

Consorci de Benestar Social
Gironès - Salt

CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS –SALT

MEMÒRIA 2014

1.	Introducció	Pàg. 3
2.	Dades sociodemogràfiques	Pàg. 4
3.	El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt	Pàg. 5
	3.1. Estructura organitzativa	Pàg. 5
	3.2. Pla de formació	Pàg. 6
	3.3. Participació en projectes col·laboratius	Pàg. 8
	3.4. Equip d'Assessorament Tècnic (EAT)	Pàg. 9
4.	Els Serveis Socials Bàsics	Pàg. 15
	4.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social	Pàg. 15
	4.2. SAD: Atenció Personal, Ajuda a la llar, Relació amb l'entorn	Pàg. 18
	4.3. SAD: Banc d'Ajudes Tècniques i Terapeuta ocupacional	Pàg. 20
	4.4. Servei de Teleassistència a domicili	Pàg. 21
	4.5. Servei d'Atenció a les Dependències	Pàg. 23
5.	Programes d'Infància i Família	Pàg. 25
	5.1. Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) del Gironès.....	Pàg. 25
	5.2. Suport Psicològic- Teràpia Familiar	Pàg. 27
	5.3. Centres Oberts de Salt.....	Pàg. 28
	5.4. Servei de Maternatge i Atenció a la família.....	Pàg. 30
	5.5. Projecte JUGUEM?	Pàg. 33
	5.6. Programa Fem Poble: Joves Actius.....	Pàg. 35
	5.7. Tallers sobre Violència en centres de primària o secundària.....	Pàg. 35
	5.8. Programa de prevenció a les Drogodependències	Pàg. 36
	5.9. Fotoacció	Pàg. 37
6.	Programes d'Atenció a la Dona	Pàg. 38
	6.1. Servei d'Informació i Atenció a les Dones: SIAD Gironès-Salt.....	Pàg. 38
	6.2. Atenció a la Dona- Resposta Urgent. Serveis Bàsics d'Atenció Social.....	Pàg. 38
	6.3. Accions del PIG: 2011-2013	Pàg. 38
7.	Programes d'Atenció a la Ciutadania	Pàg. 42
	7.1. Servei d'acollida i d'integració per a persones immigrades.....	Pàg. 42
	7.2. Servei de prevenció i mediació de conflictes.....	Pàg. 43
8.	Programes d'Inclusió i Atenció a l'Exclusió Social.....	Pàg. 45
	8.1. Pla d'Inclusió Social del Gironès	Pàg. 45
	8.2. Pla d'inclusió Social de Salt	Pàg. 48
	8.3. Projecte comarcal – Prevenció i pal·liació de la Pobresa energètica	Pàg. 52
	8.4. Programa d'ajuts a les persones/famílies en exclusió social	Pàg. 53
9.	Programes de Gent Gran	Pàg. 57
	9.1. Tallers de Memòria	Pàg. 57
	9.2. Servei de càtering a domicili per a gent gran de Salt	Pàg. 58
	9.3. Centre de Recursos de la Gent Gran de Salt	Pàg. 59
	9.4. Consell Consultiu de la Gent Gran del Gironès	Pàg. 60
	9.5. Ajuts econòmics per a Transport Adaptat	Pàg. 60

1. Introducció

El Consorci de Benestar Social Gironès – Salt, format pel Consell Comarcal del Gironès i l'Ajuntament de Salt, des de la seva creació, l'any 2006, planifica, organitza i gestiona els serveis socials de la comarca del Gironès i de Salt.

Mitjançant els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) repartits pel territori del Gironès, s'ofereix una atenció directa i descentralitzada als ciutadans amb la voluntat de prestar serveis socials adreçats a persones, famílies o grups amb dificultats de desenvolupament i d'integració social.

D'altra banda, el Consorci de Benestar Social Gironès – Salt durant el **2014** ha continuat potenciant programes i serveis de caràcter cívicosocials i/o assistencials i també de caràcter preventiu.

La present Memòria té com a objectiu il·lustrar quantitativament els diferents serveis i programes que es gestionen des del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, els quals estan subjectes a la Cartera de Serveis marcada per la Llei de Serveis Socials de Catalunya i per la seva adequació a la realitat social de cada municipi.

2. Dades sociodemogràfiques

El Consorci de Benestar Social Gironès – Salt, presta servei a un territori que compta, segons dades oficials d'IDESCAT 2014, amb 87.858 habitants. A nivell poblacional, cal destacar dos aspectes que determinen l'àrea d'influència i acció del Consorci. En primer lloc, tenim el municipi de Salt que, amb 30.103 habitants i una densitat de població de 4.534 hab./Km², compta amb gairebé un 30% de la població d'edats compreses entre els 0 i els 20 anys. En segon lloc, el Consorci atén a la resta de municipis de la comarca del Gironès que es caracteritzen, en un major grau, per una dispersió geogràfica i un tan per cent molt més alt de persones de més 65 anys.

Un dels indicadors que destacaríem és l'índex d'atur existent a la comarca del Gironès que, com a la resta de territoris, ha experimentat un augment progressiu d'ençà de l'inici de la crisi econòmica actual, amb un total de 6.543 persones aturades segons les mitjanes anuals de 2014 en el territori Gironès- Salt (segons dades extretes de l'Observatori d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya).

3. El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt

3.1. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA. Organigrama (vigent 15/06/2012)



3.2. PLA DE FORMACIÓ

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha continuat apostant per un programa formatiu adreçat al personal de l'organització. En aquest cas, hi ha vigent des de l'any 2011 d'un Pla de Formació que estableix les bases i que compta amb la Comissió de Formació com a òrgan gestor dels eixos que estableix el Pla.

Així doncs, a part de la formació externa que els treballadors/es realitzen vinculada a la seva especialitat professional, el Consorci planifica durant l'any una programació de formació interna adreçada al personal tècnic. A tall d'exemple, enguany s'ha realitzat la següent formació:

- 31 de gener de 2014. Sala d'Actes de l'Hospital Santa Caterina. Conferència – activitat formativa: **"Trauma psicològic: un fenomen fisiològic amb conseqüències psicològiques"**, adreçada al personal tècnic del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i de la resta d'organismes públics de la comarca. L'activitat formativa va ser impartida per Mario Salvador, psicòleg i especialista en psicoteràpia integrativa i codirector d'ALECES.

- 6 de juny de 2014. Sala de Plens (edifici del Consell Comarcal del Gironès). Formació: **"Què podem fer els serveis bàsics davant les drogodependències?"**, adreçada al personal tècnic del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt amb l'objectiu d'oferir i recursos als professionals sobre **l'atenció directa** i l'abordatge a les drogodependències. L'activitat formativa va ser impartida per PDS. Promoció i desenvolupament social.



- 20 de juny de 2014. Sala de Plens (edifici del Consell Comarcal del Gironès). **"Formació bàsica i eines pràctiques per a realitzar activitats de prevenció de drogodependències"**, adreçada al personal tècnic del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt amb l'objectiu d'oferir i recursos als professionals sobre la **prevenció** a les drogodependències. L'activitat formativa va ser impartida per PDS. Promoció i desenvolupament social.

- 10 d'octubre de 2014. Sala de Plens (edifici del Consell Comarcal del Gironès). Formació: **"Identificació i intervenció en casos de pobresa energètica"** adreçada al personal tècnic del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt. L'activitat formativa va ser impartida per Ecoserveis.

- 28 de novembre de 2014. Sala de Plens (edifici del Consell Comarcal del Gironès). Formació: **"Del rumor a la xenofòbia: introducció a un abordatge integral des de les institucions"** adreçada al personal tècnic del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i de la resta d'organismes públics de la comarca. L'activitat formativa va ser impartida per la Direcció General per a la Immigració del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

3.3. PARTICIPACIÓ EN PROJECTES COL·LABORATIUS

- Model col·laboratiu entre els Serveis Socials i els Serveis Sanitaris

L'any 2013, la comarca del Gironès és escollida, conjuntament amb d'altres sis territoris més, per a formar part de la posada en marxa d'un model col·laboratiu entre els serveis socials i els serveis sanitaris. Es tracta d'una iniciativa de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament de Benestar Social i Família i el Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat (PPAC) del Departament de Salut. La iniciativa ha estat finalment consolidada a partir de l'Acord del Govern de la Generalitat 120/2013, de 3 de setembre de 2013, pel qual es crea de forma definitiva el Pla Interdepartamental d'interacció dels serveis sanitaris i serveis socials.

És per això que, pel seu desplegament a la comarca del Gironès, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt conjuntament amb l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) de Girona sumen els seus esforços per a treballar conjuntament en la comissió d'avaluació del model col·laboratiu entre els serveis socials i els serveis sanitaris a la comarca.

En aquest sentit, s'ha desenvolupat el projecte "Planta Comunitària Virtual" que en l'actualitat desenvolupen conjuntament l'ABS de Cassà de la Selva i els Serveis Bàsics d'Atenció Social dels municipis que depenen d'aquesta àrea bàsica. Entre els aspectes més rellevants, el projecte treballa per a l'abordatge funcional per compartir l'atenció en casos comuns entre els serveis sanitaris i els serveis socials, amb la creació de sistemes d'informació compartits.

El model col·laboratiu treballat en el nostre territori es va presentar en la 14ena Conferència Internacional sobre Atenció Integrada, que es va celebrar a Brussel·les, del 2 al 4 d'abril de 2014. Tanmateix, una delegació holandesa, formada per una trentena de professionals de l'àmbit social i sanitari del Països Baixos, va visitar el 28 d'octubre de 2014 les instal·lacions de la seu del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt. L'objectiu de la seva visita va ser conèixer de prop el projecte d'atenció integral que s'està duent a terme al Gironès.



3.4. EQUIP D'ASSESSORAMENT TÈCNIC (EAT)

La Llei de Serveis Socials 12/2007, d'11 d'octubre, estableix que dins la cartera dels Serveis Socials Bàsics, com a prestació garantida, hi ha d'haver un Servei d'Assessorament Tècnic d'Atenció Social. En resposta a aquesta directriu va néixer al març de 2009 l'Equip d'Assessorament Tècnic d'atenció social (EAT) del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.

Els seus objectius són:

- Proporcionar suport i assessorament tècnic als professionals de serveis socials.
- Crear un sistema metodològic unificat d'atenció a les persones i famílies ateses en els diferents SBAS del Consorci.
- Treballar els processos amb les altres àrees del Consorci.
- Concretar els objectius generals i específics de treball dels serveis socials bàsics.
- Avaluar i ajustar els circuits i processos utilitzats pels serveis socials bàsics del Consorci.
- Crear eines i recursos tècnics i metodològics per optimitzar i augmentar l'eficiència la intervenció dels serveis socials bàsics.
- Crear i desplegar els protocols d'actuació.
- Suport tècnic especialitzat als professionals en la intervenció de casos.
- Suport presencial de manera eventual en la gestió de casos prioritaris.
- Supervisió tècnica de casos.
- Control de qualitat en l'atenció dels usuaris i famílies atesos.
- Centralitzar i vehicular les derivacions realitzades per serveis externs.
- Establir línees de treball dirigides a la promoció i la prevenció social.
- Impulsar el treball grupal i comunitari a la comarca del Gironès.

3.5.1 Finalitats

a) Assessorament tècnic

EAT- ASSESSORAMENTS SBAS					
		2011	2012	2013	2014
SALT		61	63	69	72
GIRONÈS		98	95	58	100
	FLAÇA- ST. JORDI DESVALLS	5	9	16	12
	CASSÀ DE LA SELVA	15	24	4	17
	SARRIÀ DE TER	4	0	0	4
	SANT JUÍÀ R. - MEDINYÀ	6	1	4	2
	SANT GREGORI	5	6	2	5
	BESCANO	16	18	6	14
	LLAGOSTERA	18	16	18	21
	QUART	16	10	1	7
	FORNELLS DE LA SELVA	-	7	0	3
	CELRÀ	13	4	4	9
	VILABLAREIX	---	---	3	6

b) Treball de processos i protocols

Una de les tasques de l'equip d'assessorament tècnic és el desenvolupament de diversos processos i protocols d'intervenció, tant processos interns dels serveis bàsics d'atenció social, com protocols d'intervenció i/o projectes comuns entre diverses àrees del Consorci de Benestar Social Gironès – Salt així com amb altres serveis, entitats i institucions externes. L'objectiu d'aquest treball ha estat sistematitzar maneres de treballar, establir processos de treball, facilitar el treball en xarxa i redactar protocols d'actuació.

Durant el 2014:

- Redacció del protocol d'absentisme escolar entre els Serveis Socials Bàsics i el Departament d'Ensenyament.
- Redacció del procés d'intervenció de l'absentisme escolar de menors d'ètnia gitana, a partir de la coordinació amb la medidora.
- Redacció dels criteris tècnics de les bases d'ajuts econòmics del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.
- Redacció del protocol de coordinació entre els serveis socials bàsics de Salt i el Servei d'Acollida de Càritas.
- Disseny i implementació del nou funcionament dels equips responsables dels sectors sociosanitaris del Consorci.
- Participació en el subgrup de gestió de casos amb problemàtiques socials i sanitàries del Projecte CIMSS.
- Participació en el treballs de processos SBAS per consensuar el quadre de comandament.

c) Participació en taules i comissions municipals

- Taula de foment del treball en xarxa en el marc del pla comunitari Gironès.
- Taula de prevenció de la mutilació genital femenina municipal de Salt.
- Taula de prevenció de la mutilació genital femenina de les comarques gironines com a representant de la taula de Salt.
- Taula de conflictivitat juvenil Girona: la taula treballa conflictes amb joves que succeeixen als IES de Girona on també en són alumnes joves de la comarca i es reuneix mensualment.
- Taula tècnica de seguiment del CDA. Aquesta es reuneix de forma bimensual per tal de fer seguiment del centre de distribució d'aliments i acordar canvis i/o punts de millora.
- Taula pel Dret a l'habitatge de Salt.
- Comissió de seguiment del Servei de Teleassistència.

