

Consorci de Benestar Social
Gironès - Salt

CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS –SALT

MEMÒRIA 2017

1. Introducció	Pàg. 2
2. El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt	Pàg. 3
2.1. Jornades corporatives	Pàg. 4
2.2. Espai de Reflexió Ètica de Serveis Socials	Pàg. 5
2.3. Participació en projectes col·laboratius	Pàg. 6
3. Els Serveis Socials Bàsics	Pàg. 8
3.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social	Pàg. 8
3.2. SAD: Atenció Personal, Ajuda a la llar, Relació amb l'entorn	Pàg. 9
3.3. Servei de Teleassistència a domicili	Pàg. 10
3.4. Servei d'Atenció a les Dependències	Pàg. 12
4. Programes d'Infància i Família	Pàg. 13
4.1. Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) del Gironès.....	Pàg. 13
4.2. Suport Psicològic- Teràpia Familiar	Pàg. 15
4.3. Servei d'Atenció Diürna de Salt	Pàg. 16
4.4. Servei d'Atenció Diürna de Celrà	Pàg. 18
4.5. Programa de maternatge i atenció a la família	Pàg. 19
4.6. Projecte CREIXEM.....	Pàg. 20
4.7. Projecte PORTA D'ACCÉS.....	Pàg. 20
4.8. Projecte REACTIVA'T	Pàg. 21
4.9. Servei socioeducatiu a les Famílies (SSAF)	Pàg. 22
4.10. Programa PROINFANCIA a Salt	Pàg. 23
5. Programes d'Atenció a la Igualtat de Gènere	Pàg. 24
5.1. Servei d'Informació i Atenció a les Dones: SIAD Gironès-Salt.....	Pàg. 24
5.2. Atenció a la Dona- Resposta Urgent. Serveis Bàsics d'Atenció Social.....	Pàg. 24
5.3. Accions de sensibilització comunitària	Pàg. 24
5.4. Servei d'Atenció Integral (SAI) del Gironès-Salt	Pàg. 27
6. Programes d'Atenció a la Ciutadania	Pàg. 28
6.1. Servei d'acollida i d'integració per a persones immigrades.....	Pàg. 28
6.2. Servei de prevenció i mediació de conflictes.....	Pàg. 31
6.3. Programa mediació sociocultural. Atenció al Poble Gitano de Salt	Pàg. 32
6.4. Programa Suport a l'Autonomia.....	Pàg. 33
6.5. Programa d'Aliments de la comarca del Gironès	Pàg. 34
6.6. Programa "Porta oberta a la Cultura"	Pàg. 36
6.7. Programa comarcal – Prevenció i pal·liació de la Pobresa energètica	Pàg. 37
6.8. Programa d'ajuts a les persones/famílies en exclusió social	Pàg. 38
6.9. Oficina Tècnica d'Inclusió.....	Pàg. 40
7. Programes de Gent Gran	Pàg. 44
7.1. Programa Intergeneracional. Vilablareix	Pàg. 44
7.2. Tallers de Memòria	Pàg. 45
7.3. Servei de càterin a domicili per a gent gran de Salt	Pàg. 46
7.4. Centre de Recursos per a la Gent Gran	Pàg. 47
7.5. Estudi 70 i més	Pàg. 48
7.6. Consell Consultiu de la Gent Gran del Gironès	Pàg. 49
7.7. Ajuts econòmics per a Transport Adaptat	Pàg. 49

1. Introducció

El Consorci de Benestar Social Gironès – Salt, format pel Consell Comarcal del Gironès i l'Ajuntament de Salt, des de la seva creació, l'any 2006, planifica, organitza i gestiona els serveis socials de la comarca del Gironès i de Salt.

Mitjançant els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) repartits pel territori del Gironès, s'ofereix una atenció directa i descentralitzada als ciutadans amb la voluntat de prestar serveis socials adreçats a persones, famílies o grups amb dificultats de desenvolupament i d'integració social.

D'altra banda, el Consorci de Benestar Social Gironès – Salt durant el **2017** ha continuat potenciant programes i serveis de caràcter cívicosocials i/o assistencials i també de caràcter preventiu.

La present Memòria té com a objectiu il·lustrar quantitativament els diferents serveis i programes que es gestionen des del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, els quals estan subjectes a la Cartera de Serveis marcada per la Llei de Serveis Socials de Catalunya i per la seva adequació a la realitat social de cada municipi.

2. El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA. Organigrama (vigent 15/06/2012):



2.1. JORNADES CORPORATIVES

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, en compliment dels Eixos Estratègics i Objectius Corporatius de 2016-2019, organitza com a mínim dos cops a l'any Jornades Corporatives adreçades a tot el personal de l'ens. L'objectiu es treballar diversos aspectes que serveixin per a que els/les treballadors tinguin un coneixement ampli dels serveis i projectes que duen a terme el Consorci i, a la vegada, crear ambients de cordialitat i de confiança que permetin augmentar l'empoderament del personal amb l'organització.

Amb tot això, aquestes són les Jornades Corporatives realitzades fins al moment:

1.- I JORNADA CORPORATIVA DEL CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT. Divendres, dia 16 de desembre de 2016. Lloc: Sala de Plens (edifici del Consell Comarcal del Gironès). En aquesta ocasió, es va comptar amb l'activitat "Team Stories" a càrrec del Constelador familiar, **JORDI AMENÓS**. L'objectiu de l'activitat va ser veure com els participants s'identificaven amb l'empresa, com es situaven dins del grup, com afrontaven la dinàmica del dia a dia i com podien passar de les situacions de crisi a les solucions "tot despertant la creativitat".



2. – II JORNADA CORPORATIVA DEL CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT. Divendres, dia 9 de juny de 2017. Lloc: Sala de Plens (edifici del Consell Comarcal del Gironès). En aquesta ocasió, la Jornada va servir per a donar conèixer de forma interna determinats projectes i serveis que es presten des de l'organització.

2.2. ESPAI DE REFLEXIÓ ÈTICA DE SERVEIS SOCIALS

L'Ordre asc/349/2010, de 16 de juny, del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya, en el seu article núm. 8.1 estableix que "Els espais de reflexió en la dimensió ètica en centres i serveis socials són creats per analitzar i assessorar en la resolució de possibles problemes ètics que es produeixen en la pràctica de la intervenció social i tenen com a objectiu final la millora de la qualitat de l'atenció a les persones, la promoció dels valors ètics i les bones actituds en la cura de les persones que s'atenen."

En data 3 de març de 2016 es constitueix l'Espai de Reflexió d'Ètica de Serveis Socials del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt (CBS), amb la finalitat d'incorporar la perspectiva ètica en la pràctica quotidiana de la intervenció social dins de la institució. Amb la creació de l'ERESS, es pretén dotar als serveis socials d'un recurs que faciliti a totes les persones implicades l'assessorament en la presa de decisions, el coneixement i les orientacions per a la intervenció, així com obtenir bones actituds i bones pràctiques que han de servir de criteri per orientar l'activitat dels professionals de serveis socials.

El procés de creació de l'ERESS ha comportat la formació bàsica dels professionals que hi formen part, perquè els permeti abordar les qüestions ètiques de la seva pràctica professional i establir i liderar en els processos d'implementació de l'ètica aplicada.

ACTIVITATS FETES DURANT EL 2017

- Treball en l'elaboració d'un document a partir dels dilemes presentats. (Anàlisi del protocol de Mutilació Genital Femenina).
- Presentació de l'ERESS a la resta de professionals del CBS
- Elaboració del circuit- canal de contacte amb l'espai ERESS
- Realització d'accions de difusió per apropar els aspectes ètics dins de la pràctica professional.
- Contacte amb diferents ERESS de les comarques de Girona (Figueres)
- Elaboració d'un debat entorn al festiu del 12 d'octubre i proposta de jornada de treball al Consorci en base a principis ètics.

FORMACIÓ I PARTICIPACIÓ A JORNADES I/O CURSOS SOBRE ÈTICA.

- Curs de 25 hores de D'INTRODUCCIÓ A L'ÈTICA APLICADA realitzat pels membres de nova incorporació.
- Participació a la 1a. Jornada de Comitès d'Ètica i Espais de Reflexió d'Ètica de Serveis Socials, realitzada el 2 de juny de 2017 i impulsada pel Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya i organitzada pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'Institut borja de bioètica- Universitat Ramon Llull.

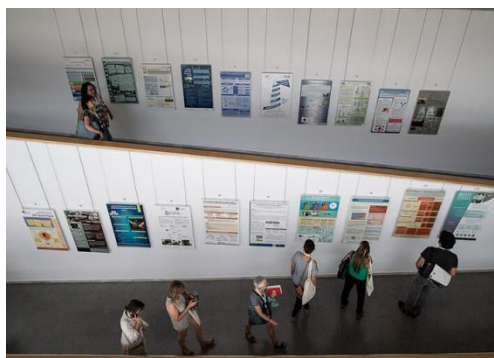
2.3. PARTICIPACIÓ EN PROJECTES COL·LABORATIUS

2.3.1. I CONGRÉS DE L'ACCIÓ SOCIAL – INCLUSIÓ.CAT. VIC, 6 i 7 de juliol de 2017.

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt va participar en el I Congrés de l'Acció Social-Inclusió.cat, que el 6 i 7 de juliol va comptar amb l'assistència de 400 congressistes al Campus Vic de la UVIC-UCC. El Congrés, organitzat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, tenia com a objectiu potenciar la innovació, el coneixement a partir de l'evidència científica i esdevenir una trobada de referència de tots els sectors que hi formen part. La primera edició va girar entorn a l'atenció integrada social i sanitària des dels serveis socials, un model d'intervenció que està esdevenint estratègic en l'àmbit de l'atenció social.

La participació al Congrés es va materialitzar per una banda, amb el nomenament de la directora del Consorci, Caridad Castillo, com a membre del Comitè Científic del Congrés, i per l'altra, pel fet que dos dels projectes que es desenvolupen al territori del Gironès fossin seleccionats per a fer-ne difusió. Aquest és el cas del projecte "Trenquem mites: la pèrdua de capacitats és sinònim d'autonomia" a càrrec de la Terapeuta Ocupacional del Consorci. El projecte és una mostra com el Consorci dona un pas més dirigint-nos cap a una intervenció més global, al domicili o prèvia a l'alta domiciliària, coordinada entre els serveis socials i sanitaris. I és que l'objectiu és poder millorar la qualitat de vida i potenciar l'autonomia a través de les seves possibilitats i/o adaptant-les a les tasques i als entorns.

El projecte "L'Hora del Te" va ser un altre de les iniciatives seleccionades per a l'exposició de pòsters informatius. "L'Hora del Te" és un projecte jove que s'inicia el setembre de 2016, i neix sintonitzat amb el model d'atenció integrada i centrat en la persona. És un espai de proximitat, transversal, horitzontal, flexible i sostenible de col·laboració entre diversos professionals de Cassà de la Selva vinculats als àmbits de la salut, la immigració, l'educació, la mediació cultural i l'atenció social. Actualment està liderat per l'educadora social dels Serveis Bàsics d'Atenció Social, la infermera i la pediatra del CAP de Cassà de la Selva. L'objectiu comú de treball és doncs, el treball social comunitari i l'apoderament de les persones.



La participació en la Jornada rau, a la vegada, pel fet que el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt des de l'any 2013 participa en el desplegament a Catalunya d'un model col·laboratiu entre els serveis socials i els serveis sanitaris. Es tracta d'una iniciativa de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Programa que es va consolidar a partir de l'Acord del Govern de la Generalitat 120/2013, de 3 de setembre de 2013, pel qual es crea de forma definitiva el Pla Interdepartamental d'interacció dels serveis sanitaris i serveis socials. Pel seu desplegament a la comarca del Gironès, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt conjuntament amb l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) de Girona sumen els seus esforços a través de la "Planta Comunitària Virtual", de treball conjunt entre els SBAS i l'ABS de Cassà de la Selva, amb la voluntat de treballar conjuntament en la comissió d'avaluació del model col·laboratiu entre els serveis socials i els serveis sanitaris a la comarca.

