

MEMÒRIA 2012

CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	3
SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL	4
SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)	4
INTERVENCIONS	4
GESTIÓ DE TRÀMITS	5
EQUIP D'ASSESSORAMENT TÈCNIC	7
INFORMES D'ARRELAMENT	11
ATENCIÓ A LA POBRESA: Ajuts econòmics, d'aliments i PIRMI	12
SAD: ATENCIÓ PERSONAL I LA LLAR	17
SAD: BANC D'AJUTS TÈCNICS I TERAPEUTA OCUPACIONAL	18
SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA A DOMICILI	19
SERVEI D'ATENCIÓ A LES DEPENDÈNCIES	20
SERVEIS SOCIALS ESPECIALITZATS	23
PROGRAMES INFÀNCIA I FAMÍLIA. Serveis de Suport a la família	23
SERVEI FORMATIU PER A MARES I PARES	23
SERVEI MINUTS MENUTS DE SALT	24
SERVEI SUPORT TERAPEÚTIC	24
SEAIA	26
PROGRAMES INFÀNCIA I FAMÍLIA. Serveis socioeducatius per a la infància i adolescència	27
SERVEIS PRIMERA INFÀNCIA (0 a 6 anys)	27
SERVEIS INFANTS (5 a 14 anys)	28
SERVEIS ADOLESCÈNCIA (14 a 18 anys)	30
PROGRAMES INFÀNCIA I FAMÍLIA. Espai Infància i Família "El petit jardí" de Salt	35
PROGRAMES I SERVEIS IGUALTAT D'OPORTUNITATS I GÈNERE	36
SIAD	38
SIAV	39
PROGRAMA PATI DE SALT	40
PROGRAMA COMARCAL DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ DEL GIRONÈS	41
SERVEIS D'ACOLLIDA I MEDIACIÓ	41
PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT OPORTUNITATS	44
PROMOCIÓ DE L'ACOMODACIÓ DIVERSITAT	45
PROGRAMES D'INCLUSIÓ SOCIAL I CIUTADANIA	47
PLANS D'INCLUSIÓ SOCIAL	47
PROGRAMES DE GENT GRAN	50
TALLERS DE MEMÒRIA	50
SORTIDES DESCOBERTA ENTORN	51
CICLE DE XERRADES	51
TALLER ÚS MÒBIL	52
TALLER INFORMÀTICA	52
CENTRE DE RECURSOS GENT GRAN	52
CICLE CINEMA DEBAT	53
AJUTS ECONÒMICS TRANSPORT ADAPTAT	54

INTRODUCCIÓ

El Consorci de Benestar Social Gironès – Salt, format pel Consell Comarcal del Gironès i l'Ajuntament de Salt, des de la seva creació, l'any 2006, planifica, organitza i gestiona els serveis socials de la comarca del Gironès i de Salt.

Mitjançant els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) repartits pel territori del Gironès, s'ofereix una atenció directa i descentralitzada als ciutadans amb la voluntat de prestar serveis socials adreçats a persones, famílies o grups amb dificultats de desenvolupament i d'integració social.

D'altra banda, el Consorci de Benestar Social Gironès – Salt durant el **2012** ha continuat potenciant programes i serveis de caràcter cívico-socials i/o assistencials i també de caràcter preventiu.

La present Memòria té com a objectiu il·lustrar quantitativament els diferents serveis i programes que es gestionen des del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, els quals estan subjectes a la cartera de serveis marcada per la Llei de Serveis Socials de Catalunya i per la seva adequació a la realitat social de cada municipi.

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

DEFINICIÓ

Els serveis bàsics d'atenció social són el primer nivell del sistema públic serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

Els serveis socials bàsics s'organitzen territorialment i estan dotats d'un equip multidisciplinari que fomenta el treball i la metodologia interdisciplinaris, i és integrat pel personal professional necessari per al compliment de llurs funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament. Els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa per infants a adolescents.

INTERVENCIIONS

2008	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	21.048	11.328	9.720
2009	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	36.601	16.339	20.262
2010	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	46.847	20.225	26.622
2011	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	47.619	21.582	26.037
2012	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	47.971	23.029	24.942

MUNICIPIIS	Núm. Intervencions				
	2012	2011	2010	2009	2008
SALT	24.942	26.037	26.622	20.262	9.720
AIGUAVIVA	596	648	513	215	124
BESCANÓ	3.285	3.123	1.922	1.623	1.098
BORDILS	634	786	659	456	324
CAMPLLONG	92	130	155	95	118
CANET D'ADRI	119	99	35	40	48
CASSÀ DE LA SELVA	3.717	3.332	3.667	3.448	2.502
CELRÀ	1.550	722	1.501	1.452	1.035
CERVIÀ DE TER	358	348	322	207	278
FLAÇÀ	436	385	221	196	171
FORNELLS DE LA SELVA	1.572	1.554	1.144	708	356
JUIÀ	39	30	45	30	14
LLAGOSTERA	2.923	2.876	3.553	3.542	2.590
LLAMBILLES	291	349	338	114	70
MADREMANYA	46	36	12	38	42
QUART	2.224	2.577	2.250	1.511	693
SANT ANDREU SALOU	28	28	64	87	21
SANT GREGORI	746	763	719	706	665
SANT JOAN DE MOLLET	234	192	116	159	97
SANT JORDI DESVALLS	225	169	162	102	241
SANT JULIÀ DE RAMIS	656	731	718	376	311
SANT MARTÍ VELL	150	163	87	63	54
SANT M. DE LLÉMENA	150	109	87	52	62
SARRIÀ DE TER	1.781	1.442	1.359	648	72
VILABLAREIX	1.152	959	548	462	333
VILADASENS	25	31	28	9	9
Total Gironès	23.029	21.582	20.225	16.339	11.328
Total Consorci	47.971	47.619	46.847	36.601	21.048

Suport Administratiu – Gestió de tràmits – per SBAS

SBAS SALT			
REGISTRES D'ENTRADA		REGISTRES DE SORTIDA	
347	Sector 1	596	Sector 1
199	Sector 2	576	Sector 2
260	Sector 3	626	Sector 3
256	Sector 4	670	Sector 4
241	Sector 5	690	Sector 5
95	Sector 6	98	Sector 6
1.398	TOTAL	3.256	TOTAL

SBAS GIRONÈS			
REGISTRES D'ENTRADA		REGISTRES DE SORTIDA	
27	Aiguaviva	22	Aiguaviva
33	Bescanó	186	Bescanó
6	Bordils	35	Bordils
2	Campllong	5	Campllong
7	Canet D'Adri	11	Canet D'Adri
46	Cassà de la Selva	216	Cassà de la Selva
21	Celrà	131	Celrà
6	Cervià de Ter	25	Cervià de Ter
4	Estanyol	4	Estanyol
4	Flaçà	30	Flaçà
11	Fornells de la Selva	34	Fornells de la Selva
3	Juià	6	Juià
47	Llagostera	195	Llagostera
10	Llambilles	8	Llambilles
2	Madremanya	4	Madremanya
2	Medinyà	26	Medinyà
9	Quart	85	Quart
2	Sant Andreu Salou	3	Sant Andreu Salou
4	Sant Gregori	55	Sant Gregori
3	Sant Joan de Mollet	6	Sant Joan de Mollet
19	Sant Jordi Desvalls	36	Sant Jordi Desvalls
14	Sant Julià de Ramis	40	Sant Julià de Ramis
2	Sant Martí de Llémena	6	Sant Martí de Llémena
3	Sant Martí Vell	5	Sant Martí Vell
30	Sarrià de Ter	144	Sarrià de Ter
10	Vilablareix	37	Vilablareix
3	Viladasens	7	Viladasens
330	TOTAL	1.362	TOTAL

ALTRES SERVEIS			
REGISTRES D'ENTRADA		REGISTRES DE SORTIDA	
43	Centre de Recursos Gent Gran	13	Centre de Recursos Gent Gran
16	SIAD	36	SIAD
27	SIAV	32	SIAV
16	Centre Obert Infantil	17	Centre Obert Infantil
5	Minuts Menuts	0	Minuts Menuts
24	EAT	4	EAT
7	Dependència PRODEP	82	Dependència PRODEP
34	Servei Materno Infantil	11	Servei Materno Infantil
656	EAIA	486	EAIA

EQUIP D'ASSESSORAMENT TÈCNIC (EAT)

DEFINICIÓ

La llei de serveis socials 12/2007, de 11 d'octubre estableix que dins la Cartera de Serveis Socials Basics, com a prestació garantida hi ha d'haver un Servei d'Assessorament Tècnic d'Atenció Social. En resposta a aquesta directriu va néixer el març de 2009 l'Equip d'Assessorament Tècnic d'atenció social (EAT) del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.

OBJECTIUS

Els seus objectius són:

- Proporcionar suport i assessorament tècnic als professionals de serveis socials.
- Crear un sistema metodològic unificat d'atenció a les persones i famílies ateses en els diferents SBAS del Consorci.
- Treball de processos amb les altres àrees del Consorci.
- Concreció d'objectius generals i específics de treball dels serveis socials bàsics.
- Avaluació i ajust dels circuits i processos utilitzats pels serveis socials bàsics del Consorci.
- Creació d'eines i recursos tècnics i metodològics per optimitzar i augmentar l'eficiència la intervenció dels serveis socials bàsics.
- Creació i desplegament de protocols d'actuació.
- Suport tècnic especialitzat als professionals en la intervenció de casos.
- Suport presencial de manera eventual en la gestió de casos prioritaris.
- Supervisió tècnica de casos.
- Control de qualitat en l'atenció dels usuaris i famílies atesos.
- Atenció i resposta a reclamacions sobre intervencions i professionals.
- Centralitzar i vehicular les derivacions realitzades per serveis externs.

FINALITATS

- ASSESSORAMENT TÈCNIC

Una de les finalitats de l'equip d'assessorament tècnic d'atenció social és donar suport i assessorament tècnic als professionals i els equips dels serveis socials bàsics.

EAT- ASSESSORAMENTS SBAS			
	2010	2011	2012
SALT	72	61	63
GIRONÈS	45	98	95
FLAÇA- ST. JORDI DESVALLS	1	5	9
CASSÀ DE LA SELVA	7	15	24
SARRIÀ DE TER	2	4	0
SANT JUIÀ R. - MEDINYÀ	3	6	1
SANT GREGORI	2	5	6
BESCANÓ	6	16	18
LLAGOSTERA	5	18	16
QUART	5	16	10
FORNELLS DE LA SELVA	3	-	7
CELRÀ	11	13	4

- REUNIONS DE SEGUIMENT AMB ELS SBAS

A iniciativa de la direcció per tal de realitzar reunions de SBAS, l'Equip d'Assessorament Tècnic d'atenció social es desplaça als diferents Serveis del territori amb una freqüència mensual per tal de coordinar-se amb aquests. L'objectiu de les reunions és tractar tots aquells aspectes de la intervenció diària que preocupen al Servei o als seus professionals, treballar la implementació dels processos de primària i el treball grupal. A mitjans d'any, feta valoració del funcionament de les reunions es va creure convenient canviar el sistema de reunions i es proposa fer una reunió mensual amb les SBAS de Llagostera i Cassà de la Selva, una bimensual amb Quart, Bescanó, Sant Gregori i Celrà. I a la resta de Serveis a demanda dels professionals referents.

Durant el 2012 s'han fet 56 reunions ordinàries amb les SBAS del Gironès d'una hora i mitja aproximadament.

- SESSIONS TÈCNIQUES

Les sessions tècniques conegudes amb el nom de Monogràfics es porten a terme amb els professionals dels serveis bàsics d'atenció social (SBAS) del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt. La finalitat d'aquestes sessions formatives és treballar amb un major grau d'aprofundiment tècnic algun tema que de manera directa o tangencial és objecte de la tasca dels professionals dels serveis socials bàsics. Durant el 2012 s'han realitzat monogràfics que han tingut com a eix els següents temes i/o serveis:

- Formació jurídica referent els desnonaments.
- Formació pel retorn voluntari.
- Presentació del JUGUEM?.
- Formació del nou programari informàtic del Centre de Distribució d'Aliments de Salt.

- CIRCUÏT DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

S'han gestionat les queixes i suggeriments seguint el circuit implementat l'any 2010. Això ha suposat que des de l'Equip d'Assessorament Tècnic d'atenció social es centralitzessin les respostes per escrit de les queixes formulades per usuaris dels SBAS del Consorci.

EAT- GESTIÓ DE QUEIXES			
	2010	2011	2012
SALT	25	23	15
GIRONÈS	6	6	0

També ha suposat respondre a demandes d'informació formulades per responsables municipals de Salt i de Llagostera en relació a casuística atesa:

- Responsables municipals de Llagostera: 14 informes.
- Responsables municipals de Salt: 30 informes.

- TREBALL DE PROCESSOS I PROTOCOLS

Una de les tasques de l'equip d'assessorament tècnic és el desenvolupament de diversos processos i protocols d'intervenció, tant processos interns dels serveis bàsics d'atenció social, com protocols d'intervenció i/o projectes comuns entre diverses àrees del Consorci de Benestar Social Gironès – Salt com amb altres entitats i institucions externes. L'objectiu d'aquest treball ha estat: sistematitzar maneres de treballar, establir processos de treball i redactar protocols d'actuació.

Durant el 2012:

- S'ha redactat conjuntament amb professionals del Departament d'ensenyament el procediment de treball en xarxa entre SBAS i centres educatius.
- S'ha redactat una proposta de procediment d'intervenció en absentisme per Salt i Gironès per consensuar amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.
- S'ha creat el protocol d'intervenció en Mutilació Genital Femenina (MGF) des dels Serveis Socials Bàsics del CBS, on es recull les actuacions que han de fer els professionals dels serveis socials bàsics en un cas de sospita de MGF.
- S'ha redactat una proposta a l'Ajuntament de Llagostera i de Cassà de la Selva per establir un sistema de beques per activitats extraescolars.
- Edició d'un tríptic informatiu del circuit a seguir davant un cas de sospita de MGF.