- Comissió de Milliores del Servei de Teleassistència.
- Comissió de beques de menjador del Consell Comarcal del Gironès i de l'escola bressol de Salt.
- Reunions mensuals de coordinació amb la Policia Local de Salt.
- Comissió de pobresa del Consell de ciutat de Salt.

d) Impuls del treball grupal als SBAS

Des de l'equip s'ha fet suport, assessorament i validació de projectes grupals portats a terme pels professionals del SBAS:

- Organització, coordinació o dinamització en la confecció dels grups i en la intervenció dels educadors socials i monitors de les accions del projecte "Créixer Junts, Viure en Família" de l'Obra Social "La Caixa". Tanmateix, dos membres de l'EAT varen intervenir directament en totes les sessions de treball i les accions dutes a terme amb un dels grups de pares i fills. En total, es van realitzar 9 sessions entre els mesos d'abril a juny.

- Impuls del treball grupal de capacitats parentals al Gironès. Conjuntament amb educadors/es socials del SBAS del Gironès es va crear una comissió per preparar materials per treballar les capacitats parentals amb les famílies.

e) Treball comunitari a la comarca

-Redacció i supervisió del **Pla Comunitari del Gironès** a través de quatre eixos: alimentació i higiene, habitatge, salut emocional i ocupabilitat. S'han dut a terme reunions de la taula de foment de treball en xarxa i reunions individuals amb els professionals del Consorci, ajuntaments de la comarca i entitats del tercer sector implicades en el Pla.

- Intervenció en el **procés participatiu ICI** (Intervenció comunitària intercultural) amb infància, família i joves a medi obert al municipi de Salt. L'Ajuntament de Salt de manera conjunta amb el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt impulsen el desenvolupament del procés participatiu ICI. Durant el 2014 aquesta col·laboració s'ha traduït en la redefinició del disseny del procés participatiu per tal d'adaptar-lo a les necessitats del territori. Això s'ha traduït en un total de 53 reunions que s'han repartit en les següents comissions de treball:

- Comissió de nou model de casal d'estiu inclusiu
- Comissió de Salut comunitària
- Comissió d'infància
- Equip comunitari
- Equip estratègic
- Equip Motor
- Grup ciutadà

L'esmentat procés participatiu s'ha traduït en accions com:

JUGUEM: acció de treball comunitari destinada a desenvolupar una proposta d'èxit d'ús compartit i consensuat de l'espai públic que pugui ajudar i articular el model d'intervenció en medi obert al municipi de Salt tot capacitant la ciutadania per poder generar per si mateixa respostes de millora.

Durant el 2014 s'han fet 5 reunions de seguiment del projecte i 6 reunions/coordinacions amb els monitors i responsables de patis i places per assessorar i detectar situacions de risc. S'han fet 3 reunions en relació a les activitats extraescolars.

Xarxa de tallers de família: conjuntament amb l'àrea de convivència i l'àrea d'educació de l'Ajuntament de Salt i en coordinació amb els centres educatius s'han implementat els tallers de família. Hem participat en 8 reunions per a preparar i fer seguiment dels tallers. Durant l'any 2014 des dels Serveis socials ens hem responsabilitzat del taller PARLEM i Créixer junts. Per tal de dur-los a terme s'han fet reunions amb la tècnica responsable per fer la programació i amb els voluntaris per fer el seguiment. S'han fet un total de 6 reunions.

f) Funcions de coordinació i representació del SIAD Gironès-Salt

El SIAD (Servei d'Informació i Atenció a la Dona) és un servei del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt que té per objectiu oferir informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si s'escau, en relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits. L'àmbit d'intervenció del SIAD compren els municipis del Gironès amb l'excepció de Girona ciutat que compta amb servei propi.

D'ençà el 2012, el psicòleg de l'EAT també assumeix funcions de coordinació i representació de l'equip del SIAD, i d'assessorament psicològic a dones dels diferents municipis del Gironès que ho sol·liciten.

Durant aquest any, les tasques realitzades han estat les següents:

- Participació en les reunions de coordinadores dels SIADs de les comarques gironines : 5
- Participació en el grup de treball de les sessions d'avaluació de desplegament dels SIADs. La jornada de treball es va dur a terme a la seu de l'ICD a Barcelona
- Assessoraments psicològics a dones : 35 (dels quals 27 a diferents municipis del Gironès i 8 al municipi de Salt)
- Organització de les activitats de la Jornada commemorativa del Dia de la Dona treballadora.
- Reunions amb tècnics i responsables municipals del Gironès : 8
- Reunions amb tècnics i serveis d'altres administracions: 15
- Participació en diferents formacions organitzades per l'Institut Català de les Dones : 3
- Organització, dinamització i participació en els actes commemoratius del Dia Internacional contra la violència envers les dones (25 de novembre).
- Organització, difusió i gestió de Tallers d'Empoderament per a dones als municipis de Quart, Bescanó, Celrà, Sant Gregori i Vilablareix de manera conjunta amb l'Associació IDENTITATS.
- Participació en dues jornades de formació organitzades per l'ICD a Girona.

g) Dispositiu d'Intervenció amb famílies (DIF)

A finals del passat 2013 i inici del 2014 i en el marc del DIF vam intentar desenvolupar una nova línia de treball terapèutic especialitzat en persones (majoritàriament dones) que han patit situacions traumàtiques o de maltractament.

En aquest sentit, i després de diversos contactes amb l'Institut ALECES, vam intentar iniciar un projecte col·laboratiu que incloïa tres apartats:

- Formació per a professionals dels Serveis Socials del CBS i d'altres àmbits, en l'atenció a persones que han patit situacions traumàtiques.
- Formació especialitzada en *Brainspotting* per a professionals de l'àmbit clínic amb l'objectiu de capacitar-los per a la intervenció de recuperació de persones en situacions de trauma mitjançant aquesta innovadora tècnica.
- Disseny, implementació i desenvolupament d'un treball de recerca i investigació amb usuàries dels SBAS de Salt que han patit situacions de maltracte o violència, dut a termes amb els tècnics que completaran la formació i dirigida per una docent de l'Institut ALECES.

A efectes de difusió d'aquest projecte, vam organitzar el passat mes de gener una conferència a l'Aula Magna de l'Hospital Santa Caterina, oberta a tot tipus de professionals de l'àmbit psicosocial que duia per títol : "Trauma psicològic : Un fenomen fisiològic amb conseqüències psicològiques" a càrrec del psiquiatra i director de l'Institut ALECES Sr. Mario Salvador. A aquesta conferència hi varen assistir 47 tècnics.

Donada la manca d'inscrits en les dues formacions proposades no es va poder tirar endavant el conjunt del projecte, cosa que va comportar posposar-lo per més endavant.

h) Participació en Jornades tècniques

- Col·laboració en la preparació de les 3 Jornades de Maltractament a la Gent Gran.
- Jornada Comunitària del projecte ICI de Salt.
- Assistència a 10x10 Càpsules d'Innovació Social.
- Assistència a la Jornada Integració dels serveis socials i sanitaris adreçats a la gent gran.
- Assistència al Congrés internacional a Brussel·les d'atenció integral Social i Sanitària.
- Assistència a la Jornada del PIAISS.
- Assistència a la Jornada Impacte SROI als serveis socials.
- Assistència a la Jornada de presentació del Forum ITSSS.
- Reunions periòdiques dels interlocutors dels serveis socials dels diversos territoris amb Projectes Col·laboratius.

i) Nous projectes

Des de l'equip d'assessorament tècnic hem ajudat a impulsar i desenvolupar nous projectes a la Comarca del Gironès:

- Programa comunitari d'alimentació del Gironès.
- Programa d'intervenció integral socioeducativa amb joves (Re-Activa't).
- Projecte d'àpats a domicili a Salt (prova pilot).
- Accions de Salut i Crisi.
- Projecte d'inserció laboral finançat per Salut i Crisi.
- Confecció del nou programa informàtic de Gestió Expedients de Serveis Socials (GESS).
- Nou Servei d'Aliments de Llagostera.
- Redefinició del Servei d'Aliments de Celrà.
- Planta Virtual del CBS i bloc dels serveis bàsics d'atenció social.
- Suport al projecte de prevenció i pal·liació de la pobresa energètica.

4. Els Serveis Socials Bàsics

Els **Serveis socials bàsics** són el primer nivell del sistema públic serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

Els serveis socials bàsics s'organitzen territorialment i estan dotats d'un equip multidisciplinari que fomenta el treball i la metodologia interdisciplinaris, i és integrat pel personal professional necessari per al compliment de llurs funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament. Els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa per infants a adolescents.

4.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social.

Són els serveis més pròxims al ciutadà que, de manera descentralitzada pel territori, i formats per un treballador social i un educador social, atenen situacions individuals i/o familiars de necessitat social. Entre les seves funcions hi ha les d'oferir informació, assessorament i orientació. També diagnostiquen, valoren i intervenen en situacions de risc social i s'encarreguen dels tràmits sobre recursos i prestacions socials.

INTERVENCIIONS:

2008	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	21.048	11.328	9.720
2009	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	36.601	16.339	20.262
2010	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	46.847	20.225	26.622
2011	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	47.619	21.582	26.037
2012	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	47.971	23.029	24.942
2013	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	50.653	24.183	26.470

2014	TOTAL CONSORCI	GIRONÈS	SALT
	54.002	27.708	26.294

			Núm. Intervencions			
MUNICIPIIS	2014	2013	2012	2011	2010	2009
SALT	26.294	26.470	24.942	26.037	26.622	20.262
AIGUAVIVA	472	658	596	648	513	215
BESCANÓ	2.158	2.631	3.285	3.123	1.922	1.623
BORDILS	940	523	634	786	659	456
CAMPLLONG	87	91	92	130	155	95
CANET D'ADRI	139	66	119	99	35	40
CASSÀ DE LA SELVA	3.750	3.613	3.717	3.332	3.667	3.448
CELRÀ	2.848	2.704	1.550	722	1.501	1.452
CERVIÀ DE TER	246	206	358	348	322	207
FLAÇÀ	577	366	436	385	221	196
FORNELLS DE LA SELVA	1.494	1.480	1.572	1.554	1.144	708
JUIÀ	95	79	39	30	45	30
LLAGOSTERA	3.947	3.025	2.923	2.876	3.553	3.542
LLAMBILLES	235	328	291	349	338	114
MADREMANYA	88	32	46	36	12	38
QUART	2.749	2.279	2.224	2.577	2.250	1.511
SANT ANDREU SALOU	11	39	28	28	64	87
SANT GREGORI	946	644	746	763	719	706
SANT JOAN DE MOLLET	365	247	234	192	116	159
SANT JORDI DESVALLS	210	233	225	169	162	102
SANT JULIÀ DE RAMIS	1.694	1.094	656	731	718	376
SANT MARTÍ VELL	104	127	150	163	87	63
SANT M. DE LLÉMENA	287	141	150	109	87	52
SARRIÀ DE TER	3.261	2.494	1.781	1.442	1.359	648
VILABLAREIX	993	1.063	1.152	959	548	462
VILADASENS	12	20	25	31	28	9
Total Gironès	27.708	24.183	23.029	21.582	20.225	16.339
Total Consorci	54.002	50.653	47.971	47.619	46.847	36.601

Nombre de problemàtiques ateses SBAS de Salt 2014	
Habitatge (Manca d'habitatge, manca serveis/subministrament, habitatge deficient, desnonaments, altres)	209
Econòmiques (Ingressos insuficients, sense ingressos, deutes, administració deficient, altres)	1.645
Laborals (prestació d'atur, atur amb o sense subsidi, treball esporàdic, activitats marginals, cerca de feina, inadaptació laboral, manca de formació, altres)	992
Salut i drogodependències (Salut física i mental transitòria o crònica, Alzheimer i altres demències, alcoholisme, consum de drogues, ludopatia, altres)	1.013
Discapacitats (manca d'autonomia) (Discapacitat física, mobilitat reduïda, altres)	380
Aprenentatge (materials/ instrumentals) (Analfabetisme, dificultats d'aprenentatge escolar, absentisme, inadaptació escolar, altres)	513
Sospita de maltractament (protecció jurídica) (Maltractament físic o psíquic, abús sexual, abús econòmic, ingrés d'urgència per maltractament, abandonament gent gran, altres)	560
Mancances socials (relacional) (Mendicitat, indigència, rebuig social, transeünts, dificultats relacions familiars/socials, dificultats d'integració social, aïllament físic, indicis de trastorns mentals, conductes asocials o delictives, altres)	1.318
Altres (Problemes legals d'estrangeria)	82

Nombre de problemàtiques ateses SBAS de Gironès 2014	
Habitatge (Manca d'habitatge, manca serveis/subministrament, habitatge deficient, desnonaments, altres)	365
Econòmiques (Ingressos insuficients, sense ingressos, deutes, administració deficient, altres)	2.526
Laborals (prestació d'atur, atur amb o sense subsidi, treball esporàdic, activitats marginals, cerca de feina, inadaptació laboral, manca de formació, altres)	3.152
Salut i drogodependències (Salut física i mental transitòria o crònica, Alzheimer i altres demències, alcoholisme, consum de drogues, ludopatia, altres)	3.587
Discapacitats (manca d'autonomia) (Discapacitat física, mobilitat reduïda, altres)	1.288
Aprenentatge (materials/ instrumentals) (Analfabetisme, dificultats d'aprenentatge escolar, absentisme, inadaptació escolar, altres)	1.141
Sospita de maltractament (protecció jurídica) (Maltractament físic o psíquic, abús sexual, abús econòmic, ingrés d'urgència per maltractament, abandonament gent gran, altres)	894
Mancances socials (relacional) (Mendicitat, indigència, rebuig social, transeünts, dificultats relacions familiars/socials, dificultats d'integració social, aïllament físic, indicis de trastorns mentals, conductes asocials o delictives, altres)	2.502
Altres (Problemes legals d'estrangeria)	115

4.2. SAD: atenció personal, ajuda a la llar i relació amb l'entorn.

Aquelles accions organitzades i coordinades que es realitzen a la llar mitjançant un treballador familiar i/o un auxiliar de llar, i/o altres professionals, per tal de millorar la qualitat de vida de la persona en manca d'autonomia o dificultats de desenvolupament social i/o familiar. Les funcions del servei són: l'atenció personal, l'ajuda domèstica a la llar, relació amb l'entorn, i ajudes tècniques i adaptatives de la llar. Aquest servei es realitza a partir d'un conveni d'encàrrec de gestió amb l'empresa SUMAR, Empresa d'Acció Social SL per a la prestació del Servei d'Atenció Domiciliària del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.