2.3.2. PROJECTE D'INTERVENCIÓ COMUNICATÀRIA INTERCULTURAL (ICI) DE SALT

L'any 2010 la Fundació Bancària "la Caixa" va signar convenis amb l'Ajuntament de Salt, el Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt i el Casal dels Infants amb la finalitat d'establir les bases de la col·laboració en el context del Programa d'Interculturalitat i Cohesió Social respecte del desenvolupament del Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural (ICI), i amb la finalitat d'impulsar un model d'intervenció social en contextos multiculturals que promogui un desenvolupament comunitari intercultural i una societat cohesionada.

Set anys després de la seva implementació, el Projecte ha demostrat que la Intervenció Comunitària Intercultural constitueix un element d'innovació substancial en múltiples aspectes / temes / problemes de la realitat existent del municipi, amb l'aportació d'una dinàmica comunitària als territoris que enforteix la participació i el desenvolupament social, permetent així una millora de la cohesió social, i amb la dotació a tots els actors locals d'una estratègia i d'eines que contribueixen notablement a la millora de la convivència ciutadana intercultural.

3. Els Serveis Socials Bàsics

Els **Serveis socials bàsics** són el primer nivell del sistema públic serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

Els serveis socials bàsics s'organitzen territorialment i estan dotats d'un equip multidisciplinari que fomenta el treball i la metodologia interdisciplinària, i és integrat pel personal professional necessari per al compliment de llurs funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament. Els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa per infants a adolescents.

3.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social.

Són els serveis més pròxims al ciutadà que, de manera descentralitzada pel territori, i formats per un treballador social i un educador social, atenen situacions individuals i/o familiars de necessitat social. Entre les seves funcions hi ha les d'oferir informació, assessorament i orientació. També diagnostiquen, valoren i intervenen en situacions de risc social i s'encarreguen dels tràmits sobre recursos i prestacions socials.

A continuació, detallem les dades que s'han recollit en el nou programa d'expedients GESS, implantat durant l'any 2017:

MUNICIPIIS	Núm. Expedients actius	MUNICIPIIS	Núm. Expedients actius
AIGUAVIVA	32	MEDINYÀ	52
BESCANÓ	208	QUART	107
BORDILS	68	SALT	1.976
CAMPLLONG	13	ST ANDREU SALOU	4
CANET D'ADRI	24	SANT GREGORI	123
CASSÀ DE LA SELVA	502	ST JOAN MOLLET	24
CELRÀ	253	ST JORDI DESVALLS	58
CERVIÀ DE TER	54	ST JULIÀ RAMIS	84
FLAÇÀ	96	ST MARTÍ LÉMENA	19
FORNELLS SELVA	73	ST MARTÍ VELL	15
JUIÀ	16	SARRIÀ DE TER	259
LLAGOSTERA	438	VILABLAREIX	43
LLAMBILLES	14	VILADASENS	11
MADREMANYA	15		

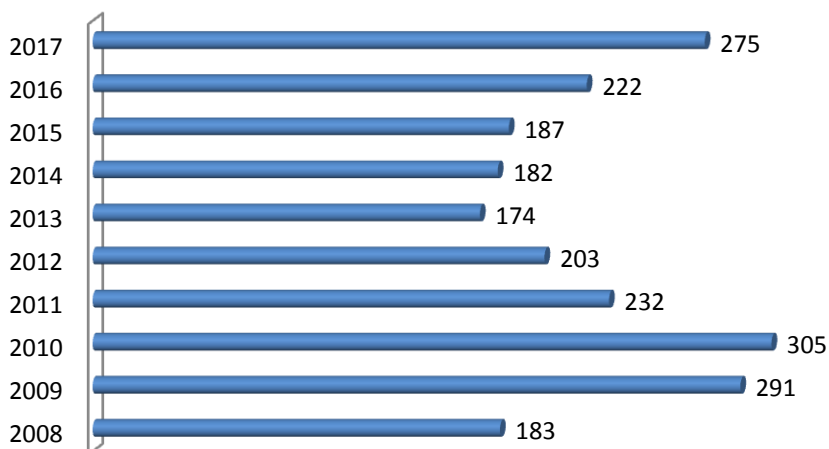
3.2. SAD: atenció personal, ajuda a la llar i relació amb l'entorn.

Aquelles accions organitzades i coordinades que es realitzen a la llar mitjançant un treballador familiar i/o un auxiliar de llar, i/o altres professionals, per tal de millorar la qualitat de vida de la persona en manca d'autonomia o dificultats de desenvolupament social i/o familiar. Les funcions del servei són: l'atenció personal, l'ajuda domèstica a la llar, relació amb l'entorn, i ajudes tècniques i adaptatives de la llar. Aquest servei es realitza a partir d'un conveni d'encàrrec de gestió amb l'empresa SUMAR, Empresa d'Acció Social SL per a la prestació del Servei d'Atenció Domiciliària del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.

DADES 2017:

MUNICIPIIS	NÚM. SAD	MUNICIPIIS	NÚM. SAD
AIGUAVIVA	2	MEDINYA	3
BESCANÓ	15	QUART	16
BORDILS	1	SALT	96
CAMPLLONG	7	SANT GREGORI	6
CASSÀ DE LA SELVA	32	SANT JOAN DE MOLLER	1
CELRÀ	17	SANT JORDI DESVALLS	2
CERVIÀ DE TER	2	SANT JULIÀ DE RAMIS	2
FLAÇÀ	4	SANT MARTÍ DE LLÈMENA	1
FORNELLS DE LA SELVA	5	SANT MARTÍ VELL	4
JUIÀ	2	SARRIÀ DE TER	16
LLAGOSTERA	26	VILABLAREIX	13
LLAMBILLES	1	VILADESENS	1

Núm. SAD. Total Consorci



3.3. SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA A DOMICILI

El **Servei de Teleassistència a Domicili** és una modalitat de servei d'atenció domiciliària que amb la tecnologia adient ofereix una atenció permanent i a distància als usuaris assegurant-los una resposta immediata a les eventualitats que els puguin sobrevenir. Va adreçat a aquelles persones amb un nivell d'autonomia limitat i dependència a causa de l'edat o del seu estat físic que viuen soles majoritàriament.

Conjuntament amb el SAD el Servei de Teleassistència té com a objectiu de millorar la qualitat de vida i retardar la institucionalització. I les seves funcions són: proporcionar contacte permanent amb l'exterior, donar resposta de forma immediata en cas d'emergència i donar seguretat i suport a l'usuari. El **Servei Local de Teleassistència** es presta a través dels conveni que signen el Consell Comarcal del Gironès i l'Ajuntament de Salt amb la Diputació de Girona.

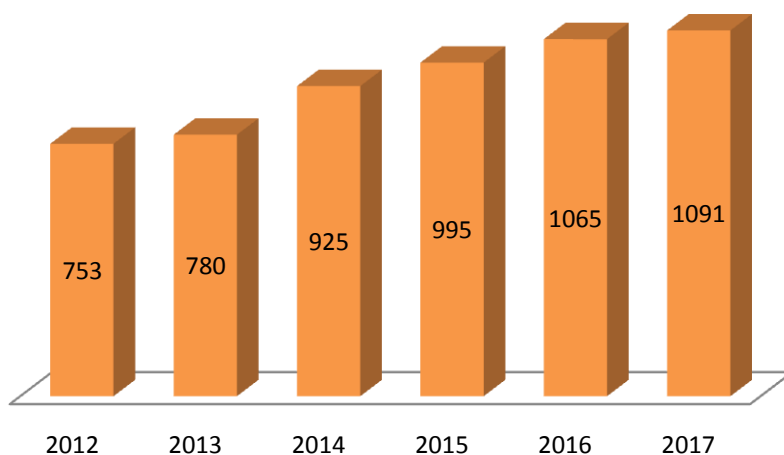
Precisament, El Centre de Recursos per a la Gent Gran de Salt alberga una de les Unitats Mòbils del Servei Local de Teleassistència, que serveix per a donar cobertura assistencial als usuaris/àries de la comarca del Gironès i La Selva.

Les Unitats Mòbils del Servei Local de Teleassistència operen les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any a través de vehicles adaptats i habilitats per a l'orografia del territori. Les unitats mòbils atenen les emergències de manera més ràpida, i és que els cotxes estan equipats amb material sanitari de primers auxilis, eines per fer petites reparacions i les claus custodiades de les llars.



MUNICIPIIS	NÚM. APARELLS	MUNICIPIIS	NÚM. APARELLS
AIGUAVIVA	4	MADREMANYA	7
BESCANÓ	42	QUART	32
BORDILS	10	SALT	371
CAMPLLONG	10	ST ANDREU SALOU	1
CANET D'ADRI	6	ST GREGORI	29
CASSÀ DE LA SELVA	136	ST JOAN DE MOLLET	7
CELrà	57	ST JORDI DESVALLS	22
CERVIÀ DE TER	14	ST JULIÀ DE RAMIS	46
FLAÇÀ	22	ST MARTÍ DE LLÈMENA	2
FORNELLS SELVA	35	ST MARTÍ VELL	7
JUIÀ	1	SARRIÀ DE TER	99
LLAGOSTERA	91	VILABLAREIX	21
LLAMBILLES	13	VILADESENS	6

Núm. Aparells instal·lats a 31 de desembre.
Total Consorci. Per anys



3.4. SERVEI D'ATENCIÓ A LES DEPENDÈNCIES

Amb l'aprovació de la Llei de la Promoció de l'Autonomia Personal i d'Atenció a les Persones amb Dependència es reconeix un nou dret universal i subjectiu. Per tal de donar cobertura aquest dret es crea el Sistema per l'Autonomia i Atenció a les dependències que acorda el barem del grau i nivell de dependència, i que compta amb la coordinació d'equips interdisciplinaris i intercomarcals impulsats per la Generalitat de Catalunya.

El dictamen resultat de la valoració indicarà al mateix temps la cartera de serveis i prestacions econòmiques que té dret al ciutadà en funció del grau i d'acord amb la Llei. L'aplicació d'aquests serveis i prestacions econòmiques es fan mitjançant els PIA (Pla Individual d'Atenció), que són ratificats en aquest cas pel Consorci de Benestar Social Gironès- Salt.

Aquest equip intercomarcal està format per dos treballadores socials que s'anomenen referents comunitàries. Tenen l'objectiu de promoure el suport i assessorament dels professionals, seguiment de la implementació de la LPAD i el desenvolupament de les persones amb dependència.

