 / 70	3 a 10 anys	Serveis socials
Jocs Tradicionals a les places	20 / 30	5 a 11 anys	Mercat Municipal
Campionat de Tennis Taula	5	15 a 16 anys	Àrea d'esports i Àrea de joventut

Taller de Circ i jocs a les places	20 / 30	3 a 10 anys	Serveis socials
Tardes Underground	50 / 70	12 a 20 anys	La Fàbrica i àrea de joventut
Taller de Costumització	20 / 30	12 a 18 anys	La Fàbrica i àrea de joventut

SERVEIS PER A L'ADOLESCÈNCIA (14 a 18 anys)

PROGRAMA MEDI OBERT –SALT

DEFINICIÓ

Programa diürn d'intervenció socioeducativa en medi obert de Salt adreçat principalment als menors de 12 a 18 anys, actuant preventivament tant a nivell individual com grupal i comunitari.

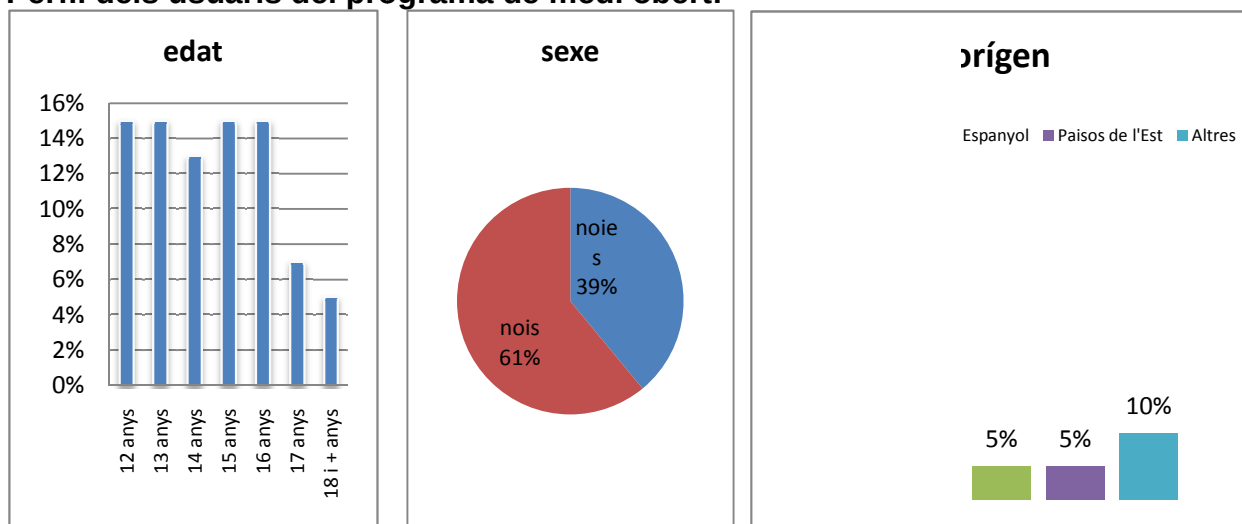
Aquestes accions socioeducatives en l'espai públic es veuran reflectides en tres tipologies de processos que han de permetre la millora dels individus i del seu entorn:

- *processos d'integració:* Aquest tipus de procés busca la detecció de joves en situació de risc o de vulnerabilitat i la seva principal actuació ha de servir per donar sortida a aquesta situació
- *processos grupals:* Bàsicament són processos de dinamització que permeten establir vincles i recollir les inquietuds o necessitats dels joves a nivell grupal
- *processos comunitaris:* Aquest tipus de procés ha de permetre conèixer i traslladar les demandes o necessitats de l'entorn, així com proposar actuacions que hi donin resposta

	Detecció i contacte Total joves	Orientació en el medi	Deriv. SBAS i EAIA	Deriv. Joventut	Deriv. Seg. Ciutadana	Deriv. Esports
Treball espai públic	200	50	12	20	3	18
Campionat tenis taula	6	6	2	2	1	6
Tallers de Musica	60	30	4	12	2	6
Tallers d'agressions sexuals	12	6	12	5	3	1
Intervenció a les escoles	419	60	19	25	5	1
Projecta de grup de joves	15	10	15	6	4	1
Tallers la fabrica	50	13	5	12	2	6
Centre Obert	15	7	15	5		4
Campionat futbol joventut (Est.Jove)	30	10	5	7	4	5
Porta porta (d'habitatge)	100	20	8	6	1	3
Relació amb les mesquites (menors de 12 anys)	40	7	4			

2010	Total de municipis	Total de participants
	1 (Salt)	112
2011	1 (Salt)	947

Perfil dels usuaris del programa de medi obert:



CICERONE- Guiatge a l'escolarització i prevenció de l'absentisme (SALT)

DEFINICIÓ

Cicerone és un projecte creat amb la finalitat de reduir l'absentisme escolar durant el procés d'escolarització obligatori dels infants i joves del municipi de Salt, mitjançant actuacions de detecció, d'intervenció i prevenció a partir d'un sistema organitzat de relacions entre tots els agents socioeducatius involucrats amb l'ensenyament obligatori.

L'equip d'absentisme format per una educadora social i el suport del coordinador dels programes socioeducatius, té l'encàrrec d'actuar a partir del protocol d'absentisme i dins l'organització de la comissió d'absentisme municipal.

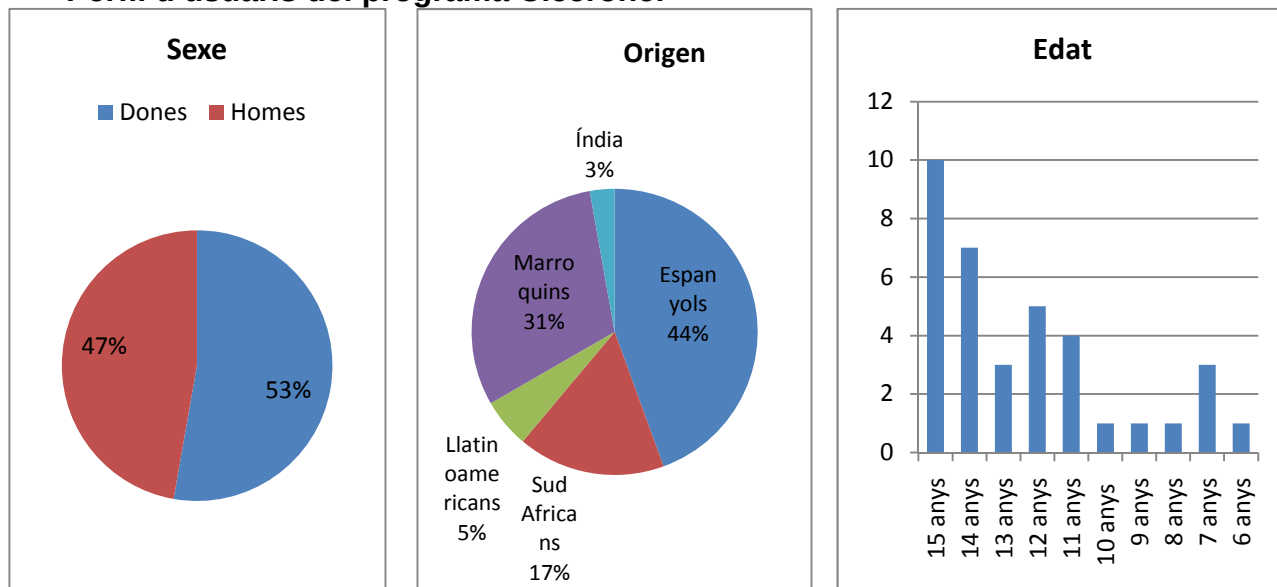
2010	MUNICIPI	NÚMERO DE CASOS
	Salt	56
2011	Salt	36 (27 nous i 5 tancats durant el 2011)

Aquest 2011 ha intervingut amb un total de 36 casos, on la majoria de perfils han estat absentismes crònics, absentismes justificats pels tutors legals o abandonament total, també s'han observat un gran nombre de menors desescolaritzats els quals s'han derivat a l'OME i s'ha fet un seguiment per part de l'equip d'absentisme a l'hora d'incorporar-se el centre educatiu corresponent.