MUNICIPIS	SAD REALITZATS 2014	% RESPECTE POBLACIÓ SAD	IDESCAT + 65 2013
SALT	50	1,46	3.435
AIGUAVIVA	5	4,27	117
BESCANÓ	8	1,11	719
BORDILS	3	1,13	266
CAMPLLONG	3	4,92	61
CANET D'ADRI	-	-	121
CASSÀ DE LA SELVA	10	0,63	1.598
CELRÀ	12	2,54	473
CERVIÀ DE TER	-	-	168
FLAÇÀ	1	0,46	216
FORNELLS DE LA SELVA	7	2,44	287
JUIÀ	-	-	58
LLAGOSTERA	24	1,77	1.356
LLAMBILLES	2	1,79	112
MADREMANYA		-	54
QUART	13	3,37	386
SANT ANDREU SALOU		-	36
SANT GREGORI	4	0,83	480
SANT JOAN DE MOLLET		-	95
SANT JORDI DESVALLS	2	1,39	144
SANT JULIÀ DE RAMIS	6	1,45	413
SANT MARTÍ DE LLÈMENA	3	3,57	84
SANT MARTÍ VELL	2	4,26	47
SARRIÀ DE TER	24	2,91	825
VILABLAREIX	3	0,98	306
VILADESENS		-	41
Total Gironès	132	1,56	8.463
Total Consorci	182	1,53	11.898

4.2.1. Enquesta de sobre el grau de satisfacció del servei SAD-2014:

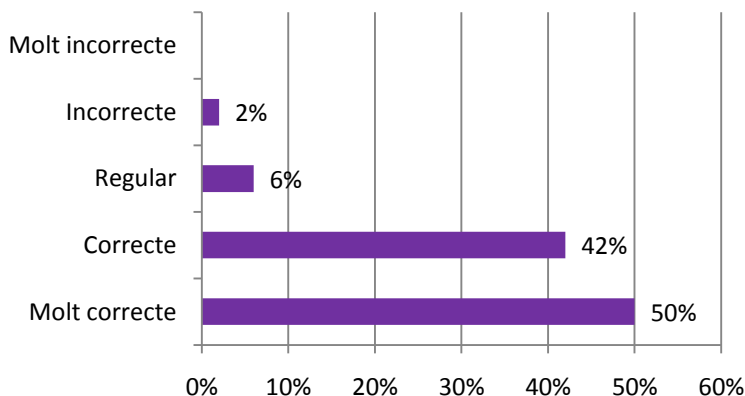
Durant l'any 2014, es va elaborar i dur a terme una enquesta per a valorar el grau de satisfacció dels/les usuaris/àries del servei SAD que es presta des del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.

En total, de gener a juny, es varen entrevistar a un total de 84 usuaris/àries, els quals varen ser escollits sota els barems següents: ser usuari/ària del servei amb una antiguitat mínima de sis mesos, no comptar suspensions del servei durant aquest període i no formar part dels serveis adreçats a infància en risc.

A continuació, es detallen els resultats més rellevants que s'han obtingut amb l'enquesta:

- El 71% de les persones usuàries del servei SAD valoren correcte el temps transcorregut des de la demanda del servei fins que es fa efectiu.
- El 93% de les persones usuàries consideren que el servei s'adequa a les seves necessitats i/o expectatives.
- El 94% de les persones usuàries estan satisfetes amb els horaris del servei.
- La valoració en quan al professional que fa el servei (TF o Aux.), en referència al compliment de l'horari del servei, de les tasques pactades i dels canvis de professional, és força positiu; un promig d'un 80% de les persones usuàries han respost bé o molt bé.
- El 33% de les persones usuàries consideren correcte el preu que paga del servei, mentre que el 39% responst que NS/NC.
- El 100% de les persones usuàries opinen que disposar del SAD els dóna confiança i/o tranquil·litat per continuar vivint a casa.
- El 99% recomanaria el SAD a un amic o familiar.
- La valoració global que fa l'usuari/àries del servei és positiva: el 50% ho valora molt bé, el 42% bé i la resta entre regular i malament.

Gràfic de valoració general del servei:



4.3. SAD: Banc d'Ajudes Tècniques i Terapeuta Ocupacional

Els Banc d'Ajudes Tècniques (AT) i el servei de Teràpia Ocupacional dona resposta a la complexa problemàtica que comporta la cura de persones amb diferents graus de discapacitats.

El servei a més d'assessorar i d'oferir dispositius (AT) per millorar la funcionalitat en les tasques de la vida diària, assessora en tècniques rehabilitadores / compensatòries i ergonomia, orienta en adaptació de l'entorn i supressió de barreres arquitectòniques i, ofereix formació de manera informal als cuidadors.

MUNICIPIIS	2014	
	SERVEIS TERÀPIA OCUPACIONAL	AJUTS TÈCNICS
SALT	74	51
AIGUAVIVA	4	3
BESCANÓ	31	23
BORDILS	5	4
CAMPLLONG	3	2
CANET D'ADRI	1	-
CASSÀ DE LA SELVA	66	31
CELRA	35	6
CERVIÀ DE TER	-	1
FLAÇÀ	3	-
FORNELLS DE LA SELVA	9	5
JUIÀ	3	6
LLAGOSTERA	80	21
LLAMBILLES	5	8
MADREMANYA	-	-
QUART	21	13
SANT ANDREU SALOU	1	1
SANT GREGORI	40	12
SANT JOAN DE MOLLET	1	1
SANT JORDI DESVALLS	8	1
SANT JULIÀ DE RAMIS / MEDINYÀ	18	4
SANT MARTI DE LLÈMENA	6	3
SANT MARTÍ VELL	-	-
SARRIÀ DE TER	36	32
VILABLAREIX	4	3
VILADASENS	-	-
GIRONÈS	380	180
CONSORCI	454	231

4.4. SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA A DOMICILI

El **Servei de Teleassistència a Domicili** és una modalitat de servei d'atenció domiciliària que amb la tecnologia adient ofereix una atenció permanent i a distància als usuaris assegurant-los una resposta immediata a les eventualitats que els puguin sobrevenir. Va adreçat a aquelles persones amb un nivell d'autonomia limitat i dependència a causa de l'edat o del seu estat físic que viuen soles majoritàriament.

Conjuntament amb el SAD el Servei de Teleassistència té com a objectiu de millorar la qualitat de vida i retardar la institucionalització. I les seves funcions són: proporcionar contacte permanent amb l'exterior, donar resposta de forma immediata en cas d'emergència i donar seguretat i suport a l'usuari. El **Servei Local de Teleassistència** es presta a través dels conveni que signen el Consell Comarcal del Gironès i l'Ajuntament de Salt amb la Diputació de Girona.

Precisament, El Centre de Recursos per a la Gent Gran de Salt alberga una de les Unitats Mòbils del Servei Local de Teleassistència, que serveix per a donar cobertura assistencial als usuaris/àries de la comarca del Gironès i La Selva.

Les Unitats Mòbils del Servei Local de Teleassistència operen les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any a través de vehicles adaptats i habilitats per a l'orografia del territori. Les unitats mòbils atenen les emergències de manera més ràpida, i és que els cotxes estan equipats amb material sanitari de primers auxilis, eines per fer petites reparacions i les claus custodiades de les llars.



MUNICIPIIS	PERSONES ATESES	APARELLS	% RESPECTE POBLACIÓ SAD	IDESCAT + 65 2013
SALT	334	296	8,62	3.435
AIGUAVIVA	7	5	4,27	117
BESCANO	49	42	5,84	719
BORDILS	20	15	5,64	266
CAMPLLONG	7	7	11,48	61
CANET D'ADRI	7	7	5,79	121
CASSÀ DE LA SELVA	149	133	8,32	1.598
CELRÀ	9	9	1,90	473
CERVIÀ	50	47	27,98	168
FLAÇÀ	16	15	6,94	216
FORNELLS DE LA SELVA	31	28	9,76	287
JUIÀ	3	2	3,45	58
LLAGOSTERA	69	66	4,87	1.356
LLAMBILLES	13	13	11,61	112
MADREMANYA	8	6	11,11	54
QUART	34	27	6,99	386
SANT ANDREU SALOU	1	1	2,78	36
SANT GREGORI	29	26	5,42	480
SANT JOAN DE MOLLET	6	4	4,21	95
SANT JORDI DESVALLS	14	12	8,33	144
SANT JULIA DE RAMIS	51	45	10,90	413
SANT MARTI DE LLÈMENA	2	2	2,38	84
SANT MARTI VELL	4	3	6,38	47
SARRIÀ DE TER	100	89	10,79	825
VILABLAREIX	28	22	7,19	306
VILADESENS	3	3	7,32	41
Total Gironès	710	629	7,43	8.463,00
Total Consorci	1.044	925	7,77	11.898,00

4.5. SERVEI D'ATENCIÓ A DEPENDÈNCIES

Amb l'aprovació de la Llei de la Promoció de l'Autonomia Personal i d'Atenció a les Persones amb Dependència es reconeix un nou dret universal i subjectiu. Per tal de donar cobertura aquest dret es crea el Sistema per l'Autonomia i Atenció a les dependències que acorda el barem del grau i nivell de dependència, i que compta amb la coordinació d'equips interdisciplinaris i intercomarcals impulsats per la Generalitat de Catalunya.

El dictamen resultat de la valoració indicarà al mateix temps la cartera de serveis i prestacions econòmiques que té dret al ciutadà en funció del grau i d'acord amb la llei. L'aplicació d'aquests serveis i prestacions econòmiques es fan mitjançant els PIA (Pla Individual d'Atenció), que són ratificats en aquest cas pel Consorci de Benestar Social Gironès- Salt.

Aquest equip intercomarcal està format per dos treballadores socials que s'anomenen referents comunitàries. Tenen l'objectiu de promoure el suport i assessorament dels professionals, seguiment de la implementació de la LPAD i el desenvolupament de les persones amb dependència.

MUNICIPI	TOTAL RESOLUCIONS AMB DRET	TOTAL PIAS FETS	% ASSOLIMENT
SALT	1157	1034	89,37
AIGUAVIVA	22	21	95,45
BESCANO	234	232	99,15
BORDILS	57	57	100,00
CAMPLLONG	20	20	100,00
CANET D'ADRI	37	36	97,30
CASSÀ DE LA SELVA	388	371	95,62
CELRÀ	178	175	98,31
CERVIÀ	48	41	85,42
FLAÇÀ	66	64	96,97
FORNELLS DE LA SELVA	62	61	98,39
JUIÀ	12	11	91,67
LLAGOSTERA	374	362	96,79
LLAMBILLES	17	16	94,12
MADREMANYA	9	9	100,00
QUART	75	72	96,00
SANT ANDREU SALOU	5	5	100,00
SANT GREGORI	239	229	95,82
SANT JOAN DE MOLLET	22	22	100,00
SANT JORDI DESVALLS	35	29	82,86
SANT JULIA DE RAMIS	130	126	96,92
SANT MARTI DE LLÈMENA	14	12	85,71
SANT MARTI VELL	7	6	85,71
SARRIÀ DE TER	248	239	96,37
VILABLAREIX	41	40	97,56
VILADESENS	6	6	100,00
Total Gironès	2346	2262	96,42
Total Consorci	3503	3296	94,09

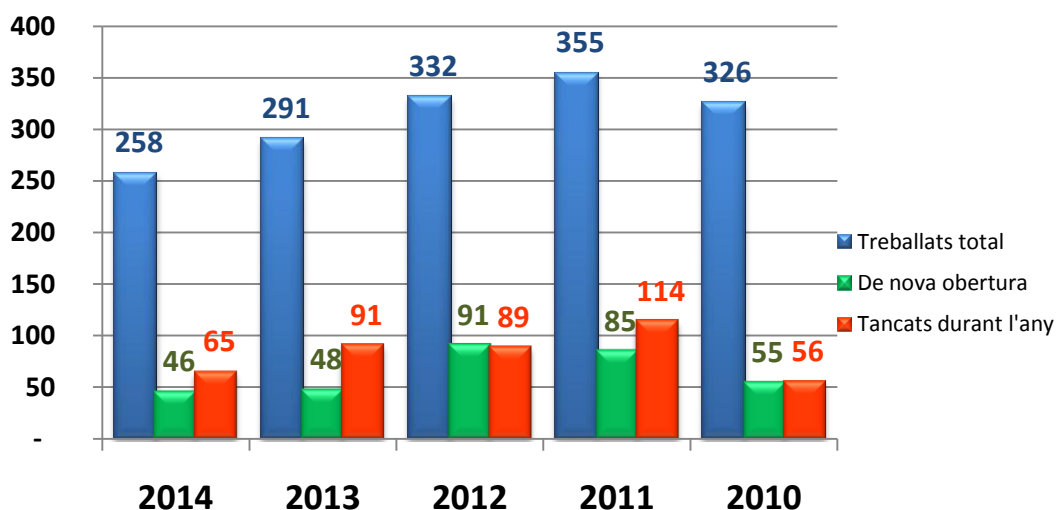
5. Programes d'Infància i Família

5.1. EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA) DEL GIRONÈS

Es tracta d'un servei social especialitzat en l'atenció a la infància i l'adolescència en situació o risc de desemparament així com llurs famílies. Aquest servei es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) que són equips multiprofessionals de funcionament interdisciplinar, formats per psicòlegs, treballadors socials, pedagogs i educadors socials. Els equips es troben distribuïts territorialment, concretament l'EAIA Gironès treballa en el territori del Gironès (excepte Girona ciutat) i el municipi de Salt. Com a objectius generals es treballa la prevenció, diagnòstic, tractament, protecció i seguiment dels infants i adolescents (0-18 anys) en risc de desemparament o en situació de desemparament, i el treball amb llurs famílies del territori.

