

Consorci de Benestar Social
Gironès - Salt

CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS –SALT

MEMÒRIA 2013

1.	Introducció	Pàg. 3
2.	Dades sociodemogràfiques	Pàg. 4
3.	El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt	Pàg. 5
	3.1. Estructura organitzativa	Pàg. 5
	3.2. Pla de formació	Pàg. 6
	3.3. Participació en projecte col·laboratiu	Pàg. 7
	3.4. Equip d'Assessorament Tècnic (EAT)	Pàg. 8
4.	Els Serveis Socials Bàsics	Pàg. 12
	4.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social	Pàg. 12
	4.2. SAD: Atenció Personal, Ajuda a la llar, Relació amb l'entorn	Pàg. 14
	4.3. SAD: Banc d'Ajudes Tècniques i Terapeuta ocupacional	Pàg. 15
	4.4. Servei de Teleassistència a domicili	Pàg. 16
	4.5. Servei d'Atenció a les Dependències	Pàg. 18
5.	Programes d'Infància i Família	Pàg. 20
	5.1. Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) del Gironès.....	Pàg. 20
	5.2. Suport Psicològic- Teràpia Familiar	Pàg. 21
	5.3. Centres Oberts de Salt.....	Pàg. 22
	5.4. Servei de Maternatge i Atenció a la família.....	Pàg. 24
	5.5. Projecte JUGUEM?	Pàg. 25
	5.6. Programa Fem Poble: Joves Actius.....	Pàg. 27
	5.7. Tallers sobre Violència en centres de primària o secundària.....	Pàg. 27
	5.8. Programa de prevenció a les Drogodependències	Pàg. 27
	5.9. Fotoacció	Pàg. 28
6.	Programes d'Atenció a la Dona	Pàg. 29
	6.1. Servei d'Informació i Atenció a les Dones: SIAD Gironès-Salt.....	Pàg. 29
	6.2. Atenció a la Dona- Resposta Urgent. Serveis Bàsics d'Atenció Social.....	Pàg. 29
	6.3. Accions del PIG: 2011-2013	Pàg. 29
7.	Programes d'Atenció a la Ciutadania	Pàg. 32
	7.1. Programa Integral d'Acollida Comarcal del Gironès 2013: PIAC Gironès...	Pàg. 32
	7.2. Programa Aula de Formació Instrumental Bàsica	Pàg. 33
	7.3. Servei de Mediació i Atenció a la Població Gitana- Municipi de Salt.....	Pàg. 35
8.	Programes d'Inclusió i Atenció a l'Exclusió Social.....	Pàg. 36
	8.1. Pla d'Inclusió Social del Gironès	Pàg. 36
	8.2. Pla d'inclusió Social de Salt	Pàg. 37
	8.3. Programa d'Ajuts per a persones/ famílies	Pàg. 42
9.	Programes de Gent Gran	Pàg. 46
	9.1. Tallers de Memòria	Pàg. 46
	9.2. Centre de Recursos de la Gent Gran de Salt	Pàg. 47
	9.3. Consell Consultiu de la Gent Gran del Gironès	Pàg. 48
	9.4. Ajuts econòmics per a Transport Adaptat	Pàg. 49

1. Introducció

El Consorci de Benestar Social Gironès – Salt, format pel Consell Comarcal del Gironès i l'Ajuntament de Salt, des de la seva creació, l'any 2006, planifica, organitza i gestiona els serveis socials de la comarca del Gironès i de Salt.

Mitjançant els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) repartits pel territori del Gironès, s'ofereix una atenció directa i descentralitzada als ciutadans amb la voluntat de prestar serveis socials adreçats a persones, famílies o grups amb dificultats de desenvolupament i d'integració social.

D'altra banda, el Consorci de Benestar Social Gironès – Salt durant el **2013** ha continuat potenciant programes i serveis de caràcter cívico-socials i/o assistencials i també de caràcter preventiu.

La present Memòria té com a objectiu il·lustrar quantitativament els diferents serveis i programes que es gestionen des del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, els quals estan subjectes a la Cartera de Serveis marcada per la Llei de Serveis Socials de Catalunya i per la seva adequació a la realitat social de cada municipi.

2. Dades sociodemogràfiques

El Consorci de Benestar Social Gironès – Salt, presta servei a un territori que compta, segons dades oficials d'IDESCAT 2013, amb 87.793 habitants. A nivell poblacional, cal destacar dos aspectes que determinen l'àrea d'influència i acció del Consorci. En primer lloc, tenim el municipi de Salt que, amb 30.247 habitants i una densitat de població de 4.555,30 hab./Km², compta amb gairebé un 30% de la població d'edats compreses entre els 0 i els 20 anys. En segon lloc, el Consorci atén a la resta de municipis de la comarca del Gironès que es caracteritzen, en un major grau, per una dispersió geogràfica i un tan per cent molt més alt de persones de més 65 anys.

Un dels indicadors que destacaríem és l'índex d'atur existent a la comarca del Gironès que, com a la resta de territoris, ha experimentat un augment progressiu d'ençà de l'inici de la crisi econòmica actual, amb un total de 6.909 persones aturades a desembre de 2013 en el territori Gironès- Salt (segons dades extretes de l'Observatori d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya).

3. El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt

3.1. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA. Organigrama (vigent 15/06/2012)



3.2. PLA DE FORMACIÓ

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha continuat apostant per un programa formatiu adreçat al personal de l'organització. En aquest cas, hi ha vigent des de l'any 2011 d'un Pla de Formació que estableix les bases i que compta amb la Comissió de Formació com a òrgan gestor dels eixos que estableix el Pla.

Així doncs, a part de la formació externa que els treballadors/es realitzen vinculada a la seva especialitat professional, el Consorci planifica durant l'any una programació de formació interna adreçada al personal tècnic. A tall d'exemple, enguany s'ha realitzat la següent formació:

-25 de gener de 2013. Sala de Plens (edifici Consell Comarcal del Gironès). Formació entorn al **Circuits d'Atenció a la Dones en Situació de Violència**. Impartida per tècnics de l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte dels Serveis Territorials del Departament de Justícia a Girona de la Generalitat de Catalunya.

- 12 de febrer de 2013. Sala de Plens (edifici Consell Comarcal del Gironès). Formació sobre la **Tramitació dels Ajuts d'Espcial d'Urgència en matèria d'Habitatge**, a càrrec de la tècnica de l'Oficina d'Habitatge del Gironès.

-28 de juny de 2013. Cosmocaixa de Barcelona. **Jornada d'Unificació de Procediments a l'Atenció Directe en els Serveis Socials Bàsics**. Amb el suport del Consorci d'Acció Social de Catalunya.

-20 de setembre de 2013. Sala Polivalent del SBAS de Salt. Sessió informativa sobre el **Projecte Nahual, d'intercanvi d'experiències amb educadors/es de Guatemala**, a càrrec de la Fundació Utopia.

-18, 25 d'octubre, 8, 15 de novembre i 13, 20 de desembre de 2013. Centre de Recursos per a la Gent Gran de Salt. Curs de Formació entorn a la **Intervenció directe sobre Gènere i Violència**, a càrrec de l'Entitat Identitats.

-22 i 29 de novembre i el 5 de desembre de 2013. Sala de Plens (edifici Consell Comarcal del Gironès). Tres sessions formatives adreçades al personal tècnic del Consorci sobre **ACOLLIDA I INTERCULTURALITAT**, a càrrec dels tècnics del Dins del Programa Integral d'Acollida Comarcal del Gironès.

3.3. PARTICIPACIÓ EN PROJECTES COL·LABORATIUS

- Model col·laboratiu entre els Serveis Socials i els Serveis Sanitaris

L'any 2013, la comarca del Gironès és escollida, conjuntament amb d'altres sis territoris més, per a formar part de la posada en marxa d'un model col·laboratiu entre els serveis socials i els serveis sanitaris. Es tracta d'una iniciativa de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament de Benestar Social i Família i el Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat (PPAC) del Departament de Salut. La iniciativa ha estat finalment consolidada a partir de l'Acord del Govern de la Generalitat 120/2013, de 3 de setembre de 2013, pel qual es crea de forma definitiva el Pla Interdepartamental d'interacció dels serveis sanitaris i serveis socials.

És per això que, pel seu desplegament a la comarca del Gironès, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt conjuntament amb l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) de Girona sumen els seus esforços per a treballar conjuntament en la comissió d'avaluació del model col·laboratiu entre els serveis socials i els serveis sanitaris a la comarca. Entre els aspectes més rellevants, està poder garantir la millora de les atencions socials i sanitàries, a partir de la integració de serveis i la creació de sistemes d'informació compartits.

Fins i tot, el model col·laboratiu treballat en el nostre territori ha estat presentat recentment en la 14ena Conferència Internacional sobre Atenció Integrada, que es va celebrar a Brussel·les, del 2 al 4 d'abril de 2014.

3.4. EQUIP D'ASSESSORAMENT TÈCNIC (EAT)

La Llei de Serveis Socials 12/2007, d'11 d'octubre, estableix que dins la cartera dels Serveis Socials Bàsics, com a prestació garantida, hi ha d'haver un Servei d'Assessorament Tècnic d'Atenció Social. En resposta a aquesta directriu va néixer al març de 2009 l'Equip d'Assessorament Tècnic d'atenció social (EAT) del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.

Els seus objectius són:

- Proporcionar suport i assessorament tècnic als professionals de serveis socials.
- Crear un sistema metodològic unificat d'atenció a les persones i famílies ateses en els diferents SBAS del Consorci.
- Treballar els processos amb les altres àrees del Consorci.
- Concretar els objectius generals i específics de treball dels serveis socials bàsics.
- Avaluar i ajustar els circuits i processos utilitzats pels serveis socials bàsics del Consorci.
- Crear eines i recursos tècnics i metodològics per optimitzar i augmentar l'eficiència la intervenció dels serveis socials bàsics.
- Crear i desplegar els protocols d'actuació.
- Suport tècnic especialitzat als professionals en la intervenció de casos.
- Suport presencial de manera eventual en la gestió de casos prioritaris.
- Supervisió tècnica de casos.
- Control de qualitat en l'atenció dels usuaris i famílies atesos.
- Atenció i resposta a reclamacions sobre intervencions i professionals.
- Centralitzar i vehicular les derivacions realitzades per serveis externs.

3.5.1 Finalitats

a) Assessorament tècnic a professionals i tècnics dels SBAS del Consorci.