- **PARTICIPACIÓ EN TAULES I COMISSIONS MUNICIPALS**

Un altre de les tasques de l'equip és el suport tècnic i presencial als equips del SBAS en les taules i comissions municipals. L'equip d'assessorament tècnic forma part de les següents taules:

- La taula de prevenció de la mutilació genital femenina municipal de Salt. Durant el 2012 s'ha fet difusió del circuit municipalitzat als tècnics dels serveis socials bàsics i al professionals dels centres escolars. La taula s'ha reunit de forma bimensual.
- Participació en la taula de prevenció de la mutilació genital femenina de les comarques Gironines com a representant de la taula de Salt.
- La Taula de conflictivitat juvenil Girona: La taula treballa conflictes amb joves que succeeixen als IES de Girona on també en són alumnes joves de la comarca i es reuneix mensualment.
- La Taula tècnica de seguiment del CDA: que es reuneix de forma bimensual per tal de fer seguiment del centre de distribució d'aliments i acordar canvis i/o punts de millora.
- Taula pel Dret a l'habitatge de Salt. Durant l'any 2012 s'ha reunit 6 vegades.
- La Comissió de seguiment Servei de Teleassistència. S'ha assistit a dues reunions.
- La Comissió de treball del nou aplicatiu informàtic conjuntament amb els altres consorcis de serveis socials. Durant l'any 2012 s'ha reunit 21 vegades.
- La Comissió de beques de menjador del Consell Comarcal del Gironès i de l'escola bressol de Salt.

- **IMPULS DEL TREBALL GRUPAL AL SBAS**

Suport, assessorament i validació de projectes grupals als SBAS. En concret, els professionals han presentat 11 propostes de treball grupal als diferents municipis del Gironès i 12 propostes de treball grupal pel municipi de Salt.

- TREBALL COMUNITARI A SALT

JUGUEM: és una acció de treball comunitari que pretén poder desenvolupar una proposta exitosa d'ús compartit i consensuat de l'espai públic que pugui ajudar i articular el model d'intervenció en medi obert al municipi de Salt i capacitar la ciutadania per poder generar per si mateixa respostes de millora. Des de l'EAT formem part de l'equip motor i hem participat en alguna de les accions que si han dut a terme:

Patis i places: s'ha fet formació d'indicadors de risc a l'equip de monitors/es que van fer l'acció als patis i places. I conjuntament amb l'equip d'educadors/es socials dels serveis socials bàsics es va fer observació directa (54 vegades), suport als monitors/es en temes de resolució de conflictes, detecció i intervenció en situacions de risc. I es va fer coordinació amb la persona responsable de coordinar els monitors/es (4 reunions).

Xarxa de tallers de família: Conjuntament amb l'àrea de convivència i l'àrea d'educació de l'Ajuntament Coordinació amb els centres educatius per implementar els tallers de família. El 2012 s'han implementat 18 tallers.

Elaboració del tríptic: **JUGUEM SEGURS A SALT.**

- SUPORT PSICOLÒGIC- TERÀPIA FAMILIAR.

Les sessions de suport psicològic-teràpia familiar pretenen ser un espai d'intervenció terapèutica en l'àmbit relacional. Són de caràcter gratuït i requereixen de la voluntarietat i demanda explícita del/s usuari/s participant/s. Les persones o famílies usuàries hi accedeixen prèvia entrevista amb el professional referent dels serveis bàsics d'atenció social i concreció de la demanda, i un cop el professional referent i el psicòleg responsable d'aquest espai acorden la seva viabilitat i conveniència. La durada de les sessions oscil·la entre els 90 minuts i les 2 hores en funció del cas i del moment del procés en que es trobi l'usuari. La metodologia de treball es basa en la teràpia familiar d'orientació sistèmica i la teràpia breu estratègica. En les sessions es treballen problemàtiques relacionals diverses lligades a l'àmbit familiar. En total, durant aquest 2012 s'han atès un total de **63 usuaris/famílies** i realitzat un total de **246 sessions**.

- SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD) GIRONÈS-SALT

El SIAD (Servei d'Informació i Atenció a la Dona) és un servei del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt que té per objectiu oferir informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si s'escau, en relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits. L'àmbit d'intervenció del SIAD compren els municipis del Gironès amb l'excepció de Girona ciutat que compta amb servei propi.

D'ençà aquest 2012, el psicòleg de l'EAT va assumir les funcions de coordinació del SIAD, servei que integrava el que fins aleshores havia estat el Servei Integral d'Atenció a la Violència Masclista (SIAM). (Veure més informació en l'apartat dedicat al SIAD, en els programes i serveis d'igualtat d'oportunitats i gènere).

INFORMES D'ARRELAMENT SOCIAL

DEFINICIÓ

L'informe d'arrelament facilita l'autorització de residència a estrangers que acreditin permanència continuada a Espanya durant tres anys mitjançant el Padró i tinguin contracte de treball o mitjans de vida suficients.

Amb els canvis legislatius en matèria d'immigració la competència de les resolucions favorables o desfavorables dels informes d'arrelament passa a la Generalitat de Catalunya, aquest fet obliga a una nova organització interna dins el Consorci, que dona com a resultat que sigui el tècnic en polítiques migratòries del Consorci que s'encarregui dels informes d'arrelament en els municipis del Gironès, exceptuant Salt i Girona.

2008			2009		2010		2011		2012	
SALT	129 Informes		297 Informes		313 Informes		324 Informes		220 Informes	
	Favorables	121	Favorables	282	Favorables	298	Favorables	212	Favorables	139
	Desfavorables	8	Desfavorables	15	Desfavorables	15	Desfavorables	112	Desfavorables	75
									No empadr. Salt	1
Pendents doc.									5	
GIRONÈS	29 Informes		126 Informes		61 Informes		33 Informes		21 Informes	
	Favorables per municipis		Favorables per municipis		Favorables per municipis		Favorables per municipis		Favorables per municipis	
	Bescanó	3	Bescanó	1	Bescanó	2	Bescanó	2	Bescanó	1
	Bordils	4	Bordils	5	Bordils	-	Bordils	-	Bordils	1
	Cassà de la Selva	11	Cassà de la Selva	85	Cassà de la Selva	24	Cassà de la Selva	-	Cassà de la Selva	-
	Celrà	2	Celrà	4	Celrà	-	Celrà	3	Celrà	3
	Cervià de Ter	2	Cervià de Ter	1	Cervià de Ter	3	Cervià de Ter	3	Cervià de Ter	1
	Llagostera	1	Llagostera	-	Llagostera	-	Llagostera	-	Llagostera	-
	Sant Martí Vell	1	Sant Martí Vell	-	Sant Martí Vell	-	Sant Martí Vell	-	Sant Martí Vell	-
	Sant Jordi Desvalls	5	Sant Jordi Desvalls	-	Sant Jordi Desvalls	2	Sant Jordi D.	-	Sant Jordi D.	1
		Medinyà	2	Medinyà	1	Medinyà	-	Medinyà	-	
		Sant Julià de Ramis	5	Sant Julià de Ramis	4	Sant Julià Ramis	1	Sant Julià Ramis	2	
		Sant Gregori	2	Sant Gregori	3	Sant Gregori	2	Sant Gregori	2	
		Flaçà	3	Flaçà	1	Flaçà	2	Flaçà	1	
		Juià	1	Juià	-	Juià	-	Juià	-	
		Aiguaviva	1	Aiguaviva	-	Aiguaviva	-	Aiguaviva	2	
		Fornells de la Selva	1	Fornells de la Selva	1	Fornells Selva	1	Fornells Selva	-	
		Quart	3	Quart	1	Quart	1	Quart	-	
		Sarrià de Ter	12	Sarrià de Ter	16	Sarrià de Ter	13	Sarrià de Ter	4	
			Campllong	1	Campllong	1	Campllong	-	Campllong	-
			Canet d'Adri	1	Canet d'Adri	-	Canet d'Adri	-	Canet d'Adri	-
			Llambilles	1	Llambilles	3	Llambilles	1	Llambilles	1
			Sant Martí Ll.	1	Sant Martí Ll.	1	Sant Martí Ll.	1		
								Sant Joan Mollet	1	
								6 Informes		
								Desfavorables per municipis		
									Celrà	1
									Sant Gregori	1
									Sant Julià Ramis	1
									Quart	1
									Sant Martí Ll.	2
	Total Informes tramitats CBS	158	Total Informes Tramitats CBS	423	Total Informes Tramitats CBS	374	Total Informes Tramitats CBS	357	Total Informes Tramitats CBS	247

ATENCIÓ A LA POBRESA

Ajuts econòmics d'urgència

DEFINICIÓ

Les **prestacions econòmiques d'urgència social** tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitat puntual urgents i bàsiques que no estan cobertes per altres sistemes de protecció, com les de subsistència: l'alimentació, el vestit, els subministraments i l'allotjament.

Tal com estableix 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, en la secció tercera article 30, s'estableix que aquestes prestacions es financen amb càrrec als pressupostos dels ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària. En el seu punt 4, diu "que els ens locals, d'acord amb les competències en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, han d'incloure en el pressupost de despeses anual una partida per a poder atendre adequadament les prestacions d'urgència social".

En aquest sentit el Consorci ha cobert totes les situacions values de necessitat pels Serveis Socials d'Atenció Primària, assolint un objectiu del 100% com marca la Llei.

AJUTS ECONÒMICS D'URGÈNCIA GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL PER CONCEPTE		
SALT	CONCEPTE	NÚM. AJUTS
	SUBMINISTRAMENTS	13
	MANUTENCIÓ	2
	HABITATGE	15
	SALUT	5
	AJUTS ESCOLARITZACIÓ	1
	ORTOPÈDIA	2
	FARMÀCIA	1
	TOTAL AJUTS 2012	39

AJUTS ECONÒMICS D'URGÈNCIA GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL PER BENEFICIARIS		
SALT	TOTAL NÚM. FAMÍLIES 2012	TOTAL NÚM. PERSONES 2012
	39	149

AJUTS ECONÒMICS D'URGÈNCIA GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL PER CONCEPTE		
GIRONÈS	CONCEPTE	NÚM. AJUTS
	SUBMINISTRAMENTS	20
	SALUT	2
	HABITATGE	3
	TRANSPORT	1
	NECESSITATS BÀSIQUES	3
	AJUTS ESCOLARITZACIÓ	9
	TOTAL AJUTS 2012	38

AJUTS ECONÒMICS D'URGÈNCIA GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL PER BENEFICIARIS		
GIRONÈS	TOTAL NÚM. FAMÍLIES 2012	TOTAL NÚM. PERSONES 2012
	38	110

AJUTS ECONÒMICS D'URGÈNCIA EAIA PER BENEFICIARIS		
GIRONÈS - SALT	TOTAL NÚM. FAMÍLIES 2012	TOTAL NÚM. PERSONES 2012
	2	7

Ajuts d'aliments

DEFINICIÓ

El **programa d'ajuts per aliments del Gironès** va adreçat de forma preferent a les famílies que tenen menors a càrrec que es troben en situació de risc d'exclusió social o carència econòmica, si bé també s'atenen situacions de persones soles en situació de vulnerabilitat. L'ajut consisteix en un suport de lots d'alimentació de productes bàsics provinents del BANC D'ALIMENTS DE GIRONA. Els lots es preparen en quantitat proporcional als membres del nucli familiar.

Dades Programa Aliments Gironès

MUNICIPI	Total persones	Total famílies	
AIGUAVIVA	6	2	
ST. JULIÀ DE RAMIS	79	24	
MEDINYÀ	56	18	
SARRIÀ DE TER	155	61	
BESCANÓ	8	3	
VILABLAREIX	11	4	
QUART	42	13	
JUIÀ	8	3	
MADREMANYA	1	1	
FORNELLS DE LA SELVA	5	4	
CELRÀ	142	38	
BORDILS	78	20	
ST. JORDI DESVALLS	4	3	
CERVIÀ DE TER	29	9	
FLAÇA	57	15	
ST. JOAN DE MOLLET	12	4	
ST. MARTÍ VELL	31	9	
TOTAL GIRONÈS	724	231	TOTAL 2012
	765	229	TOTAL 2011
	535	131	TOTAL 2010
	350	102	TOTAL 2009

ALIMENTS		
TOTAL 2012	TOTAL 2011	TOTAL 2010
17,734,72 KG	25.438,68 KG	12.992,40 KG

* Els municipis de Llagostera i Cassà de la Selva fan el programa a través de Càritas , per la qual cosa l'entrega no es realitza a través del programa del Consorci. Els municipis que no apareixen és per raó que no hi ha hagut demanda .

El Consorci de Benestar Social Gironès- Salt enguany ha col·laborat en el **Gran Recapte d'Aliments a Catalunya** que s'ha celebrat els dies 30 de novembre i 1 de desembre 2012. La iniciativa ha servit per a recaptar **3.945 quilos d'aliments que ha servit perquè 135 famílies del Gironès** se'n puguin beneficiar, el que representa **402 persones**.

MUNICIPI	QUILOS	MUNICIPI	QUILOS
AIGUAVIVA	771,75	QUART	623,09
CAMPLLONG	60,275	SANT JORDI DESVALLS	200,275
CERVIÀ DE TER	203,58	SANT JULIÀ RAMIS I MEDINYÀ	244,995
C. COMARCAL I CONSORCI	20,5	SANT MARTÍ VELL	86,705
FORNELLS DE LA SELVA	767,795	SARRIÀ DE TER	265,74
LLAMBILLES	292,425	VILABLAREIX	266
MADREMANYA	131,015	VILADASENS	11,19
QUART	623,09	TOTAL RECAPTAT	3945,335

Dades Programa Aliments de Salt- CDA

DEFINICIÓ

El **Centre de Distribució d'Aliments de Salt (CDA)** presta el Servei destinat a facilitar aliments a les famílies que es troben en situació de precarietat econòmica i que tenen dificultats per cobrir adequadament les seves necessitats d'alimentació. Des del CDA també es desenvolupen Tallers de Formació en economia domèstica i alimentació. El CDA és un projecte conjunt de la Generalitat de Catalunya, Diputació de Girona, DipSalut, Obra Social de la Caixa, Banc d'Aliments, Ajuntament de Salt, Consorci de Benestar Social Gironès – Salt i Càritas. El paper dels Serveis bàsics d'atenció social de Salt respecta el Centre de Distribució d'Aliments és de valoració i derivació de les famílies al Centre. Així mateix, els Serveis bàsics d'atenció social de Salt també són els responsables de derivar les persones als Tallers de Formació del CDA.