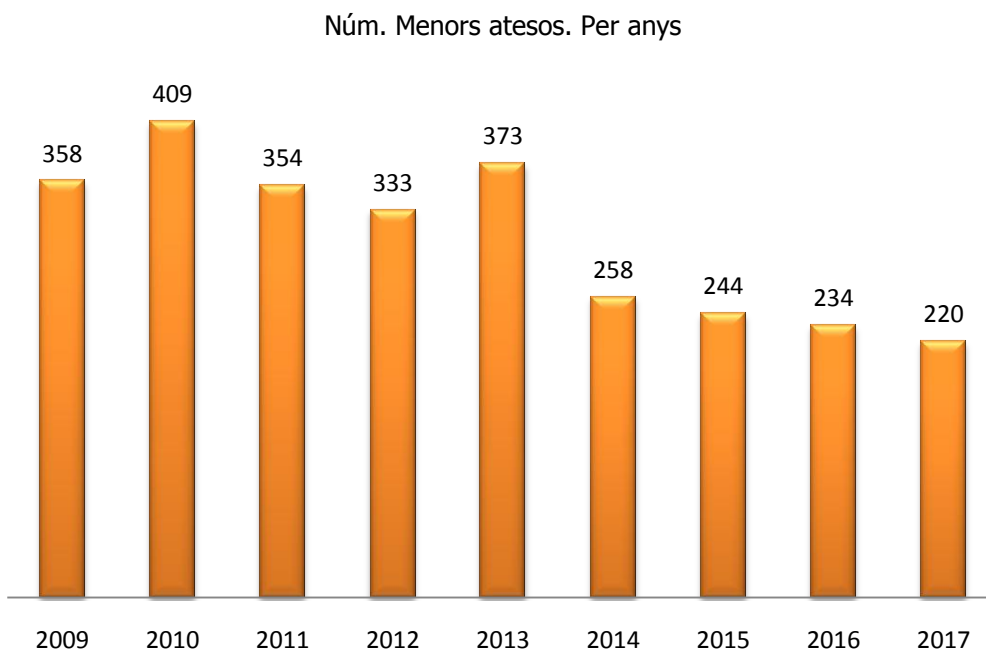
MUNICIPIIS	NÚM. PIA REALITZATS	MUNICIPIIS	NÚM. PIA REALITZATS
AIGUAVIVA	30	MADREMANYA	11
BESCANÓ	290	QUART	101
BORDILS	69	SALT	1.444
CAMPLLONG	27	ST ANDREU SALOU	8
CANET D'ADRI	39	SANT GREGORI	284
CASSÀ DE LA SELVA	521	ST JOAN MOLLET	24
CELRÀ	216	ST JORDI DESVALLS	43
CERVIÀ DE TER	59	ST JULIÀ DE RAMIS	162
FLAÇÀ	82	ST MARTÍ DE LLÉMENA	16
FORNELLS SELVA	82	ST MARTÍ VELL	10
JUIÀ	18	SARRIÀ DE TER	336
LLAGOSTERA	435	VILABLAREIX	62
LLAMBILLES	22	VILADASENS	8

4. Programes d'Infància i Família

4.1. EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA (EAIA) DEL GIRONÈS

Es tracta d'un servei social especialitzat en l'atenció a la infància i l'adolescència en situació o risc de desemparament així com llurs famílies. Aquest servei es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) que són equips multiprofessionals de funcionament interdisciplinar, formats per psicòlegs, treballadors socials, pedagogs i educadors socials. Els equips es troben distribuïts territorialment, concretament l'EAIA Gironès treballa en el territori del Gironès (excepte Girona ciutat) i el municipi de Salt. Com a objectius generals es treballa la prevenció, diagnòstic, tractament, protecció i seguiment dels infants i adolescents (0-18 anys) en risc de desemparament o en situació de desemparament, i el treball amb llurs famílies del territori.

L'any 2017 s'han atès un total de 220 casos, dels quals 53 han estat de nova obertura i s'ha procedit a tancar-ne 32. Enguany persisteix la complexitat del treball al medi, amb una elevada necessitat d'intervenció professional segons el perfil de cada cas. Cal afegir que els casos són cada cop més complexos, amb situacions de risc multifactorials, que requereixen d'intervencions immediates i estudis específics, així com un treball en xarxa per tal de procedir a mediacions i processos de judicialització.

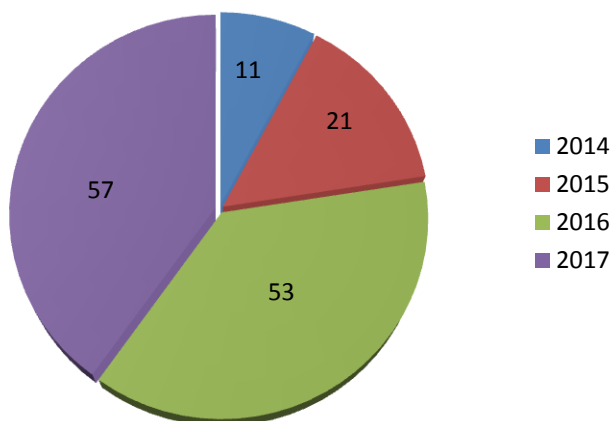


La Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, en compliment de la LDOIA (Llei 14/2010 de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència), prioritza l'acolliment en família extensa enfront de la resta de mesures de protecció (sempre que sigui possible) i impulsa programes de suport a la famílies amb infants en situació de risc o desemparament.

En aquest marc, des del mes d'octubre de 2014, la DGAIA ofereix als SEAIA Gironès i SEAIA Municipal de Girona la possibilitat de compartir un projecte de suport a famílies extenses; el **SIFE** (Servei d'Intervenció en Família Extensa). El servei ha permès augmentar la qualitat de l'atenció als menors i a les famílies acollidores que són atesos pels professionals dels SEAIA.

Tan en el territori de Girona municipal com al Gironès s'ha treballat més amb avis materns i tiets paterns, essent aquests els dos grups on hi ha més acolliments. Cal destacar, però, que la distribució per parentiu és més homogènia al Gironès, essent menys significatius aquests dos grups i destacant també els acolliments amb nuclis d'altre tipus de parentiu o afinitat.

Núm. Menors atesos. SIFE. Per anys

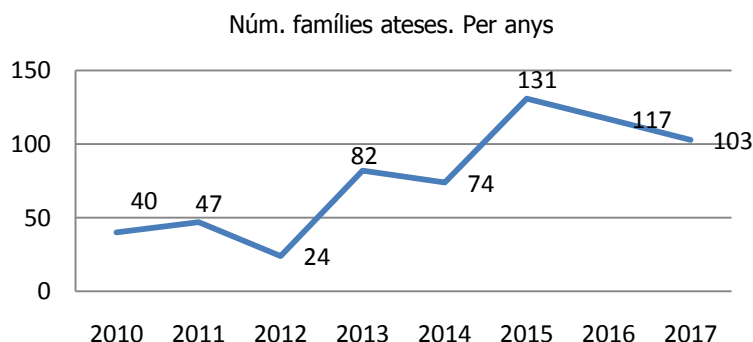


4.2. SUPORT PSICOLÒGIC- TERÀPIA FAMILIAR

L'espai de suport psicològic- teràpia familiar pretén oferir una atenció terapèutica en l'àmbit psicològic i relacional fonamentada en un ampli ventall de metodologies i tècniques d'intervenció (teràpia familiar sistèmica, teràpia estratègica breu, EFT, EMDR ...) als usuaris i usuàries dels serveis socials bàsics, del SEAIA i del SIAD Gironès-Salt del CBS. L'atenció és de caràcter gratuït i requereix de la voluntarietat i demanda explícita del/s usuari/s participant/s. Les persones o famílies usuàries hi accedeixen prèvia entrevista amb el professional referent dels serveis bàsics d'atenció social, un cop explicitada la demanda, i un cop el professional referent i el psicòleg responsable d'aquest espai acorden la seva viabilitat i conveniència.

D'entrada el servei és obert a diferents perfils de famílies i usuaris així com a atendre un ampli ventall de situacions, dificultats, patologies i símptomes. Amb tot, en els darrers anys hem pogut observar un increment notable del nombre de dones ateses així com la preeminència quant a la presència d'indicadors i seqüeles de situacions de violència masclista.

En total, durant el passat 2017 s'han atès un total de **103 usuaris/famílies** i amb les quals s'hi ha realitzat un total de **348 sessions**.



MUNICIPI	NOMBRE DE CASOS ATESES	SESSIONS REALITZADES
Bescanó	9	20
Quart	6	37
Vilablareix	4	18
Sant Julià de Ramis	3	4
Aiguaviva	0	0
Cervià de Ter/Flaçà	1	1
Llagostera	11	34
Sarrià de Ter	0	1
Celrà/Bordils	7	21
Cassà de la Selva	18	73
Fornells	3	16
Sant Gregori	3	10
Salt	38	113
TOTAL	103	348

4.3. SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA DE SALT

El Centre Obert Infantil, ara Servei d'Atenció Diürna de Salt, està en funcionament des d'abans de l'any 1997. Fidel a la filosofia de Centre Obert, crea un espai privilegiat d'observació i coneixement de la realitat del infant i alhora crea un espai educatiu on treballar els dèficits d'aquests infants i joves conjuntament amb la pròpia família.

A partir dels Serveis Bàsics d'Atenció Social i del treball en xarxa amb les escoles, instituts i altres agents socials del municipi, es detecta tot un seguit de problemàtiques que afecten a infants i adolescents de la zona. Tots ells són infants que es troben dins dinàmiques familiars propenses al risc social, que no poden atendre degudament les necessitats dels seus fills i que requereixen del suport professional i d'un espai propi on poder adquirir aquells hàbits necessaris per integrar-se amb normalitat dins la dinàmica social del municipi.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-11, regula i defineix el servei com: "Servei diürn per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzats, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat".

Durant el 2017 s'han atès un total de 97 infants d'entre 3 i 16 anys de la població de Salt.

	NENS	NENES
4 a 6 anys	5	5
7 a 9 anys	19	13
10 a 12 anys	20	20
13 a 16 anys	7	8
TOTALS:	51	46
	97	

4. Programes d'Infància i Família

Com cada curs s'han programat diferents sortides i excursions, per tal de que tots els infants puguin conèixer i viure experiències fora del servei. S'han dut a terme sortides culturals al Museu del Cinema, a l'exposició "Recuperem la memòria" a Salt o en diverses obres de teatre a Salt i Girona, mitjançant el projecte Apropa Cultura.



Per tercer any consecutiu, el servei ha organitzat un Casal d'Estiu amb menjador durant els mesos de juliol i agost per als menors del centre. En total, s'ha comptat amb la participació de 49 nens i nenes de 6 a 12 anys.

Finalment, el Centre Obert ha continuat disposant d'un *blog* per tal de donar tota la informació sobre les activitats que es porten a terme. Aquest recurs també ha servit per a treballar amb els menors i les seves famílies, per tal de que estiguin connectats amb el servei a través de les noves tecnologies.



4.4. SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA DE CELRÀ

Com a novetat, enguany Celrà ha comptat amb un Servei d'Atenció Diürna que ha servit per a cobrir la demanda del municipi en aquesta tipologia d'equipament. Durant les últimes dècades, Celrà ha experimentat un creixement demogràfic important de població estrangera, essent gairebé un 20% de la població del municipi procedent de fora del territori espanyol. La major part són procedents de Romania, amb un 14%, seguides per població originària de Gàmbia i del Marroc.

De la mateixa manera que el servei ubicat a Salt, el Servei diürn és un servei socioeducatiu dins els serveis socials bàsics, que té com objecte l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius; que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzats, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat.

El servei de Celrà realitza atenció directa de dilluns a dijous de 17:00 a 19:00, i s'ofereixen 15 places simultànies cada dia.

La població destinatària del Servei durant l'any 2017 han estat infants i adolescents de 7 a 15 anys, que presenten una situació de risc social i han estat derivats al Servei a través dels Serveis bàsics d'atenció social.

Durant el 2017 s'han atès a un total de 33 menors.

EDAT	HOMES	DONES	TOTALS
4-6 anys	0	0	0
7-9 anys	9	5	14
10-12 anys	5	7	12
13-15 anys	0	7	7
TOTAL INFANTS			33



4.5. PROGRAMA DE MATERNANTGE I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA

El Programa de Maternatge i Atenció a la Família es centra en l'atenció a la primera infància, donant cobertura a una etapa d'especial vulnerabilitat i importància alhora de realitzar actuacions preventives i de tractament. La seva missió es centra en la capacitat parental i suport a les famílies en situació de risc social i amb infants a càrrec de 0-6 anys dels municipis del Gironès i de Salt. Els objectius generals es concreten en afavorir el desenvolupament de bones pràctiques a la infància, així com la cobertura de necessitats bàsiques infantils de forma integral, donant especial importància a la vessant vinculativa com a base del treball de capacitat parental, directament amb els infants i les seves famílies.