EAT- ASSESSORAMENTS SBAS				
		2011	2012	2013
SALT		61	63	69
GIRONÈS		98	95	58
	FLAÇA- ST. JORDI DESVALLS	5	9	16
	CASSÀ DE LA SELVA	15	24	4
	SARRIÀ DE TER	4	0	0
	SANT JUIÀ R. - MEDINYA	6	1	4
	SANT GREGORI	5	6	2
	BESCANÓ	16	18	6
	LLAGOSTERA	18	16	18
	QUART	16	10	1
	FORNELLS DE LA SELVA	-	7	0
	CELRA	13	4	4
	VILABLAREIX	---	---	3

b) Sessions tècniques amb professionals dels SBAS del Consorci.

Durant el 2013 s'han realitzat monogràfics que han tingut com a eix els següents temes i/o serveis:

- Formació jurídica referent els desnonaments.
- Formació pel retorn voluntari.
- Presentació del JUGUEM?.
- Matrimonis forçats i poligàmia.
- Teleassistència per dones en situació de violència masclista TAMVG
- Violència masclista.
- Presentació Dispositiu d'Intervenció Familiar –DIF- del CBS Gironès-Salt.
- Atenció a dones des de l'Oficina d'Atenció a la Víctima dels Jutjats de Girona
- Unificació dels processos dels SBAS.
- Prevenció de drogodependències.
- Projecte Mauhal.
- Introducció a l'intervenció terapèutica en situacions de trauma.

c) Circuit de Queixes i Suggeriments

S'han gestionat les queixes i suggeriments seguint el circuit implementat l'any 2010. Això ha suposat que des de l'Equip d'Assessorament Tècnic d'atenció social es centralitzessin les respostes per escrit de les queixes formulades per usuaris dels SBAS del Consorci.

EAT- GESTIÓ DE QUEIXES			
	2011	2012	2013
SALT	23	15	17
GIRONÈS	6	0	3

També ha suposat respondre a demandes d'informació formulades per responsables municipals de Salt i de Llagostera en relació a casuística atesa:

- Responsables municipals de Llagostera: 12 informes.
- Responsables municipals de Salt: 3 informes.

d) Treball de Processos i Protocols

Una de les tasques de l'equip d'assessorament tècnic és el desenvolupament de diversos processos i protocols d'intervenció, tant processos interns dels serveis bàsics d'atenció social, com protocols d'intervenció i/o projectes comuns entre diverses àrees del Consorci de Benestar Social Gironès – Salt com amb altres entitats i institucions externes. L'objectiu d'aquest treball ha estat: sistematitzar maneres de treballar, establir processos de treball i redactar protocols d'actuació.

Durant el 2013:

- S'ha presentat la Guia de Treball en Xarxa entre els serveis socials bàsics i els centres educatius de l'àrea d'influència del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt. Gestió del protocol de derivació de casos dels centres escolars al serveis bàsics d'atenció social: S'han recepcionat 28 fitxes de derivació de centres educatius de Salt i 23 fitxes de derivació de centres educatius de la resta del Gironès excepte la ciutat de Girona.
- Des del CBS Gironès-Salt s'impulsa el Protocol d'Absentisme conjuntament amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.
- S'ha treballat i presentat els processos dels serveis bàsics d'atenció social conjuntament amb altres serveis de Catalunya.
- S'ha establert el circuit de coordinació entre l'Oficina Local d'Habitatge de Salt i els serveis bàsics d'atenció social.
- Redacció del document bàsic de l'acció comunitària JUGUEM?.
- Redacció del Protocol de coordinació i derivació de casos serveis bàsics d'atenció social i l'EAIA.

e) Participació en taules i comissions municipals

Un altre de les tasques de l'equip és el suport tècnic i presencial als equips del SBAS en les taules i comissions municipals. L'equip d'assessorament tècnic forma part de les següents taules:

- La taula de prevenció de la mutilació genital femenina municipal de Salt.
- Participació en la taula de prevenció de la mutilació genital femenina de les comarques gironines com a representant de la taula de Salt.

- La Taula de conflictivitat juvenil Girona: La taula treballa conflictes amb joves que succeeixen als IES de Girona on també en són alumnes joves de la comarca i es reuneix mensualment.
- La Taula tècnica de seguiment del CDA: que es reuneix de forma bimensual per tal de fer seguiment del centre de distribució d'aliments i acordar canvis i/o punts de millora.
- Taula pel Dret a l'habitatge de Salt.
- La Comissió de seguiment Servei de Teleassistència.
- La Comissió de beques de menjador del Consell Comarcal del Gironès i de l'Escola Bressol de Salt.
- Reunions mensuals amb la Policia Local de Salt.
- Taules de salut comunitàries de Salt i del Gironès.

f) Impuls del treball grupal al SBAS

Suport, assessorament i validació de projectes grupals als SBAS. En concret, els professionals han presentat 6 propostes de treball grupal als diferents municipis del Gironès i 2 propostes de treball grupal pel municipi de Salt.

4. Els Serveis Socials Bàsics

Els **Serveis socials bàsics** són el primer nivell del sistema públic serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

Els serveis socials bàsics s'organitzen territorialment i estan dotats d'un equip multidisciplinari que fomenta el treball i la metodologia interdisciplinaris, i és integrat pel personal professional necessari per al compliment de llurs funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament. Els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa per infants a adolescents.

4.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social.

Són els serveis més pròxims al ciutadà que, de manera descentralitzada pel territori, i formats per un treballador social i un educador social, atenen situacions individuals i/o familiars de necessitat social. Entre les seves funcions hi ha les d'oferir informació, assessorament i orientació. També diagnostiquen, valoren i intervenen en situacions de risc social i s'encarreguen dels tràmits sobre recursos i prestacions socials.

INTERVENCIIONS:

2008	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	21.048	11.328	9.720
2009	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	36.601	16.339	20.262
2010	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	46.847	20.225	26.622
2011	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	47.619	21.582	26.037
2012	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	47.971	23.029	24.942

2013	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	50.653	24.183	26.470

		Núm. Intervencions				
MUNICIPIIS	2013	2012	2011	2010	2009	2008
SALT	26.470	24.942	26.037	26.622	20.262	9.720
AIGUAVIVA	658	596	648	513	215	124
BESCANÓ	2.631	3.285	3.123	1.922	1.623	1.098
BORDILS	523	634	786	659	456	324
CAMPLLONG	91	92	130	155	95	118
CANET D'ADRI	66	119	99	35	40	48
CASSÀ DE LA SELVA	3.613	3.717	3.332	3.667	3.448	2.502
CELRÀ	2.704	1.550	722	1.501	1.452	1.035
CERVIÀ DE TER	206	358	348	322	207	278
FLAÇÀ	366	436	385	221	196	171
FORNELLS DE LA SELVA	1.480	1.572	1.554	1.144	708	356
JUIÀ	79	39	30	45	30	14
LLAGOSTERA	3.025	2.923	2.876	3.553	3.542	2.590
LLAMBILLES	328	291	349	338	114	70
MADREMANYA	32	46	36	12	38	42
QUART	2.279	2.224	2.577	2.250	1.511	693
SANT ANDREU SALOU	39	28	28	64	87	21
SANT GREGORI	644	746	763	719	706	665
SANT JOAN DE MOLLET	247	234	192	116	159	97
SANT JORDI DESVALLS	233	225	169	162	102	241
SANT JULIÀ DE RAMIS	1.094	656	731	718	376	311
SANT MARTÍ VELL	127	150	163	87	63	54
SANT M. DE LLÉMENA	141	150	109	87	52	62
SARRIÀ DE TER	2.494	1.781	1.442	1.359	648	72
VILABLAREIX	1.063	1.152	959	548	462	333
VILADASENS	20	25	31	28	9	9
Total Gironès	24.183	23.029	21.582	20.225	16.339	11.328
Total Consorci	50.653	47.971	47.619	46.847	36.601	21.048

4.2. SAD: atenció personal, ajuda a la llar i relació amb l'entorn.

Aquelles accions organitzades i coordinades que es realitzen a la llar mitjançant un treballador familiar i/o un auxiliar de llar, i/o altres professionals, per tal de millorar la qualitat de vida de la persona en manca d'autonomia o dificultats de desenvolupament social i/o familiar. Les funcions del servei són: l'atenció personal, l'ajuda domèstica a la llar, relació amb l'entorn, i ajudes tècniques i adaptatives de la llar. Aquest servei es realitza a partir d'un conveni d'encàrrec de gestió amb l'empresa SUMAR, Empresa d'Acció Social SL per a la prestació del Servei d'Atenció Domiciliària del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.

MUNICIPIS	2013		
	SAD	% RESPECTE POBLACIÓ	IDESCAT + 65 2011
SALT	46	1,36	3.389,00
AIGUAVIVA	7	6,67	105,00
BESCANO	10	1,45	690,00
BORDILS	3	1,17	256,00
CAMPLLONG	4	6,56	61,00
CANET D'ADRI	1	0,84	119,00
CASSÀ S.	10	0,63	1.594,00
CELRÀ	12	2,61	459,00
CERVIÀ DE TER		-	162,00
FLAÇÀ	1	0,46	216,00
FORNELLS S.	7	2,68	261,00
JUIÀ		-	61,00
LLAGOSTERA	26	1,93	1.344,00
LLAMBILLES	1	0,92	109,00
MADREMANYA		-	53,00
QUART	6	1,72	349,00
SANT ANDREU S.		-	39,00
SANT GREGORI	3	0,65	461,00
SANT JOAN M.		-	103,00
SANT JORDI D.	1	0,68	147,00
SANT JULIA R.	5	1,26	396,00
SANT MARTI LL.	-	-	80,00
SANT MARTI V.	2	4,55	44,00
SARRIÀ DE TER	23	2,87	802,00
VILABLAREIX	6	2,19	274,00
VILADESENS		-	45,00
Total Gironès	128	1,56	8.230,00
Total Consorci	174	1,50	11.619,00

4.3. SAD: Banc d'Ajuts Tècnics i Terapeuta Ocupacional

Els Banc d'Ajudes Tècniques (AT) i el servei de Teràpia Ocupacional dóna resposta a la complexa problemàtica que comporta la cura de persones amb diferents graus de discapacitats.

El servei a més d'assessorar i d'oferir dispositius (AT) per millorar la funcionalitat en les tasques de la vida diària, assessora en tècniques rehabilitadores / compensatòries i ergonomia, orienta en adaptació de l'entorn i supressió de barreres arquitectòniques i, ofereix formació de manera informal als cuidadors.