El projecte ha tingut un canvi de professional al finalitzar el curs escolar, cosa que ha significat, per una banda una revisió del propi projecte i per altra banda, una activació més significativa del treball grupal i preventiu.

Els resultats de l'any 2011 és consideren e general molt positius, observant una clara tendència a la baixa de la problemàtica de l'absentisme a nivell municipal. Per altra banda, però la cronificació d'alguns casos i en especial el ressorgiment de l'abandó escolar per part d'algunes famílies, fa pensar que cal insistir en el projectes més preventius, i especialment en edats més infantils.

Perfil d'usuaris del programa Cicerone:



PROJECTE TRANSVERSAL PER A JOVES AMB CONDUCTES DISSOCIALS

DEFINICIÓ

Programa pilot que es desenvoluparà al 2012 en el municipi de Salt entre els serveis socials i els serveis de justícia juvenil i agents locals. La finalitat és millorar, entre els serveis implicats, la intervenció reeducativa respecte els adolescents que presenten conductes transgressores o delictives i que requereixen d'un abordatge integral i intensiu per evitar-ne un agreujament.

Per tal de dur-ho a terme s'oferirà un espai de reforç reeducatiu intensiu per a la intervenció individualitzada, grupal i familiar amb els menors que presenten aquest perfil de risc social, on es treballarà aspectes de desenvolupament personal, i la presa de consciència per canalitzar cap a actituds prosocials i millorar l'autonomia personal per tal que es distanciï de factors i situacions de risc.

El perfil de la població destinatària d'aquest projecte són menors de Salt entre 12 i 18 anys que presentin comportaments transgressors (predelictius o delictius) amb factors de risc social, familiar o personals que necessitin d'aquest programa per evitar l'agreujament i escalada de l'itinerari dissocial o delictiu.

Durant el 2011 s'ha estat treballant el disseny i la coordinació del projecte per tal de poder-lo executar durant el primer trimestre del 2012.

PROJECTE REINICIAR.COM

DEFINICIÓ

Projecte desenvolupat per l'Associació "Ventijol" al municipi de Salt, obert a totes les famílies amb fills i filles adolescents de 14 a 16 anys amb problemàtiques relacionades amb l'agressivitat o la violència dels adolescents i joves.

El programa té com a finalitat dotar de recursos d'intervenció relacional a les famílies amb fills i filles adolescents o joves que presenten comportaments d'agressivitat o violència, o bé conductes predelictives o delictives, orientant les seves estratègies relacionals i conductuals. Es pretén ajudar a canviar aquestes situacions, pal·liar les seves conseqüències i prevenir futures situacions de conflicte

El projecte serà dut a terme per un equip bàsic que, format per una treballadora social i un/a psicoterapeuta familiar, s'encarregarà de l'atenció directa amb les famílies i del contacte amb els professionals de les entitats del nostre àmbit d'actuació.

El desenvolupament del projecte es realitzarà en tres : Divulgació i selecció de les famílies, intervenció grupal amb els nois/es i avaluació.

Durant l'últim quadrimestre del 2011, el projecte ha estat treballant amb la selecció i prioritització de les famílies usuàries d'aquest tractament, així com establir els compromisos socioeducatius de treball. S'han realitzat entrevistes a 15 famílies i els respectius fills/es i s'ha estipulat el calendari d'activitat que començarà al gener i finalitzarà al maig.

FOTOACCIÓ

DEFINICIÓ

El Taller d'habilitats per joves "Fotoacció" és un projecte socioeducatiu preventiu, d'abast comarcal, que pretén capacitar als adolescents per tal de millorar les pròpies habilitats socials i fomentar actituds prosocials, i situar-los davant situacions quotidianes del seu entorn on han de prendre decisions o prendre posició.

Es tracta d'un taller de màxim 5 sessions d'una hora i mitja , en què s'aborden diferents qüestions que els afecten El taller s'imparteix combinant tècniques de fotografia i treball en equip amb el qual, hauran de compondre una exposició o un audiovisual final.

El 2011 ha estat un any de canvi molt significatiu del projecte. Després de realitzar una prova pilot al primer semestre, s'ha passat a intervenir en grups petits als diferents municipis que ho han sol·licitat. Conjuntament amb els tècnics de joventut i els educadors dels serveis socials es crea el grup i s'escull l'objectiu a tractar.

Pel que fa a resultats el progrés del projecte és positiu. Tot i no arribar al mateix nombre d'alumnes que quan es realitzava als IES, la proximitat fa que cada municipi pugui determinar quin treball és més necessari pel grup i això incrementa significativament la qualitat de la intervenció, alhora que es fa molt més visible a cada municipi.

2010	ACCIONS/grups/tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS
	67 sessions IES Cassà	Cassà	38
	33 sessions IES SES	Salt	15
	25 sessions IES Vallvera	Salt	33
	Total participants 2010		86
2011		MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS
	2 sessions (prova pilot)	Bordils	14
	6 sessions (taller)	Bordils	8
	En organització (execució 2012)	Quart	-
	En organització (execució 2012)	Llagostera	-
	Total participants 2011		22

RESUM DELS TOTALS			
2009	Total de municipis	Total de sessions realitzades	Total de participants
	3	140 sessions + 4 exposicions	60
2010	2	125 sessions + 4 exposicions	86
2011	1	8 sessions	22

PROJECTE N'ROLL@T/ KONNECT@T

DEFINICIÓ

Projecte que utilitza les xarxes socials d'Internet i les noves tecnologies per a la divulgació de missatges que promocien el benestar infantil i orientació socioeducativa.

Té com a principal objectiu obrir un espai virtual d'informació adreçada als joves de 12 a 18 anys a fi de poder orientar en les preocupacions, interessos i problemàtiques pròpies de l'edat, utilitzant el mitjà de comunicació actualment més utilitzada per aquesta edat

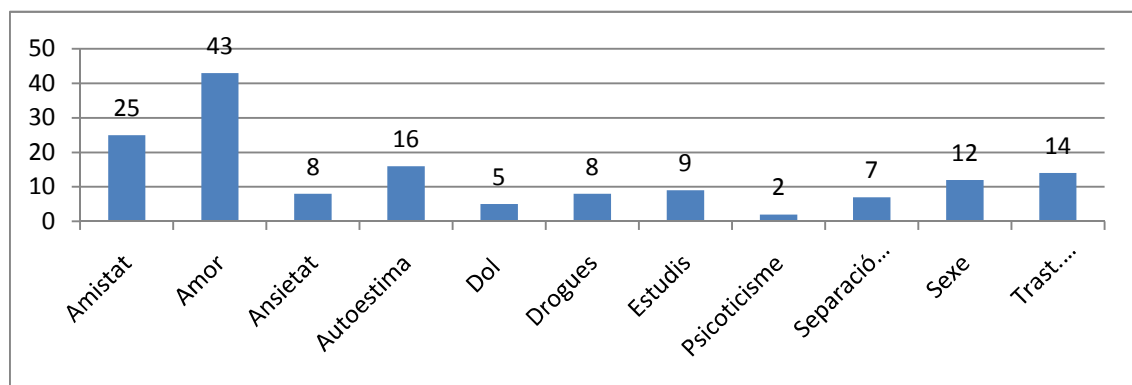
El projecte és una adaptació de l'Nrollat original que oferia un suport d'assessorament psicosocial per part de professionals terapeutes. Es manté la mateixa estructura de comunicació, però es renova el contingut.