El programa es desenvolupa a través de les següents accions:

- 1.- Acompanyament familiar (amb seguiment individual a infants vulnerables)
- 2.- Atencions bàsiques nadó

			GIRONÈS	SALT
Acompanyament familiar /Seguiment individual	Total famílies en seguiment: 96	Total infants: 120	47	73
Atencions bàsiques nadó		Total infants: 37	6	31

La majoria de la casuística és derivada per un treball de capacitat parental o de vincle, i de visualització diagnòstica i de suport a la primària, amb una intervenció intensiva i continuada que ha permès detectar un nombre elevat d'indicadors de maltractament. És important subratllar que dels 96 casos atesos durant el 2017, en 43 s'han pogut observar indicadors de maltractament (31 per negligència, 9 per maltractament físic, 1 per abusos sexuals i 2 per maltractament psicològic).

Durant el mes d'octubre de 2017, el servei ha estat traslladat al nou espai a on el Consorci hi ha centralitzar tots els serveis socioeducatius de l'organització. El nou emplaçament, situat al carrer Major de Salt, número 16-B Entresol 1a, ha permès millorar la dinàmica de les intervencions i oferir un espai més adient per a dur a terme les diverses activitats.

4.6. PROGRAMA DE SUPORT A FAMÍLIES. CREIXEM.

El programa Creixem inclou un conjunt d'accions als centres escolars o en diversos equipament municipals de Salt i de la resta dels municipis del Gironès (en excepció de la ciutat de Girona), per a difondre la parentalitat positiva i en les quals es treballa la criança dels fills i filles, els conflictes familiars més habituals i les estratègies per afrontar-los, els límits i les normes, la comunicació dins el nucli familiar i com gestionar les emocions.

NOM CENTRE	ACTIVITAT	DATES	NUM. PARTICIPANTS
ESCOLA EL PLA DE SALT	TALLERS DE PARENTALITAT POSITIVA	16/01/2017 – 20/02/2017	18
ESCOLA LES ARRELS DE SALT	TALLERS DE PARENTALITAT POSITIVA	19/01/2017 – 22/02/2017	21
ESCOLA PIA SALT	TALLERS DE PARENTALITAT POSITIVA	01/03/2017 – 05/04/2017	10
CENTRE OBERT SALT	EL VINCLE COM ELEMENT PROTECTOR DE LA FAMÍLIA	12 i 19/01/2017	12
FACTORIA CULTURAL COMA CROS	TALLER PER A PARES (HOMES)	25/04/2017-09/05/2017	6
FACTORIA CULTURAL COMA CROS	TALLER PER A PARES (HOMES)	13/11/2017-14/12/2017	9
LUDOTECA SALT	EL JOC COM ELEMENT EDUCADOR I SOCIALITZADOR	25/05/2017 i 01/06/2017	13
CASAL ESTIU INFANTS SALT	LA RESPONSABILITAT PARENTAL	21/07/2017	17

ACCIÓ COMUNITÀRIA. Al mes de juliol de 2016, l'Ajuntament de Salt va rebre una queixa formal d'algunes comunitats de veïns del Passatge Elisenda Montcada en relació amb diversos aspectes vinculats amb la utilització de l'espai públic. A partir d'aquest moment, s'inicia una fase d'anàlisi amb entrevistes i observació directa de la zona que permet extraure quins són els elements de discòrdia i conflictivitat existents, relacionats amb el soroll, la brutícia, i la mala convivència entre els veïns de diferents cultures i procedències. Seguidament, s'inicien un conjunt d'accions centrades en recollir les demandes dels veïns i reunions amb les diverses àrees de l'Ajuntament, i es porten a terme actuacions a l'espai públic com són "El Centre Obert a la Plaça" que es va dur a terme el 4 de gener de 2017, o la planificació i posada en marxa de l'activitat **"Recuperem la Memòria. Tots som veïns"**.

4.7. PROJECTE PORTA D'ACCÉS

Dispositiu de suport a adolescents i joves de 16 a 21 anys per a potenciar la seva permanència dins el sistema educatiu o millorar la seva transició al món laboral. Es prioritza la intervenció amb joves que en finalitzar el 4rt d'ESO presenten més indicadors de risc d'abandonament del seu itinerari formatiu-educatiu.

Núm. joves atesos	77 (36 de Cassà de la Selva i 41 de Llagostera)
Núm. insercions laborals	12 joves
Núm. recursos formatius	25 recursos a derivar

4.8. PROJECTE D'INTERVENCIÓ AMB JOVES RE-ACTIVA'T

El **REACTIVA'T** forma part del programa d'intervenció socioeducativa amb joves en situació de vulnerabilitat que el Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt ofereix a la comarca. Són tallers on es dona l'oportunitat als joves a partir de 12 anys en general, però amb una atenció especial a aquells que per algun motiu o altre ja han deixat els estudis i encara no tenen cap feina i poden trobar-se en una situació de vulnerabilitat. S'ofereix la possibilitat, treballant en petit grup, de fer una activitat que els agradi, potenciant les seves habilitats i capacitats i que, alhora, contribuint a millorar l'entorn del propi municipi. **Durant aquest 2017 s'han realitzat un total de 14 tallers en 5 municipis de la comarca, i s'ha comptat amb la participació de 134 joves.**

Es tracta doncs **d'ajudar a capacitar els joves per fomentar, millorar i desenvolupar les pròpies habilitats** de comunicació, expressió, assertivitat i actituds pro socials amb l'ajuda del treball socioeducatiu i el treball comunitari. Mitjançant el Reactiva't es **promou l'apoderament positiu d'aquests joves**, a partir de la pròpia participació a l'activitat i fomentant la seva col·laboració a la vida comunitària. Finalment, el programa Reactiva't també pretén, mitjançant les seves activitats, **contribuir a crear contextos d'aprenentatge**, visualitzar el potencial dels joves i estimular el treball en xarxa entre agents i serveis implicats amb els joves del programa i el municipi.

1.- Taller de fotografia. Fotoacció

La dinàmica del taller ha consistit en realitzar petites activitats de descoberta de la fotografia per a treballar una exposició final. L'objectiu ha estat que els joves participants reflexionessin sobre valors com la motivació personal, l'autocontrol, la paciència i la constància, l'autoestima i la creativitat. En total s'hi ha dut a terme 5 tallers a **Salt i Cassà de la Selva**.

2.- Taller de fusteria.

El taller ofereix la possibilitat de treballar en grup per a potenciar les seves habilitats i capacitats i, al mateix temps, contribuir a millorar el seu entorn. S'hi ha portat a **terme 9 tallers de fusteria a Salt, Celrà, Llagostera, Cassà de la Selva i Medinyà**.



4.9. SERVEI SOCIOEDUCATIU D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES (SSAF)

El Servei Socioeducatiu d'Atenció a les Famílies (SSAF) és un servei especialitzat que treballa amb famílies en situació de risc i en les quals hi conviuen fills menors d'edat. L'objectiu pel qual treballa el servei és la millora de les competències parentals. Va adreçat a famílies que presenten un diagnòstic amb indicadors de risc moderat/alt, que estan essent ateses per l'equip d'atenció primària i que tenen un Pla de Treball amb aquests. S'ofereix el servei com ajut per evitar un agreujament de la situació de desprotecció dels menors.

El SSAF està format per un equip de tres professionals, dues educadores socials i una psicòloga, que duen a terme les intervencions amb les famílies.

La metodologia del Servei es basa en oferir un suport intensiu i temporal a les famílies, ja sigui un suport educatiu de modelatge, orientació i assessorament per part de les educadores del servei, o bé un suport a nivell psicològic per part de la psicòloga del servei.

2017		
TOTAL FAMÍLIES ATESES:	27	
Tipologies familiars:	Monoparentals	6
	Parella d'adults	23
	Família nombrosa	14
Procedència/ origen dels progenitors:	Gàmbia	9
	Marroc	5
	Senegal	1
	Nigèria	1
	Hondures	1
	Bolívia	1
	Argentina	1
	Autòctons	10

4.10. PROGRAMA PROINFÀNCIA A SALT

El programa PROINFÀNCIA de "La Caixa" en el nostre municipi es desenvolupa als barris de Mas Masó i la Massana, ja que es va valorar que el perfil de les famílies d'aquests dos sectors de Salt s'adequaven a les característiques del programa.

Amb tot això, durant aquest curs 2017-2018 aquesta iniciativa ha servit per **atendre un total de 61 famílies** del nostre municipi en situació de vulnerabilitat social, i ha permès cobrir les necessitats de lleure, reforç educatiu i suport psicològic **de 144 infants**.

Un projecte, doncs, que ha estat un exemple clar de la suma d'esforços entre l'administració, el tercer sector i l'àmbit privat. Treballar de forma coordinada i amb xarxa ens ha permès apostar pel desenvolupament integral d'aquests infants i cobrir les seves necessitats mitjançant els recursos i els serveis socioeducatius del municipi.

Aquesta intervenció integral i coordinada es fa evident en la valoració i la diagnosi de les famílies participants per part dels Serveis Bàsics d'Atenció Social, la tasca de Càritas com entitat gestora i la funció de les diferents taules de treball dels casos formades per representants de "La Caixa", de diferents àrees de l'Ajuntament, del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i de les entitats implicades.

Més que mai el nostre municipi ha esdevingut un clar exemple de planificació i ordenació transversal pel que fa a la intervenció socioeducativa, el que ha permès posar a la pràctica polítiques socials orientades a generar noves oportunitats als infants i adolescents de Salt.

DADES CURS 2017-2018	
Núm. famílies totals des de l'inici	61
Núm. famílies curs (2017-2018)	53
Famílies actuals	43
Infants totals	144
Infants actuals	125
Núm. taules tècniques (curs 17-18)	7
Núm. Taules Institucionals (curs 17-18)	3
Núm. Equip Promotor (curs 17-18)	3
Núm. grups de Reforç Educatiu i núm. nens curs	14 (AO, GEA i RI)
Infants atesos Reforç (crus 17-18)	60
Núm. grups Centre Obert	2
Infants atesos Centre Obert (17-18)	24
casals estiu	2 grups amb 20 infants
Colònies	1 grup 10 infants

5. Programes d'Atenció a la Igualtat de gènere

5.1. SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES: SIAD GIRONÈS-SALT

El SIAD va adreçat a totes les dones del Gironès i ofereix informació, orientació i assessorament legal en aspectes d'àmbit laboral, jurídic, psicològic, social, personal i familiar. Durant l'any 2016, el SIAD als municipis del Gironès **ha atès a un total de 188 dones a Salt i 122 dones al Gironès**. De manera predominant, les demandes han girat entorn a temes relacionats amb el dret de família, l'habitatge i l'estrangeria.

5.2. ATENCIÓ A LA DONA- RESPOSTA URGENT. SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social del Consorci, ubicats en cada municipi del Gironès, **han atès a 9 dones (6 a Salt i 3 al Gironès)** i els seus fills i filles (27 a Salt i 4 al Gironès), per les quals s'ha hagut de procedir a una resposta urgent en trobar-se en situació de violència.