MUNICIPIIS	2013	
	AJUTS TÈCNICS	TERÀPIA OCUP.
SALT	50	69
AIGUAVIVA	2	3
BESCANÓ	21	28
BORDILS	3	6
CAMPLLONG	3	2
CANET D'ADRI	2	4
CASSÀ DE LA SELVA	19	50
CELRÀ	4	19
CERVIÀ DE TER	1	3
FLACÀ	1	1
FORNELLS DE LA SELVA	7	21
JUIÀ	-	-
LLAGOSTERA	18	64
LLAMBILLES	3	4
MADREMANYA	-	-
QUART	13	11
SANT ANDREU SALOU	1	2
SANT GREGORI	6	17
SANT JOAN DE MOLLET	1	1
SANT JORDI DESVALLS	1	5
SANT JULIÀ DE RAMIS / MEDINYÀ	3	15
SANT MARTI DE LLÈMENA	-	3
SANT MARTÍ VELL	-	-
SARRIÀ DE TER	34	26
VILABLAREIX	8	9
VILADASENS	-	-
GIROÑÈS	151	294
CONSORCI	201	363

4.4. SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA A DOMICILI

El **Servei de Teleassistència a Domicili** és una modalitat de servei d'atenció domiciliaria que amb la tecnologia adient ofereix una atenció permanent i a distància als usuaris assegurant-los una resposta immediata a les eventualitats que els puguin sobrevenir. Va adreçat a aquelles persones amb un nivell d'autonomia limitat i dependència a causa de l'edat o del seu estat físic que viuen soles majoritàriament.

Conjuntament amb el SAD el Servei de Teleassistència té per l'objectiu de millorar la qualitat de vida i retardar la institucionalització. I les seves funcions són: proporcionar contacte permanent amb l'exterior, donar resposta de forma immediata en cas d'emergència i donar seguretat i suport a l'usuari. El **Servei Local de Teleassistència** es presta a través dels conveni que signen el Consell Comarcal del Gironès i l'Ajuntament de Salt amb la Diputació de Girona.

Precisament, El Centre de Recursos per a la Gent Gran de Salt ha estat escollit per albergar una de les Unitats Mòbils del Servei Local de Teleassistència, que serveix per a donar cobertura assistencials als usuaris/àries de la comarca del Gironès i La Selva.

Les Unitats Mòbils del Servei Local de Teleassistència operen les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any a través de vehicles adaptats i habilitats per a l'orografia del territori. Les unitats mòbils atenen les emergències de manera més ràpida, i és que els cotxes estan equipats amb material sanitari de primers auxilis, eines per fer petites reparacions i les claus custodiades de les llars.



MUNICIPIIS	2013	
	APARELLS ACTIUS	% respecte població + 65
SALT	291	8,47
AIGUAVIVA	4	3,42
BESCANO	42	5,84
BORDILS	11	4,14
CAMPLLONG	5	8,20
CANET D'ADRI	3	2,48
CASSÀ DE LA SELVA	109	6,82
CELRÀ	37	7,82
CERVIÀ	4	2,38
FLAÇÀ	7	3,24
FORNELLS DE LA SELVA	30	10,45
JUIÀ	3	5,17
LLAGOSTERA	53	3,91
LLAMBILLES	11	9,82
MADREMANYA	4	7,41
QUART	27	6,99
SANT ANDREU SALOU	1	2,78
SANT GREGORI	19	3,96
SANT JOAN DE MOLLET	4	4,21
SANT JORDI DESVALLS	9	6,25
SANT JULIA DE RAMIS	23	5,57
SANT MARTÍ DE LLÈMENA	1	1,19
SANT MARTÍ VELL	1	2,13
SARRIÀ DE TER	80	9,70
VILABLAREIX	21	6,86
VILADESENS	3	7,32
Total GIRONÈS	512	6,22
Total CONSORCI	803,00	6,91

4.5. SERVEI D'ATENCIÓ A DEPENDÈNCIES

Amb l'aprovació de la Llei de la Promoció de l'Autonomia Personal i d'Atenció a les Persones amb Dependència es reconeix un nou dret universal i subjectiu. Per tal de donar cobertura aquest dret es crea el Sistema per l'Autonomia i Atenció a les dependències que acorda el barem del grau i nivell de dependència, i que compta amb la coordinació d'equips interdisciplinaris i intercomarcals impulsats per la Generalitat de Catalunya.

El dictamen resultat de la valoració indicarà al mateix temps la cartera de serveis i prestacions econòmiques que té dret al ciutadà en funció del grau i d'acord amb la llei. L'aplicació d'aquests serveis i prestacions econòmiques es fan mitjançant els PIA (Pla Individual d'Atenció), que són ratificats en aquest cas pel Consorci de Benestar Social Gironès- Salt.

Aquest equip intercomarcal està format per dos treballadores socials que s'anomenen referents comunitàries. Tenen l'objectiu de promoure el suport i assessorament dels professionals, seguiment de la implementació de la LPAD i el desenvolupament de les persones amb dependència.

MUNICIPIIS	2013		
	TOTAL RESOL. AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASS.
SALT	1026	992	96,69
AIGUAVIVA	19	18	94,74
BESCANO	224	217	96,88
BORDILS	52	51	98,08
CAMPLLONG	19	19	100,00
CANET D'ADRI	36	36	100,00
CASSÀ DE LA SELVA	380	334	87,89
CELRÀ	174	165	94,83
CERVIÀ DE TER	44	41	93,18
FLAÇÀ	65	60	92,31
FORNELLS DE LA SELVA	59	56	94,92
JUIÀ	11	10	90,91
LLAGOSTERA	368	346	94,02
LLAMBILLES	14	14	100,00
MADREMANYA	9	9	100,00
QUART	68	65	95,59
SANT ANDREU SALOU	5	5	100,00
SANT GREGORI	236	215	91,10
SANT JOAN DE MOLLET	21	20	95,24
SANT JORDI DESVALLS	31	28	90,32
SANT JULIÀ DE RAMIS	113	111	98,23
SANT MARTÍ DE LLÈMENA	12	11	91,67
SANT MARTÍ VELL	6	6	100,00
SARRIÀ DE TER	236	224	94,92
VILABLAREIX	38	37	97,37
VILADESENS	6	6	100,00
Total Gironès	2246	2104	93,68
Total Consorci	3272	3096	94,62

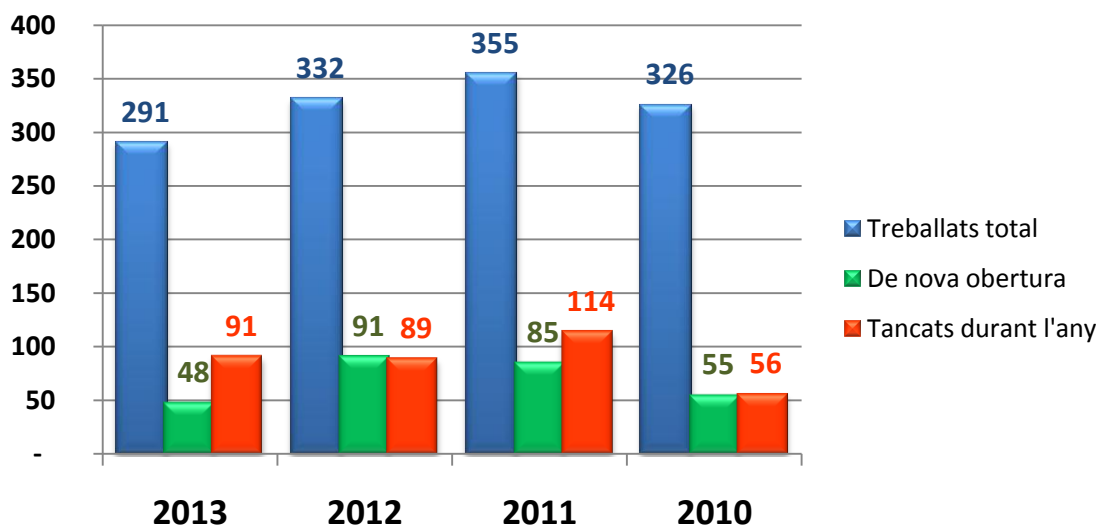
5. Programes d'Infància i Família

5.1. EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA) DEL GIRONÈS

Es tracta d'un servei social especialitzat en l'atenció a la infància i l'adolescència en situació o risc de desemparament així com llurs famílies. Aquest servei es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) que són equips multiprofessionals de funcionament interdisciplinar, formats per psicòlegs, treballadors socials, pedagogs i educadors socials. Els equips es troben distribuïts territorialment, concretament l'EAIA Gironès treballa en el territori del Gironès (excepte Girona ciutat) i el municipi de Salt. Com a objectius generals es treballa la prevenció, diagnòstic, tractament, protecció i seguiment dels infants i adolescents (0-18 anys) en risc de desemparament o en situació de desemparament, i el treball amb llurs famílies del territori.

Les situacions d'alt risc social que es manifesten en els infants i adolescents es donen per patir una situació de desatenció greu en aspectes bàsics (alimentació, salut, educació, escola...), o bé són víctimes d'abandonament familiar o maltractament. El treball s'emmarca en l'àmbit administratiu i seguint les directrius de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

	2013	2012	2011	2010	2009
Expedients EAIA	Núm. casos	Núm. casos	Núm. casos	Núm. casos	Núm. casos
Treballats totals	291	332	355	326	331
Tancats durant l'any	91	89	114	56	64
De nova obertura	48	91	85	55	121
Casos en alta fa un any	200	244	239	273	267
Assessoraments	240	130	113	80	200



SITUACIÓ TÈCNICA	Gironès	Salt	Fora territori	Total menors
Estudi	30	21	0	51
COSE	5	27	0	32
Tutelats	44	67	6	117
Alta a 31.12.2013	79	115	6	200
Tancats	49	40	2	91
TOTAL	128	155	8	291

5.2. SUPORT PSICOLÒGIC- TERÀPIA FAMILIAR

Les sessions de suport psicològic/teràpia familiar pretenen ser un espai d'intervenció terapèutica en l'àmbit relacional. Són de caràcter gratuït i requereixen de la voluntarietat i demanda explícita del/s usuari/s participant/s. Les persones o famílies usuàries hi accedeixen prèvia entrevista amb el professional referent dels serveis bàsics d'atenció social i concreció de la demanda, i un cop el professional referent i el psicòleg responsable d'aquest espai acorden la seva viabilitat i conveniència. La durada de les sessions oscil·la entre els 90 minuts i les 2 hores en funció del cas i del moment del procés en que es trobi l'usuari. La metodologia de treball es basa en la teràpia familiar d'orientació sistèmica i la teràpia breu estratègica. En les sessions es treballen problemàtiques relacionals diverses lligades a l'àmbit familiar.

En total, durant aquest 2013 s'han atès un total de **82 usuaris/famílies** i realitzat un total de **314 sessions**.