2012	NÚM. CISTELLES D'ALIMENTS (de 16 a 20 quilos la cistella)	TOTAL FAMÍLIES BENEFICIÀRIES	TOTAL PERSONES BENEFICIÀRIES
	15.687 cistelles	1.254 famílies	4.316 persones

Sector S.S.	Núm. derivacions	Sector S.S.	Núm. derivacions
1	190	5	224
2	146	6	4
3	192	SIAD	28
4	201	TOTAL DERIVACIONS 2012	985

PIRMI

DEFINICIÓ

La **renda mínima d'inserció (RMI)** és una prestació assistencial de tipus econòmic i té com a finalitat el desenvolupament coordinat de les accions destinades a ajudar les persones que no disposen dels mitjans econòmics suficients per atendre les necessitats bàsiques mentre es preparen per a la inserció o reinserció social i laboral. Comprèn accions de prestació de serveis socials, prestacions econòmiques, suport per a la integració laboral i formació d'adults. Es tramita des del Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social es gestiona entre els Departaments de Treball i el de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

2008						
TOTAL PIRMIS SALT		176		TOTAL PIRMIS GIRONÈS		65
2009						
TOTAL PIRMIS SALT		146		TOTAL PIRMIS GIRONÈS		139
2010						
TOTAL PIRMIS SALT		227		TOTAL PIRMIS GIRONÈS		120
2011						
TOTAL PIRMIS SALT		245		TOTAL PIRMIS GIRONÈS		218
2012						
TOTAL PIRMIS SALT						
	APROVATS		346			
	SUSPESOS		40			
	DENEGATS		5			
	EXTINGITS		24			
	PENDENT DE NÒMIMA		55			
TOTAL PIRMIS GIRONÈS						
	APROVATS		183			
	SUSPESOS		77			
	DENEGATS		186			
	EXTINGITS		252			
	PENDENT DE NÒMIMA		34			
PIRMIS GIRONÈS PER MUNICIPIS		APROVATS	SUSPESOS	DENEGATS	EXTINGITS	P. NÒMIMA
	SANT GREGORI	21	8	15	24	2
	BESCANÓ	10	4	12	11	1
	CASSÀ DE LA S.	22	14	21	48	5
	CELRÀ	11	9	34	47	4
	St. JOAN MOLLET	-	-	-	-	-
	VILABLAREIX	-	-	-	-	-
	ST JULIÀ R. I MEDINYÀ	8	3	4	5	3
	LLAGOSTERA	85	26	59	75	7
	MADREMANYA	-	-	-	-	-
	BORDILS	-	-	-	-	-
	QUART	6	8	12	15	0
	AIGUAVIVA	-	-	-	-	-
	VILADASENS	-	-	-	-	-
	SARRIÀ DE TER	20	5	29	27	12
	ST. MARTÍ LLÉMENA	-	-	-	-	-
	FLAÇA	-	-	-	-	-
	CERVIÀ DE TER	-	-	-	-	-
	CANET D'ADRI	-	-	-	-	-
	ST. JORDI DESVALLS	-	-	-	-	-

SAD: ATENCIÓ PERSONAL, AJUDA A LA LLAR, RELACIÓ AMB L'ENTORN

Aquelles accions organitzades i coordinades que es realitzen a la llar mitjançant un treballador familiar i/o un auxiliar de llar, i/o altres professionals, per tal de millorar la qualitat de vida de la persona en manca d'autonomia o dificultats de desenvolupament social i/o familiar. Les funcions del servei són: l'atenció personal, l'ajuda domèstica a la llar, relació amb l'entorn, i ajudes tècniques i adaptatives de la llar. Aquest servei es realitza a partir d'un conveni d'encàrrec de gestió amb l'empresa SUMAR, Empresa d'Acció Social SL per a la prestació del Servei d'Atenció Domiciliària del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.

D'Acord a la disposició addicional segona de la Llei 12/2007, de d'11 d'octubre, de Serveis Socials en què marca el nivell d'objectius de les prestacions garantides de serveis socials 2008-2009, en el punt 2 apartat c) diu "els serveis d'ajuda a domicili han d'arribar a atendre un 4% de les persones de 65 anys o més".

MUNICIPIS	2012			2011			2010	2009	2008
	SAD	% RESPECTE POBLACIO + 65	IDESCAT + 65 2011	SAD	% RESPECTE POBLACIO + 65	IDESCAT + 65 2010	SAD	SAD	SAD
SALT	52	1,53	3.389	63	1,87	3.364	86	86	52
AIGUAVIVA	9	8,57	105	9	9,57	94	2	3	1
BESCANO	10	1,45	690	12	1,74	688	17	12	8
BORDILS	1	0,39	256	2	0,75	267	5	5	2
CAMPLLONG	4	6,56	61	3	4,48	67	3	3	3
CANET D'ADRI	1	0,84	119	1	0,88	113	1	1	1
CASSÀ S.	16	1,00	1.594	18	1,14	1.574	37	38	26
CELRÀ	13	2,83	459	17	3,76	452	27	26	16
CERVIÀ	-	-	162	5	3,23	155	6	7	6
FLAÇÀ	-	-	216	2	0,93	215	3	2	2
FORNELLS S.	8	3,07	261	9	3,63	248	4	5	4
JUIÀ	-	-	61	-	-	62	2	1	
LLAGOSTERA	33	2,46	1.344	48	3,63	1.323	60	59	35
LLAMBILLES	3	2,75	109	4	3,85	104	4	2	1
MADREMANYA	-	-	53	-	-	52	1	1	
QUART	4	1,15	349	5	1,49	336	6	5	2
SANT ANDREU S.	-	-	39	-	-	38			
SANT GREGORI	4	0,87	461	8	1,80	444	13	16	12
SANT JOAN M.	2	1,94	103	6	5,66	106	6	4	1
SANT JORDI D.	2	1,36	147	2	1,38	145	4	2	2
SANT JULIA R.	7	1,77	396	10	2,62	382	13	11	6
SANT MARTI LL.	1	1,25	80	-	-	83			1
SANT MARTI V.	1	2,27	44	1	2,04	49	2	1	1
SARRIÀ DE TER	26	3,24	802	2	0,25	787			
VILABLAREIX	6	2,19	274	5	1,97	254	3	1	1
VILADESENS	-	-	45	-	-	44			
Total Gironès	151	1,83	8.230	169	2,09	8.082	219	205	131
Total Consorci	203	1,75	11.619	232	2,03	11.446	305	291	183

SAD: BANC AJUTS TÈCNICS I TERAPEUTA OCUPACIONAL

DEFINICIÓ

Els banc d'ajudes tècniques (AT) i el servei de Teràpia ocupacional dona resposta a la complexa problemàtica que comporta la cura de persones amb diferents graus de discapacitats.

El Servei a més d'assessorar i d'oferir dispositius (AT) per millorar la funcionalitat en les tasques de la vida diària, assessora en tècniques rehabilitadores / compensatòries i ergonomia, orienta en adaptació de l'entorn i supressió de barreres arquitectòniques i, ofereix formació de manera informal als cuidadors.

MUNICIPIIS	2012		2011		2010		2009	
	AJUTS TÈCNICS	TERAPIA OCUP.	AJUTS TÈCNICS	TERAPIA OCUP.	AJUTS TÈCNICS	TERAPIA OCUP.	AJUTS TÈCNICS	TERAPIA OCUP.
SALT	76	87	63	72	60	103	29	49
AIGUAVIVA /ESTANYOL	2	2	2	2	8	10	2	4
BESCANÓ	15	30	16	33	11	17	11	19
BORDILS	4	0	4	5	6	7	2	2
CAMPLLONG	4	2	6	4	2	9	7	5
CANET D'ADRI	1	2	6	3	5	2	5	4
CASSÀ DE LA SELVA	18	30	13	12	26	56	17	38
CELRÀ	9	15	6	6	7	15	8	9
CERVIÀ DE TER	3	9	2	1	2	1	1	1
FLAÇÀ	-	1	2	4	3	4		1
FORNELLS DE LA SELVA	10	11	6	8	5	12	5	14
JUIÀ	-	-	-	-	1	2	1	1
LLAGOSTERA	24	28	31	32	28	62	13	23
LLAMBILLES	3	2	1	1	1	2	3	2
MADREMANYA	-	-	-	-	0	0		
QUART	10	8	9	12	12	12	8	9
SANT ANDREU SALOU	-	-	-	-	0	1		
SANT GREGORI	11	11	15	10	9	11	12	13
SANT JOAN DE MOLLET	1	1	4	4	6	5	4	2
SANT JORDI DESVALLS	2	2	1	1	2	2		1
SANT JULIÀ DE RAMIS / MEDINYÀ	5	6	10	5	15	16	6	5
SANT MARTI DE LLEMENA	4	2	4	2	10	6	3	1
SANT MARTÍ VELL	-	1	1	3	3	5		
SARRIÀ DE TER	34	35	39	34	23	37	10	15
VILABLAREIX	8	11	6	7	1	2	3	3
VILADASENS	-	1	-	-	0	1		
GIRONÈS	168	210	247	261	186	297	121	172
CONSORCI	244	297	310	333	246	400	150	221

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA A DOMICILI

DEFINICIÓ

És una modalitat de servei d'atenció domiciliària que amb la tecnologia adient ofereix una atenció permanent i a distància als usuaris assegurant-los una resposta immediata a les eventualitats que els puguin sobrevenir. Va adreçat a aquelles persones amb un nivell d'autonomia limitat i dependència a causa de l'edat o del seu estat físic que viuen soles majoritàriament. Conjuntament amb el SAD el Servei de Teleassistència té per l'objectiu de millorar la qualitat de vida i retardar la institucionalització. I les seves funcions són: proporcionar contacte permanent amb l'exterior, donar resposta de forma immediata en cas d'emergència i donar seguretat i suport a l'usuari. El **Servei de Teleassistència** es presta a través d'un conveni entre el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i la Diputació de Girona i l'IMSERSO..

MUNICIPI	2012		2011		2010		2009	
	Aparells instal·lats 2012	% respecte població + 65	Aparells instal·lats 2011	% respecte població + 65	Aparells instal·lats 2010	% respecte població + 65	Aparells instal·lats 2009	% respecte població + 65
SALT	305	9,00	283	8,41	209	6,22	160	4,72
AIGUAVIVA	4	3,81	4	5,32	2	2,13	-	-
BESCANO	45	6,52	31	4,51	16	2,33	19	2,77
BORDILS	9	3,52	6	2,25	3	1,12	3	1,15
CAMPLLONG	5	8,20	4	5,97	3	4,48	3	4,35
CANET D'ADRI	4	3,36	4	3,54	2	1,77	1	0,88
CASSÀ DE LA SELVA	132	8,28	73	4,64	49	3,14	47	2,99
CELrà	4	2,47	24	5,31	19	4,31	16	3,56
CERVIÀ	35	7,63	-	-	-	-	-	-
FLAÇÀ	8	3,70	4	1,86	1	0,47	1	0,46
FORNELLS DE LA S.	31	11,88	25	10,08	15	6,25	13	5,24
JUIÀ	3	4,92	1	1,61	1	1,61	1	1,54
LLAGOSTERA	65	4,84	47	3,55	33	2,55	20	1,54
LLAMBILLES	11	10,09	10	9,62	7	7,12	8	7,69
MADREMANYA	3	5,66	2	3,85	1	2,88	3	5,66
QUART	23	6,59	20	5,95	9	2,68	5	1,51
SANT ANDREU S.	1	2,56	1	2,63	1	2,63	1	2,78
SANT GREGORI	18	3,90	10	2,25	8	1,91	6	1,39
SANT JOAN DE M.	4	3,88	4	3,77	4	3,77	-	-
SANT JORDI D.	8	5,44	2	1,38	2	1,38	3	2,05
SANT JULIA DE R.	19	4,80	14	3,66	4	1,05	3	0,80
SANT MARTI DE LL.	1	1,25	1	1,20	1	1,20	1	1,14
SANT MARTI VELL	1	2,27	-	-	-	-	-	-
SARRIÀ DE TER	86	10,72	75	9,53	44	5,68	28	3,68
VILABLAREIX	19	6,93	9	3,54	7	2,76	8	3,36
VILADESENS	3	6,67	-	-	-	-	-	-
Total Gironès	542	6,59	372	4,60	236	2,93	190	2,38
Total Consorci	847	7,29	655	5,72	445	3,89	350	3,08

SERVEI D'ATENCIÓ A LES DEPENDÈNCIES: EQUIPS

Amb l'aprovació de la Llei de la Promoció de l'Autonomia Personal i d'Atenció a les Persones amb Dependència es reconeix un nou dret universal i subjectiu. Per tal de donar cobertura aquest dret es crea el Sistema per l'Autonomia i Atenció a les dependències que acorda el barem del grau i nivell de dependència, i que compta amb la coordinació d'equips interdisciplinaris i intercomarcals impulsats per la Generalitat de Catalunya.

El dictamen resultat de la valoració indicarà al mateix temps la cartera de serveis i prestacions econòmiques que té dret al ciutadà en funció del grau i d'acord amb la llei. L'aplicació d'aquests serveis i prestacions econòmiques es fan mitjançant els PIA (Pla Individual d'Atenció), que són ratificats en aquest cas pel Consorci de Benestar Social Gironès- Salt.

Aquest equip intercomarcal està format per dos treballadores socials que s'anomenen referents comunitàries. Tenen l'objectiu de promoure el suport i assessorament dels professionals, seguiment de la implementació de la LPAD i el desenvolupament de les persones amb dependència.