Les situacions d'alt risc social que es manifesten en els infants i adolescents es donen per patir una situació de desatenció greu en aspectes bàsics (alimentació, salut, educació, escola...), o bé són víctimes d'abandonament familiar o maltractament. El treball s'emmarca en l'àmbit administratiu i seguint les directrius de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Expedients EAIA	Núm. casos	Núm. casos	Núm. casos	Núm. casos	Núm. casos	Núm. casos
Treballats totals	258	291	332	355	326	331
Tancats durant l'any	65	91	89	114	56	64
De nova obertura	46	48	91	85	55	121
Casos en alta fa un any	197	200	244	239	273	267



SITUACIÓ TÈCNICA	Gironès	Salt	Fora territori	Total menors
Estudi	35	25		60
COSE	8	24	4	36
Tutelats	40	56	5	101
Alta a 31.12.2014	83	105	9	197
Tancats	22	37	6	65
TOTAL	105	142	15	262

A part de la casuística exposada, també s'han dut a terme 250 assessoraments aproximadament als SBAS de tot el territori. Aquests poden ser puntuals (referents a procediments, aspectes concrets d'orientació de la intervenció, etc), en seguiment i, en alguns casos, s'ha requerit d'intervenció EAIA amb la família. En generals, els assessoraments continuen en augment.

MUNICIPI	ESTUDI	COSE	TUTELATS	TANCATS	Alta a 31.12.2014
BESCANÓ	2			3	2
CASSÀ DE LA SELVA	22		5	10	27
CELRÀ			10		10
CERVIÀ DE TER			1	1	1
LLAGOSTERA	5	4	17	2	26
LLAMBILLES			2		2
MEDINYÀ		2			2
SARRIÀ DE TER	6	2	1	3	9
ST. JULIÀ DE RAMIS			3	1	3
ST. GREGORI			1	2	1

La Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, en compliment de la LDOIA (Llei 14/2010 de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència), prioritza l'acolliment en família extensa enfront de la resta de mesures de protecció (sempre que sigui possible) i impulsa programes de suport a la famílies amb infants en situació de risc o desemparament.

En aquest marc, a partir del mes d'octubre de 2014, la DGAIA ha ofert a l'EAIA Gironès i l'EAIA Municipal de Girona la possibilitat de desplegar un projecte de forma compartida de suport a famílies extenses, amb la posada en marxa a la comarca del **SIFE (Servei d'Intervenció en Família Extensa)**. El servei ha permès augmentar la qualitat de l'atenció als menors i a les famílies acollidores que són atesos pels professionals de l'EAIA del Gironès i l'EAIA Municipal de Girona. Des de la seva posada en marxa, el SIFE ha atès a 11 menors del Gironès (1 de Bescanó, 4 de Salt, 1 de Cervià de Ter, 1 de Cassà de la Selva, 2 de Sarrià de Ter i 2 de Llagostera).

5.2. SUPORT PSICOLÒGIC- TERÀPIA FAMILIAR

Les sessions de suport psicològic/teràpia familiar pretenen ser un espai d'intervenció terapèutica en l'àmbit relacional. Són de caràcter gratuït i requereixen de la voluntarietat i demanda explícita dels usuaris participants. Les persones o famílies usuàries hi accedeixen prèvia entrevista amb el professional referent dels serveis bàsics d'atenció social i concreció de la demanda, i un cop el professional referent i el psicòleg responsable d'aquest espai acorden la seva viabilitat i conveniència. La durada de les sessions oscil·la entre els 90 minuts i les 2 hores en funció del cas i del moment del procés en que es trobi l'usuari. La metodologia de treball es basa en la teràpia familiar d'orientació sistèmica i la teràpia breu estratègica. En les sessions es treballen problemàtiques relacionals diverses lligades a l'àmbit familiar.

En total, durant aquest 2014 s'han atès un total de **74 usuaris/famílies** i s'han programat un total de **312 sessions**.

SUPORT PSICOLÒGIC- TERÀPIA FAMILIAR 2014		
MUNICIPIIS	USUARIS/ FAMÍLIES	SESSIONS 2014
SALT	31	116
LLAGOSTERA	9	53
CASSA DE LA SELVA	11	42
BESCANÓ	3	8
CELRÀ-BORDILS	2	7
FLAÇA	3	21
SANT GREGORI	2	8
VILABLAREIX	2	8
SARRIA DE TER	2	10
FORNELLS	2	8
EAIA	7	31
TOTAL	74	312

5.3. CENTRES OBERTS DE SALT

Els Centres Oberts, en funcionament des del 1997, són serveis diürns que realitzen una tasca socioeducativa en el temps lliure, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat i la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo i compensen les mancances socials dels infants i joves atesos.

El treball dels Centres Oberts de Salt, es sosté sobre quatre pilars fonamentals de la vida de qualsevol infant: els hàbits en l'alimentació, la higiene, l'adquisició de coneixements i el treball de valors. Alhora, també es vetlla perquè les necessitats bàsiques del menor estiguin cobertes. D'aquesta manera, aquest servei esdevé lloc de trobada de nens, nenes i famílies per realitzar processos d'integració i socialització, tot sent un servei necessari que recolza la tasca feta a les famílies, a les escoles i instituts, als professionals dels serveis socials i d'altres serveis especialitzats en l'atenció a la infància i a l'adolescència.

Els Centres Oberts s'entenen com a espais adients per intervenir preventivament sobre problemàtiques detectades pels serveis socials. És aleshores, que la coordinadora del centre, juntament amb una educadora i dues integradores, determinen un pla de treball i/o intervenció que faciliti l'estructuració personal dels infants o joves (a nivell educatiu i emocional), la socialització (a nivell racional) i la millora de les relacions familiars (en quan a la protecció del infant).

Les activitats que es porten a terme a les tardes generalment estan adreçades a promoure una dinàmica participativa, respectuosa, d'enriquiment mutu, solidària, col·laborativa i d'autoconeixement. Activitats manuals i dinàmiques que en les quals es treballen des de la vessant emocional amb temàtiques com la por, la vergonya, el sexisme, el respecte, etc.

PERSONES ATESES 2014			
EDAT	HOMES	DONES	TOTALS
5-6	5	4	9
7-12	35	21	56
13-16	2	2	4
Pares/tutors	12	33	45

Els Centres Oberts de Salt estan distribuïts en dos espais, un en el carrer Àngel Guimerà i l'altre en el carrer Filadores de Salt. Pels menors els Centres Oberts són un espai de confiança i de recolzament on se'ls té en compte, ja que es parteix de les seves necessitats. En general, les famílies estan contentes amb el treball que es fa ens els centres i les pautes educatives que se'ls encomana als menors per a treballar a casa.

El Centre Obert, a més de les activitats que es duen a terme en els dos equipaments, enguany ha programat les sortides següents: a la Policia Municipals de Salt, a l'Oficina dels Mossos d'Esquadra de Salt i als Bombers de Girona, a l'Estany de Sils, als teatres de Salt i de Girona, a Temps de Flors, al Circ Raluy, i a Patinar sobre Gel. D'altra banda, es varen realitzar unes colònies, amb dos dies i una nit a la Casa de Colònies Ocells Perduts, en les quals hi varen participar 28 nens/es dels Centres Oberts de Salt.



Com a novetat, enguany es va dur a terme un casal d'estiu durant els mesos de juliol i agost per als menors dels Centres Oberts de Salt, en un horari de 9 a 15h. En total va ser un grup d'uns 40 nens, amb una educadora a jornada completa, una educadora a 30 hores setmanals i dues integradores a jornada parcial.



5.4. SERVEI DE MATERNATGE I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA

El SMAF es centra en l'atenció a la primera infància, donant cobertura a una etapa d'especial vulnerabilitat i importància alhora de realitzar actuacions preventives i de tractament. La seva missió es basa en la capacitació parental i suport de les famílies en situació de risc social i amb infants a càrrec de 0-3 anys (extensible a 6 anys en casos d'especial risc o necessitat) dels municipis del Gironès i Salt. Els objectius generals es concreten en afavorir el desenvolupament de bones practiques a la infància així com la cobertura de necessitats bàsiques infantils de forma integral donant especial importància a la vessant vinculativa com a base del treball de capacitació parental, directament amb els infants i les seves famílies.

El servei ha estat format per una educadora social i una coordinadora tècnica fins a finals del mes de setembre de 2014 que s'incorpora una educadora social. Així doncs, a final d'any 2014 el SMAF està format per dues educadores socials i una coordinadora tècnica. L'ampliació del servei ha fet que es puguin ampliar també els projectes, i s'ha tornat a l'atenció grupal i comunitari.

5.4.1. Acompanyament familiar

El projecte d'Acompanyament Familiar ofereix un espai de treball individualitzat amb mare i infant, es treballa amb un Pla de Treball específic en relació a les capacitats i factors de protecció; de les necessitats detectades en relació a les capacitats, habilitats i competències parentals i de la necessitat que l'infant tingui necessitats bàsiques cobertes per a un correcte desenvolupament. Aquest treball es realitza amb la intensitat que requereix la família i s'adapten les activitats i estratègies a seguir a les especificitats. Els casos derivats de Salt s'atenen a la seu de serveis socials de Salt, a la resta de municipis del territori, la professional es desplaça i realitza la intervenció en espais municipals condicionats per treballar amb infants.

La intervenció es realitza per una educadora social, que pot comptar amb el suport de la coordinadora del SMAF. Els serveis derivants són SBAS Gironès-Salt, EAIA Gironès i el CA Llar Infantil Nostra Senyora de la Misericòrdia.

El projecte va destinat concretament a:

- Mares/pares/cuidadors amb infants a càrrec en situació de risc social i amb pla de millora des dels serveis derivants.
- Dones/adolescents embarassades, en situació de risc social i amb pla de millora des dels serveis derivants.
- Infants de 0-3 anys (com a prioritari, però extensible a primera infància 0-6 anys en situacions greus o excepcionals).

ACOMPANYAMENT FAMILIAR SEGUIMENT	
MUNICIPIIS	NÚMERO INFANTS
Salt	70 (68 i 2 nasciturs)
Llagostera	1
Bescanó	3
Sant Martí Vell	1
Sant Gregori	4
Fornells	2
Sant Jordi Desvalls	1
Cassà	2 (1 i 1 nasciturs)
Quart	2
Vilablareix	1
TOTAL	87

5.4.2. Atenció grupal

Amb el treball grupal es pretén arribar a més població per tal de poder treballar pel benestar infantil amb aquelles mares que des dels Serveis Socials d'Atenció Primària o l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència s'hagi pogut detectar certa dificultat en les seves capacitats parentals i la vinculació amb els seus fills. Amb el treball grupal es vol treballar per la prevenció, la detecció i el tractament.

Aquest treball s'enfoca amb projectes temàtics i d'una durada determinada. És en aquest sentit que, durant el darrer trimestre de 2014, s'ha dut a terme el projecte: "Mirant a través dels meus fills/es", adreçat a mares amb fills de 0 a 6 anys, que en algun moment hagin manifestat, o s'hagi detectat, que apliquen càstigs inadequats i/o tenen dificultat en la gestió de conflictes amb els seus fills /es. S'ha treballat amb famílies amb certs indicadors de vulnerabilitat i de dificultats relacionals amb bon pronòstic, amb l'objectiu de treballar a partir dels bons tractes i dels factors de protecció.

El projecte s'ha desenvolupar en espais acollidors, i pensats per poder treballar amb mares i amb els seus fills. En aquesta primera fase, el projecte "Mirant a través dels meus fills" s'ha realitzat a tres pobles del Gironès: Bescanó, Cassà de la Selva i Quart.

Municipis	Mares	Altres cuidadors	Fills/es beneficiaris
Bescanó	4		7
Cassà de la Selva	3	1	5
Quart (Pisos Barceló)	3		9
TOTAL	10	1	21

5.4.3. Projecte comunitari

El primer projecte comunitari que s'ha fet des del SMAF s'ha gestat com un cicle de tallers i xerrades. El cicle "Gaudeix del teu fill/a" es crea amb la finalitat de crear espais on viure positivament la maternitat i afavorir el vincle entre mares i fills/es. A les sessions que es realitzen es proporcionen eines i recursos a les famílies per tal d'enfortir la seva seguretat i la confiança com a cuidadors dels seus fills/es.

El cicle està format per 5 sessions, la durada de les quals són d'una hora aproximadament:

- 1.- Dues sessions d'introducció al **massatge infantil**.
- 2.- Una sessió d'**higiene postural**, per aprendre a cuidar-nos mentre cuidem.
- 3.- Una xerrada sobre les "**rabies**", amb estratègies per afrontar-les i entendre-les.
- 4.- Una xerrada sobre els "**límits**", per posar-los en pràctica i integrar-los en el dia a dia.

Durant l'any 2014 el cicle de tallers-xerrades "Gaudeix del teu fill/a" s'ha realitzat a 3 pobles: Fornells de la Selva, Celrà i Flaçà. Tot i que la xerrada "Límits", es dura a terme durant els primers mesos del 2015.

Municipis	Massatge infantil I i II		Higiene corporal	Xerrada "Rabies"
	Mares/pares	Fills/es		
Fornells de la Selva	5	5	3	20
Flaçà	3	3	4	10
Celrà	11	9	0	-
TOTAL	19	17	7	30

5.4.4. Atencions bàsiques Nadó

Mitjançant aquest projecte es pretén oferir aliments per a nadons de 0 a 6 mesos a famílies del municipi de Salt i poblacions del Gironès que compleixin els requisits establerts. La finalitat del servei és cobrir una part de les necessitats bàsiques pel que fa a l'alimentació d'infants de 0 a 6 mesos, quan no hi pot haver alletament matern o cal un complement d'aquest. El programa d'atencions bàsiques nadó atén les famílies derivades des de Serveis socials i EAIA. Aquestes famílies s'atenen un cop al mes que és quan reben els aliments i es pot fer un seguiment de la família, resoldre dubtes, explicar temes d'alimentació infantil, reforçar controls pediatria,....

Infants atesos a Salt	27
Infants atesos Gironès	5
TOTAL	32

5.5. PROJECTE *JUGUEM?*

El projecte *Juguem?* engloba un conjunt d'activitats de caire lúdic, cultural i esportiu que complementen l'aprenentatge i autonomia dels infants i joves de Salt, amb l'objectiu d'oferir un suport socioeducatiu i assegurar actituds positives mitjançant l'adquisició d'hàbits i valors envers l'entorn escolar i l'espai públic. Pel desenvolupament d'aquestes activitats s'ha fomentat la participació i la vinculació de les famílies amb els diferents professionals, i s'ha treballat per a la detecció d'infants que viuen situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.