SUPORT PSICOLÒGIC- TERÀPIA FAMILIAR		
	2013	SESSIONS 2013
SALT	44	184
LLAGOSTERA	12	48
CASSA DE LA SELVA	2	7
BESCANÓ	5	21
CELRA-BORDILS	7	26
FLAÇA	4	25
SANT GREGORI	0	0
AIGUAVIVA	1	1
VILABLAREIX	1	8
SARRIA DE TER	0	0
SANT JULIA - MEDINYA	0	0
QUART	0	0
EAIA	6	
TOTAL	82	314

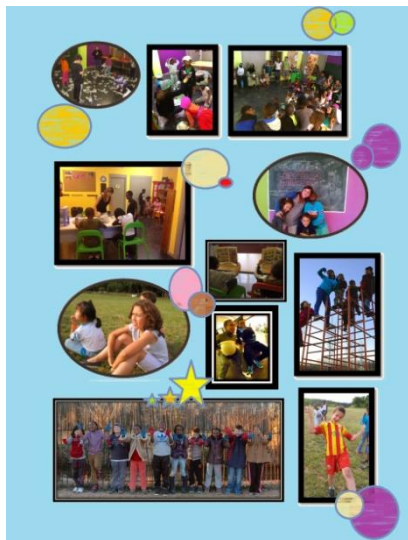
5.3. CENTRES OBERTS DE SALT

Els Centres Oberts, en funcionament des del 1997, són serveis diürns que realitzen una tasca socioeducativa en el temps lliure, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat i la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo i compensen les mancances socials dels infants i joves atesos.

El treball dels Centres Oberts de Salt, es sosté sobre quatre pilars fonamentals de la vida de qualsevol infant: els hàbits en l'alimentació, la higiene, l'adquisició de coneixements i el treball de valors. Alhora, també es vetlla perquè les necessitats bàsiques del menor estiguin cobertes. D'aquesta manera, aquest servei esdevé lloc de trobada de nens, nenes i famílies per realitzar processos d'integració i socialització, tot sent un servei necessari que recolza la tasca feta a les famílies, a les escoles i instituts, als professionals dels serveis socials i d'altres serveis especialitzats en l'atenció a la infància i a l'adolescència.

Els Centres Oberts s'entenen com a espais adients per intervenir preventivament sobre problemàtiques detectades pels serveis socials. És aleshores, que la coordinadora del centre, juntament amb una educadora i dues integradores, determinen un pla de treball i/o intervenció que faciliti l'estructuració personal dels infants o joves (a nivell educatiu i emocional), la socialització (a nivell racional) i la millora de les relacions familiars (en quan a la protecció del infant).

Les activitats que es porten a terme a les tardes generalment estan adreçades a promoure una dinàmica participativa, respectuosa, d'enriquiment mutu, solidària, col·laborativa i d'autoconeixement. Activitats manuals i dinàmiques que en les quals es treballen des de la vessant emocional amb temàtiques com la por, la vergonya, el sexisme, el respecte, etc.



Els Centres Oberts de Salt estan distribuïts en dos espais, un en el carrer Àngel Guimerà i l'altre en el carrer Filadores de Salt i assisteixen a nois i noies d'edats compreses entre els 6 i 12 anys.

Pels menors els Centres Oberts són un espai de confiança i de recolzament on se'ls té en compte, ja que es parteix de les seves necessitats. En general, les famílies estan contentes amb el treball que es fa en els Centres i les pautes educatives que se'ls encomana als menors per a treballar a casa.

CENTRES OBERTS DE SALT 2013	
Nombre d'infants i adolescents atesos al centre obert	
EDAT	TOTALS
De 3 a 6 anys	4
De 7 a 12 anys	61
De 13 a 16 anys	4
TOTALS	69

Dels 69 infants i adolescents atesos als Centres Oberts Infantils de Salt, el 100% han estat derivats pels Serveis Bàsics d'Atenció Social del municipi. Durant el 2013, s'han atès a 51 famílies amb les quals s'ha establert un pla de treball i un pla de millora.



5.4. SERVEI DE MATERNATGE I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA

El Servei de Maternatge i Atenció a la Família aglutina un conjunt d'actuacions adreçades a la prevenció i educació a les famílies amb menors d'entre 0 i 3 anys, i que pertanyen a col·lectius en situació de vulnerabilitat social o risc d'exclusió. L'objectiu és treballar amb la capacitació parental i suport a les famílies en el desenvolupament de bones pràctiques que assegurin la cobertura de necessitats bàsiques infantils de forma integral.

Es realitza un acompanyament familiar en un espai individualitzat amb mare i infant, amb un treball específic en relació a les capacitats i factors de protecció per un correcte desenvolupament del infant. És el Servei Bàsic d'Atenció Social de Salt i l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) del Gironès els encarregats de derivar els casos a aquest servei.

En general, les famílies es mostren participatives i molt col·laboradores, malgrat ser un servei que rau en origen per la derivació dels agents socials especialitzats en infància. I és que l'impacte real no recau tant en els infants sinó a llurs famílies, ja que es generen canvis en les dinàmiques familiars per incidir de manera directe en el futur desenvolupament del petits/es i els seus germans/es. L'objectiu és doncs, a part de realitzar accions de prevenció, diagnòstic i tractament, enfortir i treballar la relació mare-fill.

El programa es desenvolupa a través de dos projectes, tot i que s'està començant a gestar una línia d'acció comunitària que s'implementarà completament el 2014:

Acompanyament familiar (seguiment a infants vulnerables): treball individualitzat amb mare i infant de les capacitats, habilitats i competències parentals per assegurar, entre d'altres, que l'infant tingui les necessitats bàsiques cobertes. Durant aquest any, s'han atès a 192 persones, de les quals 72 ha estat infants de Salt, Llagostera, Bescanó, Sant Martí Vell, Sant Gregori, Celrà, Sant Jordi Desvalls i Cassà de la Selva.

Espai Nadó i Espai Explorador: En aquest cas, el Consorci ha portat a terme 12 tallers d'**Espai Nadó** als municipis de Salt, Celrà, Cassà de la Selva i Bordils, adreçats a famílies i els seu nadons (**de 0m a 12m**) amb l'objectiu d'enfortir la relació mares/pares amb els seus fills/es, enfortir la seva seguretat i confiança i resoldre dubtes o angoixes pròpies d'aquesta etapa. Pel que fa als tallers d'**Espai Explorador**, adreçats a famílies amb fills i filles de 1 a 3 anys, s'ha ofert un espai d'estimulació de l'infant per treballar les relacions vinculars i el procés d'autonomia dels infants. En total, s'han dut a terme 47 tallers Espai Explorador als municipis de Vilablareix, Sant Jordi Desvalls, Campllong, Fornells de la Selva, Salt, Cassà de la Selva, Celrà, Sarrià de Ter i Bordils.

5.5. PROJECTE *JUGUEM?*

El projecte *Juguem?* engloba un conjunt d'activitats de caire lúdic, cultural i esportiu que complementen l'aprenentatge i autonomia dels infants i joves de Salt, oferint un suport socioeducatiu als infants i les famílies fomentant actituds positives mitjançant l'adquisició d'hàbits i valors envers l'entorn escolar i l'espai públic. Pel desenvolupament d'aquestes activitats s'ha fomentat la participació i vinculació de les famílies i els diferents professionals, així com el treball preventiu en la detecció d'infants que viuen situacions de vulnerabilitat o fins i tot risc d'exclusió social.

L'any 2013 el projecte ha estat consolidat, ja que partia de diferents experiències que durant molt de temps s'han dut a terme en el municipi de Salt a través de diversos plans municipal de desenvolupament local. Enguany, a partir del treball a tres bandes entre el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt a partir dels Serveis Bàsics d'Atenció Social del municipi, l'Àrea d'Integració i Convivència de l'Ajuntament de Salt i el Projecte ICI de "La Caixa", s'ha donat la concreció definitiva al projecte establint d'una forma planificada les bases d'actuació a nivell tècnic.



La finalitat del projecte és desenvolupar una proposta d'èxit en l'ús compartit i consensuat de l'espai públic que pugui ajudar i articular un model per Salt en la intervenció a medi obert. És a dir, fer compatible la seguretat i el civisme amb una proposta socioeducativa. Es tracta doncs, d'un projecte que pretén incidir i focalitzar sobre la població d'infància, de 5 a 12 anys, i pugui regular en part en el propi medi obert. La població destinatària és doncs, els infants, joves i famílies de Salt que fan ús de l'espai públic, que comporta en finalitat última que la població beneficiària del projecte acabi sent tota la població de Salt.

De tot el projecte, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt s'encarrega de portar a terme l'execució del programa "Juguem a patis i places". El programa està format per un conjunt d'activitats esportives i de lleure als patis de les escoles i places de Salt, donant continuïtat a les iniciatives semblants que s'havien dut a terme anys anteriors al municipi. En aquest sentit, s'ha contractat nou monitors que ha estat els professionals encarregats de dur a terme aquestes activitats.

Enguany, la mitjana de participants a l'activitat *Juguem?* al patis i a les places de Salt ha estat de 176 participants/dia.

PARTICIPANTS TOTALS ANY 2013

JUGUEM? Als patis i a les places	
Plaça Catalunya	137
Plaça Massana	146
Plaça del Mercat	140
Pati esc. Mas Masó	157
Pati esc. La Farga	243
Pati esc. Les Deveses	62
TOTAL	885

JUGUEM? Activitats després de l'escola	
Esc. La Farga	56
Esc. El Veïnat	31
Esc. El Pla	97
Esc. El Gegant del Rec	77
Esc. Silvestre Santaló	30
Esc. Les Deveses	44
Esc. Pompeu Fabra	22
Instituts	59
TOTAL	416



5.6. PROGRAMA FEM POBLE: JOVES ACTIUS.

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha portat a terme durant el 2013 el programa **Fem poble: Joves Actius**, que ha tingut com a objectiu la capacitació de competències relacionals i participació dels joves adolescents de 12 a 18 anys de la comarca. La finalitat del programa ha estat potenciar les habilitats socials, de civisme i de gestió de conflictes, oferint assessorament i orientació als joves segons els seus futurs interessos. A través d'aquest programa, s'han dut a terme 7 activitats amb uns 10 alumnes per taller a Bescanó, Cervià de Ter, Flaçà, Llagostera, Sant Gregori, Sarrià de Ter, Bordils, Sant Jordi Desvalls.

5.7. TALLERS SOBRE VIOLÈNCIA EN CENTRES DE PRIMÀRIA I SECUNDÀRIA

Pel Curs 2013-2014, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha ofert als Centres d'Educació Secundària dos tallers que tenien com a objectiu treballar i reflexionar entorn a dos conceptes molt determinats; les situacions d'assetjament o abús entre els alumnes (més conegut com a *Bullying*) i les conductes abusives en les relacions afectives en l'etapa adolescent. Pels Centres d'Educació Primària també s'ha ofert un taller, en aquest cas adreçat a nens i nenes de 5è i 6è de primària, amb l'objectiu de reflexionar i debatre sobre situacions de desigualtat per raó de gènere i la prevenció de la violència. En quant a dades, s'han realitzat **20 tallers al Gironès i 13 al municipi de Salt** a centres públics d'ensenyament, i s'ha comptat amb la **participació de 653 nois i noies de 7 a 16 anys i 37 professors/es**.