MUNICIPIS	2012			2011			2010			2009		
	TOTAL RESOL. AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASS.	TOTAL RESOL. AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASS.	TOTAL RESOL. AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASS.	TOTAL RESOL. AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASS.
SALT	963	919	95,43	1.121	682	75,61	599,00	516,00	86,14	418,00	344,00	82,30
AIGUAVIVA	18	18	100,00	17	14	87,50	11,00	11,00	100,00	8,00	7,00	87,50
BESCANO	215	212	98,60	220	184	93,40	147,00	131,00	89,12	109,00	99,00	90,83
BORDILS	49	49	100,00	51	39	82,98	33,00	31,00	93,94	24,00	18,00	75,00
CAMPLLONG	18	17	94,44	18	15	88,24	14,00	14,00	100,00	8,00	7,00	87,50
CANET D'ADRI	36	36	100,00	34	27	81,82	28,00	23,00	82,14	22,00	16,00	72,73
CASSÀ DE LA SELVA	354	314	88,70	364	255	78,46	219,00	194,00	88,58	155,00	114,00	73,55
CELrà	164	156	95,12	150	123	87,23	105,00	98,00	93,33	62,00	51,00	82,26
CERVIÀ DE TER	43	39	90,70	38	24	63,16	25,00	16,00	64,00	16,00	10,00	62,50
FLAÇÀ	59	56	94,92	53	38	73,08	36,00	24,00	66,67	23,00	19,00	82,61
FORNELLS DE LA SELVA	53	51	96,23	55	39	86,67	33,00	30,00	90,91	27,00	23,00	85,19
JUIÀ	11	10	90,91	9	7	77,78	6,00	4,00	66,67	4,00	3,00	75,00
LLAGOSTERA	334	322	96,41	348	262	86,47	221,00	203,00	91,86	138,00	103,00	74,64
LLAMBILLES	14	14	100,00	12	11	91,67	9,00	8,00	88,89	4,00	4,00	100,00
MADREMANYA	9	8	88,89	6	3	50,00	5,00	3,00	60,00	4,00	4,00	100,00
QUART	62	60	96,77	59	47	83,93	41,00	31,00	75,61	26,00	23,00	88,46
SANT ANDREU SALOU	5	5	100,00	5	4	80,00	2,00	2,00	100,00	-	-	-

MUNICIPIIS	2012			2011			2010			2009		
	TOTAL RESOL. AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASS.	TOTAL RESOL. AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASS.	TOTAL RESOL. AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASS.	TOTAL RESOL. AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASS.
SANT GREGORI	225	207	92,00	244	182	87,92	171,00	160,00	93,57	103,00	63,00	61,17
SANT J. DE MOLLET	21	19	90,48	22	12	60,00	11,00	9,00	81,82	9,00	5,00	55,56
SANT J. DESVALLS	27	25	92,59	24	19	79,17	19,00	14,00	73,68	13,00	6,00	46,15
SANT J. DE RAMIS	108	100	92,59	95	81	89,01	67,00	61,00	91,04	35,00	31,00	88,57
SANT M. DE LLÈMENA	13	6	46,15	11	5	55,56	5,00	5,00	100,00	6,00	4,00	66,67
SANT MARTI VELL	6	6	100,00	8	6	75,00	5,00	2,00	40,00	2,00	2,00	100,00
SARRIÀ DE TER	215	207	96,28	196	159	86,89	133,00	122,00	91,73	90,00	71,00	-
VILABLAREIX	37	35	94,59	31	25	86,21	22,00	20,00	90,91	16,00	16,00	100,00
VILADESENS	6	5	83,33	4	4	100,00	4,00	4,00	100,00	3,00	3,00	100,00
Total Gironès	2102	1977	94,05	2.074	1.585	84,44	1.372,00	1.220,00	88,92	907,00	702,00	77,40
Total Consorci	3065	2896	94,49	3.195	2.267	81,58	1.971,00	1.736,00	88,08	1.325,00	1.046,00	78,94

SERVEIS SOCIALS ESPECIALITZATS

PROGRAMES D'INFÀNCIA I FAMÍLIA – Serveis de suport a la família

SERVEI FORMATIU PER A MARES I PARES

DEFINICIÓ

Es tracta d'un espai de trobada a pares i mares per tal de parlar de tot allò que els preocupa en l'educació dels fills i filles, per aprendre tècniques i coneixements per a l'educació, i compartir experiències amb d'altres pares per tal de trobar respostes a cada realitat.

Aquest 2012 s'ha arribat a la **16ena edició** i enguany s'ha concretat en la franja d'edat més vulnerable com és la primera infància (de 0 a 6 anys) i s'han realitzat accions més especialitzades envers col·lectius amb especial necessitat.

	ACCIONS/grups/ tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS
2010	42 sessions grupals	Bescanó, Campllong, Cassà de la Selva, Fornells de la Selva, Llagostera, Sant Gregori, Sant Jordi Desvalls i Sarrià de Ter	79
2011	5 tallers per a mares joves amb fills/es de 0 a 3 anys	Bordils, Flaçà i Quart	48
	1 taller especialitzat en adolescència	Llagostera	18
2012	5 tallers per a mares joves amb fills/es de 0 a 6 anys	Celrà, Bordils, Quart i Llagostera	44 infants i 40 mares

RESUM TOTALS		
2009	Total de municipis	Total de participants
	10	300
2010	9	253
2011	5	239
2012	4	84

SERVEI MINUTS MENUTS DE SALT

DEFINICIÓ

El servei de Minuts Menuts és un espai d'atenció a la primera infància (de 0 a 3 anys) que té per finalitat oferir "un respir puntual" a les famílies amb fills petits que no acudeixen a cap altre servei educatiu de primera infància i així permetre una millor conciliació familiar. Tal com remarca la secretària de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania, "no és una guarderia alternativa" sinó un "espai lúdic" per ajudar les famílies o bé per facilitar conciliació.

El servei utilitza els espais ja habilitats de l'Espai d'Infància i Família de Salt per atendre la mainada de fins a 3 anys. Disposa d'un màxim de 10 places i es compta amb dues monitores especialitzades. L'horari d'obertura és: de dilluns a divendres 9.30 a 12.30h. El servei és de copagament i els pares aporten 1 euro per cada hora d'ús del servei, i també es fan càrrec del menjar i tot el que necessitin els més petits, com bolquers o roba per canviar-los. L'ús del servei per cada família està limitat a 2 dies a la setmana.

	ACCIONS grups/ tallers	MUNICIPIIS	TOTAL INFANTS
2010	91 dies oberts (x 10 places al dia)	Salt	49
2011	220 dies oberts (x 10 places al dia)	Salt	84
2012	204 dies oberts (x 10 places al dia)	Salt	230

El dia 12 de desembre de 2012 es va informar a les famílies que el Servei Minuts Menuts de Salt quedava suspès temporalment. El motiu de la seva suspensió va ser no poder comptar amb la garantia que aquest servei obtingués el finançament necessari per part de la Generalitat de Catalunya per l'any 2013.

SERVEI DE SUPORT TERAPÈUTIC FAMÍLIES I INFÀNCIA EN RISC

DEFINICIÓ

El servei de suport psicològic-teràpia familiar és un servei especialitzat d'atenció terapèutica familiar adreçat a famílies amb fills a càrrec en situació de risc social i que presenten dificultats relacionals i/o dinàmiques disfuncionals que repercuteixen sobre el desenvolupament d'aquests. Aquest servei, desenvolupat pel psicòleg de l'Equip d'Assessorament Tècnic dels serveis socials bàsics del Consorci, es realitza a hores convingudes, prèvia derivació dels referents de cas als diferents municipis del Gironès (amb l'excepció de Girona ciutat). Els equips bàsics d'atenció social i l'EAIA són qui deriven les famílies a aquest servei.

Al llarg del 2012 s'ha assolit el nombre màxim de casos i famílies ateses, quedant en un total de 63 casos atesos, dels quals 40 corresponien al municipi de Salt i els 23 restants a diferents municipis del Gironès. Val a dir que les dades d'aquest servei no són comparables amb les d'anys anteriors donat que:

-el tècnic responsable d'aquest servei compartia el seu desenvolupament amb les funcions pròpies de la coordinació del SIAD i amb les que es deriven de l'Equip d'assessorament tècnic del Consorci.

- No es realitzà treball grupal amb famílies (format que augmenta en molt el nombre de participants de les intervencions)

Pel que fa als resultats, les sessions terapèutiques realitzades amb els casos i famílies atesos han assolit un grau alt de compliment de resultats cosa que ha permès de realitzar el tancament de 17 dels 63 casos atesos.

	ACCIONS /grups	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS (individuals)
2010	451 sessions terapèutiques	Bescanó, Bordils, Cassà S, Celrà, Llagostera, Salt, sant Julià de Ramis, Sarrià de Ter, Girona i Salt	296
2011	330 sessions terapèutiques	Salt, Bescanó, Cassà de la Selva, Celrà, Llagostera, Quart, Sant Gregori, Sant Julià de Ramis i Sarrià de Ter	130
2012 (*)	246 sessions de suport psicològic-teràpia familiar	Salt, Llagostera, Cassà de la Selva, Bescanó, Celrà, Flaçà, Sant Gregori, Aiguaviva i Vilablareix	NÚM. DE FAMÍLIES PARTICIPANTS 63

(*) Dades corresponents a l'actual format del servei

Per municipis

Municipis	Total Famílies Ateses	Sessions realitzades	Tractaments finalitzats
Salt	40	130	10
Bescanó	4	21	1
Bordils	0	0	0
Cassà de la Selva	1	2	1
Celrà	5	15	2
Llagostera	9	57	1
Quart	0	0	0
Sant Gregori	1	3	1
Sant Julià de Ramis	0	0	0
Sarrià de Ter	0	0	0
Flaçà	1	4	0
Aiguaviva	1	6	1
Vilablareix	1	8	0
Total Gironès	23	116	7
Total Consorci	63	246	17

SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA- SEAIA

DEFINICIÓ

Servei social especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència en situació o risc de desemparament així com les seves famílies. Aquest servei es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) que són equips multiprofessionals de funcionament interdisciplinari, formats per psicòlegs, treballadors socials, pedagogs i educadors socials. Els equips es troben distribuïts territorialment, concretament l'EAIA Gironès treballa en el territori del Gironès (excepte Girona ciutat). Com a objectius generals es treballa la prevenció, diagnòstic, tractament, protecció i seguiment dels infants i adolescents (0-18 anys) en risc de desemparament o en situació de desemparament, i el treball amb llurs famílies del territori.

Les situacions d'alt risc social que es manifesten en els infants i adolescents es donen per patir una situació de desatenció greu en aspectes bàsics (alimentació, salut, educació, escola...), o bé són víctimes d'abandonament familiar o maltractament. El treball s'emmarca en l'àmbit administratiu i seguint les directrius de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

	2012	2011	2010	2009
Expedients EAIA	Núm. casos	Núm. casos	Núm. casos	Núm. casos
Treballats totals	333	467	329	331
Tancats durant l'any	89	115	56	64
De nova obertura	91	85	58	121
Casos en alta fa un any	244	239	273	267
Assessoraments	130	113	80	200

Municipis	Menors atesos
Salt	177
Bescanó	6
Bordils	3
Canet d'Adri	1
Cassà de la Selva	46
Celrà	9
Cervià de Ter	4
Flaçà	1
Fornells de la Selva	3
Llagostera	38
Llambilles	2
Medinyà	0
Palol d'Onyar	2
Quart	3
Sant Gregori	1
Sant Joan de Mollet	4
Sant Jordi Desvalls	4
Sarrià de Ter	10
Vilablareix	2
Vilana	3
Total Gironès	142
Fora territori	14
TOTAL menors atesos	333

PROGRAMES D'INFÀNCIA I FAMÍLIA – Serveis socioeducatius per a la infància i adolescència

SERVEIS PER A LA PRIMERA INFÀNCIA (0 a 6 anys)

SEGUIMENT FAMILIAR

DEFINICIÓ

Servei destinat a la protecció dels infants en alt risc social. Servei pensat per donar suport i acompanyament a les famílies, amb l'objectiu d'incidir en la millora de la capacitat parental; com també facilitar la cobertura de les necessitats bàsiques en els menors.

Aquest servei es desenvolupa en dues línies d'actuacions conjuntes:

- l'atenció global a la família: suport específic a aquelles famílies que presenten dificultats per atendre els seus fills/es.

- l'atenció directe als infants: tractar a aquells menors que presenten dificultats pel que fa al seu desenvolupament integral, així com aquells menors que es fa necessària una observació intensiva i/o de control.

2012					
Detall municipis	Total infants en seguiment		Total famílies en seguiment	Altes nous infants	Baixes infants (dins període)
	nen	nena			
Salt	26	21	40	29	16
Llagostera	4	0	3	1	3
Celrà	1	0	1	0	0
Vilablareix	0	1	1	0	1
Total 2012	31	22	45	30	20
Total 2011	25	18	33	22	11
Total 2010	14	13	19		
Total 2009			13		

(*) Al 2012 també s'han atès 3 casos de nasciturs que no queden sumats al total.

ATENCIÓ GRUPAL

DEFINICIÓ

Es concreta com un espai de trobada per a mares amb infants de 0 a 3 anys, acompanyats per professionals on poden aprendre de les relacions que s'estableixen en un espai creatiu i imaginatiu, per escoltar, comprendre, respectar i estimar els infants. La finalitat del servei és sensibilitzar i orientar a les famílies sobre les necessitats i drets dels infants de zero a tres anys i sobretot treballar la vinculació sana entre pares i fills com a mesura preventiva facilitant alternatives positives d'educació dins la família.

ACCIONS/grups/ tallers	MUNICIPIIS	NÚMERO DE PARTICIPANTS
TOTAL 2012	1 Grup a Bordils 1 Grup a Flaçà 1 Grup a Llagostera 1 Grup a Pisos Barceló 2 Grups a Salt	119 mares i 115 infants
TOTAL 2011	5 GRUPS	103 mares i 74 infants
TOTAL 2010	4 GRUPS	74 participants
TOTAL 2009	6 GRUPS	64 participants

ATENCIIONS BÀSIQUES NADÓ

DEFINICIÓ

La finalitat del servei és cobrir una part de les necessitats bàsiques pel que fa a l'alimentació d'infants de 6 mesos a 2 anys, i de zero a 6 mesos quan no hi pot haver alletament matern o cal un complement d'aquest. El programa d'atencions bàsiques nadó atén les famílies derivades des de Serveis socials, Càritas i EAIA. Aquestes famílies s'atenen un cop al mes que és quan reben els aliments i es pot fer un seguiment de la família, resoldre dubtes, explicar temes d'alimentació infantil, reforçar controls pediatria,....