5.3. ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ COMUNITÀRIA

1.- El SIAD Gironès-Salt ha continuat liderant els circuits municipalitzats per a l'abordatge de casos de violència masclista i ha organitzat accions de sensibilització comunitària amb actes pel 8 de març (Dia Internacional de la Dona) i el 25 de novembre (Dia Internacional contra la violència envers les dones):

1.1. ACTES 25 de novembre:

a) Lectura del manifest institucional contra la violència envers les dones amb una aturada de 15 minuts a la porta de l'edifici del Consell Comarcal del Gironès (amb la participació de 56 persones).

b) Xerrada divulgativa destinada a dones del municipi de Quart, el 24/11/2017, la qual va servir per informar sobre els diferents serveis del SIAD, la igualtat efectiva entre dones i homes i l'atenció a dones que pateixen violència masclista. L'activitat, que va comptar amb la participació de 46 persones, va ser organitzada per l'entitat "Amb veu de dona" de Quart amb el suport del SIAD Gironès-Salt.



c) Al municipi de Salt, la Taula d'Entitats de Dones de Salt va organitzar un conjunt d'actes durant 4 dies amb la participació d'un total de 180 persones, entre els quals es va comptar amb una marxa reivindicativa pels carrers del municipi i la confecció d'un moral amb el lema "un no és un no!".

- El divendres 17 de novembre des del SIAD vam organitzar **la formació tècnica "A mi també m'ha passat"** a càrrec de l'Observatori Noctamules de Barcelona. Hi van participar unes 20 persones, professionals de SBAS, cossos de seguretat, recursos especialitzats de violència masclista, etc.

-El SIAD va assistir dues tardes (14 i 21 de novembre) al programa ArCat de Radio Salt parlant sobre violència masclista i violències sexuals, amb la Salima Abdessamie, coordinadora del programa ArCat Ràdio.



- El dissabte 25 de novembre al matí es va dur a terme la **Marxa en Contra la Violència envers les Dones** pels carrers del poble de Salt. Van participar unes 40 persones, entre elles el tinent d'alcalde i cap de l'Àrea d'Acció Social i Habitatge, Ferran Burch, i la regidora de cultura, Eva Rigau. La marxa va arrencar a les 11h des de la Coma Cros amb les campanades de l'església Sant Jaume, en record a les dones assassinades aquest 2017 i va finalitzar al Passeig Ciutat de Girona, fins a Can Ricard, a on es va llegir el manifest institucional i es varen escoltar algunes cançons feministes en contra la violència masclista.

- El dissabte 25 de novembre a la tarda els i les joves del poble van pintar el **mural de La Farga** contra la violència masclista i fent referència concretament a la violència sexual. Hi van participar 15 joves.



1.2. ACTES 8 de març:

a) Lectura del manifest institucional amb motiu de la diada davant la seu del Consell Comarcal del Gironès, amb la participació de 46 persones, i davant de l'Ajuntament de Salt amb la participació de 64 persones.

b) Participació del coordinador tècnic del SIAD en un cicle de programa de ràdio a Ràdio Celrà que va tenir com a objecte debatre entorn a diferents temes vinculats amb a igualtat de gènere, la violència masclista, la coeducació, entre d'altres. L'activitat era organitzada per la l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Celrà.

2.- El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha continuat oferint als Centres d'Educació Primària i Secundària un conjunt de tallers que tenien com a objectiu treballar i reflexionar entorn a les situacions d'assetjament o abus entre els alumnes (més conegut com a *Bullying*) i les conductes abusives en les relacions afectives en l'etapa adolescent.

3

TALLERS A CENTRES EDUACIO PRIMARIA I SECUNDARIA				
SALT	NOM CENTRE	NIVELL	NUM. TALLERS	NUM. ALUMNES
	IES VALLVERA	CFGM	3	66
		1R ESO	4	75
		2N ESO	4	78
	IES SALVADOR ESPRIU	BATXILLERAT	2	50
	CEIP EL PLA	5è Primària	4	76
		6è Primària	4	80
	CEIP SILVESTRE SANTALO	5è Primària	1	19
		6è Primària	1	16
	CEIP LES ARRELS	4rt Primària	2	31
	CEIP MAS MASO	5è Primària	2	43
		6è Primària	2	43
	CEIP EL VEINAT	5è Primària	1	24
		6è Primària	1	22
	CEIP POMPEU FABRA	5è Primària	1	21
6è Primària		1	27	
GIRONÈS	IES CELRÀ	1r ESO	6	129
		3r ESO	4	100
	IES CASSÀ DE LA SELVA	2n ESO	9	208
	IES LLAGOSTERA	2n ESO	3	76
		4rt ESO	4	69
	CEIP FORN D'ANELLS DE FORNELLS DE LA SELVA	5è Primària	1	17
		6è Primària	2	32
	CEIP SOBREQUES DE BESCO	6è Primària	3	57
	CEIP CASTELLUM DE SANT JULIÀ DE RAMIS	5è Primària	2	46
		6è Primària	2	42
	CEIP ALDRIC DE CASSÀ DE LA SELVA	5è Primària	2	49
		6è Primària	2	44
	CEIP LACUSTARIA DE LLAGOSTERA	5è Primària	2	43
		6è Primària	2	44
	CEIP LES MORERES DE FLAÇA	5è Primària	1	16
6è Primària		1	18	
TOTALS			79	1.661

5.4. SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL (SAI) DEL GIRONÈS-SALT

Durant el 2017 es marquen les bases per al desenvolupament, durant el 2018, del Servei d'Atenció Integral (SAI) Gironès – Salt. Es tracta d'un servei específic i de proximitat adreçat a les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

El SAI té per a objectiu esdevenir i consolidar-se com a referent local LGTBI per articular i desplegar tasques de sensibilització i informació adreçades tant a persones i entitats com a la ciutadania en general, en relació amb la diversitat d'orientació sexual i d'identitat de gènere i a prevenir la LGTBIfòbia. D'altra banda, mitjançant l'articulació d'accions efectives que donin resposta tant a situacions de discriminació com a necessitats d'informació, suport o acompanyament tant a persones membres del col·lectiu LGTBI+ com a la ciutadania en general. L'accés al servei per part de les persones interessades es realitza mitjançant els canals de comunicació habituals (telèfon i correu electrònic) i ofereix atenció presencial amb cita prèvia tot garantint la confidencialitat.

6. Programes d'Atenció a la Ciutadania

6.1. SERVEI D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ A PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

L'any 2010 s'aprova la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya, que regula com ha de ser l'acollida de les persones nouvingudes. Així mateix, a finals del 2014 s'aprova el DECRET 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, que concreta la implementació de l'establert per la llei esmentada. En aquest sentit, es contempla el dret a un certificat d'acollida, a través de l'assoliment de 3 mòduls formatius basats en les competències lingüístiques, coneixements laborals i coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic.

El servei està orientat a facilitar el procés d'acollida i la integració de les persones immigrades a la nostra societat. Concretament, s'ha ofert informació bàsica i acompanyament a les persones immigrades (especialment les nouvingudes) en el seu procés d'acollida, així com un itinerari formatiu adaptat perquè puguin obtenir el certificat d'acollida en compliment de la legislació vigent. També s'ha comptat amb la contractació de dues tècniques d'acollida per tal d'oferir serveis de mediació individual i/o comunitària.

a) Atenció individualitzada i acompanyament:

LOCALITAT	Nº SERVEIS D'ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA
Bescanó	1
Bordils	48
Cassà de la Selva	270
Celrà	488
Flaçà	51
Quart	5
Sant Gregori	1
Sant Jordi Desvalls	2
Sant Julià de Ramis-Medinyà	1
Sant Martí Vell	5
Sarrià de Ter	6
TOTAL	878

b) Formacions d'acollida:

MÒDUL A: Suport als Cursos sobre competències lingüístiques bàsiques:

a) Cursos propis d'alfabetització instrumental: Aquest 2017 s'ha col·laborat en la continuïtat del curs d'alfabetització instrumental iniciat el 2016 al municipi de Flaçà, amb 13 persones participants, les quals totes elles l'han completat satisfactòriament.

b) Cursos d'alfabetització del Programa Lletres per a Tothom: Aquest 2017 s'ha col·laborat en l'organització de 3 cursos d'aquest tipus:

- 1 curs a Bordils impartit per Vincle: hi han participat 11 persones, de les quals 8 han obtingut el certificat.
- 1 curs a Cassà de la Selva impartit per Càritas Diocesana de Girona: hi han participat 28 persones, de les quals 13 han obtingut el certificat.
- 1 curs a Celrà impartit per ACEFIR: hi han participat 13 persones, de les quals 10 han obtingut el certificat.

c) Altres cursos d'alfabetització: Aquest curs, impartit per Vincle, es va iniciar el mes d'octubre del 2017 i està previst que finalitzi el mes de març del 2018. Hi participen 15 persones.

d) Cursos inicials de català (CNL): Aquest 2017 no s'ha pogut realitzar cap curs d'aquest tipus, tot i que se n'han demanat al Servei de Català del Gironès del Consorci per a la Normalització Lingüística.

MÒDUL B: Cursos sobre coneixements laborals: Aquest 2017 Vincle ha realitzat els següents cursos:

- 1 curs a Bescanó, amb 5 persones participants, de les quals 3 han obtingut el certificat d'assistència.
- 1 curs a Flaçà, amb 13 persones participants, de les quals 5 han obtingut el certificat d'assistència.

MÒDUL C: Suport als Cursos sobre el coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic: Aquest 2017 s'ha col·laborat en la realització de tres cursos d'aquest tipus:

- 1 curs a Sarrià de Ter, amb 7 persones participants, de les quals 4 han obtingut el certificat d'assistència.
- 1 curs a Quart, amb 6 persones participants, de les quals totes elles han obtingut el certificat d'assistència.
- 1 curs a Celrà, amb 10 persones participants, de les quals totes elles han obtingut el certificat d'assistència.
- 1 curs a Cassà de la Selva, amb 3 persones participants, de les quals totes elles han obtingut el certificat d'assistència.

c) Servei de traducció i interpretació cultural:

S'ofereix a demanda i s'adreça als professionals i serveis locals de la comarca i és prestat per les tècniques d'acollida o a través d'una borsa comarcal de traductors i intèrprets.

LOCALITAT	Nº TRADUCCIONS
Bordils	7
Celrà	66
Flaçà	3
Llagostera	9
Quart	1
Salt	24
Sant Martí Vell	1
Sant Julià de Ramis-Medinyà	3
Sarrià de Ter	1
Vilablareix	2
TOTAL	117

d) Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria:

LOCALITATS	Nº CONSULTES
Bordils	3
Celrà	2
Flaçà	2
Sant Gregori	1
Sarrià de Ter	2
TOTAL	11

e) Servei de suport i assessorament tècnic en matèria d'estrangeria a professionals:

LOCALITATS	Nº ASSESSORAMENTS
Aiguaviva	1
Bescanó	1
Bordils	2
Celrà	6
Flaçà	3
Llagostera	2
Quart	1
Salt	4
Sant Gregori	1
Sant Jordi Desvalls	1
Sant Julià de Ramis-Medinyà	2
Sarrià de Ter	2
Vilablareix	1
TOTAL	27

6.2. SERVEI DE PREVENCIÓ I MEDIACIÓ DE CONFLICTES

Es tracta d'un servei de gestió i resolució de conflictes basat en el diàleg i el respecte, que ajuda a què les persones i/o col·lectius que tenen un conflicte o problema puguin arribar a un acord satisfactori per a tothom. Ofereix tres línies d'intervenció envers la mediació i la resolució de conflictes: tallers formatius i de sensibilització, mediacions interpersonals i intervencions comunitàries.

a) Mediacions interpersonals:

LOCALITAT	Nº CASOS	Nº PERSONES ATESES
Bordils	3	4
Celrà	4	7
Llagostera	1	2
Quart	1	2
Cassà de la Selva	5	7
Sant Julià de Ramis	3	4
Salt	1	2
Sarrià de Ter	1	2
Fornells de la Selva	1	1
TOTAL	20	31

b) Projectes d'intervenció comunitària:

b.1. Projecte de mediació comunitària al municipi de Celrà. Al llarg del 2017 s'ha continuat treballant al municipi de Celrà per tal d'afavorir la comunicació intercultural i la bona convivència. Tot i que els destinataris d'aquest projecte han estat totes les persones residents i/o que conflueixen dins el territori de Celrà, les accions s'han centrat principalment en les comunitats culturals minoritàries, però més significatives presents al municipi: la romanesa, la gambiana i la marroquina.

b.2. Projecte de mediació comunitària al municipi de Quart (Habitatge Barceló). Aquest projecte ha donat continuïtat al pla d'intervenció ja iniciat durant el 2015 amb uns objectius clars per tal de poder abordar diferents conflictes que han anat sorgint. Aquesta intervenció va destinada a tots els veïns i veïnes que conviuen al barri d'Habitatge Barceló de Quart, on hi ha una forta presència de població d'origen marroquí.

b. 3. Projecte de mediació comunitària al municipi de Bordils. Des del juny del 2017 el Servei de Prevenció i Mediació de Conflictes del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha estat treballant al poble de Bordils per tal d'afavorir la comunicació intercultural positiva i la bona convivència.

b.4. Projecte de mediació comunitària al municipi de Flaçà. El Servei de Prevenció i Mediació de Conflictes del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt actua al poble de Flaçà per tal d'afavorir la comunicació intercultural positiva i la bona convivència.