5.8. PROGRAMA DE PREVENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha engegat enguany un programa de prevenció a les drogodependències amb accions grupals i comunitàries de prevenció per a joves i les seves famílies. S'ha portat a terme una recollida i anàlisi de dades sobre d'estupefaents a la comarca; la posada en marxa de tallers socioeducatius sobre els riscos del consum de drogues adreçats a joves adolescents en àmbit educatiu i el desenvolupament d'un servei de mesures educatives alternatives a la sanció administrativa pel consum de drogues en espais públics. En total, i des de l'octubre de 2013, **s'han beneficiat d'aquest programa 244 joves adolescents de la comarca del Gironès**.

Pel 2014, es posarà en funcionament el Servei d'Orientació i Assessorament sobre Drogues (SOD), el qual neix a demanda de les famílies, joves i professionals dels àmbits dels serveis socials, educatiu i sanitari, i comptarà amb punts d'atenció directe a Salt, Llagostera i Celrà.

5.9. FOTOACCIÓ

El taller d'habilitats socials **Fotoacció** és un projecte socioeducatiu preventiu amb joves adolescents dels 12 als 16 anys. El taller s'ha realitzat conjuntament amb els tècnics de joventut dels municipis i del Consell Comarcal del Gironès, així com els educadors dels serveis socials de base del Consorci i ha estat coordinat per un tècnic que alhora ha estat el formador de les sessions.



Cada grup de treball ha escollit l'objectiu a tractar i, durant 7 o 8 sessions de promig, els joves han desenvolupat les seves habilitats socials per tal de resoldre, mitjançant la fotografia, els dilemes o conflictes que s'han trobat, potenciant així el treball en equip i fomentant les seves actituds prosocials. Els temes tractats han estat molt diversos, passant des de la descoberta dels recursos del propi municipi fins a tractar la integració cultural des d'una vessant totalment creativa.

L'Any 2013 s'han pogut realitzar tallers als municipis de Bordils, Celrà i Salt, amb la participació d'un total de **29 joves adolescents**. En el cas de Celrà, a més, després de realitzar el taller s'han pogut dur a terme una exposició fotogràfica a la Fira d'entitats del municipi. Una exposició organitzada i realitzada directament pels joves del taller i que va tenir un component molt comunitari tractant una de les llegendes del poble.



6. Programes d'Atenció a la Dona

6.1. SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES: SIAD GIRONÈS-SALT

El SIAD va adreçat a totes les dones del Gironès i ofereix informació, orientació i assessorament legal en aspectes d'àmbit laboral, jurídic, social, personal i familiar. Durant l'any 2013, el SIAD als municipis del Gironès **ha atès a un total de 165 dones a Salt i 120 dones al Gironès**. De manera predominant, les demandes han girat entorn a temes relacionats amb el dret de família, l'habitatge i l'estrangeria.

6.2. ATENCIÓ A LA DONA- RESPOSTA URGENT. SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social del Consorci, ubicats en cada municipi del Gironès, **han atès 385 dones (183 al Gironès i 202 a Salt)**, les quals presentaven indicadors d'haver patit algun tipus de violència masclista (física, psicològica o socioeconòmica).

6.3. ACCIONS DEL PIG: 2011-2013

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt continua realitzant accions i impulsant programes segons les directrius del Pla d'Igualtat d'Oportunitats i Gènere del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt 2011-2013. En el marc d'aquest Pla, s'han organitzat durant el 2013 les activitats que es detallen a continuació:

- La primera trobada Intercultural d'Iniciatives d'Intercanvi entre les dones de Salt organitzada conjuntament amb l'Àrea d'Integració i Convivència de l'Ajuntament de Salt, el Programa Integral d'Acollida Comarcal i l'Associació Dones de Amal. Es va tractar d'un espai de relació, d'intercanvi i d'informació per a les dones de Salt, per compartir inquietuds, preocupacions i interessos. Els temes seleccionats van ser l'habitatge i els serveis socials. Es va presentar el Projecte EFCI Dones Emprenedores de la Fundació Plataforma Educativa i la Fundació Utopia, com a experiència innovadora que promou l'esperit emprenedor i els talents creatius personals per al desenvolupament socioeconòmic de les dones de SALT. Durant les jornades, també va tenir lloc la presentació de les diferents entitats de dones que actualment són actives al nostre territori, i fins i tot, es va oferir un espai de guarda pels fills i filles de les participants amb l'organització de diversos tallers infantils d'expressió artística.



- Col·laboració amb el Projecte EFCI Dones emprenedores de Salt: EL SIAD va organitzar conjuntament amb els responsables del Projecte EFCI una trobada entre les alumnes d'EFCI i representants d'algunes entitats de dones del municipi. La trobada pretenia presentar el SIAD a les dones d'EFCI, però també que poguessin connectar amb altres dones actives de la ciutat, que coneguessin les diferents entitats actives de dones al municipi i exploressin les possibles vinculacions dels seus projectes personals d'autocupació amb la xarxa de recursos del municipi. Van participar representants de Les cuineres de Salt, de l'Associació Dones Endavant i de l'Associació Dones d'Amal.



- Setmana del 25N: El SIAD de Salt, en col·laboració amb el Programa *JUGUEM?*, el Centre Obert, l'Àrea d'integració i convivència de l'Ajuntament de Salt i l'Associació Identitats van organitzar diferents activitats amb motiu del 25 de novembre, Dia Internacional per a la Eliminació de la Violència envers la Dona. Les activitats d'aquest any van voler posar l'èmfasi en la prevenció, i totes es van adreçar a infants, adolescent i joves del municipi. Van participar-hi uns 300 infants i adolescents de Salt.

Es va realitzar el Taller "Cors amb Missatges", en el qual nens i nenes del Juguem? van dissenyar i confeccionar un gran llaç fet amb cors amb missatges, el qual va estar penjat a la façana de l'Ajuntament de Salt durant tota la setmana. D'altra banda, també es van realitzar diferents tallers de jocs no sexistes; jocs cooperatius per a la NO discriminació per raó de gènere, tant en les places del Programa Juguem? com en el Centre Obert Infantil de Salt. Finalment, es va presentar l'obra ***És de Conya?*** de la companyia de teatre NUS a l'auditori de la Coma Cros davant d'estudiants **de 3r i 4rt d'ESO** dels IES Salvador Sunyer i Vallvera de Salt.



-Taller sobre violència masclista adreçat a dones: El SIAD va organitzar, amb la col·laboració de l'Àrea d'Integració i Convivència de l'Ajuntament de Salt, un taller sobre violència masclista adreçat a dones de Salt, membres d'entitats i associacions i usuàries de serveis i recursos del municipi. El taller va comptar amb l'assistència de 12 dones. La iniciativa ha estat la primera d'una sèrie de sessions de formació sobre violència masclista promogudes per l'Institut Català de les Dones, l'ICD, i dirigides a membres d'entitats de dones de les comarques de Girona.

7. Programes d'Atenció a la Ciutadania

7.1. PROGRAMA INTEGRAL D'ACOLLIDA COMARCAL DEL GIRONÈS 2013- PIAC GIRONÈS

Durant el 2013, El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt s'ha encarregat de la gestió i execució del **Programa Integral d'Acollida Comarcal del Gironès 2013 (PIAC Gironès)**, donant continuïtat al Pla de Ciutadania i Immigració del Gironès 2010-2012 i al Programa Integral d'Acollida Municipal de Salt. El **programa ha comptat amb el finançament del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, a través del Fondo Europeo para la Integración**, amb una durada fins el 31 de desembre de 2013.

Per tal d'adaptar-se a les necessitats de cada municipi, el PIAC ha estat un complement al que ja s'estava duent a terme a nivell local, amb una voluntat clara de ser un servei cap a la ciutadania dels diferents municipis i dels tècnics, serveis i entitats locals.

A nivell general, el PIAC Gironès ha desenvolupat durant el 2013 la següent cartera de serveis:

- **Servei d'acollida individualitzada.** Atenció directa de les demandes de les persones estrangeres i dels diferents tècnics/es implicats/des en el procés d'acollida. Municipis: Salt, Bordils, Celrà i Flaçà.
- **Programa de formació sobre coneixement de l'entorn.** S'han realitzat 6 formacions sobre coneixement de l'entorn, 7 formacions bàsiques d'alfabetització i conversa i 3 formacions de millora de capacitat individual. Municipis: Salt, Celrà, Bordils, Flaçà i Sarrià de Ter.
- **Programa de formació sobre acollida i interculturalitat.** S'han realitzat 7 formacions adreçades a tècnics/es sobre estrangeria, mediació intercultural, identitat cultural i assessorament jurídic.
- **Servei de traducció i interpretació i Servei de mediació intercultural.** S'ha comptat amb una borsa de 18 traductors i intèrprets, a més del personal propi del programa, que han donat servei a les demandes dels serveis bàsics d'atenció social, l'equip d'atenció a la infància i a l'adolescència i centres d'ensenyament tan de primària com de secundària. També s'han realitzat dues mediacions comunitàries en dues comunitats de veïns dels municipis de Celrà i Flaçà.
- **Servei d'assessorament jurídic en estrangeria.** S'ha comptat amb el servei d'una advocada especialitzada en temes d'estrangeria.
- **Accions de participació i voluntariat.** S'ha participat a una Taula de formació de persones adultes a Salt i s'ha participat a la coordinació de les Taules Locals de prevenció de la Mutilació Genital Femenina als municipis de Bordils, Celrà, Flaçà i Sarrià de Ter. S'ha donat suport tècnic a entitats locals de persones estrangeres, com les associacions musulmanes de Bordils, Celrà i Flaçà i l'Associació de dones africanes "Llera del Ter". Així mateix, s'ha col·laborat en l'organització de la "Jornada de dones de Salt: Habitatge, iniciatives socials i solidaritat entre les dones".