RESUM DELS TOTALS			
2009	Total de municipis	Pots de llet i caixes de cereals	Total de participants
	1 (Salt)	2.026	143 famílies
2010	1 (Salt)	1.571	101 famílies
2011	Salt Bescanó, Sarrià de Ter	2.109	135 infants atesos (126 de Salt) i (9 del Gironès)
2012	Salt Bescanó, Sarrià de Ter, Llagostera	3.981	169 infants atesos (155 de Salt i 14 del Gironès)

SERVEIS PER A INFANTS (5 a 14 anys)

CENTRES OBERTS –SALT

DEFINICIÓ

Els Centres Oberts són serveis diürns que realitzen una tasca socioeducativa en el temps lliure, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat i la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo i compensen les mancances socials dels infants i joves atesos.

El treball dels Centres Oberts de Salt, es sosté sobre quatre pilars fonamentals de la vida de qualsevol infant: l'alimentació, la higiene, l'adquisició de coneixements i el treball en valors. Alhora, també es vetlla perquè les necessitats bàsiques del menor estiguin cobertes. D'aquesta manera, aquest servei esdevé lloc de trobada de nens, nenes i famílies per realitzar processos d'integració i socialització, tot sent un servei necessari que recolza la tasca feta a les famílies, a les escoles i instituts, als professionals dels serveis socials i d'altres serveis especialitzats en l'atenció a la infància i a l'adolescència.

Els centres oberts de Salt estan distribuïts en dos espais, un en el c/ Àngel Guimerà 106-108 i l'altre en el c/ Filadores, 3. Els infants assistents estan distribuïts en grups de petits, de 5 a 8 anys, mitjans de 9 a 11 anys i grans de 12 a 14 anys. Aquests infants estan atesos per dues educadores socials, a jornada completa, una d'elles amb funcions de directora/coordinadora, i dos integradors socials a mitja jornada. Sempre hi ha dos professionals en cada grup, una de les educadores és la referent dels petits i l'altre la referent dels mitjans i grans.

CASAL D'ESTIU DEL CENTRE OBERT SALT

Juliol 2012

Durant el mes de juliol els infants assisteixen en horari de matí de 9:30 a 13. Es realitzen activitats pròpiament de lleure. Aquest any s'han fet a l'escola La Farga. Han assistit un total de 50 infants.

Les activitats lúdiques de l'estiu són molt esperades i resulten molt gratificants pels infants. L'últim dia hem fet una excursió a la platja de Sant Pere Pescador.

RESUM DELS TOTALS PER ANY			
2009	Total de municipis	Total de sessions realitzades	Total de participants
	1 (Salt)	12 accions extraordinàries	63 participants
2010	1 (Salt)	12 accions extraordinàries	79 participants
2011	1 (Salt)	3 accions extraordinàries i 1 casal estiu	90 infants atesos
2012	1 (Salt)	3 xerrades amb pares i mares i 1 casal d'estiu	83 infants atesos

SERVEIS PER A L'ADOLESCÈNCIA (14 a 18 anys)

PROGRAMA MEDI OBERT –SALT

DEFINICIÓ

Programa diürn d'intervenció socioeducativa en medi obert de Salt adreçat principalment als menors de 14 a 18 anys, actuant preventivament tant a nivell individual com grupal i comunitari.

Aquestes accions socioeducatives en l'espai públic es veuran reflectides en tres tipologies de processos que han de permetre la millora dels individus i del seu entorn:

- *processos d'integració*: Aquest tipus de procés busca la detecció de joves en situació de risc o de vulnerabilitat i la seva principal actuació ha de servir per donar sortida a aquesta situació
- *processos grupals*: Bàsicament són processos de dinamització que permeten establir vincles i recollir les inquietuds o necessitats dels joves a nivell grupal.
- *processos comunitaris*: Aquest tipus de procés ha de permetre conèixer i traslladar les demandes o necessitats de l'entorn, així com proposar actuacions que hi donin resposta

2012	Detecció i contacte Total joves	Orientació en el medi	Deriv. SBAS i EAIA	Deriv. Joventut	Deriv. Seg. Ciutadana	Deriv. Esports
Treball espai públic	58	7	24	5	3	7
Intervenció a les escoles	25	5	4	5	6	1
Projecte de grup	28	6	18	3	0	1
Suport al medi centre obert	15	7	15	5	0	4
Porta porta (d'habitatge)	3	3	3	0	0	0
Relació amb associacions (amb menors de 14 -18 anys)	11	7	4	0	0	0
TOTAL JOVES 2012	140					

CICERONE- Guiatge a l'escolarització i prevenció de l'absentisme (SALT)

DEFINICIÓ

Cicerone és un programa creat amb la finalitat de reduir l'absentisme escolar durant el procés d'escolarització obligatori dels infants i joves del municipi de Salt, mitjançant actuacions de detecció, d'intervenció i prevenció a partir d'un sistema organitzat de relacions entre tots els agents socioeducatius involucrats amb l'ensenyament obligatori.

L'equip d'absentisme format per una educadora social i el suport del coordinador dels programes socioeducatius, té l'encàrrec d'actuar a partir del protocol d'absentisme i dins l'organització de la comissió d'absentisme municipal.

	MUNICIPIIS	NÚMERO DE CASOS
2010	Salt	56
2011	Salt	36
2012	Salt	57 (49 són joves en seguiment dels SBAS)

Al llarg dels quatre mesos de funcionament del programa del 2012 s'ha intervingut amb un total de 57 casos, on la majoria de perfils han estat absentismes crònics, absentismes justificats pels tutors legals o abandonament total, i per tant porten un seguiment coordinat amb els SBAS. També s'han observat un decrement del nombre de menors desescolaritzats els quals s'han derivat a l'OME i s'ha fet un seguiment per part de l'equip d'absentisme a l'hora d'incorporar-se al centre educatiu corresponent.

Els resultats de l'any 2012 és consideren en general positius, observant una tendència a l'alça de la problemàtica de l'absentisme a nivell municipal. Per altra banda, però la cronificació d'alguns casos i en especial el ressorgiment de l'abandó escolar per part d'algunes famílies, fa pensar que cal insistir en els projectes més preventius, i especialment en edats més infantils.

PROJECTE GRUP DE JOVES

DEFINICIÓ

Programa pilot destinat a joves de 14 a 18 anys del municipi de Salt derivats entre els serveis socials i els serveis de justícia juvenil i agents locals. La finalitat és millorar, entre els serveis implicats, la intervenció reeducativa respecte els adolescents que presenten conductes transgressores o conflictives i que requereixen d'un abordatge integral i intensiu per evitar-ne un agreujament. El projecte ofereix un espai grupal dos cops a la setmana en el qual es treballen habilitats amb els joves a partir de la pintura i de la rehabilitació d'espais. Els joves passen per dues fases, la primera de reforç socioeducatiu per generar autoconfiança i un coneixement bàsic per treballar en equip. La segona es el treball productiu en forma de petites feines de pintura i rehabilitació dels espais propis del consorci o de l'ajuntament (C/Filadores i Espai d'Infància i família)

	ACCIONS/grups/ tallers	MUNICIPIIS	TOTAL INFANTS
2012	2 grups: - reparació local filadores - creació d'una tanca per Minuts Menuts	Salt	28

DEFINICIÓ

Projecte desenvolupat per l'Associació "Ventijol" al municipi de Salt, obert a totes les famílies amb fills i filles adolescents de 14 a 16 anys amb problemàtiques relacionades amb l'agressivitat o la violència dels adolescents i joves.

El programa té com a finalitat dotar de recursos d'intervenció relacional a les famílies amb fills i filles adolescents o joves que presenten comportaments d'agressivitat o violència, o bé conductes predelictives o delictives, orientant les seves estratègies relacionals i conductuals. Es pretén ajudar a canviar aquestes situacions, pal·liar les seves conseqüències i prevenir futures situacions de conflicte.

Un equip bàsic que, format per una treballadora social i un/a psicoterapeuta familiar, s'encarregarà de l'atenció directa amb les famílies i del contacte amb els professionals de les entitats del nostre àmbit d'actuació.

El projecte s'inicia durant l'últim quadrimestre del 2011, treballant en la selecció i prioritització de les famílies usuàries d'aquest tractament, establint els compromisos socioeducatius de treball. El treball grupal i les entrevistes es realitzen a partir del gener de 2012.

	ACCIONS/grups/ tallers	MUNICIPIIS	TOTAL INFANTS
2012	treball grupal: 10 sessions	Salt	15

Dels 15 joves inicialment seleccionats, el grup queda definitivament confeccionat amb 10 membres. Tot i complir amb els requisits del projecte, però, els membres del grup responen a perfils molt diferents i per tant a comportament molt diversos. Això fa que les sessions hagin esdevingut molt actives i motivadores però alhora també ha presentat una gran dificultat per intervenir-hi en la seva modificació. Es proposa, per noves edicions, que es plantegin altres tipus d'intervencions psicoterapèutiques per atendre millor a aquesta diversitat (expressió corporal, teatre, ball,...).

CURS ESTRATÈGIES PRÀCTIQUES D'INTERVENCIÓ EN DROGODEPENDÈNCIES I ADOLESCÈNCIA

DEFINICIÓ

Al primer semestre del 2012 es va finalitzar el curs de formació "Estratègies pràctiques d'intervenció en drogodependències i adolescència" organitzat pel CBS Gironès-Salt conjuntament amb la fundació Ser.Gi, que va dur a terme la formació amb agents especialitzats.

El principal objectiu del curs ha estat donar tècniques i eines d'intervenció als professionals que treballen amb joves consumidors i les seves famílies, i buscar estratègies per abordar aquells casos on s'intueix que darrera determinades conductes hi pot haver una situació d'addicció.

	Total participants	Professionals CBS Gironès-Salt	Altres professionals
2011	44	26	18
2012	28	22	6

La primera edició del curs (2011) va tenir molt bona acollida i va quedar professionals en llista d'espera. Per aquest motiu es va realitzar una segona edició del curs que s'ha realitzat en dues parts: primer a Salt i després Fornells de la Selva.

PROJECTES DE PREVENCIÓ DE RISC EN ADOLESCENTS: Tallers d'habilitats socials "FOTACCIÓ"

DEFINICIÓ

El Taller d'habilitats per joves "Fotoacció" és un projecte socioeducatiu preventiu, d'abast comarcal, que pretén capacitar als adolescents per tal de millorar les pròpies habilitats socials i fomentar actituds prosocials, i situar-los davant situacions quotidianes del seu entorn on han de prendre decisions o prendre posició.

Es tracta d'un taller de màxim 5 sessions d'una hora i mitja, en què s'aborden diferents qüestions que els afecten. El taller s'imparteix combinant tècniques de fotografia i treball en equip amb el qual, hauran de compondre una exposició o un audiovisual final.

El 2012 projecte s'ha realitzat mitjançant la intervenció en grups petits als diferents municipis que ho han sol·licitat. Conjuntament amb els tècnics de joventut i els educadors dels serveis socials es crea el grup i s'escull l'objectiu a tractar i es desenvolupa el taller.

Pel que fa a resultats el progrés del projecte és positiu. Tot i no arribar al mateix nombre d'alumnes que quan es realitzava als IES, la proximitat fa que cada municipi pugui determinar quin treball és més necessari pel grup i això incrementa significativament la qualitat de la intervenció, alhora que es fa molt més visible a cada municipi.

	ACCIONS/ tallers	MUNICIPI	PARTICIPANTS
2010	67 sessions IES Cassà	Cassà de la Selva	38
	33 sessions IES SES	Salt	15
	25 sessions IES Vallvera	Salt	33
	Total participants 2010		86
2011	2 sessions (prova pilot)	Bordils	14
	6 sessions (taller)	Bordils	8
	Total participants 2011		22
2012	2 grups (13 sessions)	Bordils	16
	1 grup (6 sessions)	Quart	12
	1 grup (6 sessions)	Llagostera	13
	1 grup (6 sessions)	Medinyà	12
	Curs pre-monitors	Viladasens i comarca	26
	Total participants 2012		79

RESUM DELS TOTALS			
2009	Total de municipis	Total de sessions realitzades	Total de participants
	3	140 sessions + 4 exposicions	60
2010	2	125 sessions + 4 exposicions	86
2011	1	8 sessions	22
2012	5	32 sessions + 4 exposicions	79

PROJECTES DE PREVENCIÓ DE RISC EN ADOLESCENTS: Estratègies digitals per a la recerca de feina per a joves "nini"

DEFINICIÓ

El taller d'estratègies digitals per a la recerca de feina per a joves nini és un projecte pilot realitzat a Cassà de la Selva, que utilitza les xarxes socials d'Internet i les noves tecnologies per a la recerca de feina i sobretot per realitzar una alfabetització digital d'aquests joves de 16 a 20 anys que no estant treballant ni tampoc estan estudiant.

Des de el SBAS de Cassà (ES) i la tècnica de joventut informen de la existència d'un grup nombrós de joves que estan buscant feina i que no estudien. Tenen poques expectatives i són usuaris dels diversos serveis municipals. Atès que la seva dinàmica diària és la d'anar al polígon industrial a buscar feina a les empreses del municipi i de sol·licitar entrevistes als serveis socials i de joventut per anar demanant feina.

Davant aquesta situació es proposa de tractar aquesta orientació sociolaboral a nivell grupal amb l'objectiu de desenvolupar un procés d'alfabetització digital per a la recerca de feina. El taller ha proporcionat als joves estratègies i eines bàsiques per a la recerca de feina mitjançant l'ús de les TIC.

El projecte l'han desenvolupat a parts iguals, la tècnica de joventut de Cassà, conjuntament amb els educadors dels serveis socials i la col·laboració de l'àrea de promoció econòmica del Consell Comarcal del Gironès.

	ACCIONS/ tallers	MUNICIPIIS	PARTICIPANTS
2012	Grup 1: joves de 15- 17, recerca de feina i formació	Cassà de la Selva	9
	Grup 2: joves de 16 a 20 anys, recerca de feina, baix nivell formatiu	Cassà de la Selva	9
	Total participants 2012		18

PROGRAMES D'INFÀNCIA I FAMÍLIA – Espai d'Infància i família "El petit jardí" de Salt

DEFINICIÓ

L'Espai d'infància i Família "el petit jardí" (EIF) es tracta d'un centre comunitari familiar, que actua com a equipament multiservei des del que es promocionen i es desenvolupen serveis, projectes i accions per a la infància i les famílies. Tot i estar obert a tota la població en general, fa especial èmfasi en oferir serveis per aquelles famílies o infants en situació de vulnerabilitat social, a fi de donar suport a les seves necessitats de desenvolupament personal, sociofamiliars, atenen a les diferents etapes de cicle vital, i generar sinèrgies comunitàries dels diferents grups i entitats que intervenen en relació a aquest a interessos comuns i expectatives en aquest àmbit d'actuació.