El projecte Nrollat va ser ideat i impulsat pel CBS l'any 2009, contractant l'associació de teràpia familiar Ventijol per a la seva execució fins el 2010. A causa de la tessitura econòmica l'any 2011 es realitza una prioritització de projectes i no es prorroga el contracte amb l'entitat, assumint directament la dinamització de la xarxa facebook i MSM per part del coordinador de l'educador responsable dels programes socioeducatius del CBS durant els primers mesos de l'any 2011. A finals del 2011 s'ha reorientat de nou per tal de reconduir als nois i noies agregats a la xarxa de l'Nrotllat cap un projecte que la mateixa associació Ventijol obté subvencionat per "La Caixa", i sorgeix Konnect@t. Tots els joves agregats a la xarxa de facebook es canalitzen cap a la nova adreça. D'aquesta manera es dona resposta als joves que havien començat amb aquest grup a la xarxa i es pot tornar a dinamitzar les orientacions psicosocials que s'oferien inicialment, però des d'un abast més ampli territorialment, i portat directament per l'entitat com un projecte propi.

El projecte Nrotllat va arribar a finals del 2010 a tenir fins a 193 joves(Facebook) i 23 adolescents (Messenger) adherits.

NÚMERO DE PARTICIPANTS	
139 joves	2009
193 joves + 23 = 216 (face book i MSM)	2010
216 Transferits al Konnect@t	2011

Tipus de consultes:



CURS ESTRATÈGIES PRÀCTIQUES D'INTERVENCIÓ EN DROGODEPENDÈNCIES I ADOLESCÈNCIA

DEFINICIÓ

El curs "Estratègies pràctiques d'intervenció en drogodependències i adolescència" ha estat organitzat pel CBS Gironès-Salt conjuntament amb la fundació Ser.Gi, que ha dut a terme la formació amb agents especialitzats. El principal objectiu del curs ha estat donar tècniques i eines d'intervenció als professionals que treballen amb joves consumidors i les seves famílies, i buscar estratègies per abordar aquells casos on s'intueix que darrera determinades conductes hi pot haver una situació d'addicció.

El curs ha tingut molt bona acollida i per aquest motiu s'ha realitzat dues edicions: una a Salt i l'altre a Fornells de la Selva (per els agents del Gironès).

El curs és de 12'5h lectives repartides en 3 dies de formació ha tingut el següent programa formatiu:

Tècniques concretes d'aplicació per a l'acompanyament a les famílies i els adolescents
Estratègies d'intervenció davant les situacions familiars i els consums dels adolescents. 1a PART
Estratègies d'intervenció davant les situacions familiars i els consums dels adolescents. 2a PART

	Total participants	Professionals CBS Gironès-Salt	Altres professionals	Aprofitament del curs
Salt - 1a edició	28	18	10	92%
Gironès – 2a ed.	16	8	8	100%
Total	44	26	18	

PROGRAMES D'INFÀNCIA I FAMÍLIA – Espai d'Infància i família "El petit jardí" de Salt

DEFINICIÓ

L'Espai d'infància i Família "el petit jardí" (EIF) es tracta d'un centre comunitari familiar, que actua com a equipament multiservei des del que es promocionen i es desenvolupen serveis, projectes i accions per a la infància i les famílies. Tot i estar obert a tota la població en general, fa especial èmfasi en oferir serveis per aquelles famílies o infants en situació de vulnerabilitat social, a fi de donar suport a les seves necessitats de desenvolupament personal, sociofamiliars, atenen a les diferents etapes de cicle vital, i generar sinèrgies comunitàries dels diferents grups i entitats que intervenen en relació a aquest a interessos comuns i expectatives en aquest àmbit d'actuació.

Per altra banda, també té com a finalitat promoure la interconnexió entre programes que tinguin com objectiu donar suport a les necessitats específiques de creixement personal, sociofamiliars, atenen a les diferents etapes de cicle vital i/o evolutives.

Durant el 2011, "El petit jardí" ha anat consolidant l'estructura de serveis estables i ha anat ampliant progressivament l'ús de l'equipament per part de les associacions i entitats que tracten temes familiars o destinats a la infància.

A nivell de resultats cal dir que ha estat un any molt engrescador, la totalitat dels espais han estat utilitzats en un 70% de tot el temps disponible. A efectes de còmputos i estadístiques dels usuaris atesos, aquests es reflecteixen en cada projecte que s'hi desenvolupa, per tant aquí només fem referència a l'activitat com equipament.

En aquest sentit, s'ha de remarcar la motivació i creació de la taula que coordina tots els serveis, associacions i entitats que fan ús de l'espai i que obre la possibilitat de convertir-se en plataforma civil en matèria d'infància i família. Durant el 2011 principalment s'ha abordat els temes de la infància que li són propis a cada entitat o servei, però s'està configurant pel 2012 la possibilitat d'establir un programa comú, d'interès per a tots els participants, per potenciar els temes de la família i la infància de Salt i anar ampliant-se per tal d'integrar les entitats i associacions que tinguin aquest mateix objectiu.

Espais	Dies ocupació	% Horari ocupat	Entitat	Servei	Núm. famílies	Núm. infants
Sala Minuts Menuts	220 dies	50%	Fd. Resilis (*)	Minuts Menuts (infants de 0-3 anys)	19 pares	84 infants
Sala Materno-infantil	170 dies	50%	CBS Girones-Salt	Suport infants vulnerables		
Sala Polivalent	200 dies	70%	GRAMC	Alfabetització i català per mares amb fills a càrrec (0-3anys)	41 mares	46 infants
			Fund. Resilis (*)	Grup joves medi obert (de 12 a 16 anys)		8 joves
			CBS Girones-Salt	Tallers maternoifnatil (mares amb fills a càrrec 0-3 anys)		
			Ass. Dones Endavant	Casal multicultural per infants de 6 a 9anys		15 infants



Despatx	140 dies	30%	Fd. Resilis (*)	Dinamització medi obert (oficina de treball)		
			CBS Girones-Salt	Entrevistes seguiment especial EAIA	3 famílies	
			CBS Girones-Salt	Entrevistes i tutories Centre Obert	7 pares	7 infants
			Ass. Vincle	Entrevistes projecte Vincle	15 pares	
Sala de formació	180 dies	80%	Fund. Ser.Gi (*)	Curs drogodependències		
			Area Joventut	Curs Suma't per a joves		18 joves
			Ass. Vincle	Projecte Vincle	15 pares	
			CBS Girones-Salt	Espai Centre Obert		15 infants
Magatzem	365 dies	100%	CBS Girones-Salt	Alimentació nadó		

PROGRAMES I SERVEIS D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS I GÈNERE