Aquest és el quadre de beneficiaris/àries del PIAC Gironès 2013:

NACIONALITAT	HOMES	DONES	TOTAL
Brasil	0	4	4
Burkina Faso	5	0	5
Colòmbia	2	2	4
Xina	0	1	1
Equador	1	0	1
Espanya	77	332	409
Gambia	42	156	198
Geòrgia	0	1	1
Ghana	5	0	5
Guinea	10	5	15
Hondures	9	40	49
India	6	0	6
Mali	25	3	28
Marroc	40	139	179
Nigèria	11	8	19
Romania	10	31	41
Rússia	0	1	1
Sàhara Occidental	1	0	1
Senegal	29	24	53
TOTAL	273	747	1.020

7.2. PROGRAMA – AULA DE FORMACIÓ INSTRUMENTAL BÀSICA

El **Programa de l'Aula de Formació Instrumental Bàsica**, adreçat a persones nouvingudes, té un format integral i està orientat a l'assoliment de competències lingüístiques bàsiques, coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic i la millora de la capacitat individual, a fi de garantir una millor integració i relació amb la societat d'acollida.

A través d'aquest programa també es dona cobertura al contingut formatiu marcat per la Llei 10/2010 d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya.

En aquest sentit, s'intenta cobrir la necessitat real d'acollida lingüística que trobem a la comarca del Gironès.

A més a més, l'Aula compta amb altres eixos formatius. D'aquesta manera, s'estructura en **5 accions formatives**:

a) ACCIONS D'ACOLLIDA LINGÜÍSTICA:

Cursos d'alfabetització i conversa en català:

- BORDILS: 13 persones.
- CELRÀ: 32 persones.
- FLAÇA: 18 persones.
- SALT: 31 persones.
- SARRIÀ DE TER: 11 persones.

b) ACCIONS DE CONEIXEMENT DE LA SOCIETAT CATALANA I EL SEU MARC JURÍDIC:

- CELRÀ: 23 persones.
- SALT: 5 cursos: $15 + 11 + 14 + 14 + 16 = 70$ persones.

c) TALLERS DE MILLORA DE LA CAPACITACIÓ INDIVIDUAL:

- BORDILS: 12 persones.
- CELRÀ: 41 persones.
- FLAÇA: 15 persones.

d) ACCIONS DE CAPACITACIÓ INTERCULTURAL DELS/DE LES PROFESSIONALS:

- GIRONÈS:

- Formació sobre informes d'estrangeria competència de la Generalitat de Catalunya: INF02 i INF03: 20 professionals.
- Formació sobre estrangeria i mediació intercultural: 31 professionals.
- Formació - conferència sobre identitat cultural i diàleg intercultural: 31 professionals.
- Formació sobre diferents ètnies de l'Àfrica: 15 professionals.

-SALT:

- Formació en temes d'estrangeria adreçada al Servei d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Salt: 8 professionals.
- Formació sobre diferents ètnies de l'Àfrica: 23 professionals.

e) ACCIONS DE COL·LABORACIÓ I SUPORT A ENTITATS I PROJECTES LOCALS:

A banda de les múltiples col·laboracions amb els diferents agents del territori, en concret, s'ha col·laborat amb les següents entitats de persones immigrades:

- BORDILS-CELrà-FLAÇÀ: Col·laboracions puntuals amb l'Associació de musulmans de Bordils, Celrà i Flaçà.
- CELrà: Col·laboracions puntuals amb l'Associació de dones africanes de la Llera del Ter.
- SALT: Col·laboració en l'organització de la "Jornada de dones de Salt. Habitatge, Iniciatives Socials i Solidaritat entre les Dones". Entitats participants: Associació de dones nigerianes progressistes de Girona, Associació de dones Amal, Associació de dones de Guinea Conakry, Associació de dones de Mali, Associació de dones de Uwaila de Edo State Nigèria, Associació de dones Endavant, Associació de dones Millenium de Nigèria, Associació dones de Ghana, Associació Yamari Kafo.

7.3. SERVEI DE MEDIACIÓ I ATENCIÓ A LA POBLACIÓ GITANA – MUNICIPI DE SALT

Durant el 2013, el Departament de Benestar Social i Família va apostar per incorporar en determinats municipis de Catalunya el desplegament d'un programa municipal de mediació sociocultural adreçat exclusivament al poble gitano.

Per tant, a Salt durant l'any 2013 es va portar a terme la contractació d'una mediodora gitana amb l'objectiu d'assegurar i facilitar l'accés de la població gitana als diferents àmbits comunitaris del municipi, així com incentivar els processos participatius i formatius d'aquest col·lectiu, detectar les seves necessitats socials (sobretot pel que fa a l'àmbit educatiu amb l'alt índex d'absentisme escolar) i promoure la visibilització del poble gitano en el conjunt de la societat.

En aquest sentit, es va portar a terme un estudi diagnòstic de la situació actual de les 600 persones que formen part de la comunitat gitana del municipi, que va servir per a detectar un 11 i un 15% d'atur durant el 2013 i un 45% d'absentisme escolar.

Amb tot això, s'han realitzat 9 reunions amb centres educatius del municipi, s'han atès a 14 famílies i s'han dut a terme 160 reunions amb les famílies. Finalment, s'han portat a terme 8 reunions amb entitats i/o associacions gitanes per tal d'assegurar la participació comunitària del poble gitano de Salt.

8. Programes d'Inclusió i Atenció a l'Exclusió social

8.1. PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DEL GIRONÈS

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, a través del Pla d'Inclusió Social del Gironès, ha continuat apostant per actuar de forma transversal en projectes d'actuació sobre col·lectius més vulnerables i sobre els factors que generen exclusió social. L'objectiu és dotar als municipis de les eines d'actuació imprescindibles per incidir sobre els factors causals d'exclusió dels col·lectius vulnerables socialment i sobre els efectes en el conjunt de la població, per obtenir un nivell més alt de cohesió social en els municipis.

Enguany, el Pla d'Inclusió Social del Gironès ha comptat amb les següents accions: la finalització del Mapa de Recursos Inclusius del Gironès i la seva posterior difusió, accions grupals en projectes per a joves en situació d'exclusió social, i tallers d'habilitats bàsiques i la planificació d'accions de prevenció a les drogodependències en centres educatius.

I finalment, a partir de la col·laboració estreta amb l'Oficina d'Habitatge del Consell Comarcal del Gironès, s'ha treballat conjuntament per abordar d'abordar l'habitatge des d'una perspectiva transversal i col·laborativa. Es tracta d'una iniciativa que s'ha d'emmarcar en el *Pla d'Inclusió Social del Gironès (PLIS)* i que sorgeix a partir de les conclusions del *Mapa Relacional*, document elaborat també pel PLIS i que apuntava cap a la necessitat d'emprendre iniciatives conjuntes i col·laboratives entre les diferents àrees del Consell Comarcal i del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt. S'han iniciat un conjunt de reunions amb els ajuntaments de la comarca amb l'objectiu d'oferir xerrades i material de difusió per a donar conèixer els diferents serveis.

En aquest sentit, el treball col·laboratiu amb l'Oficina d'Habitatge del Consell Comarcal del Gironès ha servit per realitzar un **estudi dels perfils de les persones sol·licitants** de determinats ajuts per tal de definir els mecanismes més adients d'intervenció.

MUNICIPI	SOL·LICITUDS ENTRADES 2013
Bescanó	11
Bordils	6
Canet d'Adri	1
Cassà de la Selva	22
Celrà	15
Cervià de Ter	2
Flaçà	3
Llagostera	84
Quart	4
St. Gregori	2
St. Jordi Desvalls	1
St. Julià de Ramis	11
St. Martí de Llémena	1
Sarrià de Ter	12
Vilablareix	3
Total	178

Homes	128
Dones	50
Total	178

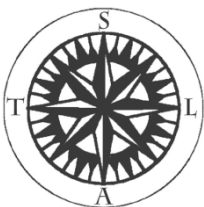
Resolució favorable	92
Extingit	86
Total	178

Espanyola	70
Estrangera	108
Total	178

Aturats	23
No aturats	155
Total	178

8.2. PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DE SALT

8.2.1 El Segell de Projecte Inclusiu de Salt



El Segell de Projecte Inclusiu de Salt és una iniciativa conjunta entre l'Ajuntament de Salt i el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt que es va posar en marxa a finals de l'any 2012. Des deleshores s'han presentat un total de 8 sol·licituds per obtenir aquest distintiu. D'aquestes 8, dos sol·licituds van ser desfavorables i 6 van ser favorables.

El Segell Inclusiu ha pretès ser una experiència pilot amb la qual l'Ajuntament de Salt ha volgut, d'una banda, promoure el treball col·laboratiu i en xarxa, entre el tercer sector, les entitats privades i l'administració local, per tal d'establir una direcció, un camí comú i al·linear així l'acció social inclusiva al municipi. En aquest sentit, l'Ajuntament, sensible a la situació de crisi econòmica i el seu impacte sobre els sectors de població més vulnerables ha sigut conscient de la necessitat de rendibilitzar esforços i d'establir una estratègia compartida per tots els actors en el camp de l'acció social. Aquesta crisi ens ha obligat a repensar la nostra manera de fer i a ajuntar voluntats per fer-hi front.

D'altra banda, el Segell també ha pretès reconèixer, distingir, exaltar aquests projectes, serveis, programes que amb la seva acció ajuden a fer de Salt una ciutat més justa, inclusiva i solidària. Alhora que s'evidencia la sensibilització i el compromís de l'entitat que l'obté en la lluita activa contra l'exclusió social

Però amb el Segell, l'Ajuntament de Salt també ha volgut cridar l'atenció de la resta d'administracions, fundacions i altres institucions públiques i privades que destinen fons a subvencionar projectes i accions als diferents territoris. És un desig d'aquest consistori, que aquestes institucions continuïn fent aquesta tasca tant necessària, però que tinguin en compte les necessitats reals de cada territori. I, justament, amb el Segell Inclusiu, l'Ajuntament ve a dir que els projectes que el porten responen a uns objectius prioritaris del territori i, que per tant, donen cobertura a necessitats reals i assenyalades com a preferents per la màxima autoritat local.

A) Perfil dels beneficiaris dels projectes.

Total de beneficiaris directes dels projectes amb Segell Inclusiu al 2013: **223**

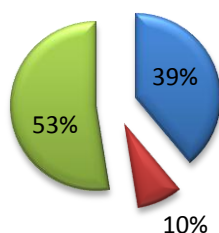
Total de beneficiaris indirectes dels projectes amb Segell Inclusiu al 2013: **645**

Perfil dels beneficiaris directes:

Col·lectiu destinatari	Nombre de beneficiaris directes	%
Infància	87	39%
Dones	19	8,5%
Adults	117	52,5%
Total	223	100%

Beneficiaris directes dels Projectes amb Segell Inclusiu

■ Infància ■ Dones ■ Adults



B) Conclusions.

Respecte dels projectes que han obtingut aquest distintiu la valoració general de les accions portades a terme per aquests ha estat molt positiva. En tots els casos, s'han assolit els objectius proposats i els projectes han tingut l'impacte esperat.

D'altra banda, pensem que el Segell Inclusiu és una bona iniciativa, considerada fins i tot una **bona pràctica** pel *Programa per al desenvolupament dels plans locals d'inclusió social* del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat.