Per altra banda, també té com a finalitat promoure la interconnexió entre programes que tinguin com objectiu donar suport a les necessitats específiques de creixement personal i sociofamiliars, atenen a les diferents etapes de cicle vital i/o evolutives.

Espais	Dies ocupació	% Horari ocupat	Entitat	Servei	Núm. famílies	Núm. infants
Sala Minuts Menuts	204 dies	50%	Fd. Resilis (*)	Minuts Menuts (infants de 0-3 anys)	19 pares	84 infants
Sala Materno-infantil	175 dies	65%	CBS Gironès-Salt	Suport infants vulnerables		
Sala Polivalent	210 dies	80%	GRAMC	Alfabetització i català per mares amb fills a càrrec (0-3anys)	41 mares	46 infants
			Fund. Resilis (*)	Grup joves medi obert (de 12 a 16 anys)		8 joves
			CBS Gironès-Salt	Tallers maternoifnatil (mares amb fills a càrrec 0-3 anys)		
			Ass. Dones Endavant	Casal multicultural per infants de 6 a 9anys		15 infants
Despatx	77 dies	21%	CBS Gironès-Salt	Entrevistes i tutories Centre Obert	7 pares	7 infants
			CBS Gironès-Salt	Entrevistes seguiment especial EAIA	3 famílies	
Sala de formació	180 dies	80%	Fund. Ser.Gi (*)	Curs drogodependències		
			CBS Gironès-Salt	Espai Centre Obert		15 infants
			Ass. Víncl	Projecte Víncl	15 pares	
Magatzem	365 dies	100%	CBS Gironès-Salt	Alimentació nadó		

(*) programa coordinat i organitzat pel Consorci de Benestar Social i executat per l'entitat

PROGRAMES I SERVEIS D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS I GÈNERE

PLA D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DE GÈNERE DEL CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT

DEFINICIÓ

Un dels seus objectius principals del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt és impulsar programes que incideixin en la promoció de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes. Per aquest motiu, i per aprovació de la Junta General amb data 13/04/2012, es va decidir **prorrogar el Pla d'Igualtat i Gènere del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt pel període 2011-2013**, per a donar continuïtat a les línies estratègiques del Pla i a les accions i activitats relacionades.

El Pla és un programa marc que ha esdevingut l'eina fonamental de treball i consolidació de les polítiques de gènere de forma transversal al territori. Té 7 programes generals que tenen a veure amb l'organització corporativa, el disseny del territori, benestar social i població, educació, treball i conciliació, temps i participació i salut. Aquests 7 programes es divideixen en 12 objectius generals, 47 d'específics i 178 mesures que a la vegada es concreten en un seguit d'accions que s'aniran implantant al territori.

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ PROMOCIÓ I VISUALITZACIÓ

Acció /projecte	Número	Descripció
Implementació del Pla d'Igualtat al territori amb suport i assessorament al personal tècnic i polític en temes de gènere, igualtat i violència masclista.	10 trobades amb tècnics i responsables municipals	Per aquest motiu s'han realitzat reunions en els següents municipis: Cassà de la Selva, Llagostera, Sant Jordi Desvalls, Quart, Sarrià de Ter, Celrà i Salt.
Amb motiu de la Commemoració del 8 de març del 2012 , dia de la dona treballadora, es va organitzar un acte festiu a l'Auditori de la Coma Cros de Salt (antiga fàbrica tèxtil on tradicionalment i treballaven moltes dones)	Assisteixen unes 220 persones	L'acte va comptar amb l'assistència d'autoritats, representants de diferents entitats de dones, tècnics professionals de l'àmbit dels serveis socials i atenció a la dona del territori, així com públic en general interessat en conèixer de prop la cultura i gastronomia autòctona i també magrebina, nigeriana, entre d'altres . L'acte va comptar també amb una xerrada entorn les novetats legislatives del nou règim de la seguretat social per a empleades de la llar , així com la projecció de curtmetratges amb històries d'arreu del món relacionades amb la igualtat de gènere en el treball .



Actes en commemoració del Dia Internacional per a l'eradicació de la violència vers les dones (25 de novembre) .	En total uns 150 participants en els tres actes programats	Es van realitzar un conjunt d'accions commemoratives durant la setmana del 26 al 30 de novembre; l'exposició itinerant "Violència Masclista en la parella: Desmuntem mites" cedida per l'Institut Català de les Dones al Centre de Cultura "Les Bernardes" de Salt; una xerrada-coloqui sobre els "Mites al voltant de la violència masclista" a càrrec de Maria Martín, treballadora social del SIAD Gironès-Salt; i una Jornada Técnica de Formació adreçada a professionals a l'Autori de la Coma Cros de Salt a càrrec de Raúl Lizana, psicòleg, terapeuta, supervisor d'equips i formador especialitzat en violència de gènere a la parella .
Promoció Xarxa d'entitats de dones als municipis. De manera periòdica i amb la col·laboració dels tècnics de l'Àrea d'Integració i Convivència de l'Ajuntament de Salt es convoca la Taula d'Entitats de Dones. Aquesta Taula té per objectiu informar i recollir demandes i iniciatives a fi de fomentar la dinamització i suport de les entitats i de les seves accions. En d'altres municipis, tot i que s'ha ofert la col·laboració del servei aquesta ha estat obviada.	6 reunions	Suport i coordinació amb les associacions i grups de dones Salt i Gironès: - Associació de Dones Subsaharianes ENDAVANT de Salt - Associació dones marroquines AMAL de Salt - Associació de dones de Mali BENKADÍ, de Salt - Associació de dones de GUINEA, de Salt - Associació de dones subsaharianes YAMARIKAFO de Salt - Grup de Cuineres de Salt - Grup de dones Hondurenys de Salt - Associació de dones de Quart "Amb ulls de dona": - Associació de dones de Cervià de Ter - Associació de dones de Madremanya - Associació de dones de la Vall del Llénena (St Gregori i altres pobles de la Vall) : - Associació "Dones d'Arreu": grup de dones de Llagostera Associació " l'ARC" de Cassà
Taules de treball per a la prevenció de la mutilació genital femenina .	8 trobades	Durant aquest 2012, s'ha continuat participant a la taula de prevenció de la Mutilació Genital Femenina. En aquest àmbit s'ha donat forma al circuit municipalitzat de prevenció de la MGF al municipi de Salt i s'ha col·laborat en l'elaboració dels corresponents a varis

		municipis del Gironès. Les aportacions bàsiques de l'àrea són la definició de les tasques de prevenció i la concreció de la gestió dels casos detectats des de diferents àmbits professionals i serveis del territori.
--	--	--

SIAD- SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

DEFINICIÓ

El SIAD és un servei **d'informació, assessorament i orientació** sobre tots aquells temes que puguin ser d'interès per a les dones en diferents àmbits.

Ofereix:

- Assessorament legal sobre separacions, custòdia dels fills i filles,
- maltractaments, estrangeria, baixes laborals, etc.
- Informació general sobre recursos, serveis, ajuts i activitats que
- s'organitzen des del mateix SIAD i des de les diferents entitats,
- institucions i associacions
- Espais de trobada per potenciar la participació de la dona, organització
- de tallers, xerrades, jornades, grups de suport
- Activitats de sensibilització social
- Assessorament i suport psicològic respecte a tot allò relacionat amb el
- malestar emocional de les dones.

El SIAD és el servei responsable de la implementació del Pla d'Igualtat i Gènere del Consorci.

Les accions del SIAD dutes a terme per la **coordinació** durant aquest 2012 han estat:

- Elaboració del nou protocol del SIAD Gironès-Salt i la seva presentació als tècnics de les SBAS del Gironès.
- Participació de la coordinació en 3 reunions dels SIAD's de les comarques gironines.
- Reunions amb tècnics municipals del Gironès.
- Enregistrament de falca per programa de Radio Sarrià
- Organització de les activitats de la Jornada commemorativa del Dia de la Dona treballadora.
- Participació en el curs : "La protecció de dades en el circuit d'atenció a dones en situació de violència masclista"
- Organització, dinamització i participació en els actes commemoratius del Dia Internacional contra la violència envers les dones (25 de novembre)
- Participació en l'Organització de la Jornada : "Poligàmia i Matrimonis Forçats"
- Participació en el disseny i elaboració del Díptic "Juguem segur a Salt"
- Participació en les 5 Reunions d'organització i seguiment del Projecte "Dones amb empena, dones per a la convivència" dut a terme per l'entitat GREC.
- Organització i seguiment de les activitats del Projecte dut a terme per l'entitat VINCLE amb dones del municipi de Salt
- Organització, selecció de les participants i dinamització de la Formació : "Grups d'Ajuda Mútua" duta a terme amb membres de diferents entitats de dones .

ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA SIAD		
Punt de SIAD	Núm. dones ateses (*)	
Salt	182	
Cassà de la Selva	22	
Sant Gregori	12	
St. Jordi Desvalls	10	
Quart	18	
Llagostera	37	
Sarrià de Ter	31	
Celrà	9	
Total 2012	321	123 en situació de violència de parella
Total 2011	289	41 casos de violència de parella
Total 2010	240	43 casos de violència de parella
Total 2009	302	34 casos de violència de parella

(*) Hi han dones que poden haver fet demandes de diferents serveis del SIAD o bé que han estat ateses en més d'una ocasió

Motius de la consulta al SIAD	Número consultes
Laboral	40
Serveis socials	180
Psicològic	183
Jurídic	98
Altres	21
Violència a la parella	348

Nota: hi ha dones que consulten més d'un motiu.

SIAV- SERVEI INTEGRAL A LA VIOLÈNCIA

DEFINICIÓ

El SIAV és un servei especialitzat que ofereix informació, atenció psicosocial i un espai de recuperació a les dones que es trobin o s'hagin trobat en una situació de violència masclista. Durant aquest 2012 aquest servei s'ha integrat funcionalment al SIAD si bé el seu àmbit d'intervenció s'ha circumscrit de manera exclusiva al municipi de Salt. El servei inclou les següents línies d'acció:

- L'Atenció i l'acompanyament social, psicològic i emocional a les dones i els seus fills i filles.
- Accions de sensibilització i prevenció de la violència contra les dones
- Formació i assessorament a professionals

RESUM DELS TOTALS- SIIV- SALT					
	Total dones ateses	Total derivacions atenció psicològica individual	Total derivacions psicològica grupal	Urgències ateses	Derivacions CAU o SA (*)
2009	84	17	12	13	3
2010	93	25	13	39	13
2011	81	24	14	14	9
2012	81	22	16	20	6

(*) Les CAU són les cases d'acollida d'urgència i els SA són els serveis d'acolliment de llarga estada.

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social del Consorci, ubicats en cada municipi del Gironès, **han atès 119 dones** aquest 2012, les quals presentaven indicadors d'haver patit algun tipus de violència masclista (física, psicològica o socioeconòmica). D'aquestes, aproximadament un terç procedien de municipis del Gironès.

PROGRAMA PATI

DEFINICIÓ

El programa PATI s'inclou dins el marc del Conveni de col·laboració entre el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i Càritas Salt per al foment de mesures d'allotjament temporal per a persones en situació d'exclusió residencial. El programa té els següents objectius:

- Proporcionar allotjament temporal que permeti a la dona projectar un futur clar i equilibrat; per donar resposta a les necessitats bàsiques i immediates de la dona i els seus fills i filles i acompanyar-la durant la seva estada al pis en el procés de millora personal i d'assoliment d'autonomia.
- Oferir eines, estratègies o acompanyament per a la inserció social i laboral de la dona.
- Garantir l'estabilitat de les famílies monoparentals, atenent les necessitats bàsiques i emocionals del/s menor/s i proporcionant-los seguretat.

RESUM DELS TOTALS- PROGRAMA PATI			
2009	Total de municipis	Total dones	Total menors
	1 (Salt)	3	2
2010	1 (Salt)	7	4
2011	1 (Salt)	5	2
2012	1 (Salt)	5	2

PROGRAMA COMARCAL DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ DEL GIRONÈS

SERVEIS D'ACOLLIDA I MEDIACIÓ

PROGRAMA D'ACOLLIDA:

SERVEI COMARCAL D'ACOLLIDA:

Aquest servei s'ofereix a tots els municipis inclosos en l'àmbit territorial del pla. L'accés és directe o a través de derivació activada altres serveis segons el circuit d'acollida, a partir de l'empadronament. A fi d'oferir un servei de més proximitat i una major descentralització en l'atenció, en aquells municipis amb suficient volum de demanda de persones immigrades empadronades, el Servei d'Acollida es realitza a través dels Punts Locals d'Acollida, que són uns dispositius d'atenció al públic específics per a l'acollida de les persones nouvingudes. Mitjançant aquests punts, l'agent d'acollida corresponent es desplaça al municipi en qüestió i realitza una atenció directa en uns dies i horaris concrets.

Cal tenir en compte que als darrers mesos de l'any no s'ha pogut comptar amb les agents d'acollida que oferien part del servei, per no comptar amb el finançament necessari.

Municipis	2012 Núm. Intervencions	2011 Núm. Intervencions	2010 Núm. Intervencions	2009 Núm. Intervencions
Celrà	151	129	213	267
Bordils	76	88	94	106
Flaçà	100	116	99	19
Quart	14	16	34	22
Sant Martí V.	28	33	28	-
Bescanó	8	14	-	-
Sarrià de Ter	57	34	-	-
Sant Gregori	24	4	-	-
Fornells S.	-	1	-	-
Cassà de la Selva	1	-	375	1.087
Llambilles	4	6	-	-
Salt	1	-	287	-
St. Julià Ramis	10	2	-	-
Cervià de Ter	2	-	1	-
Llagostera	1	-	-	8
St. Martí Llémena	10	3	-	-
St. Jordi Desvalls	3	-	-	-
Aiguaviva	5	-	-	-
St. Joan de Mollet	3	-	-	-

RESUM DELS TOTALS	2012	2011	2010	2009
NOMBRE DE MUNICIPIIS	18	12	8	6
TOTAL D'ACTUACIONS REALITZADES	498	446	1.131	1.511

TALLERS FORMATIUS D'ACOLLIDA:

Aquests tallers s'imparteixen dins de l'Aula de Formació instrumental bàsica. S'organitzen de forma simultània a diferents municipis, amb continguts adaptats segons perfil del grup i necessitats a cada municipi.