Denominació	Pla d'Igualtat d'Oportunitats i de Gènere del Consorci de Benestar Social Gironès Salt 2006-2013 (PIG)		
Descriptor	El pla d'igualtat va estar aprovat pel Consorci el Consell Comarcal del Gironès i l'Ajuntament de Salt i durant aquest any 2008 s'hi han adherit els ajuntaments de Quart, Sant Jordi Desvalls, Madremanya, Viladasens, Cervià de Ter, Bescanó i Flaçà. El Pla és un programa marc que ha esdevingut l'eina fonamental de treball i consolidació de les polítiques de gènere de forma transversal al territori. Té 7 programes generals que tenen a veure amb l'organització corporativa, el disseny del territori, benestar social i població, educació, treball i conciliació , temps i participació i salut. Aquests 7 programes es divideixen en 12 objectius generals, 47 d'específics i 178 mesures que a la vegada es concreten en un seguit d'accions que s'aniran implantant al territori.		
Pla (i línia estratègica)	Pla d'Igualtat d'Oportunitats i de Gènere Gironès-Salt		
Organisme responsable	Consorci de Benestar Social Gironès-Salt		
Abast territorial	Salt i Gironès (llevat de Girona ciutat)		
Població destinatària	Agents i ciutadania del territori .		
Temporalitat	anual		
Data inici	2006	Data finalització	Amb pròrroga fins el 2013

SIAD- SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

DEFINICIÓ

El SIAD és un servei d'informació, assessorament i orientació sobre tots aquells temes que puguin ser d'interès per a les dones en diferents àmbits.

Ofereix:

- Assessorament legal sobre separacions, custòdia dels fills i filles,
- maltractaments, estrangeria, baixes laborals, etc.
- Informació general sobre recursos, serveis, ajuts i activitats que s'organitzen des del mateix SIAD i des de les diferents entitats,
- institucions i associacions
- Espais de trobada per potenciar la participació de la dona, organització
- de tallers, xerrades, jornades, grups de suport
- Activitats de sensibilització social
- Assessorament i suport psicològic respecte a tot allò relacionat amb el
- malestar emocional de les dones.

El SIAD és el servei responsable de la implementació del Pla d'Igualtat i Gènere del Consorci.

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ PROMOCIÓ I VISUALITZACIÓ

Acció / projecte	Número	Descripció
El dia 8 de març es va fer la "PRESENTACIÓ CALENDARI DE LA DONA" al Teatre de Salt	Assisteixem unes 234 persones	El calendari de dones del Gironès 2011-2012 es va presentar conjuntament amb les entitats i associacions de dones de la comarca que van participar en l'elaboració d'aquest calendari.
Amb motiu de la commemoració del Dia Internacional per a l'eliminació de la violència vers les dones, el 25 de novembre es va fer un acte institucional davant de l'edifici del Consell Comarcal del Gironès.	70 treballadors/es del Consell Comarcal del Gironès i del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.	El president del Consell Comarcal del Gironès i del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, Jaume Busquets acompanyat pel conseller comarcal responsable de serveis socials, Mateu Parera-Nieto, va llegir el manifest signat entre totes les administracions catalanes i es va fer un minut de silenci en record de les víctimes.
Amb motiu de la commemoració del Dia Internacional per a l'eliminació de la violència vers les dones, el 25 de novembre també es va fer un acte insticional davant de l'Ajuntament de Salt.	Unes 100 persones entre autoritats municipals, treballadors/es del consistori i representants d'entitats de Salt.	El municipi de Salt també es va sumar als actes programats per aquesta diada, amb la lectura del manifest per part de la regidora cap d'àrea d'atenció a les persones de l'Ajuntament de Salt, Estefania Carabellido davant de la porta principal del consistori. Carabellido va animar a mantenir el compromís de les administracions amb aquesta problemàtica. Posteriorment, tots els assistents també van fer un minut de silenci en record de les víctimes.
Suport a Plans locals d'Igualtat territori :	7 ajuntaments adherits.	Es realitzen reunions amb les regidories dels municipis adherits per a la detecció de necessitats de les dones del municipi per a l'elaboració del nou pla d'igualtat 2011-2014
Projecte promoció Xarxa de dones.		Suport i coordinació amb les associacions i grups de dones Salt i Gironès: - Associació de Dones Subsaharianes ENDAVANT de Salt - Associació dones marroquines AMAL de Salt - Associació de dones de Mali BENKADÍ, de Salt - Associació de dones de GUINEA, de Salt - Associació de dones subsaharianes YAMARIKAFO de Salt - Grup de Cuineres de Salt - Grup de dones Hondurenys de Salt - Associació de dones de Quart "Amb

		ulls de dona": - Associació de dones de Cervià de Ter - Associació de dones de Madremanya - Associació de dones de la Vall del Llémena (St Gregori i altres pobles de la Vall) : - Associació "Dones d'Arreu": grup de dones de Llagostera Associació " l'ARC" de Cassà
Taules de treball per a la prevenció de la mutilació genital femenina.		S'ha continuat participant a la taula de prevenció de la <i>Mutilació Genital Femenina</i> . S'està treballant en l'elaboració del protocol d'actuació i prevenció de casos de mutilació genital femenina. Les aportacions bàsiques de l'àrea són els treballs de prevenció a la comunitat, que s'aniran concretant en accions i projectes. Ha culminat després de 2 anys en l'aprovació per Junta del Protocol de Mutilació Genital Femenina de Salt, que implica i coordina tots els agents del territori de Salt.

ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA SIAD		
Punt de SIAD	Núm. dones ateses	
Salt	183	
Cassà de la Selva	35	
Sant Gregori	6	
St. Jordi Desvalls	5	
Quart	10	
Llagostera	21	
Sarrià de Ter	27	
Celrà	2	
Total 2011	289	41 casos de violència de parella
Total 2010	240	43 casos de violència de parella
Total 2009	302	34 casos van ser de violència

Motius de la consulta al SIAD	Número consultes
Divorci/separació/fills:	160
Laboral, maternitat, quitança	84
Recerca de feina	86
Atur	55
Vivenda: hipoteques/lloguer	93
Estrangeria	46
Reagrupació familiar	24

Ajuts econòmics	87
Deutes/embaraments	81
Violència a la parella :	118
Pensió aliments fills	115
Guarda i custòdia fills	116
Incapacitació	5
Herències, successions	2
Emprenedoria	1
Associacionisme	2
Advocat d'ofici	37
Assessorament psicològic	31

Nota: hi ha dones que consulten per més d'un motiu.

SIIV- SERVEI INTEGRAL A LA VIOLÈNCIA

DEFINICIÓ

El SIIV és un servei especialitzat que ofereix informació, atenció psicosocial i un espai de recuperació a les dones que es trobin o s'hagin trobat en una situació de violència masclista. El servei inclou les següents línies d'acció:

- L'atenció i l'acompanyament social, psicològic i emocional a les dones i els seus fills i filles.
- Accions de sensibilització i prevenció de la violència contra les dones
- Formació i assessorament a professionals

RESUM DELS TOTALS- SIIV- SALT

	Total dones ateses	Total derivacions atenció psicològica individual	Total derivacions psicològica grupal	Urgències ateses	Derivacions CAU o SA (*)
2009	84	17	12	13	3
2010	93	25	13	39	13
2011	81	24	14	14	9

(*) Les CAU són les cases d'acollida d'urgència i els SA són els serveis d'acolliment de llarga estada.

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social del Consorci ubicats en cada municipi del Gironès han atès 41 dones, les quals presentaven indicadors d'haver patit algun tipus de violència de gènere.