Existeixen a Salt varies entitats socials que desenvolupen projectes i accions que afavoreixen la inclusió i la cohesió social al nostre territori, que participen activament en els processos anuals d'elaboració del Decàleg de Prioritats Municipals, però que fins ara no han demanat el Segell Inclusiu per cap dels seus projectes. En aquest sentit, animem a les autoritats competents a treballar amb els responsables d'aquestes entitats per tal que sumin els seus projectes al Banc de Projectes que han obtingut el Segell Inclusiu.

B) Conclusions.

Respecte dels projectes que han obtingut aquest distintiu la valoració general de les accions portades a terme per aquests ha estat molt positiva. En tots els casos, s'han assolit els objectius proposats i els projectes han tingut l'impacte esperat.

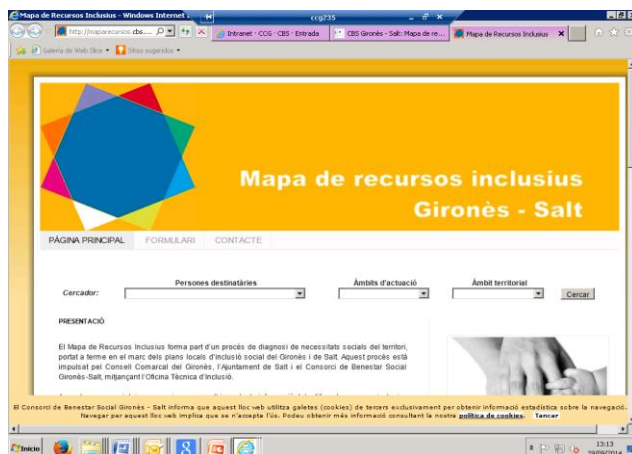
D'altra banda, pensem que el Segell Inclusiu és una bona iniciativa, considerada fins i tot una **bona pràctica** pel *Programa per al desenvolupament dels plans locals d'inclusió social* del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat.

Existeixen a Salt diverses entitats socials que desenvolupen projectes i accions que afavoreixen la inclusió i la cohesió social al nostre territori, que participen activament en els processos anuals d'elaboració del Decàleg de Prioritats Municipals, però que fins ara no han demanat el Segell Inclusiu per cap dels seus projectes. En aquest sentit, animem a les autoritats competents a treballar amb els responsables d'aquestes entitats per tal que sumin els seus projectes al Banc de Projectes que han obtingut el Segell Inclusiu.

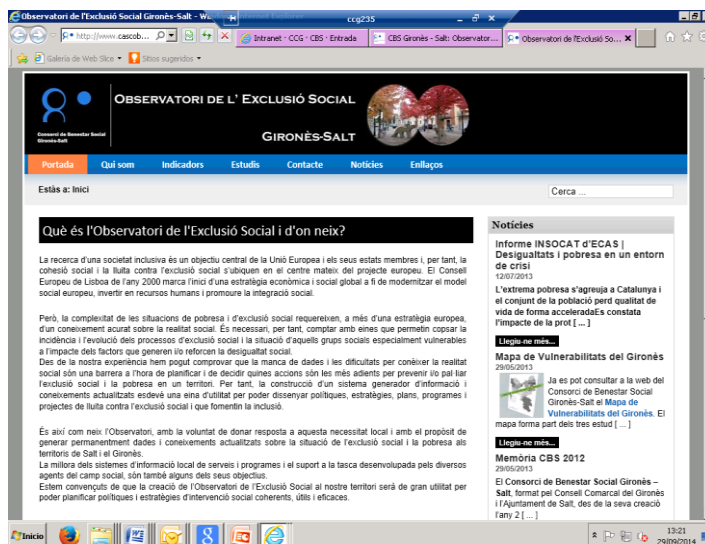
8.2.2. Accions vinculades al PLIS Gironès-Salt

Actualització i gestió de la web del Mapa de Recursos Inclusius Gironès-Salt.

El Mapa de Recursos és una eina que recull i mostra la informació dels diferents recursos inclusius (entitats, serveis, equipaments, associacions, programes...) de la comarca del Gironès i de Salt. Va adreçat tant a la ciutadania en general, com a professionals i agents del territori. Ofereix la possibilitat de cercar els recursos segons *àmbits d'actuació* (econòmic, laboral, formatiu...), *àmbit territorial* (municipis, comarca i província de Girona) i *col·lectius destinataris dels recursos* (gent gran, infants, família...). D'aquesta manera, es poden fer les consultes que hom vulgui, en funció dels seus interessos i necessitats.



Actualització i gestió de la web de l'Observatori de l'exclusió social Gironès-Salt. L'Observatori és un espai web que pretén generar permanentment dades i coneixements actualitzats sobre la situació de l'exclusió social i la pobresa als territoris de Salt i el Gironès. La seva finalitat és ajudar, posant la informació a l'abast dels que prenen les decisions, a planificar polítiques i estratègies d'intervenció social coherents, útils i eficaces.



Projecte de retorn voluntari amb inserció laboral a Gàmbia. Durant el 2013, es varen establir les bases d'aquest projecte, que ha estat presentat i executat durant l'exercici 2014. El projecte compta amb la participació directa de l'Ajuntament de Salt, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, l'Associació Mbolo, el Fons Català de Cooperació y la Organización Internacional de las Migraciones (OIM), amb la col·laboració de l'Institut d'Assistència Sanitària, IAS.

La iniciativa es basa en oferir als/les gambians/es residents a Salt i que vulguin tornar al seu país, una oportunitat laboral a través de l'emprenedoria. Aquesta iniciativa serveix per a finançar els projectes personals d'autocupació dels/les participants, a banda d'ajudar-los a dissenyar els seus negocis, amb la formació i la preparació adient, per afrontar el retorn al seu país amb garanties d'èxit.

Definició i redacció del projecte d'estudi de les condicions de vida i hàbits de la població en col·laboració amb la UdG. Aquest és un projecte d'investigació per enquesta que pretén obtenir dades sociodemogràfiques de la població de Salt (nivell d'estudis, nacionalitat, situació legal, estat civil, etc.); obtenir estadístiques de distribució personal de la renda; establir la Taxa de risc a la pobresa del municipi de Salt; identificar quines variables tenen una incidència major en el risc a la pobresa; analitzar en profunditat les condicions de vida d'alguns dels col·lectius socials més febles, com ara la població jove, la població nouvinguda, la gent gran, les dones o la població discapacitada i/o en situació de manca d'autonomia i fer-lo de manera comparativa amb la resta de la població; mesurar la bretxa de la pobresa, és a dir, com de pobres són les persones que la pateixen i comparar la taxa de risc a la pobresa de Salt amb la de Catalunya i Espanya.

Participació en espais de treball transversal: Taula de Salut Comunitària i Taula Laboral. Els espais de treball en xarxa són espais formals, permanents o puntuals, en els que s'aborden, en la pràctica, les problemàtiques prioritzades des del PLIS. Aquests espais estarien destinats a la detecció i el consens sobre les necessitats entorn a una problemàtica concreta, l'establiment d'acords sobre el seu abordatge, i el disseny, el desenvolupament i l'avaluació d'accions per fer-hi front.

Participació en el procés de reformulació del Programa dels plans d'inclusió i cohesió social de la Generalitat. Concretament en el subgrup de treball en xarxa, en el qual hem elaborat una Guia de Treball en Xarxa que serà publicada durant el 2014.

8.3. PROGRAMA D'AJUTS PER A PERSONES / FAMÍLIES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL

8.3.1. Ajuts econòmics d'urgència

Les **prestacions econòmiques d'urgència social** tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitat puntual urgents i bàsiques que no estan cobertes per altres sistemes de protecció, com les de subsistència: l'alimentació, el vestit, els subministraments i l'allotjament.

Tal com estableix 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, en la secció tercera article 30, s'estableix que aquestes prestacions es financen amb càrrec als pressupostos dels ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària. En el seu punt 4, diu "que els ens locals, d'acord amb les competències en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, han d'incloure en el pressupost de despeses anual una partida per a poder atendre adequadament les prestacions d'urgència social".

En aquest sentit, el Consorci ha cobert totes les situacions values de necessitat pels Serveis Socials d'Atenció Primària, assolint un objectiu del 100% com marca la Llei.

Enguany, s'han destinat al territori Gironès-Salt **116.315,41 euros en prestacions econòmiques d'urgència social** per a cobrir les necessitats bàsiques de **7.186 persones** dels municipis del Gironès i Salt, en excepció de la ciutat de Girona.

En aquest sentit, s'han destinats recursos econòmics per tal que persones i/o famílies en situació d'exclusió social i precarietat econòmica hagin tingut assegurades les necessitats bàsiques com són: **ajuts en alimentació** (amb el repartiment en forma de lots al Gironès de 18.464,24 quilos de productes bàsics provinents del Banc d'Aliments de Girona, i a Salt amb el repartiment que es porta a terme de forma continuada a través del Centre de Distribució d'Aliments (CDA) ubicat al mateix municipi); **ajuts en habitatge** (amb subvencions per impagaments de quotes de lloguer o hipoteca, i també per allotjaments d'urgència per a persones sense sostre); **ajuts econòmics per a subministraments** (amb l'objectiu de garantir els subministraments de gas, llum i aigua a persones i/o famílies en situació de màxima vulnerabilitat social); i finalment, **ajuts en productes farmacèutics, ortopèdics i, també adreçats a l'alimentació de nadons** (amb la provisió de llet per a 21 infants de 0 a 6 mesos).

AJUTS ECONÒMICS D'URGÈNCIA GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL PER CONCEPTE		
GIRONÈS	CONCEPTE	NÚM. AJUTS
	MENUTENCIÓ	862
	HABITATGE	3
	SUBMINISTRES	26
	ORTOPÈDIA	1
	SUPORT ESCOLAR	13
	TRANSPORT	4
	TOTAL AJUTS 2013	909

AJUTS ECONÒMICS D'URGÈNCIA GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL PER CONCEPTE		
SALT	CONCEPTE	NÚM. AJUTS
	MENUTENCIÓ	6.201
	HABITATGE	4
	SUBMINISTRES	35
	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	3
	ORTOPÈDIA	13
	SUPORT ESCOLAR	10
	TRANSPORT	11
	TOTAL AJUTS 2013	6.277

El Consorci de Benestar Social Gironès- Salt enguany també ha col·laborat en el **Gran Recapte d'Aliments a Catalunya**, que s'ha celebrat els dies 29 i 30 de novembre de 2013. La iniciativa ha servit per a recaptar 2.910 quilos d'aliments, dels quals s'han pogut beneficiar 235 famílies del Gironès.