La finalitat del projecte és desenvolupar una proposta d'èxit en l'ús compartit i consensuat de l'espai públic que pugui ajudar i articular un model per Salt en la intervenció a medi obert. És a dir, l'objectiu és fer compatible la seguretat i el civisme amb una proposta socioeducativa i aconseguir que l'espai públic esdevingui un espai educatiu i de cohesió social.

De tot el projecte, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt s'encarrega de portar a terme l'execució del programa "Juguem a patis i places". El programa està format per un conjunt d'activitats esportives i de lleure als patis de les escoles i places de Salt, donant continuïtat a les iniciatives semblants que s'havien dut a terme anys anteriors al municipi. En aquest sentit, s'ha contractat una tècnica per la coordinació de l'activitat i quatre monitors per a dur a terme les activitats.

ACCIONS DEL PROJECTE *JUGUEM?*
DADES 2014

JUGUEM? Després de l'escola		
DEFINICIÓ DE L'ACCIÓ:	Conjunt d'activitats extraescolars esportives, culturals i de lleure als infants i joves d'entre 6 i 16 anys de les escoles de Salt	
OBJECTIUS:	- Optimitzar l'ús dels centres escolars - Proporcionar una oferta extraescolar a l'abast de les famílies de Salt - Fomentar la pràctica esportiva i cultural de la mà de les entitats del municipi - Col·laborar amb les AMPA's en l'organització de les activitats	
ACTIVITATS:	Bàsquet, teatre, veu i cant, ritme i percussió, natació, màgia, escola esportiva, plàstica i handbol.	
AGENTS QUE HI PARTICIPEN	- Ajuntament de Salt - Consorci de Benestar Social Gironès-Salt - Centres educatius del municipi : Escola La Farga, Escola El Veïnat, Escola El Pla, Escola El Gegant del Rec, Escola Silvestre Santaló, Escola Les Deveses, Escola Pompeu Fabra i els IES de Salt. - AMPA's - Entitats: Club Bàsquet Salt, Club Bàsquet Pompeu Fabra, Club Handbol Gironès, Mags solidaria, Safareig teatre, Arrels Urbanes, EMBA, UFEC i GREC	
Núm. de participants	2013	2014
	416	632

JUGUEM? Als patis i places		
DEFINICIÓ DE L'ACCIÓ:	Conjunt d'activitats de lleure educatiu per a infants i joves de Salt al medi obert, que són dirigides i dinamitzades per un equip de monitors.	
OBJECTIUS:	- Afavorir la convivència i la cohesió social als barris - Donar una alternativa de lleure als infants, als joves i a les seves famílies - Fomentar les habilitats socials - Guanyar al municipi en espais públics i d'oci	
ESPAIS:	Plaça Catalunya, Plaça Massana, Plaça del Mercat, Pati esc. Mas Masó, Pati esc. La Farga i Pati esc. Les Deveses,.	
AGENTS QUE HI PARTICIPEN	- Ajuntament de Salt - Consorci de Benestar Social Gironès-Salt - Fundació Atenea - 23 alumnes en pràctiques de la UdG - Entitats esportives i culturals de Salt	
Núm. de participants	2013	2014
	885	2.419

5.6. PROGRAMA FEM POBLE: JOVES ACTIUS.

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha continuat portant a terme durant el 2014 el programa **Fem poble: Joves Actius**, que ha tingut com a objectiu la capacitació de competències relacionals i participació dels joves adolescents de 12 a 18 anys de la comarca. La finalitat del programa ha estat potenciar les habilitats socials, de civisme i de gestió de conflictes, oferint assessorament i orientació als joves segons els seus interessos futurs. A través d'aquest programa, s'han dut a terme 6 tallers a Sant Julià de Ramis, Salt, Sant Gregori, Bescanó i Flaçà, en els quals s'han atès una mitjana de 10 alumnes per taller.

5.7. TALLERS SOBRE VIOLÈNCIA EN CENTRES DE PRIMÀRIA I SECUNDÀRIA

Pel Curs 2014-2015, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha continuat oferint als Centres d'Educació Primària i Secundària un conjunt de tallers que tenien com a objectiu treballar i reflexionar entorn a les situacions d'assetjament o abús entre els alumnes (més conegut com a *Bullying*) i les conductes abusives en les relacions afectives en l'etapa adolescent.

En aquest sentit, s'han realitzat 15 tallers de reflexió sobre coeducació i la relació entre iguals amb la participació de 256 alumnes. Concretament, s'han dut a terme 3 tallers a Cassà de la Selva (43 alumnes), 2 tallers a Quart (43 alumnes), 4 tallers a Salt (116 alumnes), 1 taller a Sant Julià de Ramis (11 alumnes), 1 taller a Medinyà (20 alumnes) i 2 tallers a Flaçà (23 alumnes). I està previst que durant el 2015 es facin tallers a Bescanó, Fornells de la Selva, Llagostera i Salt, entre d'altres.

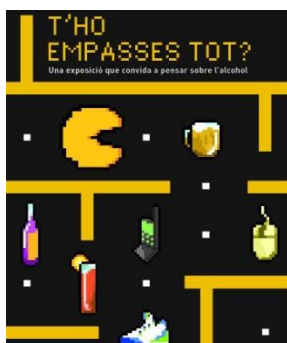
En relació amb les activitats de prevenció de relacions abusives entre adolescents per raó de gènere, en total s'han realitzat 75 tallers amb la participació de 1.764 alumnes de centres educatius dels Gironès. Concretament, s'han dut a terme 13 tallers a Cassà de la Selva (377 alumnes), 4 tallers a Bescanó (85 alumnes), 20 tallers a Celrà (428 alumnes), 16 tallers a Llagostera (443 alumnes), 18 tallers a Salt (234 alumnes), 3 tallers a Vilablareix (83 alumnes) i 1 taller a Sant Julià de Ramis (14 alumnes).

Imatge del taller:
"Juul, Que t'ha passat?"



5.8. PROGRAMA DE PREVENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha desenvolupat enguany un programa de prevenció a les drogodependències amb accions grupals i comunitàries de prevenció per a joves i les seves famílies. S'han portat a terme tallers i activitats socioeducatives als instituts de secundària per reflexionar sobre les actituds i conductes que es presenten en l'oci dels joves i per presentar els riscos i les conseqüències que es deriven del consum drogues i de les relacions sexuals sense protecció. En total, des del novembre de 2013, **hi han participat 1.262 joves adolescents dels centres educatius de Salt i dels municipis de Cassà de la Selva, Vilablareix i Bescanó.**



D'altra banda, durant l'any 2014 s'han dut a terme un conjunt d'exposicions a diversos municipis del Gironès amb l'objectiu de sensibilitzar sobre els riscos de les drogues i informar dels serveis i recursos comarcals d'atenció sobre drogodependències. **En aquest sentit, un total de 2.500 persones han visitat les exposicions que s'han dut a terme en els instituts de Salt i Cassà de la Selva, en els espais joves de Bordils i Medinyà, i en els CAPS de Celrà i Sarrià de Ter.**



Finalment, enguany també s'ha posat en funcionament el Servei d'Orientació i Assessorament sobre Drogues (SOD) per orientar, assessorar i donar resposta a joves i les seves famílies sobre les drogues i les conductes de risc associades. Tot i que el servei comptava punts d'atenció directe a Salt, Llagostera i Celrà, l'objectiu ha estat donar cobertura a tots els municipis del Gironès.

5.9. FOTOACCIÓ

El taller d'habilitats socials **Fotoacció** és un projecte socioeducatiu preventiu amb joves adolescents dels 12 als 16 anys. El taller s'ha realitzat conjuntament amb els tècnics de joventut dels municipis i del Consell Comarcal del Gironès, així com els educadors dels serveis socials de base del Consorci i ha estat coordinat per un tècnic que alhora ha estat el formador de les sessions.



Cada grup de treball ha escollit l'objectiu a tractar i, durant 7 o 8 sessions de promig, els joves han reflexionat entorn a activitats prosocials mitjançant la fotografia. Els temes tractats han estat molt diversos, passant des de la descoberta dels recursos del seu municipi fins a tractar la integració cultural des d'una vessant totalment creativa.

Aquest any 2014 s'han pogut realitzar tallers als municipis de Celrà, Cervià de Ter, Flaçà, Sant Jordi Desvalls i Salt, amb la participació d'un total de **40 joves adolescents**. Val a dir que enguany s'ha notat un fort increment de la participació femenina (un 65%) respecte dels nois. Tots els grups han finalitzat el taller amb una exposició audiovisual de la feina realitzada, la qual ha servit per mostrar la bona predisposició dels joves en l'àmbit de la fotografia i per a demostrar que poden canalitzar totes les seves inquietuds d'una manera creativa i profitosa.

6. Programes d'Atenció a la Dona

6.1. SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES: SIAD GIRONÈS-SALT

El SIAD va adreçat a totes les dones del Gironès i ofereix informació, orientació i assessorament legal en aspectes d'àmbit laboral, jurídic, psicològic, social, personal i familiar. Durant l'any 2014, el SIAD als municipis del Gironès **ha atès a un total de 128 dones a Salt i 47 dones al Gironès**. De manera predominant, les demandes han girat entorn a temes relacionats amb el dret de família, l'habitatge i l'estrangeria.

6.2. ATENCIÓ A LA DONA- RESPOSTA URGENT. SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social del Consorci, conjuntament amb el psicòleg i el jurista del SIAD, **han atès 76 dones (51 al Gironès i 25 a Salt) i a 7 dels seus fills/es (6 al Gironès i 1 a Salt)**, les quals presentaven indicadors d'haver patit algun tipus de violència masclista (física, psicològica o socioeconòmica).

6.3. ACCIONS DEL PIG

El Pla d'Igualtat i Gènere (PIG) del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt 2014-2016 es desglossa en cinc eixos que vehiculen totes les accions a desenvolupar en aquest àmbit. Aquestes accions s'implementen i dinamitzen des del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) si bé habitualment amb el suport i participació d'altres tècnics i serveis del Consorci.

- EIX 1: Presència i Participació
- EIX 2: Igualtat d'oportunitats en el mercat laboral
- EIX 3: Superació del substrat patriarcal
- EIX 4: Oferir una atenció integral pel que fa a l'abordatge de la Violència Masclista
- EIX 5: Potenciació de la perspectiva d'igualtat en el govern local
-

- A partir d'aquests eixos, durant el 2014 s'han dut a terme les accions següents:

-Creació d'un banc de noms de dones representatives al municipi de Salt amb la col·laboració de la Biblioteca pública i l'Arxiu municipal, de cares a posar nom a carrers, places o espais públics del municipi de Salt.

- Creació i dinamització de la Taula de Dones de Salt, conjuntament amb la Fundació Atenea amb qui es comparteix la secretaria tècnica de la Taula.

La Taula de dones de Salt, constituïda el 20 de juny de 2014, és un espai formal de participació i treball en xarxa entre el teixit social del municipi (entitats i associacions de Salt) i representants tècnics de diferents administracions. Prenent com a referència el **Pla d'Igualtat i Gènere de Salt (PIG)**, aquest espai està destinat a la detecció i al consens sobre les necessitats que afecten a les dones, així com a l'establiment d'acords sobre el seu abordatge i el disseny, desenvolupament i avaluació d'accions per a fer-hi front.



- Organització de tallers d'empoderament per dones de caràcter grupal a Bescanó, Vilablareix i Celrà amb la participació de **38 dones** (7 dones Bescanó, 8 Vilablareix i 23 a Celrà). L'objectiu ha estat oferir i crear espais de formació, autoconeixement i autocura, oberts a la població femenina de la Comarca del Gironès.

- Organització d'un conjunt d'actes amb motiu del dia 8 de març, Dia internacional de la dona:

- L'Auditori de la Coma Cros va ser l'escenari el dissabte, 8 de març de 2014, de l'acte principal organitzat a Salt en motiu del Dia Internacional de la Dona. Es va portar a terme **l'activitat VEU DE DONA**, impulsat per l'Institut Català de la Dona (ICD) i organitzat a Salt pel Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i l'Ajuntament de Salt. En aquesta ocasió, es va escollir a Sor Clara Villoslada, fundadora del Casal Infantil La Casita, amb l'objectiu de reconèixer la seva important tasca social al municipi al llarg de més de 30 anys al capdavant d'aquest recurs socioeducatiu i de lleure. L'acte es va finalitzar amb un homenatge a Sor Clara protagonitzat pels nens i nenes de La Casita que va farcir la jornada d'una gran emotivitat.



- L'Àrea d'Integració i Convivència de l'Ajuntament de Salt i la Fundació Atenea van organitzar la primera edició del **Concurs de Fotografia Amateur "La imatge de la igualtat"**. El Concurs, que va comptar amb la col·laboració del SIAD de Salt del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i diverses entitats del municipi, va formar part de les activitats organitzades amb motiu del Dia Internacional de la Dona (8 de març de 2014).

La fotografia guanyadora de la primera edició va ser la que varen elaborar els nens i nenes del Centre Obert de Salt, els quals, amb les mans pintades de blau i vermell, van voler mostrar la defensa per a la igualtat entre homes i dones de forma simpàtica i divertida. L'acte de lliurament de premis es va portar a terme el dia 20 de març de 2014 a la Casa de Cultura "Les Bernardes" de Salt.



- Organització d'un conjunt d'actes amb motiu del dia 25 de novembre, Dia internacional contra la violència envers les dones:

La Taula de Dones de Salt, formada per representants de les administracions, associacions i entitats del tercer sector, han organitzat de forma conjunta els actes a Salt en commemoració del **Dia internacional contra la violència de gènere (el 25 de novembre)**. L'acte central davant de la façana de l'Ajuntament de Salt va reunir un total de 150 persones representants de la societat civil del municipi, amb l'objectiu de mostrar un rebuig unànimе contra la violència de gènere.