DEFINICIÓ

El programa PATI s'inclou dins el marc del Conveni de col·laboració entre el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i Càritas Salt per al foment de mesures d'allotjament temporal per a persones en situació d'exclusió residencial. El programa té els següents objectius:

- Proporcionar allotjament temporal que permeti a la dona projectar un futur clar i equilibrat; per donar resposta a les necessitats bàsiques i immediates de la dona i els seus fills i filles i acompanyar-la durant la seva estada al pis en el procés de millora personal i d'assoliment d'autonomia.
- Oferir eines, estratègies o acompanyament per a la inserció social i laboral de la dona.
- Garantir l'estabilitat de les famílies monoparentals, atenent les necessitats bàsiques i emocionals del/s menor/s i proporcionant-los seguretat

RESUM DELS TOTALS- PROGRAMA PATI

2009	Total de municipis	Total dones	Total menors
	1 (Salt)	3	2
2010	1 (Salt)	7	4
2011	1 (Salt)	5	2

PROGRAMA COMARCAL DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ DEL GIRONÈS

SERVEIS D'ACOLLIDA I MEDIACIÓ

PROGRAMA D'ACOLLIDA:

SERVEI COMARCAL D'ACOLLIDA:

Aquest servei s'ofereix a tots els municipis inclosos en l'àmbit territorial del pla. L'accés és directe o a través de derivació activada altres serveis segons el circuit d'acollida, a partir de l'empadronament.

A fi d'oferir un servei de més proximitat i una major descentralització en l'atenció, en aquells municipis amb suficient volum de demanda de persones immigrades empadronades, el Servei d'Acollida es realitza a través dels **Punts Locals d'Acollida**, que són uns dispositius d'atenció al públic específics per a l'acollida de les persones nouvingudes. Mitjançant aquests punts, l'agent d'acollida corresponent es desplaça al municipi en qüestió i realitza una atenció directa en uns dies i horaris concrets.

Municipis		2011 Núm. Intervencions	2010 Núm. Intervencions	2009 Núm. Intervencions
Municipis amb Punt Local d'Acollida	Celrà	129	213	267
	Bordils	88	94	106
	Flaçà	116	99	19
	Quart	16	34	22
Municipis sense Punt Local d'Acollida	Sant Martí V.	33	28	-
	Bescanó	14	-	-
	Sarrià de Ter	34	-	-
	Sant Gregori	4	-	-
	Fornells S.	1	-	-
	Cassà de la Selva	-	375	1.087
	Llambilles	6	-	-
	Salt	-	287	-
	St. Julià Ramis	2	-	-
	Cervià de Ter	-	1	-
	Llagostera	-	-	8
	St. Martí Llémena	3	-	-

	2011	2010	2009
RESUM DELS TOTALS			
NOMBRE DE MUNICIPIIS	12	8	6
TOTAL D'ACTUACIONS REALITZADES	446	1.131	1.511

TALLERS FORMATIUS D'ACOLLIDA:

Aquests tallers s'imparteixen dins de l'Aula de Formació instrumental bàsica . S'organitzen de forma simultània a diferents municipis , amb continguts adaptats segons perfil del grup i necessitats a cada municipi.

D'acord a la llei d'acollida s'ofereixen dues línies de formació:

- Assoliment de Competències Bàsiques
- Millora de la Capacitació Individual

A) SERVEI D'ACOLLIDA LINGÜÍSTICA:

Aquest programa té la funció de facilitar el procés d'acollida de la persona, a través del coneixement bàsic de la llengua catalana.

Pel què fa a l'adquisició de les competències lingüístiques bàsiques en català, s'estructura en dos tipus d'accions diferents:

A.1) Cursos d'alfabetització en català

En aquests cursos es realitza una iniciació a l'alfabetització en grafia llatina i de conversa en català. S'organitzen diferents grups als municipis segons necessitat i d'acord a un nombre mínim de 10 persones, tot i que és flexible.

Municipis	2010			2010		
	Nº grups	Nº pers. inscrites	Nº sessions	Nº grups	Nº pers. inscrites	Nº sessions
Celrà	1	25	37	1	35	50
Bordils	1	16	25	1	17	17
Sant Gregori	-	-	-	1	16	12
Flaçà	2	17	68	1	7	17
Cassà de la Selva	-	-	-	1	40	24
Bescanó	1	19	38	1	22	21
TOTALS	5	77	168	6	137	141

A.2) Cursos de català:

Es col·labora amb Consorci de Normalització lingüística en la formació de grups i promoció de cursos de català per a persones estrangeres.

Es tracten de cursos que s'adrecen a persones no catalanoparlants que volen aprendre i millorar la comprensió i l'expressió oral de la llengua catalana. S'hi treballen, principalment, les capacitats d'entendre el català i de parlar-lo. Hi ha tres nivells diferents.

Municipis	2011		2010	
	Cursos	Nº participants	Cursos	Nº participants
Celrà	-	-	1 Bàsic 2	29
Sant Julià de Ramis	1 Bàsic 3	17	1 Bàsic 1	17
	-	-	1 Bàsic 2	19
Programa PRT (varis municipis)	-	-	1 Bàsic 1	14
Llagostera*	-	-	1 Bàsic 1	21
	-	-	1 Bàsic 2	31
	-	-	1 Inicial	28
Cassà de la Selva*	-	-	1 Bàsic 1	35
	-	-	1 Bàsic 2	24
	-	-	1 Bàsic 4	30
	-	-	4 Inicial	94
Bordils	1 Inicial	16	-	-
Flaçà	1 Inicial	23		

	2011	2010
RESUM DELS TOTALS		
TOTAL CURSOS	3	14
TOTAL PARTICIPANTS	56	342

B) TALLER DE FORMACIÓ SOBRE EL CONEIXEMENT DE LA SOCIETAT CATALANA I EL SEU MARC JURÍDIC:

Aquest taller consta de 8 sessions de dues hores cada sessió, en les quals s'expliquen els continguts formatius sobre coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic, segons estableix la Llei 10/2010 del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya.

Els grups que es porten a terme són reduïts (màxim unes 10 persones), per tal de facilitar el diàleg, la participació i el debat entre tots els/les components del grup.

Municipis	Nº grups	Nº persones inscrites	Nº sessions
Bordils	1	13	3
Celrà	1	11	5
TOTAL	2	24	8

SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL, TRADUCCIÓ I ASSESSORAMENT

Aquest servei s'adreça especialment a situacions en què cal mediar entre professionals i persones en serveis del municipi i/o comarcals. S'ofereix mediació intercultural, la traducció quan hi ha barreres d'idioma o assessorament en un tema específic per part de les mediadores. Es compta amb dues mediadores interculturals pròpies de l'Àrea: una adreçada a la població d'origen sud-saharià i una altra adreçada a la població d'origen magrebí. Per a la resta de col·lectius, es compta amb una Borsa de Mediadors/es Interculturals.

Municipis	2011 Núm. Intervencions	2010 Núm. Intervencions
Celrà	11	16
Bordils	7	10
Flaçà	3	19
Quart	5	3
Sant Martí Vell	2	3
Fornells de la Selva	2	-
Sant Jordi Desvalls	-	3
Salt	124	94
Llagostera	15	2
Cervià de Ter	1	-
Bescanó	4	-
Cassà de la Selva	6	15
Sarrià de Ter	14	-
TOTAL	194	165

	2011	2010	2009
RESUM DELS TOTALS			
NOMBRE DE MUNICIPIS DEMANDANTS	12	9	9
TOTAL D'ACTUACIONS REALITZADES	194	165	296

PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS

A) TALLERS DE MILLORA DE LA CAPACITACIÓ INDIVIDUAL

Aquests Tallers es centren en continguts monogràfics sobre aspectes que afecten a la vida quotidiana i a la convivència, capacitant per a l'exercici d'una ciutadania responsable en drets i deures, i proactiva en el propi procés d'integració. Es realitzen a demanda del grup o bé del municipi. Aquests Tallers tot i que són oberts a totes les persones estrangeres, són adequats especialment per les persones immigrades amb un perfil més vulnerable i que no poden accedir a espais formatius d'escoles d'adults o altres, perquè no disposen de sistema de desplaçament o bé de temps per càrregues familiars (especialment dones i joves).