Finalment, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt amb la col·laboració amb Dipsalut de la Diputació de Girona ha desenvolupat al territori del **projecte "Salut i Crisi: aliments per a tots des de tots"**. En aquest sentit, s'ha destinat una dotació econòmica per a la compra d'uns 5.274 quilos d'aliments per atendre a 238 famílies de diferents municipis del Gironès i s'han pogut ampliar el nombre de beques de menjador a 29 infants més del municipi de Salt.

8.3.2. PIRMI

La **renda mínima d'inserció (RMI)** és una **prestació assistencial de tipus econòmic** i té com a finalitat el desenvolupament coordinat de les accions destinades a ajudar les persones que no disposen dels mitjans econòmics suficients per atendre les necessitats bàsiques mentre es preparen per a la inserció o reinserció social i laboral. Comprèn accions de prestació de serveis socials, prestacions econòmiques, suport per a la integració laboral i formació d'adults.

Es tramita des del Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social es gestiona entre els Departaments de Treball i el de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

2008			
TOTAL PIRMIS SALT	176	TOTAL PIRMIS GIRONÈS	65
2009			
TOTAL PIRMIS SALT	146	TOTAL PIRMIS GIRONÈS	139
2010			
TOTAL PIRMIS SALT	227	TOTAL PIRMIS GIRONÈS	120
2011			
TOTAL PIRMIS SALT	245	TOTAL PIRMIS GIRONÈS	218
2012			
TOTAL PIRMIS SALT	346	TOTAL PIRMIS GIRONÈS	183
2013			
TOTAL PIRMIS SALT	409	TOTAL PIRMIS GIRONÈS	184

2013			
PIRMIS SALT	409	TOTAL BENEFICIARIS	1.547
		TOTAL MENORS BENEFICIARIS	774

2013			
PIRMIS GIRONÈS	184	TOTAL BENEFICIARIS	489
		TOTAL MENORS BENEFICIARIS	200
PER MUNICIPIS			
BESCANÓ	9		
CASSÀ DE LA SELVA	20		
CELRA	14		
SANT JULIÀ DE RAMIS	11		
LLAGOSTERA	79		
QUART	6		
SANT GREGORI	22		
SARRIÀ DE TER	23		

8.3.3. EL CENTRE DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS – CDA de SALT

El Centre de Distribució d'Aliments (CDA) de Salt és un projecte conjunt entre la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Girona, l'Obra Social de La Caixa, el Banc d'Aliments, l'Ajuntament de Salt, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i Càritas, que té com a objectius donar resposta al dret fonamental de l'alimentació, ampliar l'actual sistema de cobertura de necessitats bàsiques de la població més desfavorida, consolidar el treball en xarxa que es realitza amb les administracions locals i supralocals, i implicar i capacitar a les persones a afrontar de forma autònoma i responsable la situació sociofamiliar en la que es troben.

Durant l'any 2013, les famílies ateses al CDA de Salt varen ser 1.380; que corresponia a 5.080 persones beneficiàries i 19.954 cistelles entregades. Amb el que portem d'any, els Serveis Socials Bàsics de Salt han derivat al CDA 1.197 famílies; que corresponen a 4.537 persones beneficiàries.

Taules comparatives;

2013	NÚM. CISTELLES D'ALIMENTS (de 16 a 20 quilos la cistella)	TOTAL FAMÍLIES BENEFICIÀRIES	TOTAL PERSONES BENEFICIÀRIES	DERIVACIONS SBAS
	19.954 cistelles	1.380 famílies	5.080 persones	1.197

2012	NÚM. CISTELLES D'ALIMENTS (de 16 a 20 quilos la cistella)	TOTAL FAMÍLIES BENEFICIÀRIES	TOTAL PERSONES BENEFICIÀRIES	DERIVACIONS SBAS
	15.687 cistelles	1.254 famílies	4.316 persones	985

9. Programes de Gent Gran

9.1. TALLERS DE MEMÒRIA

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, amb el suport dels ajuntaments de la comarca, organitza enguany també els **Tallers Manteniment de la Memòria** en els diferents municipis del Gironès. Els tallers formen part dels programes i serveis que es desenvolupen a la comarca adreçats al foment de l'envelliment actiu.

Els tallers, a càrrec de psicòlogues especialitzades, consten de deu sessions d'una hora i serveixen per abordar temes relacionats amb el manteniment de la memòria, i es combina la teoria amb la pràctica.

Els tallers de memòria estan destinats a persones majors de 65 anys que estan disposades a treballar les seves capacitats cognitives i a aprendre tècniques per mantenir la memòria. Amb grups de treball d'entre 10 i 15 persones, s'intenta explicar i treballar els factors que condicionen la salut de les persones grans, el funcionament de la memòria, el manteniment de les capacitats cognitives, i la motivació de l'autoestima i l'estat d'ànim.

MUNICIPIIS	2013		2012		2011	
	Núm. tallers	Núm. participants	Núm. tallers	Núm. participants	Núm. tallers	Núm. participants
Aiguaviva	1	5	1	7	1	14
Bescanó	1	16	1	16	1	15
Bordils	2	25	1	10	1	13
Campllong	1	7	-	-	-	-
Cassà de la Selva	1	16	-	-	-	-
Flaçà	2	23	2	25	2	25
Fornells de la Selva	1	13	1	21	1	9
Juià	1	6	1	6		
Llambilles	2	27	2	21	2	26
Llagostera	3	56	2	29	1	15
Madremanya	1	12	1	12	1	12
Medinyà	2	22	2	19	2	26
Quart	1	7	1	10	1	10
Sant Julià de Ramis	1	9	1	24	-	-
Sant Martí Vell	1	7	1	7	1	8

RESUM DELS TOTALS			
	Total de municipis	Total tallers	Total de participants
2009	18	24	336 participants
2010	16	20	259 participants
2011	15	18	220 participants
2012	17	22	269 participants
2013	15	21	251 participants

9.2. CENTRE DE RECURSOS DE LA GENT GRAN DE SALT.

El Centre de Recursos de la Gent Gran de Salt, des de la seva fundació, no ha deixat de créixer en nombre de participants a les xerrades, activitats i sortides que s'han organitzat, passant dels 5.149 el 2009 als 10.629 participants durant el 2013. L'equipament, gestionat per l'Ajuntament de Salt amb el suport del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, forma part d'un projecte innovador a Salt dirigit a promoure l'envelliment actiu i la prevenció a la dependència. El fet que s'hagi consolidat com a centre de referència en la gestió d'activitats adreçades a la gent gran, ha fet que per aquest 2014 es programin noves activitats als matins, com són un taller de dansa i un taller de gimnàstica xinesa, i que es mantingui com a punt d'informació per a l'orientació i/o assessorament dels recursos municipals adreçats a aquest col·lectiu.

El Centre també promou campanyes de dinamització, sensibilització i prevenció; així com xerrades encaminades a potenciar els hàbits saludables, les relacions intergeneracionals i aspectes d'interès comunitari. Com a equipament municipal, també serveix per a potenciar i donar suport a les associacions, entitats i projectes que treballen amb la gent gran.

VISITES	PARC I/O ESBARJO	3.731	4.853
	VISITA I/O INFORMACIÓ	1.122	
VISITANTS EXPOSICIÓ		380	5.776
PARTICIPANTS A ACTIVITATS		5.396	
ASSISTÈNCIA ANUAL TOTAL		10.629	



Actualment, el Centre compta amb 531 persones inscrites, que duplica les 275 persones inscrites el 2009. Entre les activitats que es porten a terme n'hi ha que han quedat com a fixes, com són el taller de fisioteràpia, les caminades saludables, el taller de memòria i un taller d'alfabetització, entre d'altres. Pel que fa a les exposicions i xerrades s'organitzen amb la voluntat d'informar i sensibilitzar sobre diversos temes d'interès per a la gent gran (com són les mesures per afrontar onades de fred o bé de calor, les cures per les picades del mosquit tigre, els consells de seguretat en la via pública, la informació sobre malalties com l'Alzheimer, entre d'altres). Es programen també activitats per a potenciar els hàbits saludables amb un taller de fisioteràpia, caminades i un parc de salut dins les instal·lacions del Centre. Finalment, i amb l'objectiu de generar relacions intergeneracionals, s'ha participat en la confecció de l'hort urbà a l'Escola de Primària el Pla de Salt. Amb tot això, durant aquest any 2013 han passat pel Centre de Recursos de la Gent Gran unes 10.629 persones, el que representa tot un èxit de participació en les activitats organitzades i consolida el Centre com un equipament de referència.



9.3. CONSELL CONSULTIU DE LA GENT GRAN DEL GIRONÈS

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt dona suport al Consell Consultiu de la Gent Gran de la Comarca del Gironès en la promoció d'activitats encaminades a assegurar la qualitat de vida de la gent gran i donar a conèixer a la societat els seus drets i recursos propis. Durant l'any 2013, s'ha donat continuïtat al programa **PERQUÈ EL CERVELL NO ES TORNI VELL** que consta de la projecció mensual d'una pel·lícula als cinemes OCINE de Girona. En total, **durant el 2013**, s'han organitzat **9 sessions** de cinema, en les quals hi ha participat **1.071 persones** de més de 60 anys, amb un promig de 119 persones per sessió.

9.4. AJUTS ECONÒMICS PER A TRANSPORT ADAPTAT

Ajuts socioeconòmics per costejar les despeses del transport adaptat de les persones disminuïdes i persones grans amb problemes de mobilitat de tots els municipis de la Comarca que tinguin menys de 50 mil habitants i que assisteixin a centres socials. Aquests ajuts es poden sol·licitar directament per part dels beneficiaris, en modalitat de beques socioeconòmiques individuals, o bé les entitats de transport adaptat en la modalitat d'ajuts per a transport col·lectiu.

TOTAL INDIVIDUAL + COL·LECTIU	INDIVIDUAL			COL·LECTIU		
TIPOLOGIA DISCAPACITAT	HOMES	DONES	TOTAL	HOMES	DONES	TOTAL
Discapacitat física	3	1	4	4	7	11
Discapacitat psíquica (intel·lectual)	19	16	35	16	13	29
Discapacitat sensorial				1		1
Malaltia mental	22	8	30			
Pluridiscapacitat	2		2	1	3	4
Altres				3	5	8
TOTAL	46	25	71	25	28	53
TIPUS D'AJUT	HOMES	DONES	TOTAL	HOMES	DONES	TOTAL
Públic	28	18	46			
Propi	17	5	22			
Contractat	1	2	3			
No especificat						
Col·lectiu				25	28	53
TOTAL	46	25	71	25	28	53

RESUM DELS TOTALS	
	Total beneficiaris
2009	186
2010	193
2011	154
2012	78
2013	124