S'ofereixen dues línies de formació:

- Competències lingüístiques bàsiques.
- Coneixement bàsic de l'entorn.

A) SERVEI D'ACOLLIDA LINGÜÍSTICA:

Aquest programa té la funció de facilitar el procés d'acollida de la persona, a través del coneixement bàsic de la llengua catalana.

Pel què fa a l'adquisició de les competències lingüístiques bàsiques en català, s'estructura en dos tipus d'accions diferents:

A.1) Cursos d'alfabetització en català

En aquests cursos es realitza una iniciació a l'alfabetització en grafia llatina i de conversa en català. S'organitzen diferents grups als municipis segons necessitat i d'acord a un nombre mínim de 10 persones, tot i que és flexible.

Municipis	2012			2011			2010		
	grups	pers. inscrites	sessions	grups	pers. inscrites	sessions	grups	pers. inscrites	sessions
Celrà	1	27	24	1	25	37	1	35	50
Bordils	-	-	-	1	16	25	1	17	17
Sant Gregori	-	-	-	-	-	-	1	16	12
Flaçà	2	31	35	2	17	68	1	7	17
Cassà de la Selva	-	-	-	-	-	-	1	40	24
Bescanó	1	22	23	1	19	38	1	22	21
Sarrià de Ter	1	12	11	-	-	-	-	-	-
TOTALS	5	92	93	5	77	168	6	137	141

A.2) Cursos de català:

Es col·labora amb Consorci de Normalització lingüística en la formació de grups i promoció de cursos de català per a persones estrangeres.

Es tracten de cursos que s'adrecen a persones no catalanoparlants que volen aprendre i millorar la comprensió i l'expressió oral de la llengua catalana. S'hi treballen, principalment, les capacitats d'entendre el català i de parlar-lo. Hi ha tres nivells diferents.

Municipis	2012		2011		2010	
	Cursos	Nº participants	Cursos	Nº participants	Cursos	Nº participants
Celrà	-	-	-	-	1 Bàsic 2	29
Sant Julià de Ramis	-	-	1 Bàsic 3	17	1 Bàsic 1	17
			-	-	1 Bàsic 2	19
Programa PRT (varis municipis)	-	-	-	-	1 Bàsic 1	14

Llagostera*	-	-	-	-	1 Bàsic 1	21
			-	-	1 Bàsic 2	31
			-	-	1 Inicial	28
Cassà de la Selva*	-	-	-	-	1 Bàsic 1	35
			-	-	1 Bàsic 2	24
			-	-	1 Bàsic 4	30
			-	-	4 Inicial	94
Bordils	1	22	1 Inicial	16	-	-
Flaçà	-	-	1 Inicial	23		
Cervià de Ter	1	10	-	-	-	-

RESUM DELS TOTALS	2012	2011	2010
TOTAL CURSOS	2	3	14
TOTAL PARTICIPANTS	32	56	342

B) TALLER DE FORMACIÓ SOBRE EL CONEIXEMENT DE LA SOCIETAT CATALANA I EL SEU MARC JURÍDIC:

Aquest taller consta de 8 sessions de dues hores cada sessió, en les quals s'expliquen els continguts formatius sobre coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic, segons estableix la Llei 10/2010 del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya.

Els grups que es porten a terme són reduïts (màxim unes 10 persones), per tal de facilitar el diàleg, la participació i el debat entre tots els/les components del grup.

Municipis	2012			2011		
	Nº grups	Nº persones inscrites	Nº sessions	Nº grups	Nº persones inscrites	Nº sessions
Bordils - Sant Martí Vell	1	14	8	1	13	3
Celrà	2	23	16	1	11	5
Bescanó	1	12	8	-	-	-
Sarrià de Ter	1	11	8	-	-	-
TOTAL	5	60	40	2	24	8

SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL, TRADUCCIÓ I ASSESSORAMENT

Aquest servei s'adreça especialment a situacions en què cal mediar entre professionals i persones en serveis del municipi i/o comarcals. S'ofereix mediació intercultural, la traducció quan hi ha barreres d'idioma o assessorament en un tema específic per part de les mediadores.

S'ha comptat amb dues mediadores interculturals pròpies, però no tot l'any, ja que als darrers mesos de l'any no se n'ha pogut disposar. Per a la resta de col·lectius, s'ha comptat amb una Borsa de Mediadors/es Interculturals.

	2012	2011	2010
Municipis	Núm. Intervencions	Núm. Intervencions	Núm. Intervencions
Celrà	14	11	16
Bordils	13	7	10
Flaçà	7	3	19
Quart	-	5	3
Sant Martí Vell	9	2	3
Fornells de la Selva	-	2	-
Sant Jordi Desvalls	-	-	3
Salt	72	124	94
Llagostera	9	15	2
Cervià de Ter	-	1	-
Bescanó	8	4	-
Cassà de la Selva	8	6	15
Sarrià de Ter	8	14	-
Sant Gregori	1	-	-
TOTAL	149	194	165

RESUM DELS TOTALS	2012	2011	2010	2009
NOMBRE DE MUNICIPIES DEMANDANTS	10	12	9	9
TOTAL D'ACTUACIONS REALITZADES	149	194	165	296

PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS

- TALLERS DE MILLORA DE LA CAPACITACIÓ INDIVIDUAL

Aquests Tallers es centren en continguts monogràfics sobre aspectes que afecten a la vida quotidiana i a la convivència, capacitant per a l'exercici d'una ciutadania responsable en drets i deures, i proactiva en el propi procés d'integració. Es realitzen a demanda del grup o bé del municipi. Aquests Tallers tot i que són oberts a totes les persones estrangeres, són adequats especialment per les persones immigrades amb un perfil més vulnerable i que no poden accedir a espais formatius d'escoles d'adults o altres, perquè no disposen de sistema de desplaçament o bé de temps per càrregues familiars (especialment dones i joves).

Es realitzen en els municipis que ho sol·liciten, i que existeixi un grup de persones amb aquest tipus de necessitats formatives. S'estructura en tallers itinerants per tot el territori, d'acord a uns dies i hores de la setmana, amb una temporalitat determinada segons el contingut.

	2012			2011			2010		
Municipis	Núm. grups	Núm. assistents	Núm. sessions	Núm. grups	Núm. assistents	Núm. sessions	Núm. grups	Núm. assistents	Núm. sessions
Celrà	2	32	14	1	36	18	1	98	10
Bordils - Sant Martí Vell	2	25	18	1	15	14	1	30	4
Flaçà	1	17	10	1	17	19	1	37	7
Cassà de la Selva	-	-	-	-	-	-	1	24	3
Bescanó	-	-	-	1	16	4	-	-	-

RESUM DELS TOTALS	2012	2011	2010
NOMBRE DE MUNICIPIIS	4	4	4
TOTAL SESSIONS REALITZADES	42	55	24
TOTAL PERSONES ASSISTENTS	74	84	189

- PROGRAMA DE CAPACITACIÓ INTERCULTURAL DELS PROFESSIONALS

Aquest programa formatiu té la finalitat d'incidir en una millor capacitat dels agents, entitats i professionals del territori per a la gestió de la diversitat cultural i del fet migratori, a fi de millorar la seva formació per tal que tinguin els elements necessaris per exercir les seves funcions en contextos culturalment diversos.

Durant el 2012 s'han dut a terme accions formatives adreçades a tècnics de l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència del Gironès, sobre aspectes culturals de les comunitats gambiana i marroquina.

PROMOCIÓ DE L'ACOMODACIÓ DE LA DIVERSITAT

- PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ I MEDIACIÓ COMUNITÀRIA:

Aquest programa sorgeix de la necessitat de donar respostes a situacions de conflicte veïnals i convivencials en alguns municipis, barris o comunitats de veïns. A través d'una intervenció específica en mediació comunitària, l'objectiu és el de contribuir a millorar les relacions de convivència.

S'ofereix a demanda dels agents i/o responsables polítics dels municipis i, en funció de la problemàtica, es defineix quin tipus d'acció es duu a terme.

Municipis	Projectes de Mediació Comunitària	
	2012	2011
Celrà	1	1
Flaçà	-	1
Quart	1	1
TOTAL	2	3

- Taules locals de prevenció de la mutilació genital femenina:

Aquestes taules s'impulsen a tot el territori de les comarques gironines, d'acord al protocol establert entre els diferents ens que componen la Comissió territorial de comarques gironines contra la violència.

Aquestes taules es plantegen amb la finalitat de consensuar el funcionament del protocol d'intervenció a nivell local, per tal de fer-lo efectiu i operatiu. Hi participen els agents locals que han de participar, de manera més o menys directa, en l'activació del protocol. Les taules estan coordinades des del Pla de Ciutadania i Immigració del Gironès i s'ofereixen a aquells municipis que ho desitgin i en tinguin la necessitat.

Municipis	Taules Locals Prevenció MGF		2010
	2012	2011	
Bordils- Celrà- Flaçà	1	1	1
Sarrià de Ter	1	1	1
TOTAL	2	2	2

- PROGRAMA DE SUPORT I COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS I PROJECTES LOCALS:

S'ofereix suport i col·laboració en les accions organitzades pels diferents agents i entitats del territori, principalment en temes referents al fet migratori, a la gestió de la diversitat cultural i a la promoció de la inclusió social de la població estrangera.

Aquest any s'ha col·laborat amb diverses entitats del territori, com l'"Associació de dones africanes de La Llera del Ter" de Celrà, l'"Associació de veïns d'Habitatges Barceló" de Quart, etc.

PROGRAMES D'INCLUSIÓ SOCIAL I CIUTADANIA

PLANS D'INCLUSIÓ SOCIAL

ORGANITZACIÓ DE L' OFICINA TÈCNICA D'INCLUSIÓ (OTI)

L'Oficina Tècnica d'Inclusió és el servei especialitzat de suport tècnic en matèria de lluita contra l'exclusió Social als municipis del Gironès i a Salt. D'una banda s'encarrega del disseny, implementació, seguiment i avaluació dels seus respectius Plans d'Inclusió Social. I d'altra banda, és el servei de suport i assessorament en la implementació de les actuacions i projectes inclusius locals. Ofereix així, informació actualitzada de la realitat social dels municipis mitjançant l'Observatori de l'Exclusió Social i sobre els recursos i serveis municipals mitjançant el Mapa de Recursos Interactiu.

Durant l'any 2012 l'OTI ha iniciat el procés d'implementació de les noves funcions en clau d'oficina de servei al ciutadà i agents locals.

En aquest sentit, l'activitat de l'Oficina Tècnica durant aquest any ha estat la següent:

- Desenvolupament dels PLIS del Gironès i de Salt.
- Servei d'actualització permanent del Mapa de Recursos Inclusius de Salt.
- Recollida o introducció de la informació relativa als municipis del Gironès al Mapa de Recursos Inclusius
- Servei de foment, suport, assessorament i promoció de nous projectes inclusius, tant a Salt com al Gironès.
- Servei de Segell Inclusiu
- Disseny de nous projectes: projecte de cooperació internacional (Gàmbia), Projecte d'enquesta de condicions de vida a Salt i Projecte del Decàleg per a prevenir les situacions de risc al carrer relacionades amb la infància de Salt

PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DEL GIRONÈS

És un pla de lluita contra l'exclusió social que actua com a instrument de millora transformador d'una dinàmica, de llarga evolució, que pretén assentar els pilars per desenvolupar a la nostra comarca un nou model d'intervenció de la política local a mig-llarg termini en clau d'inclusió social.

Durant l'any 2012, s'ha finalitzat pràcticament la fase de diagnosi: Mapa Relacional, Mapa de Vulnerabilitats i Mapa de Recursos, els tres estudis que en formen part.

A manera de resum, l'any 2012 s'han realitzat les següents accions:

- **Mapa de Vulnerabilitats:** és un sistema d'indicadors quantitatius que es construeix a partir de fonts estadístiques, dades de diagnosi o informes recents, enquestes, registres locals, etc. Mitjançant l'elaboració del Mapa de Vulnerabilitat es vol localitzar els principals factors de risc de l'exclusió social de la comarca, així com els col·lectius més vulnerables. A l'any 2012 s'ha acabat la redacció del document i s'ha presentat als professionals del Consorci i del Consell Comarcal, així com als polítics responsables del CBS i del Consell. Així mateix, amb l'objectiu de completar-lo es van realitzar dues sessions participatives amb diversos professionals d'aquests dos ens per tal de recollir propostes d'accions inclusives concretes.

- **Mapa de Recursos:** és un recull de tots els recursos inclusius de la comarca, tant públics com privats i del tercer sector. Ens permetrà identificar les mancances, els buits i les fortaleses i serà una peça clau en el procés de determinació dels objectius prioritaris en la lluita contra l'exclusió social a la nostra comarca. S'ha dissenyat un bloc que permet fer consultes interactives. Durant el 2012 s'ha recollit la informació relativa als recursos dels municipis de menys de 5000 habitants i s'ha introduït al blog. Actualment queden pendents 4 municipis per introduir-hi (Llagostera, Cassà de la Selva, Quart i Sarrià de Ter).
- **Treball transversal i en xarxa:** Un cop acabada la fase de diagnosi i de cares al 2013, s'ha iniciat el disseny de la següent fase que contempla com un dels eixos principals la promoció del treball col·laboratiu i en xarxa.

PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DE SALT

És el pla de lluita contra l'exclusió social del municipi de Salt. Es tracta d'un pla participatiu que pretén assentar les línies prioritàries en base a les quals s'han de desenvolupar les diferents accions i programes a mig-llarg termini en clau d'inclusió social.

Enguany, l'estratègia de l'OTI s'ha basat a novell estratègic en la creació d'un nou servei municipal: el Servei de **Segell Inclusiu**. El Segell Inclusiu és un segell de qualitat que l'Ajuntament de Salt atorga als projectes inclusius que es desenvolupen al municipi i que estan alineats amb els programes del Decàleg de Prioritats Municipals. Aquest decàleg es va construir a partir de les accions recollides al Pla d'Acció del PLIS.