Es realitzen en els municipis que ho sol·liciten, i que existeixi un grup de persones amb aquest tipus de necessitats formatives. S'estructura en tallers itinerants per tot el territori, d'acord a uns dies i hores de la setmana, amb una temporalitat determinada segons el contingut.

Municipis	2010			2011		
	Núm. grups	Núm. assistents	Núm. sessions	Núm. grups	Núm. assistents	Núm. sessions
Celrà	1	98	10	1	36	18
Bordils	1	30	4	1	15	14
Flaçà	1	37	7	1	17	19
Cassà de la Selva	1	24	3	-	-	-
Bescanó	-	-	-	1	16	4

	2010	2011
RESUM DELS TOTALS		
NOMBRE DE MUNICIPIIS	4	4
TOTAL SESSIONS REALITZADES	24	55
TOTAL PERSONES ASSISTENTS	189	84

B) PROGRAMA DE CAPACITACIÓ INTERCULTURAL DELS PROFESSIONALS:

Aquest programa formatiu té la finalitat d'incidir en una millor capacitat dels agents, entitats i professionals del territori per a la gestió de la diversitat cultural i del fet migratori, a fi de millorar la seva formació per tal que tinguin els elements necessaris per exercir les seves funcions en contextos culturalment diversos.

Durant el 2011 s'han dut a terme 3 accions formatives adreçades a professionals i tècnics, tant interns com externs:

- 1) La primera acció va ser una sessió formativa sobre la Llei d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya. Aquesta sessió, que va tenir lloc el 21 de gener a la seu del Consorci, va ser impartida pel tècnic de polítiques migratòries del Consorci.
- 2) La segona acció formativa va ser un taller sobre els aspectes més destacats de la darrera reforma de la LOEX; competències de la Generalitat de Catalunya en matèria d'estrangeria. Aquesta sessió va tenir lloc el dia 25 de febrer a la seu del Consorci i va ser impartida per una tècnica de la Direcció General per a la Immigració.
- 3) La tercera acció es va realitzar conjuntament amb tota l'Àrea de Programes del Consorci i va consistir en una presentació a la resta de professionals del Consorci, de les actuacions dutes a terme pel Pla de Ciutadania i Immigració del Gironès durant l'any 2010, així com de la previsió d'actuacions per al 2011. Aquesta sessió va tenir lloc el dia 11 de març i va ser impartida per la tècnica formadora de l'Àrea.

PROMOCIÓ DE L'ACOMODACIÓ DE LA DIVERSITAT

1. PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ I MEDIACIÓ COMUNITÀRIA:

Aquest programa sorgeix de la necessitat de donar respostes a situacions de conflicte veïnals i conviviales en alguns municipis, barris o comunitats de veïns. A través d'una intervenció específica en mediació comunitària, l'objectiu és el de contribuir a millorar les relacions de convivència.

S'ofereix a demanda dels agents i/o responsables polítics dels municipis i, en funció de la problemàtica, es defineix quin tipus d'acció es duu a terme.

Municipis	Projectes de Mediació Comunitària
Celrà	1
Flaçà	1
Quart	1
TOTAL	3

2. TAULES LOCALS DE PREVENCIÓ DE LA MUTILACIÓ GENITAL FEMENINA:

Aquestes taules s'impulsen a tot el territori de les comarques gironines, d'acord al protocol establert entre els diferents ens que componen la Comissió territorial de comarques gironines contra la violència.

Aquestes taules es plantegen amb la finalitat de consensuar el funcionament del protocol d'intervenció a nivell local, per tal de fer-lo efectiu i operatiu. Hi participen els agents locals que han de participar, de manera més o menys directa, en l'activació del protocol. Les taules estan coordinades des del Pla de Ciutadania i Immigració del Gironès i s'ofereixen a aquells municipis que ho desitgin i en tinguin la necessitat.

	2010	2011
Municipis	Taules Locals Prevenció MGF	
Bordils- Celrà- Flaçà	1	1
Sarrià de Ter	1	1
TOTAL	2	2

3. PROGRAMA DE SUPORT I COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS I PROJECTES LOCALS:

S'ofereix suport i col·laboració en les accions organitzades pels diferents agents i entitats del territori, principalment en temes referents al fet migratori, a la gestió de la diversitat cultural i a la promoció de la inclusió social de la població estrangera.

Aquest any s'ha col·laborat estretament amb l'Associació de dones africanes de La Llera del Ter, donant-li suport en la seva creació i en l'organització d'un esdeveniment: el Sopar Gambià 2011, a Celrà.

PROGRAMES D'INCLUSIÓ SOCIAL I CIUTADANIA

PLANS D'INCLUSIÓ SOCIAL

ORGANITZACIÓ DE L' OFICINA TÈCNICA D'INCLUSIÓ (OTI)

L'Oficina Tècnica d'Inclusió és el servei especialitzat de suport tècnic en matèria de lluita contra l'exclusió Social als municipis del Gironès i a Salt. D'una banda s'encarrega del disseny, implementació, seguiment i avaluació dels seus respectius Plans d'Inclusió Social. I d'altra banda, és el servei de suport i assessorament en la implementació de les actuacions i projectes inclusius locals. Ofereix així, informació actualitzada de la realitat social dels municipis mitjançant l'Observatori de l'Exclusió Social i sobre els recursos i serveis municipals mitjançant el Mapa de Recursos Interactiu.

Durant l'any 2011 l'OTI ha estat immersa en un procés de balanç, anàlisi i reorganització enclau d'oficina de servei al ciutadà i agents locals. Aquesta reorientació de les funcions de l'OTI no vol dir que deixi de tenir les funcions amb les quals va néixer sinó que n'assumeix de noves.

En aquest sentit, l'activitat de l'Oficina Tècnica durant aquest any ha estat la següent:

- Desenvolupament dels PLIS del Gironès i de Salt.
- Observatori de l'Exclusió Social del Gironès-Salt.
- Mapa de Recursos Interactius.
- Servei de suport a la participació.
- Servei de suport i promoció del teixit social i de voluntariat per al foment de projectes inclusius locals i comarcals.
- Servei de foment i promoció de nous projectes inclusius.

PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DEL GIRONÈS

És un pla de lluita contra l'exclusió social que actua com a instrument de millora transformador d'una dinàmica, de llarga evolució, que pretén assentar els pilars per desenvolupar a la nostra comarca un nou model d'intervenció de la política local a migllarg termini en clau d'inclusió social.

Durant l'any 2011, s'ha continuat treballant en la fase de diagnosi: Mapa Relacional, Mapa de Vulnerabilitats i Mapa de Recursos, els tres estudis que en formen part. Alhora, s'han aprofitat les sinèrgies creades en el procés d'elaboració del Mapa Relacional per iniciar l'exploració i recerca de possibles col·laboracions amb les diferents àrees del Consell Comarcal.

A manera de resum, l'any 2011 s'han realitzat les següents accions:

- **Mapa Relacional:** Es tracta d'un document que ens ha ajudat a la detecció dels recursos inclusius comarcals propis, els seus actors i les seves interrelacions, avançant així en la direcció del treball transversal i col·laboratiu. És clar que aquest és un primer pas imprescindible per garantir un desenvolupament eficient i adaptat del PLIS del Gironès. Durant el procés d'elaboració d'aquest Mapa, han participat 10 àrees del Consell Comarcal i s'han portat a terme dos processos participatius, en els quals van participar un total de 47 professionals, tant del Consorci com del Consell Comarcal.