6.3. PROGRAMA DE MEDIACIÓ SOCIOCULTURAL- ATENCIÓ AL POBLE GITANO DE SALT

Per quart any consecutiu, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt desenvolupa un programa de mediació sociocultural adreçat a la població gitana del municipi de Salt. El servei s'emmarca dins del Pla Integral del Poble Gitano de Catalunya del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. En aquest cas, s'ha comptat amb els serveis d'una mediatadora que ha actuat com agent comunitari, la qual ha adreçat el seu treball a promoure l'accés de les persones gitanes del municipi als diferents àmbits de participació, a contribuir a la millora de l'accés de les persones gitanes a la formació i a assegurar la inclusió social d'aquest col·lectiu i la convivència intercultural a Salt.

En aquest sentit, la mediatadora sociocultural ha mantingut reunions periòdiques amb 13 famílies amb fills/es amb alt nivell d'absentisme escolar de 4 centres educatius de Salt; ha treballat amb la mediatadora d'habitatge del municipi per a garantir la convivència d'aquest col·lectiu amb els seus veïns; a nivell d'associacionisme, s'ha iniciat converses amb l'església evangelista Filadèlfia per a programar l'exposició "Mirades de Futur" que ha de servir per a conscienciar de la importància de l'educació, i s'ha treballat amb la Regidoria de Participació per al desenvolupament d'un projecte sobre prejudicis i estereotips pels joves de Salt.

6.4. PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA

El programa de suport a l'autonomia inclou el Servei de Teràpia Ocupacional i el Banc de productes de suport. S'ofereix assessorament, orientació, entrenament i formació a les persones amb diversitat funcional, discapacitat o dependència i als seus cuidadors. L'objectiu és potenciar i/o mantenir l'autonomia en les activitats de la vida diària, prevenir el deteriorament i evitar la claudicació de les persones cuidadores. També s'assessora en adaptacions de les activitats i de l'entorn així com en la supressió de barreres arquitectòniques. Finalment, el banc permet assessorar i deixar en préstec temporal els dispositius més adients per les necessitats de la persona, dels seus cuidadors i del domicili.

Cada any es confirma que hi ha una bona acceptació del servei. No només són casos on la professional informa dels serveis si no que són les famílies que venen a demanar la derivació. Així doncs, durant el 2017 s'ha donat cobertura a al 97,02% de les sol·licituds derivades des dels diferents recursos socials i sanitaris per valoració, orientació i assessorament en tècniques, adaptacions, ajudes tècniques i/o supressió de barreres.

DADES 2017:

MUNICIPIIS	Intervencions	BPS Préstec	MUNICIPIIS	Intervencions	BPS Préstec
SALT	118	67	LLAGOSTERA	43	23 (+4 banc propi)
AIGUAVIVA	7	5	LLAMBILLES	11	2
BESCANO	33	9	MADREMANYA	3	1
BORDILS	3	1	QUART	14	6
CAMPLLONG	2	1	SANT GREGORI	41	21
CASSÀ DE LA SELVA	48	21	SANT JOAN MOLLET	5	2
CELRÀ	12	8	SANT JORDI DESVALLS	1	0
CERVIÀ DE TER	6	1	SANT JULIÀ DE RAMIS/ MEDINYÀ	1	0
FLAÇA	3	1	SANT MARTÍ DE LLÉMENYA	3	2
FORNELLS DE LA SELVA	14	8	SARRIÀ DE TER	25	12
JUIÀ	1	1	VILABLAREIX	14	9

2017	
TOTAL INTERVENCIIONS – SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL	410
TOTAL PRESTÈCS – BANC DE PRODUCTES DE SUPORT (BPS)	206

6.5. PROGRAMA D'ALIMENTS DE LA COMARCA DEL GIRONÈS

El Programa d'Aliments de la Comarca del Gironès ha experimentat un canvi molt significatiu amb el desenvolupament de tres projectes principals: el Rebost Comunitari, l'Espai Cuina i l'Hort Social i Comunitari.

a) REBOST COMUNITARI

Repartiment de lots d'aliments. A partir del Programa d'ajuda alimentària del Fons d'ajuda Europeu per a les persones més Desfavorides (FEAD) es distribueixen lots a les famílies a través de les diferents SBAS de la comarca. Són accions puntuals que es fan durant l'any, distribuïdes en fases de recaptació i distribució d'aliments.

Fase de repartiment de lots	Quilos aliments distribuïts	Persones beneficiàries
març i abril	20.646,00 kg	657
juny	7.516,56 kg	714
novembre	14.559,87 kg	731

Serveis d'Aliments Locals. Treball amb xarxa amb entitats del tercer sector per a donar una màxima cobertura a famílies amb necessitats en alimentació.

MUNICIPIIS	Persones beneficiàries
Sant Gregori (Vall del Llémena)	74
Bescanó	100
Llagostera	527
Cassà de la Selva	373
Fornells de la Selva	26

Gran Recapte d'Aliments. El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt aquest any ha tornat a donar suport logístic a la campanya del Gran Recapte d'Aliments, organitzada des del Banc d'Aliments els dies **1 i 2 de desembre de 2018**.

Aquest any, s'han tingut dificultats a l'hora d'aconseguir algun recipient per poder elaborar els lots. En aquest sentit, cal destacar la col·laboració de dues empreses, "Embalatges Girona" i "Hinojosa", que han realitzat la donació de caixes de cartró.



b) HORT SOCIAL I COMUNITARI

Els horts socials comunitaris és una iniciativa terapèutica i participativa que dona l'oportunitat a les famílies, individus i grups que ho desitgin a auto produir productes d'horta a través de la creació d'una xarxa d'horts socials comunitaris per a l'autoconsum.

Amb aquest projecte es pretén apoderar a les persones i al grup en general, amb la finalitat de que el projecte sigui autogestionable. Ara per ara, la figura del dinamitzador i l'educador social és necessària mentre no hi hagi un compromís ferm de tots els usuaris, a l'hora de vetllar pel conjunt de les persones i de l'espai, o bé, hi hagi un grup amb iniciativa pròpia que vagi agafant responsabilitats en la gestió de l'hort.

MUNICIPI	NOMBRE PERSONES ATESES			PERSONES BENEFICIÀRIES
	TOTAL	HOMES	DONES	
SALT	23	15	8	70
LLAGOSTERA	31	29	2	121
CELRA	14	1	13	74
QUART	12	6	6	38
CASSÀ DE LA SELVA	9	0	9	44
SANT GREGORI	10	9	1	27
TOTAL	99	60	49	374



6.6. PROGRAMA "PORTA OBERTA A LA CULTURA"

El Projecte "Porta oberta a la cultura" s'impulsa des del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt (CBSGS) i és fruit de la col·laboració entre aquest ens i l'Àrea de Cultura del Consell Comarcal del Gironès (CCG). Es tracta d'un projecte que pretén facilitar l'accés de persones en situació de vulnerabilitat o de risc d'exclusió social a activitats culturals del territori, entenent el paper inclusiu que pot exercir la cultura. Amb aquest projecte es vol donar valor social als projectes culturals de la comarca del Gironès i dels seus municipis, dotant-los d'una visió estratègica de futur clarament integradora i inclusiva.

A continuació, s'exposen les actuacions dutes a terme durant el 2017:

1.- Escola de teatre del Gironès:

El projecte treballa per a facilitar l'accés a l'ETG de nens i nenes de famílies amb dificultats socioeconòmiques, amb la certesa que aquesta formació els portarà a un seguit d'oportunitats educatives extraescolars de gran valor que els seu entorn familiar possiblement no els hi pot oferir. Per al Curs 2017-2018 s'ha proposat becar 4 alumnes de l'aula de Salt i 5 alumnes de l'aula de Llagostera.

2.- Escenaris:

"Escenaris" és un projecte del Consell Comarcal del Gironès i la Diputació de Girona, plenament consolidat amb 14 edicions i altament valorat, que fa possible que el teatre professional d'excel·lència arribi a 16 pobles del Gironès a través de més de 80 espectacles per a públic adult, familiar, dansa, circ i escenaris mòbils. A través del projecte "Porta oberta a la cultura" es posa èmfasi en aproximar a persones que presenten vulnerabilitat socioeconòmica a l'oferta teatral, amb un accent especial a l'accés dels més joves.

La col·laboració del Consorci i l'Àrea de Cultura del Consell Comarcal del Gironès ha permès portar de gener a juny de 2017, i dins l'oferta d'"Escenaris", **a un total de 115 espectadors a 12 espectacles teatrals.**

6.7. PROGRAMA COMARCAL – PREVENCIÓ I PAL·LIACIÓ DE LA POBRESA ENERGÈTICA

Cada vegada hi ha més persones amb dificultats per a cobrir les necessitats bàsiques de gas, electricitat o aigua i que, per tant, pateixen pobresa energètica. Per aquest motiu, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i l'Àrea de Medi Ambient del Consell Comarcal del Gironès, amb el suport tècnic d'Ecoserveis, impulsen conjuntament el Projecte comarcal de prevenció i pal·liació de la pobresa energètica per implementar mesures de prevenció de la pobresa energètica a les llars més vulnerables (mitjançant auditories energètiques), per formar i assessorar als equips del SBAS en aquesta matèria i per dinamitzar la Taula Comarcal amb la representació de les diferents administracions, i la participació de diferents agents socials i econòmics implicats.

Aquest 2017 s'han realitzat un total de 107 auditories energètiques, distribuïdes de la manera següent:



- Implementació de mesures d'estalvi energètic:

1) Instal·lació de kits d'estalvi energètic. Aquest 2017 s'han instal·lat kits per un valor total de 3.297,26 € i amb el nombre d'unitats següents:

	UNITATS GIRONÈS	UNITATS SALT	TOTAL UNITATS
Led Gu 5.3	46	30	76
Led Gu 10	17	35	52
LED E 27	28	51	79
LED E 14	7	24	31
FL COMP E 27 15 W	17	19	36
FL COMP E 14 15 W	11	35	46
FL COMP E 27 20 W	5	27	32
REGLETA	1	3	4
ENDOLL TEMP.	5	10	15
BORLETS PORTES	3	6	9
BORLETS FINESTRES	16	21	37

6.8. PROGRAMA D'AJUTS PER A PERSONES / FAMÍLIES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL

Les **prestacions econòmiques d'urgència social** tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitat puntual urgents i bàsiques que no estan cobertes per altres sistemes de protecció, com les de subsistència: l'alimentació, el vestit, els subministraments i l'allotjament.