En primer lloc, els nois i noies del Programa *Juguem?* varen penjar el llaç lila al balcó de l'ajuntament, que varen confeccionar l'any passat com a símbol de compromís social del municipi en la lluita contra la violència masclista. A continuació, la tinent d'alcaldia i responsable de l'Àrea d'atenció a les persones de l'Ajuntament de Salt, Fanny Carabellido va ser l'encarregada de llegir el manifest institucional i va recordar als assistents *"que no es pot baixar la guàrdia. Hem de continuar treballant conjuntament per a assegurar la seva detecció"*. Posteriorment, l'Associació Joves Gambians i Bansag Missira va llegir un manifest contra la Mutilació Genital Femenina i una voluntària de Càritas Salt va transmetre als assistents el testimoni colpidor d'una dona que ha estat víctima de violència masclista. Per la seva banda, el SIE del Departament de Benestar Social i Família va recordar quins són els recursos existents per a demanar ajuts i/o assessorament per a les dones que es troben en aquesta situació. I l'Associació IDEM va aprofitar l'acte per a exposar un conjunt d'imatges amb missatges relacionats amb la diada. L'acte es va clausurar amb l'actuació dels alumnes de 4rt d'ESO de l'Institut Vallvera, que van interpretar una pavana amb instruments de l'edat mitjana i conjunt de poemes teatralitzats que havien preparat per l'ocasió.



De forma paral·lela, prop de 250 nens i nenes dels diferents programes socioeducatius i de lleure del municipi de Salt van participar en una gran gimcana a la plaça Catalunya, la qual, sota el lema "per un futur sense violència de gènere", va servir per resoldre un conjunt de proves directament relacionades amb la diada. I és que un any més, Salt ha apostat per la **prevenció**, mitjançant l'organització d'actes adreçats als infants. En aquest sentit, i seguint la línia de l'any passat, s'ha aprofitat la diada per portar a terme activitats amb l'objectiu de sensibilitzar entorn a aquesta problemàtica des d'edats molt primerenques. Perquè, amb les eines adequades, aprenguin a construir relacions afectives sanes i col·laborin a un futur sense violència de gènere.



7. Programes d'Atenció a la Ciutadania

7.1. SERVEI D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ A PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

Durant el 2014, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha contractat per aquest servei **una agent d'acollida i mediadora intercultural** amb domini de l'anglès, francès, fula, mandinga, bambara i wòlof.

A continuació, es detallen les accions vinculades aquest servei:

7.1.1. Programa formatiu d'acollida:

- **Tallers formatius individuals sobre coneixement de l'entorn** adreçat a persones immigrades sobre coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic. Aquest any, s'han atès a 5 persones de Bordils, Flaçà, Sant Joan de Mollet i Sant Jordi Desvalls.

- **Cursos inicials de català** per a persones nouvingudes amb col·laboració del Servei de Català del Consorci per a la Normalització Lingüística i el Servei Bàsic d'Atenció Social de Sant Jordi Desvalls per a la realització d'un curs en aquest municipi amb la participació de 16 persones.

Enguany, també s'han dut a terme **Cursos formatius de conversa en català i de millora de la capacitat**, que aquest 2014 han estat finançats per la Diputació de Girona.

Durant l'any 2014 s'han realitzat els següents cursos:

- 2 cursos als municipis de Bordils / Sant Martí Vell, amb 15 participants en total.
- 2 cursos al municipi de Celrà, amb 31 participants en total.
- 2 cursos al municipi de Flaçà, amb 19 participants en total.

7.1.2. Servei de traducció i interpretació cultural:

Servei a demanda dels professionals del Consorci i/o serveis locals de la comarca. Durant l'any 2014 s'ha realitzat Durant l'any 2014 s'han realitzat 100 serveis: 3 a Bescanó, 6 a Bordils, 1 a Cassà de la Selva, 56 a Celrà, 10 a Flaçà, 1 a Juià, 2 a Llagostera, 10 a Quart, 4 a Salt (excepcionalment), 3 a Sant Gregori, 2 a Sant Jordi Desvalls i 2 a Sarrià de Ter. Els receptors d'aquests serveis han estat un total de 66 professionals i 178 persones usuàries.

7.1.3. Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria:

Durant l'any 2014 s'han atès 15 consultes, relacionades amb la nacionalitat, obtenció de documentació administrativa, separacions o divorcis i tramitació de passaports.

7.1.4. Servei de suport i assessorament tècnic en matèria d'estrangeria:

Durant l'any 2014 s'han realitzat 68 assessoraments a tècnics de la comarca relacionats amb la població immigrada:: 1 a Aiguaviva, 7 a Bescanó, 6 a Bordils, 1 a Canet d'Adri, 20 a Celrà, 3 a Cervià de Ter, 13 a Flaçà, 2 a Fornells de la Selva, 2 a Llagostera, 1 a Madremanya, 1 a Sant Gregori, 4 a Sant Jordi Desvalls, 1 a Sant Julià de Ramis i 6 a Sarrià de Ter. Els receptors d'aquests serveis han estat 74 persones, a més de l'Associació de dones africanes de la Llera del Ter.

També s'han realitzat les següents formacions adreçades als tècnics del Consorci:

- "Del rumor a la xenofòbia: introducció a un abordatge integral des de les institucions"
- Tallers formatius sobre l'aproximació cultural a algunes ètnies de l'Àfrica Sub-sahariana
- Sessions de reciclatge sobre informes d'estrangeria competència de la Generalitat de Catalunya: INF02 i INF03.

7.1.5. Participació en taules locals:

S'ha liderat i participat en taules locals orientades a la prevenció de la MGF i dels matrimonis forçats de Bordils-Celrà-Flaçà i la de Sarrià de Ter amb la participació d'un total de 27 professionals. També s'ha participat a la Taula local de prevenció de la MGF de Llagostera i a la Taula de conflictivitat juvenil de Celrà.

7.1.6. Servei d'atenció i acompanyament individualitzats:

Servei que ofereix informació, atenció i acompanyament individualitzats, adreçat especialment a les persones immigrades que ho requereixen. S'ofereix a demanda.

Aquest 2014 s'han realitzat un total de 313 serveis d'atenció individualitzada: 22 a Bordils, 290 a Celrà i 1 a Flaçà. Han estat receptores d'aquests serveis 319 persones.

7.2. SERVEI DE PREVENCIÓ I MEDIACIÓ DE CONFLICTES

Durant el 2014, per aquest servei el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha contractat **una mediadora** especialitzada en la resolució de conflictes interpersonals i comunitaris.



A continuació, es detallen les accions vinculades aquest servei:

- **Servei de prevenció i mediació de conflictes:**

Recurs engegat el 2014 adreçat a la gestió de conflictes en casos en què hi ha dificultats per arribar a una entesa i es puguin generar conseqüències negatives. En aquest sentit, s'han portat a terme 30 mediacions interpersonals i 18 intervencions comunitàries. Per municipis s'han dut a terme 6 mediacions a Bescanó, 1 a Bordils, 28 a Celrà, 2 a Llagostera, 2 a Quart, 2 a Salt, 1 a Sant Martí Vell, 5 a Sant Julià de Ramis i 1 a Sarrià de Ter.

- **Intervenció comunitària amb el col·lectiu gitano-romanès a Celrà**, que s'ha dut a terme a partir d'un conveni entre el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i l'Ajuntament de Celrà pel desenvolupament d'un servei de mediació i suport tècnic en el municipi. L'objectiu ha estat facilitar la integració d'aquest col·lectiu i promoure actituds d'acceptació mútua. En aquest sentit, s'han establert les bases perquè durant el 2015 es pugui crear la Taula per la convivència i es puguin organitzar diversos partits de futbol per generar un clima de confiança i d'apropament entre els dos col·lectius.

- **Intervenció comunitària amb el col·lectiu gambià a Celrà**, amb l'objectiu d'assegurar el coneixement mutu i la interrelació amb la població autòctona. Entre d'altres temes, s'ha treballat per assegurar en aspectes relacionats amb l'alfabetització, l'apoderament de les dones amb la reactivació de la seva associació, la mutilació genital femenina (MGF), l'educació dels fills/es o la participació al municipi.

- **Intervenció comunitària al barri d'Habitatges Barceló de Quart**, amb els objectius de facilitar la convivència entre els veïns del barri, promoure actituds cíviques i treballar les demandes dels seus veïns.

8. Programes d'Inclusió Social

8.1. PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DEL GIRONÈS

En el marc del Pla Local d'Inclusió Social del Gironès, l'any 2014 s'han dut a terme les següents accions:

1- Mapa de Recursos del Gironès:

Consisteix en una eina que recull i mostra la informació dels diferents recursos inclusius (entitats, serveis, equipaments, associacions, programes...) de la comarca del Gironès i dels diferents municipis que la integren (excepte Girona). L'any 2014 s'ha continuat ampliant el nombre de municipis i de recursos inclosos al Mapa.

2- Intervenció conjunta amb l'Oficina Comarcal d'Habitatge del Gironès:

Aquesta intervenció consisteix l'acompanyament a diferents municipis per donar a conèixer els diferents serveis que s'ofereixen des de l'Oficina comarcal d'habitatge del Gironès. També es treballen conjuntament les dades dels beneficiaris dels diferents ajuts que es tramiten des de l'Oficina. L'any 2014 s'han visitat els municipis de Celrà, Sant Gregori i Vilablareix.

3- Observatori Social del Gironès:

Es tracta d'una eina en línia de diagnòstic social i d'anàlisi de necessitats de la comarca del Gironès, a fi de contribuir al disseny de les polítiques públiques adreçades a una inclusió social efectiva al Gironès. Aquest any 2014 s'ha millorat l'aplicatiu de l'Observatori i s'han anat actualitzant les dades que s'hi inclouen.

4- Programa formatiu sobre gestió de residus urbans i medi ambient:

Programa formatiu i d'incorporació al treball en l'àmbit de la gestió de residus urbans i del medi ambient, amb l'objectiu de dotar als/a les alumnes dels coneixements específics per fer-los competents en el camp de la gestió mediambiental i de residus urbans, alhora que donar-los els coneixements generals en quant a hàbits laborals, recerca de feina...

Consta de 45 hores de formació teòrica i fins a un màxim de 80 hores de pràctiques laborals.

Hi participen les següents empreses del sector: AJ Ruz, FCC, Tirgi i URBASER.

Aquesta acció s'ha dut a terme amb la col·laboració de les Àrees de Promoció econòmica i de Medi Ambient del Consell Comarcal del Gironès. Aquest any 2014 hi han participat 11 persones, de les quals totes han realitzat tot el procés, excepte una que només va fer la formació teòrica. D'aquestes, 2 van fer les pràctiques a AJ Ruz, 3 a FCC, 2 a Tirgi i 3 a URBASER. La valoració, tant per part de les persones participants com per part de les empreses ha estat molt positiva.

5- Càpsules formatives per a la recerca activa de feina:

Formacions de format breu, teòric i pràctic, orientades a la recerca activa de feina, amb l'objectiu de donar les habilitats i les eines necessàries a les persones participants per a la recerca activa de feina.

Aquesta acció s'ha dut a terme amb la col·laboració de l'Àrea de Promoció econòmica del Consell Comarcal del Gironès. Aquest 2014 s'han dut a terme 2 cicles de Càpsules a 2 municipis diferents: Bescanó i Flaçà. A Bescanó hi van participar 10 persones i a Flaçà 12 persones.

6- Projectes comunitaris. Programa 'Salut i Crisi' de DipSalut:

A partir de la convocatòria 2014 del Programa Salut i Crisi (Pm10) finançat per DipSalut, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha dut a terme dos projectes comunitaris a la comarca del Gironès inclosos en **Programa Comunitari d'Aliments de la comarca del Gironès**: el projecte "Espai Cuina" i el Projecte "Hort Social i Comunitari".

El Programa Comunitari d'Aliments de la comarca del Gironès del Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt ha servit per treballar de forma transversal una necessitat bàsica com és l'alimentació, a partir de la formació, la responsabilitat personal, la cooperació, la participació, la cohesió social, les relacions interveïnals, les relacions intergeneracionals, des d'una vessant educativa i grupal.

Projecte 'Espai Cuina'

El projecte Espai Cuina ha comptat amb l'organització d'un curs de "Cuina Saludable i Econòmica en Temps de Crisis", que s'ha ofert a diferent municipis de la comarca del Gironès.

A més de potenciar una alimentació més saludable, s'ha contribuït a l'enfortiment de les xarxes socials, per crear un espai de cohesió social i de relació. La major part de participants han estat derivats pels serveis bàsics d'atenció social dels municipis, tot i que també s'han obert a tota la població.

En total, hi han participat 110 persones en els cursos, i se'n han beneficiat 440 persones, de les quals 169 han estat menors. S'han realitzat 9 cursos de cuina als municipis de Fornells de la Selva, Flaçà, Sant Jordi Desvalls, Juià, Bordils, Celrà i Sarrià de Ter.

Projecte 'Hort Social i Comunitari'

Els horts socials i comunitaris han servit per donar l'oportunitat a les famílies que ho desitgin d'auto produir productes d'horta potenciant l'alimentació saludable, amb el desenvolupament d'una agricultura natural, de proximitat i qualitat. I és que un hort pot representar una ajuda en aquests temps de crisi i pot resultar un bon mètode per disposar de verdures i hortalisses fresques de qualitat a un cost molt baix. S'han dut a terme treballs d'horta en varies parcel·les en terrenys municipals o cedits per particulars que els participants han treballat de forma comuna coordinats per un tècnic dinamitzador amb experiència en l'horticultura. L'objectiu principal del projecte ha estat promoure accions terapèutiques, d'ocupabilitat del temps, d'inclusió social i laboral, de lleure, educatives i de serveis a la vida quotidiana. El projecte s'ha dut a terme en els municipis de Llagostera, Cervià de Ter, Sant Joan de Mollet i Flaçà amb la participació de 40 persones i amb un total de 163 persones beneficiaris, dels quals 73 han estat menors.