- **Mapa de Vulnerabilitats:** és un sistema d'indicadors quantitatius que es construeix a partir de fonts estadístiques, dades de diagnòstic o informes recents, enquestes, registres locals, etc. Mitjançant l'elaboració del Mapa de Vulnerabilitat es vol localitzar els principals factors de risc de l'exclusió social de la comarca, així com els col·lectius més vulnerables. A l'any 2011 s'ha realitzat l'estudi i la redacció del document i es prevé presentar-lo a principis del 2012.
- **Mapa de Recursos:** és un recull de tots els recursos inclusius de la comarca, tant públics com privats i del tercer sector. Ens permetrà identificar les mancances, els buits i les fortaleces i serà una peça clau en el procés de determinació dels objectius prioritaris en la lluita contra l'exclusió social a la nostra comarca. Es tracta del tercer producte de la diagnosi, que just s'ha començat a dissenyar a finals de l'any 2011 i es té previst elaborar durant el 2012.
- **Treball transversal i en xarxa:** prenent com a marc de referència els resultats del Mapa Relacional es van organitzar una sessió de treball participatiu a la que van assistir, tant professionals del Consell Comarcal com del Consorci. L'objectiu era reflexionar plegats sobre la necessitat del treball transversal i les vies o fórmules per tal d'incloure aquesta manera de fer en la nostra tasca quotidiana.
- **Suport a programes inclusius d'àmbit comarcal:** col·laboració amb el Banc d'aliments de Girona, per tal d'impulsar el Programa del Banc d'Aliments als municipis del Gironès que no tenen entitats receptores; participació en el consell executiu del Centre Acol·liment La Sopa; col·laboració amb l'entitat Espiral per impulsar el programa Computer House Club al Gironès-Salt iniciat l'any 2009; contacte amb Espai Caixa, amb l'entitat Anella Empresarial, per tal d'impulsar un programa de foment de voluntariat solidari entre gent gran al Gironès.

PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DE SALT

És el pla de lluita contra l'exclusió social del municipi de Salt. Es tracta d'un pla participatiu que pretén assentar les línies prioritàries en base a les quals s'han de desenvolupar les diferents accions i programes a mig-llarg termini en clau d'inclusió social.

L'any 2011 ha finalitzat l'etapa de diagnòstic i de proposta d'objectius, accions i mesures inclusives. S'ha acabat i entregat el Pla Director d'Inclusió Social de Salt 2009-2015 que és el document que ha de marcar la política inclusiva municipal. És un document que representa el compromís dels diferents actors de la ciutat, fixa estratègies i línies d'actuació i construeix, mitjançant el seu Pla d'Acció, un marc d'accions de gran abast polític i estratègic pel futur de la ciutat. Esdevé, doncs, una eina de planificació estratègica amb l'horitzó del 2015.

L'any 2011 s'han realitzat les següents accions:

- **Finalització i entrega del PLA DIRECTOR D'INCLUSIÓ SOCIAL DE SALT 2009-2015.** Procés d'elaboració de 4 anys en el que han participat prop de 600 persones del municipi, comptant tècnics, agents socials, polítics, entitats de tercer sector, ciutadania, etc. El Pla estructura el seu Pla d'Acció al voltant de 10 línies estratègiques o eixos, 47 objectius generals, 125 objectius operatius i 290 accions o mesures específiques.

- Elaboració del document **"Salt una vila d'oportunitats"**, informe de situació del municipi en clau d'oportunitats i fortaleeses. Una visió diferent de la resta d'informes i estudis que fins ara s'havien portat a terme i que està servint per presentar al municipi i cercar potencials col·laboradors, partners, inversors i agents diversos amb possibilitats de desenvolupar projectes a Salt.
- Participació en les Jornades d'Inclusió Social de Lloret de Mar com a municipi invitat a exposar la seva experiència en el PLIS durant aquests 4 anys. **Ponència "El Pla Director d'Inclusió Social de Salt: de la transversalitat a la col·laboració"**.
- **Suport a programes inclusius d'àmbit local:**
 - Infància en risc: disseny del projecte marc per construir un decàleg que permetre combatre *el risc infantil al carrer* al municipi de Salt.
 - Inici del procés d'actualització del Mapa de Recursos de Salt 2012. Disseny del nou format digital e interactiu de l'eina.
 - Treball: Participació en la taula laboral de Salt.
 - Joventut: Assessorament metodològic al procés participatiu portat a terme per l'Àrea de Joventut de l'Ajuntament de Salt en el marc del nou Pla de Joventut.
 - Habitatge: Suport al programa PATI.

PROGRAMES DE GENT GRAN

TALLERS DE MEMÒRIA

DEFINICIÓ

Els tallers de memòria es componen de 10 sessions d'1h de durada on s'hi fan diverses activitats orals o escrites dirigides a treballar les diferents àrees cognitives com són: orientació del temps, espai i persona; atenció i percepció; memòria; llenguatge; funcions executives; càlcul.

Els tallers s'adrecen a persones majors de 65 anys i es treballa en grups reduïts (màxim 15 persones) on una psicòloga és l'encarregada de conduir les sessions.

Els tallers han estat realitzats per l'associació de l'Alzheimer de Cassà de la Selva.

MUNICIPIIS	2010		2011	
	Núm. tallers	Núm. participants	Núm. tallers	Núm. participants
Aiguaviva	-	-	1	14
Bescanó	1	17	1	15
Bordils	1	13	1	13
Campllong	1	9	-	-
Cassà de la Selva	1	13	-	-
Cervià de Ter	1	13	1	12
Flaçà	2	29	2	25
Fornells de la Selva	1	11	1	9
Llambilles	2	20	2	26
Llagostera	1	15	1	15
Madremanya	1	13	1	12
Medinyà	2	35	2	26
Quart	1	18	1	10
Sant Andreu Salou	1	15	1	12
Sant Gregori	-	-	1	17
Sant Joan de Mollet	1	10	-	-
Sant Julià de Ramis	1	17	-	-
Sant Martí Vell	1	5	1	8
Viladesens	1	6	1	6

RESUM DELS TOTALS			
2009	Total de municipis	Total tallers	Total de participants
	18	24	336 participants
2010			
	16	20	259 participants
2010			
	15	18	220 participants

CICLE CINEMA DEBAT

DEFINICIÓ

L'Àrea de Gent Gran conjuntament amb el Consell Consultiu de la Gent Gran del Consell Comarcal del Gironès organitza el Cinema Debat. L'activitat es realitza el primer dimecres de cada mes durant tot l'any, excepte juliol, agost i setembre descans.

És difícil diferenciar l'assistència desglossada per municipis atès que no es pot realitzar un control exhaustiu dels participants. La informació arriba a tots els casals del Gironès, i en el cas dels municipis on no hi ha casal de jubilats, aquest any s'ha realitzat una roda de visites als ajuntaments, per a confirmar que els hi arriba la informació, i així garantir que arriba la difusió a tots els municipis.