L'any 2012 s'han realitzat les següents accions:

- **Disseny i posada en marxa del Servei de Segell Inclusiu:**
 - Es va crear tota la documentació necessària per posar-lo en funcionament (les bases que regularien l'obtenció del segell inclusiu, el formulari de sol·licitud, el Decàleg de Prioritats Municipals 2012, els acords d'avaluació dels projectes que han obtingut el segell, el document de creació de la Comissió de valoració i avaluació de projectes, etc.) i es va realitzar tot el procés de difusió que va contemplar: *mailing* a tots els agents socials que actuen al territori, entrevistes i cartes personalitzades a personal tècnic d'altres administracions, difusió a través de les webs del Consorci i de l'Ajuntament i institucions que atorguen subvencions a projectes socials, notes de premsa, etc.
 - Durant el 2012 es van presentar 5 sol·licituds de segell inclusiu, de les quals 3 van obtenir-lo i a dos de les sol·licituds van ser denegades.
 - Es va crear el BANC DE PROJECTES QUE HAN OBTINGUT EL SEGELL INCLUSIU per donar difusió als projectes que l'han obtingut.
 - Es va crear un grup de treball amb entitats del tercer sector de Salt per tal de col·laborar en l'elaboració del Decàleg de Prioritats Municipals del 2013 (van participar al grup Caritas, Vincle, Casal dels Infants, Fundació Ser.gi, GRAMC i Nous Catalans).
- **Es va dissenyar el Projecte de Cooperació Internacional de Retorn Productiu de gambians residents a Salt. En el marc d'aquest projecte, durant el 2012 varem:**
 - Incorporar-nos a la Comissió de Codesenvolupament del Fons Català de Cooperació.
 - Iniciar la identificació de necessitats al NORD, és a dir, aquí a Salt. En aquest sentit, es va constituir un grup de treball amb gambians residents a Salt, es van realitzar diverses entrevistes en profunditat, reunions amb el Cònsol i el

Vicecònsol de Gàmbia, contactes amb l'ambaixada, l'oficina a Dakar de l'agència AECI, etc.

- Treball conjunt amb l'Oficina Internacional de les Migracions (OIM)
- Presentació de sol·licitud de finançament a l'Agència Catalana de Cooperació (l'ACCD)- Denegada sol·licitud de subvenció a l'ACCD.

- **Es va dissenyar el Projecte d'Enquesta de Condicions de Vida a Salt:**

- La sociòloga de l'OTI va participar en un curs sobre disseny d'enquestes a la UdG
- Es va redactar el projecte i es va iniciar el procés de recerca de possibles socis finançadors del projecte. En aquest sentit, es va contactar amb l'IERMB i l'IDESCAT però no es va aconseguir el compromís d'aquests organismes.
- Es va iniciar contacte amb la UdG amb el Departament de Dret Penal del Grau de Criminologia
- S'acorda amb l'UdG possible col·laboració i recerca conjunta de socis finançadors.

- **Participació a espais sectorials de coordinació i treball en xarxa:**

- Taula laboral de Salt: l'OTI va realitzar a demanda de la Taula Laboral dos informes de situació sobre els recursos de formació bàsica a Salt i els recursos d'orientació laboral per a Joves.
- Grup de treball de Salut Comunitària
- Espai de treball dels Plans Locals d'Inclusió Social del Gironès.

- **Suport a nous projectes i accions inclusives locals:**

- Assessorament al projecte "Salt: espai per a noves comunitats artístiques" de l'artista Santiago Planella.
- Projecte de Mercat solidari de segona mà.
- Projecte per eradicar conductes de risc associades a la infància a l'espai públic.

- **Mapa de Recursos Inclusius de Salt:**

- Es va recollir tota la informació actualitzada i es va introduir al bloc.
- Es va realitzar procés de difusió de la nova eina interactiva.

PROGRAMES DE GENT GRAN

TALLERS DE MEMÒRIA

DEFINICIÓ

Els tallers de memòria es componen de 10 sessions d'1h de durada on s'hi fan diverses activitats orals o escrites dirigides a treballar les diferents àrees cognitives com són: orientació del temps, espai i persona; atenció i percepció; memòria; llenguatge; funcions executives; càlcul.

Els tallers s'adrecen a persones majors de 65 anys i es treballa en grups reduïts (màxim 15 persones) on una psicòloga és l'encarregada de conduir les sessions.

MUNICIPIIS	2012		2011		2010	
	Núm. tallers	Núm. participants	Núm. tallers	Núm. participants	Núm. tallers	Núm. participants
Aiguaviva	1	7	1	14	-	-
Bescanó	1	16	1	15	1	17
Bordils	1	10	1	13	1	13
Campllong	-	-	-	-	1	9
Cassà de la Selva	-	-	-	-	1	13
Cervià de Ter	1	14	1	12	1	13
Flaçà	2	25	2	25	2	29
Fornells de la Selva	1	21	1	9	1	11
Juià	1	6				
Llambilles	2	21	2	26	2	20
Llagostera	2	29	1	15	1	15
Madremanya	1	12	1	12	1	13
Medinyà	2	19	2	26	2	35
Quart	1	10	1	10	1	18
Sant Andreu Salou	1	13	1	12	1	15
Sant Gregori	1	7	1	17	-	-
Sant Joan de Mollet	-	-	-	-	1	10
Sant Julià de Ramis	1	24	-	-	1	17
Sant Martí Vell	1	7	1	8	1	5
Vilablareix	2	28				
Viladasens	-	-	1	6	1	6

RESUM DELS TOTALS			
	Total de municipis	Total tallers	Total de participants
2009	18	24	336 participants
2010	16	20	259 participants
2011	15	18	220 participants
2012	17	22	269 participants

SORTIDES DESCOBERTA DE L'ENTORN (CENTRE DE VISITANTS DEL GIRONÈS)

DEFINICIÓ

Des de l'àrea de gent gran durant el segon semestre de l'any 2011 s'ha ofertat al diferents municipis del Gironès l'organització d'una sortida al Centre d'interpretació del Gironès situat al municipi de Sarrià de ter. L'activitat es desenvolupa al llarg de tot un matí de dilluns a divendres, i inclou les activitats: visita de tot el Centre de Visitants, realització d'un taller artesanal, dinar inclòs i servei de transport d'anada i tornada.

Temporalitat: s'organitzaran les sortides entre els mesos de novembre 2011 i maig 2012, segons els municipis interessats i organització de rutes per emplenar els autocars.

Les rutes i sortides contemplaran la possibilitat d'emplenar els autocars de 50 places entre diferents municipis que coincideixin en ruta.

Hi ha la possibilitat que els municipis petits de menys de 1000 habitants obrin places a acompanyants no necessàriament majors de 65 anys , a fi d'emplenar els autocars i aprofitar aquesta activitat.

Municipis que han fet la petició de l'activitat	2012		2011	
	Data sortida	Participants	Data sortida	Participants
Madremanya			30/11/2011	10
Sant Martí Vell			30/11/2011	9
Cervià de Ter	29/02/2012	8	-	-
Sant Jordi Desvalls	29/02/2012	19	-	-
Vilablareix	29/02/2012	9	-	-
Viladasens	29/02/2012	7		

CICLE DE XERRADES

DEFINICIÓ

Xerrades destinades a Gent Gran per donar informació de com realitzar adequadament les activitats de la vida quotidiana per millorar la salut i evitar problemes físics. Les xerrades van ser realitzades als municipis de Madremanya, Quart, Cervià de Ter, Fornells de la Selva, Bescanó, Vilablareix, Campllong, Llagostera i Sant Gregori amb un total de **118** persones. Les xerrades van ser impartides per la terapeuta ocupacional del Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt, Montse Vázquez.

Municipis que han fet la petició de l'activitat	2012	
	Data xerrada	Participants
Madremanya	19/04/2012	16
Quart	24/05/2012	15
Cervià de Ter	07/06/2012	16
Fornells de la Selva	08/06/2012	7
Bescanó	19/09/2012	14
Vilablareix	26/09/2012	8
Campllong	11/10/2012	12
Llagostera	04/10/2012	14
Sant Gregori	08/11/2012	16

TALLER DE L'ÚS DEL MÒBIL

DEFINICIÓ

Formació en l'ús del telèfon mòbil per la Gent Gran per tal de que aprenguin a utilitzar el telèfon mòbil i es familiaritzin amb les noves tecnologies. Es va realitzar al municipi de **Bescanó** amb un total de **17** persones. El taller va ser impartit per voluntaris de Creu Roja Girona.

TALLER D'INFORMÀTICA

DEFINICIÓ

Taller d'informàtica adreçat a majors de 65 anys per tal d'oferir aprenentatge sobre noves tecnologies: Internet, correu electrònic, xarxes socials,... Es va realitzar al municipi de **Fornells de la Selva** amb un total de **8** persones.

CENTRE DE RECURSOS PER A LA GENT GRAN DE SALT

DEFINICIÓ

El Centre de recursos de gent gran de Salt pretén ser un espai físic de trobada de propostes interessants i atractives pel col·lectiu de gent gran amb l'objectiu que sigui un referent pel municipi i més endavant per a tota la comarca del Gironès.

Els principals objectius del Centre són:

- Donar proximitat a la gent gran de Salt en quan a informació, assessorament, orientació i gestió de recursos especialitzats de gent gran.
- Crear un punt d'accés únic a tots aquests recursos i garantir una atenció integral.
- Potenciar les activitats d'envelliment actiu i prevenció de la dependència.
- Ser el punt de trobada de tots els recursos per a gent gran dels municipis dependents del consorci de benestar Gironès - Salt.
- Potenciar i donar suport a les associacions, entitats i projectes que treballen amb la gent gran.
- Activitats de dinamització. De la gent gran i el seu entorn, per potenciar el col·lectiu de gent gran. (voluntariat, formacions).
- Altres tallers i cursos adreçats a la gent gran que puguin ser d'interès i que permetin la participació de la mateixa gent del municipi, inclosos dins la cartera de serveis per a gent gran del Consorci de Benestar social.
- Campanyes de dinamització, sensibilització i prevenció: Onada de fred, de calor, del mosquit tigre, de ludopaties, de robatoris, de trànsit etc...
- Cicles de xerrades. Encaminades a potenciar els hàbits sans, les relacions intergeneracionals i aspectes d'interès comunitari.
- Suport i formació als familiars.

RESUM DELS TOTALS				
2009	Usuaris registrats	Total visitants en les exposicions al Centre	Total de participants en les activitats	Total de participants en les visites realitzades
	276 usuaris	367 visitants	3.267 participants	1.515 participants
2010	396 usuaris	341 visitants	5.067 participants	2.764 participants
2011	451 Usuaris	116 visitants	5322 participants	2717 participants
2012	501 Usuaris	89 visitants	8740 participants	1603 participants

Dels 501 usuaris registrats:

RESUM TOTAL USUARIS PER BARRI QUE ACOSTUMEN A VENIR ASSÍDUAMENT	
BARRIS	USUARIS
Barri Vell	144
La Maçana	69
Sector Centre	112
Veïnat	146
altres sectors	30
Usuaris que acostumen a venir assíduament: 195	Barri vell: 76, La Maçana: 20, Sector Centre: 45, Veïnat: 43, altres: 11
TOTAL REGISTRATS: 501	

CICLE CINEMA DEBAT

DEFINICIÓ

L'Àrea de Gent Gran conjuntament amb el Consell Consultiu de la Gent Gran del Consell Comarcal del Gironès organitza el Cinema Debat. L'activitat es realitza el primer dimecres de cada mes durant tot l'any, excepte juliol, agost i setembre descans.

És difícil diferenciar l'assistència desglossada per municipis atès que no es pot realitzar un control exhaustiu dels participants. La informació arriba a tots els casals del Gironès, i en el cas dels municipis on no hi ha casal de jubilats, aquest any s'ha realitzat una roda de visites als ajuntaments, per a confirmar que els hi arriba la informació, i així garantir que arriba la difusió a tots els municipis.

MES	PEL·LÍCULA	NÚM. ASSISTENTS
Gener	"La fuente de las mujeres"	141
Febrer	"Los hombres que no amaban a las mujeres"	143
Març	"Los descendientes"	163
Abril	"Intocable"	186
Maig	"El exótico Hotel Marigold"	187
Juny	"La pesca del salmón en Yemen"	183
Octubre	"Eternamente comprometidos"	116
Novembre	"El fraude"	135
Desembre	"Lo imposible"	131

RESUM DELS TOTALS		
	Total sessions	Total de participants
2009	9	1.771 Participants
2010	7	1.396 participants
2011	9	1.720 participants
2012	9	1.385 participants

AJUTS ECONÒMICS PER A TRANSPORT ADAPTAT

DEFINICIÓ

Ajuts socioeconòmics per costejar les despeses del transport adaptat de les persones disminuïdes i persones grans amb problemes de mobilitat de tots els municipis de la Comarca que tinguin menys de 50 mil habitants i que assisteixin a centres socials. Aquests ajuts es poden sol·licitar directament per part dels beneficiaris, en modalitat de beques socioeconòmiques individuals, o bé les entitats de transport adaptat en la modalitat d'ajuts per a transport col·lectiu.

TOTAL INDIVIDUAL + COL·LECTIU	INDIVIDUAL			COL·LECTIU		
TIPOLOGIA DISCAPACITAT	HOMES	DONES	TOTAL	HOMES	DONES	TOTAL
Discapacitat física						
Discapacitat psíquica (intel·lectual)	15	15	30	9	6	15
Discapacitat sensorial						
Malaltia mental	12	7	19			
Pluridiscapacitat	1		1	4	1	5
Altres				4	4	8
TOTAL	28	22	50	17	11	28
TIPUS D'AJUT	HOMES	DONES	TOTAL	HOMES	DONES	TOTAL
Públic	19	14	33			
Propi	5	2	7			
Contractat	1	2	3			
No especificat	3	4	7			
Col·lectiu				17	11	28
TOTAL	28	22	50	17	11	28

RESUM DELS TOTALS	
	Total beneficiaris
2009	186
2010	193
2011	154
2012	78