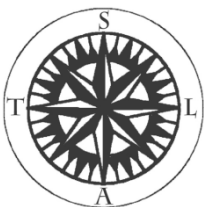


D'altra banda, a través del programa "Salut i Crisi" de Dipsalut s'han subvencionat altres accions vinculades al Pla Comunitari del Gironès les quals s'han caracteritzat per un treball conjunt entre el tercer sector, l'administració local i les administracions supramunicipals per donar resposta, mitjançant el consens de la Taula de Foment del Treball en Xarxa de la Comarca del Gironès, a les necessitats detectades. Es per aquest motiu que s'han portat a terme accions a partir dels eixos: alimentació i higiene, necessitats socioeducatives (ocupabilitat del temps) i atenció psicosocial. Aquestes són, doncs, les accions desenvolupades:

- Distribució de Kits d'higiene: 67 famílies de Llagostera
- Tallers Èxit de suport emocional per a joves (gestionats per SERGI): 15 joves de Sarrià de Ter, Sant Julià de Ramis, Medinyà i Celrà.
- Tallers d'empoderament a Salt (gestionats per Càritas): 8 tallers que han comptat amb la participació de 78 persones de Salt.
- Tallers d'empoderament al Gironès: 8 tallers que han comptat amb la participació de 96 persones de Bescanó, Sant Gregori, Llagostera i Cassà de la Selva.
- Tallers "Lleure per a tothom": 76 persones de Salt.
- Projecte grupal per familiars de persones amb discapacitat (gestionat per la Fundació Ramon Noguera): 159 persones beneficiàries del Gironès.
- Grup de suport emocional per a dones (gestionat per GRAMC): 36 persones beneficiàries de Celrà, Cassà de la Selva i Sarrià de Ter.
- Grup d'atenció psicosocial per a aturats de llarga durada (gestionat per Càritas): 15 persones de Salt.
- Targetes esmorzar per a alumnes de secundària: 70 beneficiaris de Salt.

8.2. PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DE SALT

8.2.1 El Segell de Projecte Inclusiu de Salt



El Segell de Projecte Inclusiu de Salt és una iniciativa conjunta entre l'Ajuntament de Salt i el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt que es va posar en marxa a finals de l'any 2012. Des deleshores s'han presentat un total de 8 sol·licituds per obtenir aquest distintiu. D'aquestes 8, dos sol·licituds van ser desfavorables i 6 van ser favorables.

El Segell Inclusiu ha pretès ser una experiència pilot amb la qual l'Ajuntament de Salt ha volgut, d'una banda, promoure el treball col·laboratiu i en xarxa, entre el tercer sector, les entitats privades i l'administració local, per tal d'establir una direcció, un camí comú i al·linear així l'acció social inclusiva al municipi. En aquest sentit, l'Ajuntament, sensible a la situació de crisi econòmica i el seu impacte sobre els sectors de població més vulnerables ha sigut conscient de la necessitat de rendibilitzar esforços i d'establir una estratègia compartida per tots els actors en el camp de l'acció social. Aquesta crisi ens ha obligat a repensar la nostra manera de fer i a ajuntar voluntats per fer-hi front.

D'altra banda, el Segell també ha pretès reconèixer, distingir, exaltar aquests projectes, serveis, programes que amb la seva acció ajuden a fer de Salt una ciutat més justa, inclusiva i solidària. Alhora que s'evidencia la sensibilització i el compromís de l'entitat que l'obté en la lluita activa contra l'exclusió social.

Però amb el Segell, l'Ajuntament de Salt també ha volgut cridar l'atenció de la resta d'administracions, fundacions i altres institucions públiques i privades que destinen fons a subvencionar projectes i accions als diferents territoris. És un desig d'aquest consistori, que aquestes institucions continuïn fent aquesta tasca tant necessària, però que tinguin en compte les necessitats reals de cada territori. I, justament, amb el Segell Inclusiu, l'Ajuntament ve a dir que els projectes que el porten responen a uns objectius prioritaris del territori i, que per tant, donen cobertura a necessitats reals i assenyalades com a preferents per la màxima autoritat local.

Durant el 2014, els projectes que han obtingut aquest distintiu la valoració general de les accions portades a terme per aquests ha estat molt positiva. En tots els casos, s'han assolit els objectius proposats i els projectes han tingut l'impacte esperat.

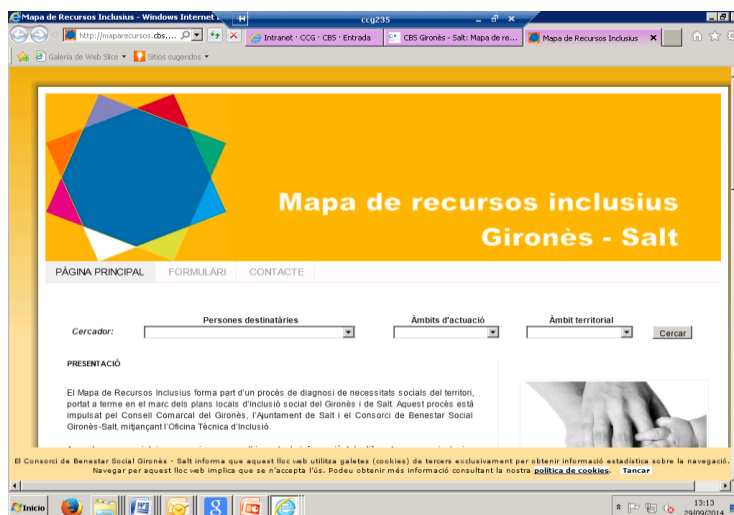
D'altra banda, pensem que el Segell Inclusiu és una bona iniciativa, considerada fins i tot una **bona pràctica** pel *Programa per al desenvolupament dels plans locals d'inclusió social* del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat.

Existeixen a Salt diverses entitats socials que desenvolupen projectes i accions que afavoreixen la inclusió i la cohesió social al nostre territori, que participen activament en els processos anuals d'elaboració del Decàleg de Prioritats Municipals, però que fins ara no han demanat el Segell Inclusiu per cap dels seus projectes. En aquest sentit, animem a les autoritats competents a treballar amb els responsables d'aquestes entitats per tal que sumin els seus projectes al Banc de Projectes que han obtingut el Segell Inclusiu.

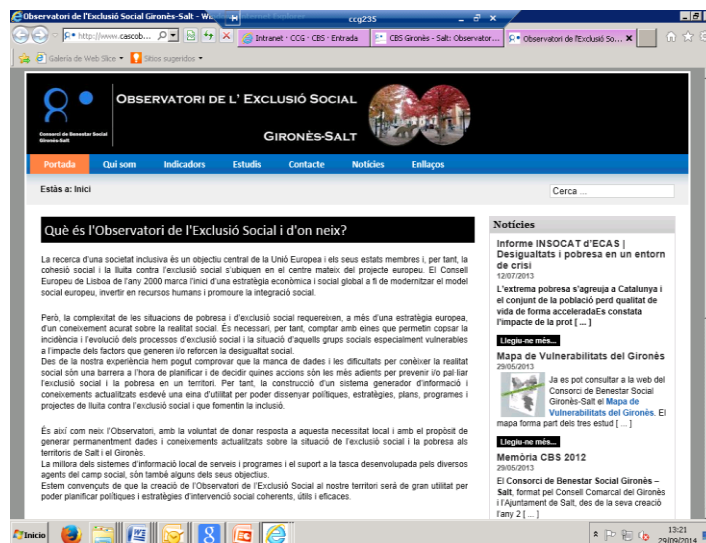
8.2.2. Accions vinculades al PLIS Gironès-Salt

Actualització i gestió de la web del Mapa de Recursos Inclusius Gironès-Salt.

El Mapa de Recursos és una eina que recull i mostra la informació dels diferents recursos inclusius (entitats, serveis, equipaments, associacions, programes...) de la comarca del Gironès i de Salt. Va adreçat tant a la ciutadania en general, com a professionals i agents del territori. Ofereix la possibilitat de cercar els recursos segons *àmbits d'actuació* (econòmic, laboral, formatiu...), *àmbit territorial* (municipis, comarca i província de Girona) i *col·lectius destinataris dels recursos* (gent gran, infants, família...). D'aquesta manera, es poden fer les consultes que hom vulgui, en funció dels seus interessos i necessitats.



Actualització i gestió de la web de l'Observatori de l'exclusió social Gironès-Salt. L'Observatori és un espai web que pretén generar permanentment dades i coneixements actualitzats sobre la situació de l'exclusió social i la pobresa als territoris de Salt i el Gironès. La seva finalitat és ajudar, posant la informació a l'abast dels que prenen les decisions, a planificar polítiques i estratègies d'intervenció social coherents, útils i eficaces.



Projecte de retorn voluntari amb inserció laboral a Gàmbia. Durant el 2013, es varen establir les bases d'aquest projecte, que ha estat presentat i executat durant l'exercici 2014. El projecte compta amb la participació directa de l'Ajuntament de Salt, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, l'Associació Mbolo, el Fons Català de Cooperació y la Organización Internacional de las Migraciones (OIM), amb la col·laboració de l'Institut d'Assistència Sanitària, IAS.

La iniciativa es basa en oferir als/les gambians/es residents a Salt i que vulguin tornar al seu país, una oportunitat laboral a través de l'emprenedoria. Aquesta iniciativa serveix per a finançar els projectes personals d'autocupació dels/les participants, a banda d'ajudar-los a dissenyar els seus negocis, amb la formació i la preparació adient, per afrontar el retorn al seu país amb garanties d'èxit.

Durant el 2014, es va portar a terme un intens treball amb les associacions de gambians/es del municipi, es van organitzar unes jornades per presentar el projecte al col·lectiu i es va realitzar una important difusió en el municipi. Va retornar una persona i el procés de retorn va estar molt reeixit. El treball de la nostra contra part l'Associació Gambiana Mbolo ha estat excel·lent. Es va ajudar aquesta persona a formular el seu propi Pla de Negocis i se li va acompanyar en tot el procés de retorn. Es va aconseguir posar en marxa el negoci, el qual està actualment funcionant de manera òptima.

Programa de mediació sociocultural- Atenció al Poble Gitano de Salt. Durant el 2014, i dins el Pla integral del Poble gitano de Catalunya 2014-2016 (aprobat per la Generalitat de Catalunya el 22 de juliol de 2014), s'ha desenvolupat un programa de mediació sociocultural per aquest col·lectiu en el municipi de Salt. Entre les accions que s'han dut a terme, la mediodora gitana ha atès a 14 casos relacionats amb l'absentisme escolar i ha mantingut vuit reunions amb entitats culturals i religioses amb l'objectiu de millorar la cohesió social i la convivència intercultural.

Definició i redacció del projecte d'estudi de les condicions de vida i hàbits de la població en col·laboració amb la UdG. Aquest és un projecte d'investigació per enquesta que pretén obtenir dades sociodemogràfiques de la població de Salt (nivell d'estudis, nacionalitat, situació legal, estat civil, etc.); obtenir estadístiques de distribució personal de la renda; establir la Taxa de risc a la pobresa del municipi de Salt; identificar quines variables tenen una incidència major en el risc a la pobresa; analitzar en profunditat les condicions de vida d'alguns dels col·lectius socials més febles, com ara la població jove, la població nouvinguda, la gent gran, les dones o la població discapacitada i/o en situació de manca d'autonomia i fer-lo de manera comparativa amb la resta de la població; mesurar la bretxa de la pobresa, és a dir, com de pobres són les persones que la pateixen i comparar la taxa de risc a la pobresa de Salt amb la de Catalunya i Espanya.

Programa d'intervenció educativa integral amb joves de Salt. L'Ajuntament de Salt, a través del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, ha endegat durant el 2014 un projecte de treball grupal i comunitari amb joves del municipi de Salt, com a una de les principals accions del Programa d'intervenció educativa integral.

El programa s'ha portat a terme amb la participació de 22 joves del municipi de 13 a 18 anys en situació de risc i exclusió social. La finalitat ha estat explorar les seves qualitats i ampliar les seves expectatives de futur mitjançant la participació en un taller de fusteria, i la creació i confecció de mobiliari per a escoles, entre d'altres.



8.3. PROJECTE COMARCAL DE PREVENCIÓ I PAL·LIACIÓ DE LA POBRESA ENERGÈTICA

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, l'Àrea de Medi Ambient del Consell Comarcal del Gironès, i els 27 ajuntaments de la comarca, enguany han acordat treballar conjuntament pel desplegament del "**Projecte Comarcal de Prevenció i Pal·liació de la Pobresa Energètica**". Una iniciativa que inclou la creació d'una "Taula Comarcal contra la Pobresa Energètica" per tal d'assegurar els recursos necessaris per a l'abordatge d'aquesta problemàtica al Gironès.

El projecte compta amb la cooperació i el treball en xarxa entre administracions, entitats del tercer sector i agents econòmics del Gironès, amb l'objectiu de pal·liar i de prevenir els efectes i les causes de la pobresa energètica a la comarca.

Durant l'any 2014, s'han dut a terme les accions següents:

- a) La detecció de la població més vulnerable a la pobresa energètica a la comarca.
- b) La formació i l'assessorament als equips de Serveis Bàsics d'Atenció Social per a dotar-los de les eines per tal d'identificar a persones vulnerables en situació de pobresa energètica.
- c) El desenvolupament d'accions pal·liatives i de prevenció de la pobresa energètica amb visites d'avaluació energètica a les llars. Des de l'inici del projecte, l'octubre de 2014, s'han avaluat 20 llars per derivació dels professionals del Consorci.
- d) L'edició d'una petita guia de consells pràctics d'estalvi energètic per a distribuir a les llars.
- e) La creació de la **Taula Comarcal Contra la Pobresa Energètica**, per establir les sinèrgies de col·laboració i la compartició de la informació necessària entre tots els agents institucionals, socials i econòmics implicats.

El projecte comença en fase pilot a partir del mes d'octubre de 2014 i es preveu el seu desplegament durant el 2015. Es vol arribar a **un centenar de llars de la comarca** en situació de pobresa energètica, que es detectaran inicialment a través de les sol·licituds d'ajut per impagaments i a través de la derivació dels serveis bàsics d'atenció socials dels municipis del Gironès.



8.4. PROGRAMA D'AJUTS PER A PERSONES / FAMÍLIES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL

8.4.1. Ajuts econòmics d'urgència

Les **prestacions econòmiques d'urgència social** tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitat puntual urgents i bàsiques que no estan cobertes per altres sistemes de protecció, com les de subsistència: l'alimentació, el vestit, els subministraments i l'allotjament.

Tal com estableix 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, en la secció tercera article 30, s'estableix que aquestes prestacions es financen amb càrrec als pressupostos dels ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària. En el seu punt 4, diu "que els ens locals, d'acord amb les competències en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, han d'incloure en el pressupost de despeses anual una partida per a poder atendre adequadament les prestacions d'urgència social".

En aquest sentit, el Consorci ha cobert totes les situacions values de necessitat pels Serveis Socials d'Atenció Primària, assolint un objectiu del 100% com marca la Llei.

