



Memòria | **2018**

Consorci de Benestar Social
Gironès-Salt

1. Presentació.....	Pàg. 1
2. El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt	Pàg. 2
2.1. Estructura Organitzativa.....	Pàg. 2
2.2. La Gestió Econòmica.....	Pàg. 3
2.3. Context social i demogràfic	Pàg. 4
3. Atenció Social Bàsica	Pàg. 11
3.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social	Pàg. 11
3.2. SAD: Atenció Personal, Ajuda a la llar, Relació amb l'entorn	Pàg. 12
3.3. Servei de Teleassistència a domicili	Pàg. 13
3.4. Servei d'Atenció a les Dependències	Pàg. 15
4. Àrea d'Infància i Família	Pàg. 16
4.1. Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) del Gironès.....	Pàg. 16
4.2. Suport Psicològic- Teràpia Familiar	Pàg. 18
4.3. Servei d'Atenció Diürna de Salt	Pàg. 19
4.4. Servei d'Atenció Diürna de Celrà i Cassà de la Selva	Pàg. 21
4.5. Programa de maternatge i atenció a la família	Pàg. 22
4.6. Projecte CREIXEM.....	Pàg. 23
4.7. Projecte REACTIVA'T	Pàg. 25
4.8. Servei socioeducatiu a les Famílies (SSAF)	Pàg. 26
4.9. Programa PROINFANCIA a Salt	Pàg. 27
5. Atenció a la Igualtat de Gènere	Pàg. 28
5.1. Servei d'Informació i Atenció a les Dones: SIAD Gironès-Salt.....	Pàg. 28
5.2. Atenció a la Dona- Resposta Urgent. Serveis Bàsics d'Atenció Social.....	Pàg. 28
5.3. Accions de sensibilització comunitària	Pàg. 28
5.4. Servei d'Atenció Integral (SAI) del Gironès-Salt	Pàg. 31
6. Foment, convivència i cohesió social	Pàg. 32
6.1. Servei de prevenció i mediació de conflictes.....	Pàg. 32
6.2. Programa d'acollida.....	Pàg. 34
6.3. Programa de mediació sociocultural – atenció al poble gitano de Salt....	Pàg. 37
6.4. Programa d'Aliments de la comarca del Gironès	Pàg. 38
6.5. Programa “Porta oberta a la Cultura”	Pàg. 40
6.6. Programa comarcal – Prevenció i pal·liació de la Pobresa energètica	Pàg. 41
6.7. Programa d'ajuts a les persones/famílies en exclusió social	Pàg. 42
6.8. Oficina Tècnica d'Inclusió.....	Pàg. 44
7. Promoció de la Autonomia i atenció a la dependència	Pàg. 47
7.1. Programa de suport a l'autonomia.....	Pàg. 47
7.2. Programa Intergeneracional.	Pàg. 48
7.3. Tallers de Memòria	Pàg. 50
7.4. Servei de càteríng a domicili per a gent gran de Salt	Pàg. 51
7.5. Centre de Recursos per a la Gent Gran	Pàg. 52
7.6. Consell Consultiu de la Gent Gran del Gironès	Pàg. 53
7.7. Ajuts econòmics per a Transport Adaptat	Pàg. 53
8. Coneixement	Pàg. 54
8.1. ERESS del Consorci de Benestar social Gironès-Salt.....	Pàg. 54
8.2. Formació / jornades.....	Pàg. 55

1. Presentació

Presentem la memòria del Consorci Benestar Social Gironès – Salt del 2018, i els resultats en dades quantitatives però també en valoració qualitativa de la seva activitat.

Organització formada pel Consell Comarcal del Gironès i l'Ajuntament de Salt, des de la seva creació, l'any 2006, planifica, organitza i gestiona els serveis socials de la comarca del Gironès i de Salt, exceptuant la ciutat de Girona.

La cartera de serveis del Consorci inclou tota l'acció social que en diferents formes de prestació de servei, i que repartits i descentralitzats pel tot el territori, pretén a través dels seus treballadors donar atenció i suport a totes aquelles persones que es troben en un moment de dificultat.

Moltes persones i famílies es troben en situació de vulnerabilitat, i es necessari que per tal de donar resposta en aquestes situacions individuals, però a la vegada també col·lectives, des de la actuació municipal de proximitat, es puguin atendre i abordar solucions que busquin millorar la seva qualitat de vida.

La present Memòria té com a objectiu il·lustrar quantitativament els diferents serveis i programes que es gestionen des del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, els quals estan subjectes a la Cartera de Serveis marcada per la Llei de Serveis Socials de Catalunya i per la seva adequació a la realitat social de cada municipi.

2. El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt

2.1. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA. Els nostres SERVEIS

Serveis Socials Bàsics

Equips Bàsics d'Atenció Social Primària

Àrea d'Infància i Família

Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) del Gironès

Suport Psicològic- Teràpia Familiar

Servei d'Atenció Diürna de Salt

Servei d'Atenció Diürna de Celrà .