Tal com estableix 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, en la secció tercera article 30, s'estableix que aquestes prestacions es financen amb càrrec als pressupostos dels ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària. En el seu punt 4, diu "que els ens locals, d'acord amb les competències en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, han d'incloure en el pressupost de despeses anual una partida per a poder atendre adequadament les prestacions d'urgència social".

En aquest sentit, el Consorci ha cobert totes les situacions valorades de necessitat pels Serveis Socials d'Atenció Primària, assolint un objectiu del 100% com marca la Llei.

GIRONÈS	CONCEPTE	NÚM. AJUTS	PERSONES ATESES
	MANUTENCIÓ	12	29
	HABITATGE	22	44
	SUBMINISTRAMENTS	18	27
	PRODUCTES DE FARMÀCIA	12	45
	ÀMBIT SOCIOEDUCATIU (CASALS, MATERIAL ESCOLAR, ETC)	83	235
	TOTALS	147	380

SALT	CONCEPTE	NÚM. AJUTS	PERSONES ATESES
	MANUTENCIÓ	1.164 (*)	5.355 (*)
	HABITATGE	35	90
	SUBMINISTRAMENTS	26	90
	PRODUCTES DE FARMÀCIA	37	163
	ÀMBIT SOCIOEDUCATIU (CASALS, MATERIAL ESCOLAR, ETC)	163	438
	TOTALS	1.425	6.136

(*) Cal tenir present que l'Ajuntament de Salt i el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt tenen actualment signat un conveni de col·laboració amb Càritas Diocesana de Girona per a la prestació i cofinançament del Centre de Distribució d'Aliments (CDA) de Salt. Un projecte que ha millorat la seva capacitat de resposta des de que a l'octubre de 2015 va ser ubicat a l'edifici del carrer Coll i Guitó de Salt, de titularitat del Consorci.

Durant el 2017, el CDA ha atès a 1.448 famílies que correspon a 5.301 persones i s'han produït un total de 19.878 intervencions. Del nombre total de les famílies ateses, **un 94% han estat derivades pels professionals dels Serveis Bàsics d'Atenció Social del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt** i més del 75% de les famílies tenen càrregues familiars.

El projecte CDA és un recurs eficaç que permet ampliar l'actual sistema de cobertura de necessitats bàsiques de la població més desfavorida, amb la consolidació del treball en xarxa entre entitats i les administracions locals i supralocals i, al mateix temps, serveix per a implicar i capacitar als participants a afrontar de forma autònoma i responsable la situació socioeconòmica en la que es troben.

6.9. OFICINA TÈCNICA D'INCLUSIÓ

L'Oficina Tècnica d'Inclusió, en endavant OTI, va néixer com a dispositiu tècnic de dinamització, impuls i assessorament en la implementació dels Plans Locals d'Inclusió Social (PLIS) a nivell local. Compte amb personal especialitzat per a desenvolupar les funcions que es desprenen d'aquesta missió.

Fins al 2017 el Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt comptava amb dues OTI, ja que té dos PLIS. A partir d'aquest any es va prendre la decisió estratègica de fusionar les dues Oficines Tècniques, la de Salt i la del Gironès, en una única unitat de gestió dels PLIS. La raó fonamental d'aquesta decisió va obeir a la necessitat de rendibilitzar recursos i esforços, així com a l'oportunitat de crear una estructura que donés respostes a les necessitats de tota l'àrea d'actuació del CBS. Actualment l'OTI del Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt està formada per tres professionals: una sociòloga, un Treballador Social i un coordinador. Aquests professionals són els encarregats de desenvolupar les funcions que té encomandes l'OTI, entre les quals es troba, per exemple, posar a disposició dels ajuntaments de la comarca del Gironès els següents serveis:

- El disseny, planificació i realització d'estudis de necessitats locals en l'àmbit social;
- La realització de diagnòstics locals qualitatives i quantitatives sobre la situació d'exclusió social al municipi. Aquestes diagnòstics inclouen la recollida de dades a nivell local sobre els diferents àmbits que incideixen en la generació de situacions d'exclusió social (demogràfic, econòmic, formatiu, laboral, residencial, assistencial....).
- L'elaboració de plans estratègics sectorials (educatius, d'habitatge....).
- El disseny, planificació i implementació de processos participatius locals en diversos àmbits.

Durant el 2017 l'OTI del CBS va portar a terme diverses accions, entre les quals cap esmentar les següents:

1. Posada en marxa del funcionament de l'àrea de cooperació i el co-desenvolupament del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt: Des del CBS fa temps que es veu la necessitat de crear un àrea de cooperació i codesenvolupament. En aquest sentit, a partir de l'experiència de treball a Salt hem pogut constatar que la intervenció amb determinats col·lectius de nouvinguts requereix d'una intervenció també als seus països d'origen. Una estratègia de treball en origen i en destí és el millor camí per tal d'enfortir els processos d'inclusió i cohesió social aquí. Durant el 2017 hem treballat en el disseny dels projectes i les accions amb les quals posar en marxa i fer operativa aquesta àrea i també en la signatura del conveni de col·laboració amb el Fons Català de Cooperació i codesenvolupament. Els tres projectes objecte del conveni són:

Projecte 3039 - Desafiaments i oportunitats des de les arrels: percepcions de les llevadores tradicionals i sensibilització en mutilació genital femenina en el nou marc legal que prohibeix la pràctica a Gàmbia.

Projecte 3042 - FANDEMA: Generació d'alternatives socioeconòmiques dins de la cadena de valor de l'energia renovable per a la dona que mitigui el canvi climàtic i promogui la igualtat de gènere a Tujereng.

I cooperació tècnica en el marc del projecte impulsat per la Fundació Wassu-UAB, de cooperació amb Gàmbia en les àrees de salut, investigació i educació sobre la prevenció de la mutilació genital femenina.

Aquests tres projectes amb els que posem en marxa l'Àrea de cooperació s'hauran d'executar durant el 2018.

2. Disseny i elaboració de la primera fase del Pla d'Habitatge del Gironès:

Durant el 2017 es va constituir un grup de treball integrat per professionals del CBS i de l'Oficina d'Habitatge del Consell Comarcal. L'encàrrec inicial va ser dissenyar el contingut de la primera fase del Pla Comarcal d'Habitatge. Durant aquesta primera fase del Pla, el grup va portar a terme diverses el disseny del contingut del Pla i l'encreuament de diverses BBDD i registres per tal d'identificar i geolocalitzar els habitatges buits als 5 municipis que inicialment participen del Pla. A més, es van crear dues BBDD més, una a partir de les persones sol·licitants d'ajust de lloguer a l'Oficina d'Habitatge del Consell Comarcal i l'altra a partir dels registres propis de Serveis Socials Bàsics. L'OTI va realitzar l'explotació d'aquestes BBDD per tal d'obtenir els perfils de les persones amb dificultats d'accés a l'habitatge i els perfils de les persones en situació d'extrema vulnerabilitat respecte a l'habitatge. L'OTI també va iniciar un estudi diagnòstic de la comarca que haurà de servir per a contextualitzar el Pla d'Habitatge. Aquesta primera fase va finalitzar amb la redacció d'un informe en el qual es donava compte de tota la feina feta aquest any i es proposava el disseny de la segona fase que es portarà a terme durant el 2018 i que haurà de concloure amb la presentació del PLA.

3. Participació al grup de contrast per a la fusió dels Plans d'Inclusió Social i els Plans de Desenvolupament Comunitari:

Durant el 2017, l'OTI del CBS va ser una de les oficines convidades a formar part del Grup de contrast impulsat des de la Direcció General de Protecció Social i la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball, Afers Socials i famílies. L'objectiu d'aquest grup era engegar un procés de treball per integrar les actuacions que actualment es fan des dels PDC i els PLIS.

L'objectiu d'aquest grup era engegar un procés de treball per integrar les actuacions que actualment es fan des dels PDC i els PLIS. L'encàrrec d'aquest grup va ser dissenyar el procés de fusió per arribar a un PLA COMUNITARI I D'INCLUSIÓ (actualment anomenat PLACI). D'altra banda, Salt va ser triat com a municipi pilot per posar en funcionament aquesta fusió. A finals d'any es van realitzar diverses reunions amb els representants polítics municipals per tal de decidir quin model de PLACI (el pla resultant de la fusió) s'implementarà finalment a Salt.

- 4. Participació en espais sectorials de promoció del treball en xarxa:** l'OTI participa des de fa temps a la Taula Formació i Laboral (FiL) de Salt i a la Taula de Salut Comunitària de Salt. Pel que fa la Taula FiL l'OTI té la funció de donar suport metodològic, tant pel que fa la planificació de les accions de la taula, com en els processos anuals de diagnòstics laboral. En aquets sentit, l'OTI elabora informes diagnòstics a l'àmbit laboral de Salt, així com té el compromís de mantenir actualitzada tota la informació relativa a recursos laborals a la web del Mapa de recursos inclusius.
- 5. Disseny i elaboració del Pla Educatiu de Cassà de la Selva:** Al 2017 es va portar a terme la fase diagnòstica del Pla Educatiu de Cassà de la Selva. Durant aquesta primera fase es van realitzar 10 entrevistes en profunditat semiestructurades amb professionals de l'àmbit i 5 tallers participatius amb representants d'entitats, AMPAs, alumnes, etc. Al mes de novembre es va lliurar l'informe diagnòstic del Pla. Aquesta diagnosi es va presentar al Consell Escolar municipal per a la seva validació i al mes de desembre es va organitzar un taller participatiu amb professionals de l'àmbit per presentar els resultats de l'estudi i per recollir algunes propostes d'accions. A partir del gener de 2018 es posarà en marxa la segona fase del Pla que suposarà l'elaboració dels objectius estratègics i el pla d'acció.
- 6. Avaluació del projecte de l'Enquesta de Condicions de Vida i Hàbits de la població de Salt (ECV):** Durant el 2017 es va finalitzar la fase de treball de camp (elaboració de la BBDD i procés d'enquestació). Es van realitzar un total de 243 enquestes, de les quals 40 van haver de ser eliminades per errors insalvables. Per tant, no es va arribar a la xifra de 400 qüestionaris que s'havia establert com a òptima. Abans d'entrar els qüestionaris fets a la BBDD es va decidir fer un anàlisi de la distribució de la mostra segons les 4 variables de control: sexe, edat, origen i districte i veure quina era la variació entre els objectius de quota marcats i les enquestes finalment fetes. I efectivament, les quotes obtingudes no equivalien en la majoria de casos als objectius marcats. De manera que a partir de les entrevistes fetes no ha estat possible obtenir resultats estadísticament representatius per detectar el grau d'exclusió de la població de Salt. L'equip coordinador de la investigació vam realitzar el procés d'avaluació que va concloure amb la redacció d'un informe detallat de tot el procés el qual va ser presentat en una trobada entre les parts signats del conveni de col·laboració: el CBS i la UdG.

La conclusió principal va ser que portar a terme una investigació per enquesta d'aquestes dimensions és impossible si no es compte amb el finançament adient. Malgrat l'esforç, la dedicació i la bona voluntat de tots els professionals i alumnes implicats en aquest projecte, els resultats obtinguts no van permetre donar resposta als objectius de la investigació.

- 7. Elaboració del document marc sobre la intervenció comunitària als serveis socials bàsics del CBS:** per a la redacció d'aquest document es va constituir un Grup Metodològic integrat per diversos professionals del CBS. Aquest grup es va reunir diverses vegades al llarg del 2017 i va realitzar un gran esforç analític per elaborar el document encarregat. El document resultant d'aquesta feina recull els preceptes teòrics fonamentals de la intervenció comunitària que s'haurà de portar a terme des dels Serveis Socials Bàsics del CBS.
- 8. Procés d'actualització del mapa de Recursos Inclusius:** des de diferents espais sectorials de treball a Salt s'ha vist la necessitat de comptar amb informació actualitzada sobre els recursos i serveis municipals. Amb la intenció de no duplicar esforços es va arribar al consens de que es centralitzés la informació dels recursos municipals a través del Mapa de Recursos Inclusius. Per a que el Mapa pugui donar resposta a totes aquestes demandes s'hauran de modificar alguns camps de recerca, a banda d'actualitzar tota la informació. Aquest procés es portarà a terme durant el 2018.