Enguany, s'han destinat al territori Gironès-Salt **72.562,25 euros en prestacions econòmiques d'urgència social** per a cobrir les necessitats bàsiques a persones i/o famílies dels municipis del Gironès i Salt, en excepció de la ciutat de Girona (* enguany no queda comptabilitzada l'aportació adreçada al CDA de Salt).

En aquest sentit, s'han destinat recursos econòmics per tal que persones i/o famílies en situació d'exclusió social i precarietat econòmica hagin tingut assegurades les necessitats bàsiques com són: **ajuts en alimentació** (amb el repartiment en forma de lots al Gironès de 25.543,76 quilos de productes bàsics provinents del Banc d'Aliments de Girona pels quals s'han beneficiat 269 famílies, el que representa a 894 persones); **ajuts en habitatge** (mitjançant subvencions per impagaments de quotes de lloguer o hipoteca, i també per allotjaments d'urgència per a persones sense sostre. Per aquest concepte, s'hi han beneficiat 44 persones); **ajuts econòmics per a subministraments** (amb l'objectiu de garantir els subministraments de gas, llum i aigua a persones i/o famílies en situació de màxima vulnerabilitat social. Per aquest concepte, s'hi han beneficiat 656 persones); **ajuts d'àmbit socioeducatiu** (pels quals s'han beneficiat 114 persones) i finalment, **ajuts en productes farmacèutics, ortopèdics i, també adreçats a l'alimentació de nadons** (pels quals s'hi ha beneficiat 92 persones).

L'Ajuntament de Salt té actualment signat un conveni de col·laboració amb Càritas Diocesana de Girona per a l'execució del projecte Centre de Distribució d'Aliments al municipi de Salt. L'objecte d'aquest conveni és desenvolupar el projecte 'Centre de Distribució d'Aliments de Salt' per tal de donar resposta al dret fonamental de l'alimentació, per ampliar l'actual sistema de cobertura de necessitats bàsiques de la població més desfavorida, consolidar el treball en xarxa que es realitza amb les administracions locals i supralocals (per tant, amb la derivació de casos per part dels Serveis Bàsics d'Atenció Social de Salt en aquest cas), i per implicar i capacitar a les persones a afrontar de forma autònoma i responsable la situació sociofamiliar en la que es troben.

Durant l'any 2014, el CDA de Salt ha atès a un total de 5.164 persones del municipi, el que representen 1.376 famílies i 20.134 intervencions d'entrega de cistelles d'aliments.

AJUTS ECONÒMICS D'URGÈNCIA GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL PER CONCEPTE		
GIRONÈS	CONCEPTE	NÚM. AJUTS
	MENUTENCIÓ	894
	HABITATGE	32
	SUBMINISTRES	133
	ÀMBIT SOCIOEDUCATIU	96
	PRODUCTES FARMACÈUTICS I ORTOPÈDICS	9
	TOTAL PERSONES ATESES 2014	1.164

AJUTS ECONÒMICS D'URGÈNCIA GESTIONATS PELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL PER CONCEPTE		
SALT	CONCEPTE	NÚM. AJUTS
	MENUTENCIÓ	5.164
	HABITATGE	12
	SUBMINISTRES	523
	ÀMBIT SOCIOEDUCATIU	18
	PRODUCTES FARMACÈUTICS I ORTOPÈDICS	83
	TOTAL PERSONES ATESES 2014	5.800

El Consorci de Benestar Social Gironès- Salt enguany també ha col·laborat en el **Gran Recapte d'Aliments a Catalunya** donant suport als ajuntaments dels municipis del Gironès. Enguany el Gran Recapte s'ha celebrat els dies **28 i 29 de novembre de 2014** i ha servit per recollir aliments bàsics per a les famílies del Gironès que ja són beneficiàries del programa d'aliments del Consorci.

Finalment, a finals de 2013 el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt va signar un conveni de col·laboració amb Dipsalut de la Diputació de Girona pel desenvolupament durant el 2014 del **projecte "Salut i Crisi: aliments per a tots des de tots"**. Així doncs, es van realitzar tres repartiments de lots durant els mesos de gener, febrer i juny, amb els quals es van beneficiar **269 famílies** dels diferents municipis del Gironès.

8.4.2. PIRMI

La **renda mínima d'inserció (RMI)** és una **prestació assistencial de tipus econòmic** i té com a finalitat el desenvolupament coordinat de les accions destinades a ajudar les persones que no disposen dels mitjans econòmics suficients per atendre les necessitats bàsiques mentre es preparen per a la inserció o reinserció social i laboral. Comprèn accions de prestació de serveis socials, prestacions econòmiques, suport per a la integració laboral i formació d'adults.

Es tramita des del Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social es gestiona entre els Departaments de Treball i el de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

2012			
TOTAL PIRMIS SALT	346	TOTAL PIRMIS GIRONÈS	183
2013			
TOTAL PIRMIS SALT	409	TOTAL PIRMIS GIRONÈS	184
2014			
TOTAL PIRMIS SALT	698	TOTAL PIRMIS GIRONÈS	337

2014	
TOTAL PIRMIS TRAMITATS SALT	698
Aprovats	496
Baixa	1
Denegats	32
Extingits	21
Pendents	70
Suspesos	78

2014						
TOTAL PIRMIS TRAMITATS GIRONÈS PER MUNICIPI					337	
	TOTAL	APROVATS	DENEGATS	EXTINGITS	PENDENTS	SUSPESOS
AIGUAVIVA	2	1				1
BESCANÓ	10	6	1	1		2
BORDILS	7	6				1
CANET D'ADRI	2	1	1			
CASSÀ DE LA SELVA	56	34	4	4	6	8
CELRÀ	10	6			1	3
CERVIÀ DE TER	5	3	2			
FLAÇA	8	7	1			
FORNELLS DE LA SELVA	3	3				
JUIÀ	1	1				
LLAGOSTERA	132	85	9	5	8	25
MADREMANYA	3	1	1		1	
MEDINYÀ	1					1
QUART	12	8			1	3
SANT GREGORI	17	11	1		4	1
SANT JOAN DE MOLLET	3	2		1		
SANT JORDI DESVALLS	5	4				1
SANT JULIÀ DE RAMIS	16	12	1	1		2
SANT MARTÍ DE LLÉMENA	4	3	1			
SARRIÀ DE TER	37	27		1	4	5
VILABLAREIX	1					1

9. Programes de Gent Gran

9.1. TALLERS DE MEMÒRIA

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, amb el suport dels ajuntaments de la comarca, organitza enguany també els **Tallers Manteniment de la Memòria** en els diferents municipis del Gironès. Els tallers formen part dels programes i serveis que es desenvolupen a la comarca adreçats al foment de l'envelliment actiu.

Els tallers, a càrrec de psicòlogues especialitzades, consten de deu sessions d'una hora i serveixen per abordar temes relacionats amb el manteniment de la memòria, i es combina la teoria amb la pràctica.

Els tallers de memòria estan destinats a persones majors de 65 anys que estan disposades a treballar les seves capacitats cognitives i a aprendre tècniques per mantenir la memòria. Amb grups de treball d'entre 10 i 15 persones, s'intenta explicar i treballar els factors que condicionen la salut de les persones grans, el funcionament de la memòria, el manteniment de les capacitats cognitives, i la motivació de l'autoestima i l'estat d'ànim.

MUNICIPIIS	2014		2013		2012	
	Núm. tallers	Núm. participants	Núm. tallers	Núm. participants	Núm. tallers	Núm. participants
Aiguaviva	1	8	1	5	1	7
Bescanó	1	22	1	16	1	16
Bordils	1	15	2	25	1	10
Campllong	1	9	1	7	-	-
Cassà de la Selva	2	34	1	16	-	-
Flaçà	1	10	2	23	2	25
Fornells de la Selva	1	10	1	13	1	21
Juià	1	6	1	6	1	6
Llambilles	1	16	2	27	2	21
Llagostera	4	74	3	56	2	29
Madremanya	1	13	1	12	1	12
Medinyà	2	21	2	22	2	19
Sant Julià de Ramis	2	22	1	9	1	24
Sant Martí Vell	1	6	1	7	1	7

RESUM DELS TOTALS			
	Total de municipis	Total tallers	Total de participants
2009	18	24	336 participants
2010	16	20	259 participants
2011	15	18	220 participants
2012	17	22	269 participants
2013	15	21	251 participants
2014	14	20	266 participants

9.2. SERVEI DE CÀTERING A DOMICILI PER A GENT GRAN DE SALT

L'Ajuntament de Salt, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i l'Institut d'Assistència Sanitària de Girona (IAS) han sumat esforços per la posada en marxa d'un Servei de Càtering a Domicili a Salt per a persones majors de 70 anys en situació de vulnerabilitat. Es tracta d'un projecte pilot iniciat a partir del setembre de 2014, que té per a objectiu facilitar l'accés a una dieta equilibrada i ajustada a les necessitats socioeconòmiques de persones majors de 70 anys del municipi.

A partir de la detecció efectuada pels Serveis Bàsics d'Atenció Social en coordinació amb els serveis mèdics del municipi, es planteja el desplegament d'un projecte que serveixi per a cobrir les necessitats bàsiques en alimentació a persones grans de Salt, les quals presenten un grau alt de vulnerabilitat, problemes de salut associats i mancances alimentàries que dificulten portar una dieta continuada i equilibrada.

Així doncs, per a aquesta fase pilot del projecte han estat seleccionades 10 persones grans de Salt majors de 70 anys, les quals viuen soles, estan en seguiment pels Serveis Bàsics d'Atenció Social, presenten un estat de salut determinat (mobilitat reduïda, hipertensió, etc.) i no compten amb xarxa familiar. L'IAS, a través del seu servei de cuina, elabora tres àpats diaris per persona (una sopa i dos plats) més una peça de fruita. La confecció dels menús es realitza a partir d'una combinació de plats que assegurin una dieta equilibrada, la qual estat establerta i elaborada per les dietistes de l'IAS, i en la que també s'ha tingut en compte l'estat de salut dels usuaris/àries. També es facilita una tarja informativa adreçada a les persones beneficiàries del servei, en la qual s'informa de les condicions d'ús dels menús (com escalfar, com congelar, com descongelar, etc). La Fundació Ramon Noguera és l'entitat encarregada del transport i distribució dels àpats a domicili, de dilluns a dissabte. I per aquesta fase pilot del projecte, les persones beneficiàries del servei tan sols han hagut de pagar 6 euros al mes en concepte de copagament del servei.

Amb el projecte de Servei de Càtering a Domicili, les administracions titulars de la iniciativa, conjuntament amb entitats del tercer sector, han apostat per crear sinèrgies i consolidar el treball en xarxa a través de l'impuls i la posada en marxa de polítiques d'atenció a la gent gran més vulnerable de Salt. Mentre duri la fase pilot del projecte, prevista per un any, s'avaluarà la viabilitat del servei per tal que el projecte es pugui ampliar a un major nombre de persones majors de 70 anys del municipi.

9.3. CENTRE DE RECURSOS DE LA GENT GRAN DE SALT

El Centre de Recursos de la Gent Gran de Salt, des de la seva fundació, no ha deixat de créixer en nombre de participants a les xerrades, activitats i sortides que s'han organitzat, passant dels 5.149 el 2009 als **14.032 participants durant el 2014**. L'equipament, gestionat per l'Ajuntament de Salt amb el suport del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, forma part d'un projecte innovador a Salt dirigit a promoure l'envelliment actiu i la prevenció a la dependència. El fet que s'hagi consolidat com a centre de referència en la gestió d'activitats adreçades a la gent gran, ha fet que per aquest 2014 es programin noves activitats als matins, com són un taller de dansa i un taller de gimnàstica xinesa, i que es mantingui com a punt d'informació per a l'orientació i/o assessorament dels recursos municipals adreçats a aquest col·lectiu.

El Centre també promou campanyes de dinamització, sensibilització i prevenció; així com xerrades encaminades a potenciar els hàbits saludables, les relacions intergeneracionals i aspectes d'interès comunitari. Com a equipament municipal, també serveix per a potenciar i donar suport a les associacions, entitats i projectes que treballen amb la gent gran.

ASSISTÈNCIA ACTIVITATS	ACTIVITATS DINAMITZADES	4.394	12.549
	ACTIVITATS MENSUALS	5.184	
	FORA DEL CENTRE	2.971	
INFORMACIÓ I GESTIONS		1.483	
TOTAL		14.032	



9.4. CONSELL CONSULTIU DE LA GENT GRAN DEL GIRONÈS

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt dóna suport al Consell Consultiu de la Gent Gran de la Comarca del Gironès en la promoció d'activitats encaminades a assegurar la qualitat de vida de la gent gran i donar a conèixer a la societat els seus drets i recursos propis. Durant l'any 2014, s'ha donat continuïtat al programa **PERQUÈ EL CERVELL NO ES TORNI VELL** que consta de la projecció mensual d'una pel·lícula als cinemes OCINE de Girona. En total, **durant el 2014**, s'han organitzat **9 sessions** de cinema, en les quals hi ha participat **1.084 persones** de més de 60 anys, amb un promig de 120 persones per sessió.

9.5. AJUTS ECONÒMICS PER A TRANSPORT ADAPTAT

Ajuts socioeconòmics per costejar les despeses del transport adaptat de les persones disminuïdes i persones grans amb problemes de mobilitat de tots els municipis de la Comarca que tinguin menys de 50.000 habitants i que assisteixin a centres socials. Aquests ajuts es poden sol·licitar directament per part dels beneficiaris, en modalitat de beques socioeconòmiques individuals, o bé les entitats de transport adaptat en la modalitat d'ajuts per a transport col·lectiu.

	AJUTS INDIVIDUALS		
TIPOLOGIA	HOMES	DONES	TOTAL
Discapacitat física	4	2	6
Discapacitat psíquica (intel·lectual)	16	12	28
Discapacitat sensorial			
Malaltia mental	11	8	19
Pluridiscapacitat	1		1
Discapacitat física-mental	1		1
Discapacitat física-psíquica	2	2	4
Altres			
TOTAL	35	24	59

AJUTS COL·LECTIUS		
Núm. Ajuts	6	
Núm. persones beneficiàries	78	
	Homes	Dones
	43	35

RESUM DELS TOTALS	
	Total beneficiaris
2009	186
2010	193
2011	154
2012	78
2013	124
2014	137