MES	PEL·LÍCULA	NÚM. ASSISTENTS
Gener	The Tourist	211
Febrer	Amor y otras drogas	200
Març	Valor de ley	205
Abril	Bienvenidos al Sur	209
Maig	Nada que aclarar i Mamma Mia	210
Juny	Pa negre i Agua para elefantes	235
Octubre	Super 8	142
Novembre	Larry Crowne	156
Desembre	Criadas y señoras	152

RESUM DELS TOTALS		
2009	Total sessions	Total de participants
	9	1.771 Participants
2010	7	1.396 participants
2011	9	1.720 participants

SUPORT AL CONSELL CONSULTIU DE LA GENT GRAN DEL GIRONÈS

DEFINICIÓ

Des del Consorci conjuntament amb el Consell Consultiu de la Gent Gran del Gironès durant el 2010 es va marcar l'objectiu de potenciar l'envelliment actiu a la comarca del gironès, mitjançant la promoció d'activitats, el suport als Casals, la sensibilització i participació dels municipis en promocionar activitats d'envelliment actiu, així com foment de la participació i associacionisme de gent gran activa per estimular el Consell Consultiu

Resultats:

- Es van visitar tots els casals de la comarca per donar a conèixer les activitats, així com estudiar les necessitats dels casals en servei /activitats i d'organització (per ajustar millor el servei de l'àrea de gent gran 2012)

- Es varen realitzar reunions amb grups de ciutadans a municipis on no hi ha teixit associatiu de gent gran, amb els respectius regidors per crear associacions de gent gran. Varen sorgir 3 grups que tenen voluntat de participar : Madremanya (constituïda ja la nova associació), Cervià de Ter (grup de voluntaris, cal finalitzar procés, Medinyà (grup de voluntaris, cal finalitzar procés) .
- Des de l'àrea de gent gran es presta suport directe al Consell Consultiu de la Gent Gran: assistència a les reunions, organització del Cinema a Debat i de tallers, visites als Casals, presència i suport davant visites institucionals, alineació CBS-Consell Consultiu de la programació anual, organització dels recursos humans i econòmics de l'àrea per articular-la, organització d'una comissió directiva del programa de gent gran, de trobada trimestral, per encarregar, desenvolupar i fer seguiment dels programes i activitats.

SORTIDES DESCOBERTA DE L'ENTORN (CENTRE DE VISITANTS DEL GIRONÈS)

DEFINICIÓ

Des de l'àrea de gent gran durant el segon semestre de l'any 2011 s'ha ofertat al diferents municipis del Gironès l'organització d'una sortida al Centre d'interpretació del Gironès situat al municipi de Sarrià de ter.

L'activitat es desenvolupa al llarg de tot un matí de dilluns a divendres , i inclou les activitats : visita de tot el Centre de Visitants, realització d'un taller artesanal, dinar inclòs i servei de transport d'anada i tornada.

Temporalitat: s'organitzaran les sortides entre els mesos de novembre 2011 i maig 2012, segons els municipis interessats i organització de rutes per emplenar els autocars. Les rutes i sortides contemplaran la possibilitat d'emplenar els autocars de 50 places entre diferents municipis que coincideixin en ruta.

Hi ha la possibilitat que els municipis petits de menys de 1000 habitants obrin places a acompanyants no necessàriament majors de 65 anys , a fi d'emplenar els autocars i aprofitar aquesta activitat .

Municipis que han fet la petició de l'activitat	Data sortida	Participants
Madremanya	30/11/2011	10
Sant Martí Vell	30/11/2011	9

SUPORT ACTIVITATS ORGANITZADES PELS MUNICIPIS: TALLER CUINA PER A HOMES

DEFINICIÓ

4 sessions: 2h/sessió, 15 participants per sessió

A partir de la petició del Casal d'avis de Vilablareix des de l'àrea de gent gran és realitza l'organització d'un taller de cuina per a homes. El taller va ser dut a terme per les cuineres de Salt.

CENTRE DE RECURSOS PER A LA GENT GRAN DE SALT

DEFINICIÓ

El Centre de recursos de gent gran de Salt pretén ser un espai físic de trobada de propostes interessants i atractives pel col·lectiu de gent gran amb l'objectiu que sigui un referent pel municipi i més endavant per a tota la comarca del Gironès.

Els principals objectius del Centre són:

- Donar proximitat a la gent gran de Salt en quan a informació, assessorament, orientació i gestió de recursos especialitzats de gent gran.
- Crear un punt d'accés únic a tots aquests recursos i garantir una atenció integral.
- Potenciar les activitats d'envelliment actiu i prevenció de la dependència.
- Ser el punt de trobada de tots els recursos per a gent gran dels municipis dependents del consorci de benestar Gironès - Salt.
- Potenciar i donar suport a les associacions, entitats i projectes que treballen amb la gent gran.
- Activitats de dinamització. De la gent gran i el seu entorn, per potenciar el col·lectiu de gent gran. (voluntariat, formacions).
- Altres tallers i cursos adreçats a la gent gran que puguin ser d'interès i que permetin la participació de la mateixa gent del municipi, inclosos dins la cartera de serveis per a gent gran del Consorci de Benestar social.
- Campanyes de dinamització, sensibilització i prevenció: Onada de fred, de calor, del mosquit tigre, de ludopaties, de robatoris, de trànsit etc...
- Cicles de xerrades. Encaminades a potenciar els hàbits sans, les relacions intergeneracionals i aspectes d'interès comunitari.
- Suport i formació als familiars.

RESUM DELS TOTALS				
2009	Usuaris registrats	Total visitants en les exposicions al Centre	Total de participants en les visites realitzades	Total de participants en les activitats
	276 usuaris	367 visitants	3.267 participants	1.515 participants
2010	396 usuaris	341 visitants	5.067 participants	2.764 participants
2011	451 Usuaris	116 visitants	5322 participants	2717 participants

Dels 451 usuaris registrats:

RESUM TOTAL USUARIS PER BARRI QUE ACOSTUMEN A VENIR ASSÍDUAMENT	
BARRIS	USUARIS
Barri Vell	143
La Maçana	60
Sector Centre	98
Veïnat	121
altres sectors	29
Usuaris que acostumen a venir assíduament: 178	Barri vell: 69, La Maçana: 17, Sector Centre: 39, Veïnat: 42, altres: 11
TOTAL REGISTRATS: 451	

AJUTS ECONÒMICS PER A TRANSPORT ADAPTAT

DEFINICIÓ

Ajuts socioeconòmics per costejar les despeses del transport adaptat de les persones disminuïdes i persones grans amb problemes de mobilitat de tots els municipis de la Comarca que tinguin menys de 50 mil habitants i que assisteixin a centres socials. Aquests ajuts es poden sol·licitar directament per part dels beneficiaris, en modalitat de beques socioeconòmiques individuals, o bé les entitats de transport adaptat en la modalitat d'ajuts per a transport col·lectiu.

TOTAL INDIVIDUAL + COL·LECTIU						
TIPOLOGIA DISCAPACITAT	HOMES	DONES	TOTAL	HOMES	DONES	TOTAL
Discapacitat física	9	5	14	2	5	7
Discapacitat psíquica (intel·lectual)	45	41	86	33	33	66
Discapacitat sensorial	2		2	-	-	-
Malaltia mental	28	12	40	25	11	36
Pluridiscapacitat	11	6	17	18	10	28
Altres	14	20	34	5	12	17
TOTAL	109	84	193	83	71	154
TIPUS D'AJUT	HOMES	DONES	TOTAL	HOMES	DONES	TOTAL
Públic	50	33	83	40	27	67
Propi	24	8	32	20	14	34
Contractat	6	9	15	7	4	11
Col·lectiu	29	34	63	18	24	42
TOTAL	109	84	193	85	69	154

RESUM DELS TOTALS	
2009	Total beneficiaris
	186
2010	193
2011	154