7. Programes de Gent Gran

7.1. PROGRAMA INTERGENERACIONAL DE VILABLAREIX 2017-2018

A partir de l'estudi del "70 i més" realitzat recentment a Vilablareix, es va creure convenient realitzar una iniciativa centrada en la interrelació entre gent gran i infants i joves del municipi. L'objectiu central era crear espais de torbada on, tan grans com petits, poguessin parlar i intercanviar opinions. D'aquesta manera, es volia trencar amb prejudicis i falses creences que solen vincular-se amb algun grup d'edat en concret.

L'objectiu ha estat que els més grans poguessin transmetre els seus coneixements relacionats amb antics costums i maneres de viure, d'un temps passat que en l'actualitat s'observa des d'una perspectiva molt distant i, a vegades, amb força desconcert. Mitjançant anècdotes i vivències quotidianes que s'havien produït al municipi anys enrere, els infants i joves han pogut visualitzar i entendre alguns elements que envolten la història col·lectiva del poble de Vilablareix.

Entre les activitats que s'han dut a terme cal destacar la visita dels alumnes de 3r d'ESO i de 6è de Primària al Casal de Gent Gran del municipi i les xerrades que han portat a terme grups de voluntaris del Casal per als alumnes de l'IES i de l'Escola del municipi.



7.2. TALLERS DE MEMÒRIA

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, amb el suport dels ajuntaments de la comarca, organitza enguany també els **Tallers Manteniment de la Memòria** en els diferents municipis del Gironès. Els tallers formen part dels programes i serveis que es desenvolupen a la comarca adreçats al foment de l'envelliment actiu. Els tallers, a càrrec de psicòlogues especialitzades, consten de deu sessions d'una hora i serveixen per abordar temes relacionats amb el manteniment de la memòria, i es combina la teoria amb la pràctica.

Els tallers de memòria estan destinats a persones majors de 65 anys que estan disposades a treballar les seves capacitats cognitives i a aprendre tècniques per mantenir la memòria. Amb grups de treball d'entre 10 i 15 persones, s'intenta explicar i treballar els factors que condicionen la salut de les persones grans, el funcionament de la memòria, el manteniment de les capacitats cognitives, i la motivació de l'autoestima i l'estat d'ànim.

RESUM DELS TOTALS			
	Total de municipis	Total tallers	Total de participants
2009	18	24	336 participants
2010	16	20	259 participants
2011	15	18	220 participants
2012	17	22	269 participants
2013	15	21	251 participants
2014	14	20	266 participants
2015	5	10	166 participants
2016	11	17	244 participants
2017	11	24	307 participants

POBLACIÓ	NÚM. TALLERS	NÚM. PARTICIPANTS
BORDILS	2	28
CAMPLLONG	1	8
VILABLAREIX	6	95
LLAGOSTERA	3	34
FLAÇÀ	4	46
SANT JULIÀ DE RAMIS	1	15
SANT MARTÍ VELL	1	6
AIGUAVIVA	2	28
FORNELLS DE LA SELVA	1	11
CASSÀ DE LA SELVA	2	29
MADREMANYA	1	7
TOTAL 2016	24	307

7.3. SERVEI DE CÀTERING A DOMICILI PER A GENT GRAN DE SALT

L'Ajuntament de Salt, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i l'Institut d'Assistència Sanitària de Girona (IAS) han sumat esforços per la posada en marxa d'un Servei de Càtering a Domicili a Salt per a persones majors de 70 anys en situació de vulnerabilitat. Es tracta d'un projecte iniciat el setembre de 2014 i que té per a objectiu facilitar l'accés a una dieta equilibrada i ajustada a les necessitats socioeconòmiques de persones majors de 70 anys del municipi.

A partir de la detecció efectuada pels Serveis Bàsics d'Atenció Social en coordinació amb els serveis mèdics del municipi, el projecte serveixi per a cobrir les necessitats bàsiques en alimentació a persones grans de Salt, les quals presenten un grau alt de vulnerabilitat, problemes de salut associats i mancances alimentàries que dificulten portar una dieta continuada i equilibrada.

DADES 2017:

- Total persones beneficiàries:** 9
- **Total altes:** 1
- Total baixes :**1

Així doncs, han estat seleccionades persones grans de Salt majors de 70 anys, les quals viuen soles, estan en seguiment pels Serveis Bàsics d'Atenció Social, presenten un estat de salut determinat (mobilitat reduïda, hipertensió, etc.) i no compten amb xarxa familiar. L'IAS, a través del seu servei de cuina, elabora tres àpats diaris per persona (una sopa i dos plats) més una peça de fruita. La confecció dels menús es realitza a partir d'una combinació de plats que assegurin una dieta equilibrada, la qual estat establerta i elaborada per les dietistes de l'IAS, i en la que també s'ha tingut en compte l'estat de salut dels usuaris/àries. També es facilita una tarja informativa adreçada a les persones beneficiàries del servei, en la qual s'informa de les condicions d'ús dels menús (com escalfar, com congelar, com descongelar, etc). La Fundació Ramon Noguera és l'entitat encarregada del transport i distribució dels àpats a domicili, de dilluns a dissabte.

Amb el projecte de Servei de Càtering a Domicili, les administracions titulars de la iniciativa, conjuntament amb entitats del tercer sector, han apostat per crear sinèrgies i consolidar el treball en xarxa a través de l'impuls i la posada en marxa de polítiques d'atenció a la gent gran més vulnerable de Salt.

7.4. CENTRE DE RECURSOS PER A LA GENT GRAN

El Centre de Recursos de la Gent Gran de Salt, des de la seva fundació, no ha deixat de créixer en nombre de participants a les xerrades, activitats i sortides que s'han organitzat, passant dels 5.149 el 2009 als **10.619 participants durant el 2017**. L'equipament, gestionat per l'Ajuntament de Salt amb el suport del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, forma part d'un projecte innovador a Salt dirigit a promoure l'envelliment actiu i la prevenció a la dependència. El fet que s'hagi consolidat com a centre de referència en la gestió d'activitats adreçades a la gent gran, ha fet que per aquest 2017 s'hagi incrementat el nombre de participants a les activitats als matins (dansa, Qi Gong i tallers de memòria), s'hagin consolidat els tallers intergeneracionals a partir de convenis amb els centres de secundària de Salt i que el Centre es mantingui com a punt d'informació per a l'orientació i/o assessorament dels recursos municipals adreçats a la gent gran del municipi.

El Centre també promou campanyes de dinamització, sensibilització i prevenció; així com xerrades encaminades a potenciar els hàbits saludables, les relacions intergeneracionals i aspectes d'interès comunitari. Com a equipament municipal, també serveix per a potenciar i donar suport a les associacions, entitats i projectes que treballen amb la gent gran.

Com a novetat, aquest 2017 el Centre també acull els serveis bàsics d'atenció social del municipi especialitzats en gent gran, amb la ubicació de les dues treballadores socials que ofereixen atenció a aquest col·lectiu.

CENTRE DE RECURSOS PER A LA GENT GRAN DE SALT -DADES 2017		
TOTAL ACTIVITATS	TOTAL NÚM. PARTICIPANTS A LES ACTIVITATS	TOTAL NÚM. ATENCIONS I GESTIONS PUNT D'INFORMACIÓ PER A TRÀMITS DIRGITS A LA GENT GRAN
32	10.619	1.134



7.5. ESTUDI 70 I MÉS. MUNICIPIS DEL GIRONÈS

Per encàrrec dels ajuntaments del Gironès, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, durant l'any 2017, ha seguit desenvolupant la prospecció de la gent gran a la comarca del Gironès. Per aquest motiu, ha realitzat l'estudi de risc social de la gent gran en dos municipis més, en concret Llambilles i Fornells de la Selva.

L'estudi de risc social de la gent gran de 70 anys i +, té com a idea central fer conèixer la realitat social, d'aquest sector de població, i proposar nous programes, que ajudin a millorar la seva qualitat de vida, així com detectar casos individuals en risc social i donar-los la resposta adequada. També es pretén acostar la informació sobre serveis, recursos i prestacions. Aquest any 2017 ha estat l'any on s'han presentat una proposta d'actuacions a cada municipi on s'ha portat a terme l'estudi de risc social. Aquest pla d'actuacions o propostes neix de les necessitats detectades durant l'estudi del 70 i +.

Amb aquesta proposta d'actuacions "Amb la gent gran del municipi de ...", es vol desenvolupar una eina global a disposició de l'Ajuntament, enxarxant tots els agents socials implicats o que en un futur poden estar implicats al territori, com poden ser: casals d'avis, associacions de gent gran sense ànim de lucre, associacions amb ànim de lucre, altres entitats del tercer sector, ...

2016	MUNICIPI	TOTAL PERSONES ENQUESTADES	PERSONES DERIVADES A SERVEIS SOCIALS	RISC MODERAT	RISC GREU
	CAMPLLONG	41	3	6	1
	QUART	184	17	7	0
	VILABLAREIX	161	16	16	2
	ST. JULIÀ DE RAMIS	116	14	7	0
2017	FORNELLS DE LA SELVA	128	42	11	4
	LLAMBILLES	45	11	11	0
TOTALS		675	103	58	7

Tal com indica l'estudi realitzat a les 6 poblacions del Gironès, hi ha indicadors amb una prevalença molt important. Tots aquests indicadors, que relacionem, tenen una incidència directa sobre la pèrdua de qualitat de vida i d'autonomia de les persones entrevistades. És destacable que 675 persones enquestades, el que suposa un 90% del total, no pateixen risc o bé és lleu. Per aquest motiu, es creu recomanable desenvolupar accions preventives a aquests 6 municipis.

Les limitacions funcionals, el risc de caigudes, els problemes de salut, la soledat, les barreres arquitectòniques en els domicilis, ..., i altres ítems, ens mostren la importància de treballar la PREVENCIÓ. Totes i cadascuna de les accions i propostes, que s'han ofert als municipis, tenen l'arrel en la prevenció, per a poder augmentar la qualitat de vida i la promoció de l'autonomia personal.

7.6. CONSELL CONSULTIU DE LA GENT GRAN DE LA COMARCA DEL GIRONÈS

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt dona suport al Consell Consultiu de la Gent Gran de la Comarca del Gironès en la promoció d'activitats encaminades a assegurar la qualitat de vida de la gent gran i donar a conèixer a la societat els seus drets i recursos propis. Durant l'any 2017, s'ha donat continuïtat al programa **PERQUÈ EL CERVELL NO ES TORNI VELL** que consta de la projecció mensual d'una pel·lícula als cinemes OCINE de Girona. En total, s'han organitzat **8 sessions de cinema amb la participació de 741 persones**, amb una mitjana de 92 persones/sessió.

7.7. AJUTS ECONÒMICS PER A TRANSPORT ADAPTAT

Ajuts socioeconòmics per costejar les despeses del transport adaptat de les persones disminuïdes i persones grans amb problemes de mobilitat de tots els municipis de la Comarca que tinguin menys de 50.000 habitants i que assisteixin a centres socials. Aquests ajuts es poden sol·licitar directament per part dels beneficiaris, en modalitat de beques socioeconòmiques individuals, o bé les entitats de transport adaptat en la modalitat d'ajuts per a transport col·lectiu.

Núm. ajuts individuals:	31
Núm. ajuts per a transport col·lectiu:	5 (71 persones beneficiàries)
Núm. rutes (transport col·lectiu):	17
Total de persones amb discapacitat:	31
Total de persones grans:	32