Servei d'Atenció Diürna de Cassà de la Selva

Programa de maternatge i atenció a la família

Projecte CREIXEM

Projecte PORTA D'ACCÉS

Projecte REACTIVA'T

Servei socioeducatiu a les Famílies (SSAF)

Programa PROINFANCIA a Salt

Atenció a la Igualtat de Gènere

Servei d'Informació i Atenció a les Dones: SIAD Gironès-Salt

Atenció a la Dona- Resposta Urgent. Serveis Bàsics d'Atenció Social

Accions de sensibilització comunitària

Servei d'Atenció Integral (SAI) del Gironès-Salt

Foment, Convivència i Cohesió Social

Servei d'acollida i d'integració per a persones immigrades

Servei de prevenció i mediació de conflictes

Programa mediació sociocultural. Atenció al Poble Gitano de Salt

Programa Suport a l'Autonomia

Programa d'Aliments de la comarca del Gironès

Programa "Porta oberta a la Cultura"

Programa comarcal – Prevenció i pal·liació de la Pobresa energètica

Programa d'ajuts a les persones/famílies en exclusió social

Oficina Tècnica d'Inclusió

Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència

Programa Intergeneracional. Vilablareix

Tallers de Memòria

Servei de càtering a domicili per a gent gran de Salt

Centre de Recursos per a la Gent Gran

Estudi 70 i més

Consell Consultiu de la Gent Gran del Gironès

SAD: Atenció Personal, Ajuda a la llar, Relació amb l'entorn

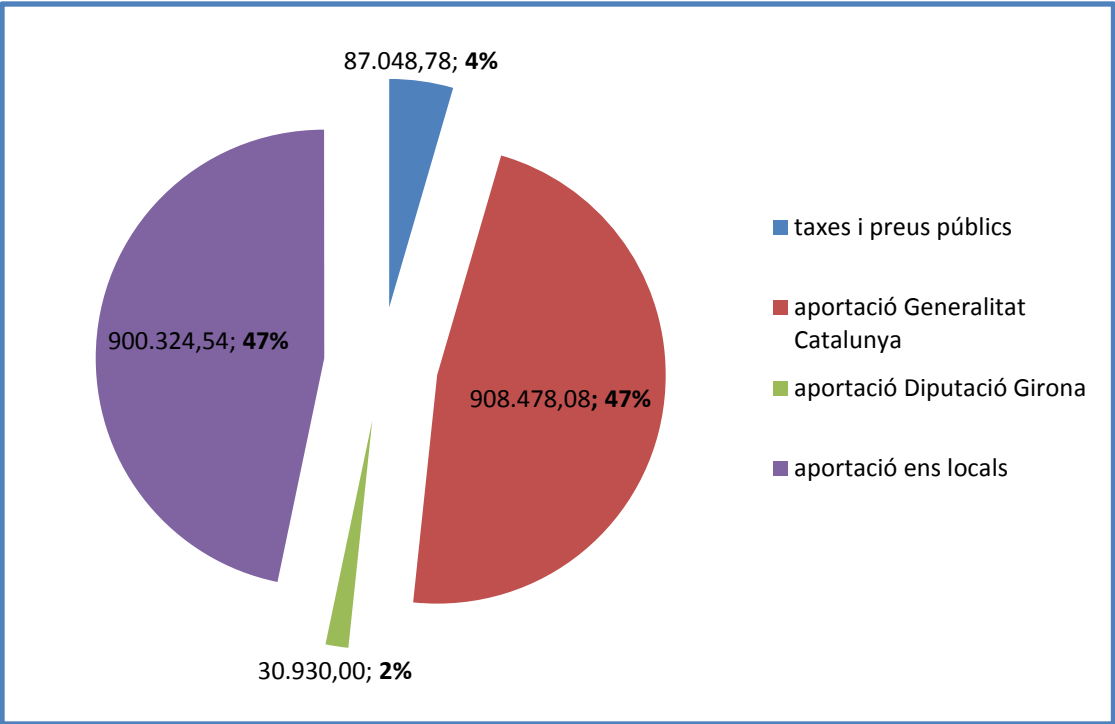
Servei de Teleassistència a domicili

Servei d'Atenció a les Dependències

2.2 LA GESTIÓ ECONÒMICA

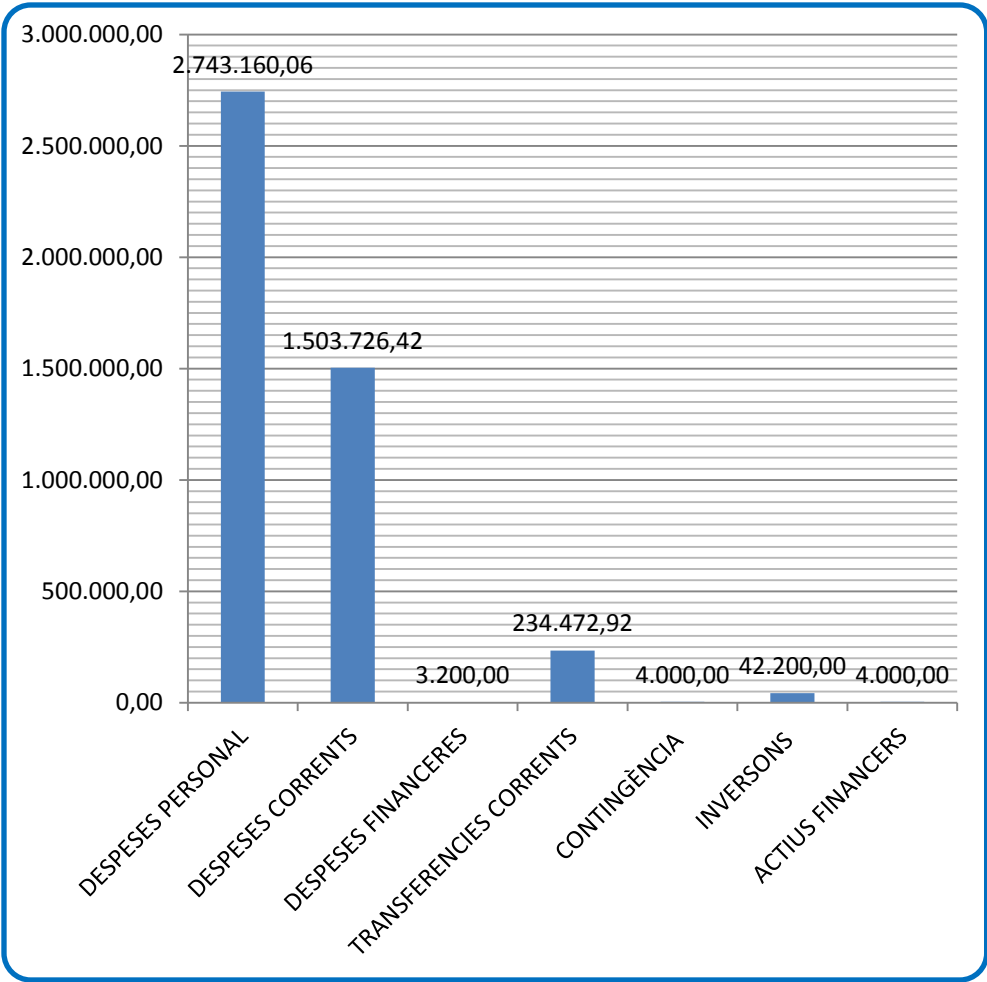
El pressupost del 2018 que va ascendir a **4.534.759,40 €** , pel que fa a les seves fonts d'ingressos provenen gairebé en parts iguals de la Generalitat i dels Ajuntaments , seguidament i en menor proporció d'altres i administracions i dels ciutadans.

Gràfic A: Fonts de finançament



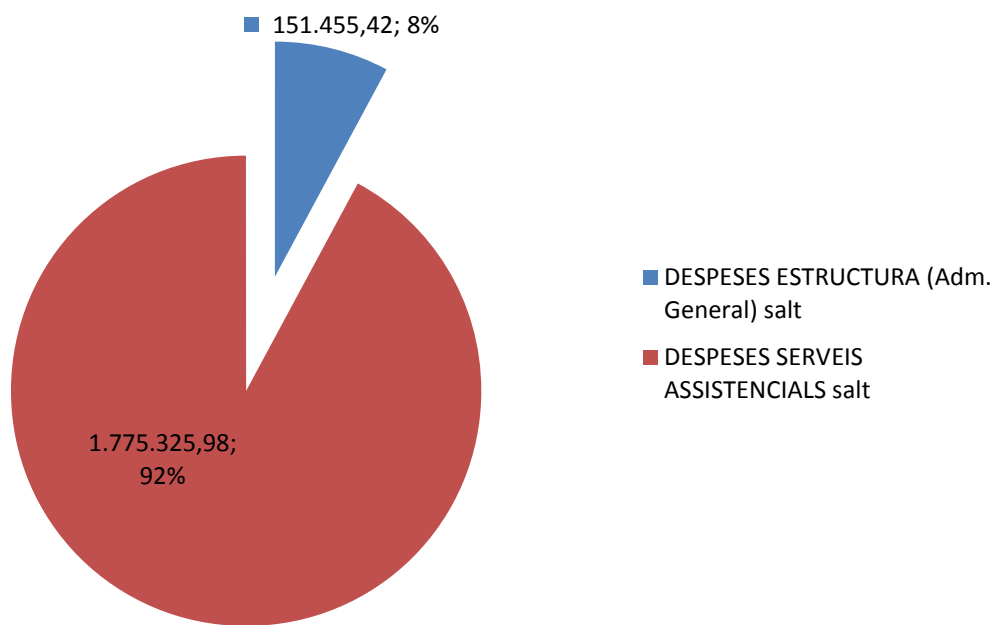
Pel que fa a la distribució de despeses per capítols, és el capítol 1 amb diferència el que major part de la distribució pressupostària se'n porta, seguit del 2, la resta de capítols es molt inferior la seva aplicació.

Gràfic B: Distribució de la Despesa del Consorci Pressupost 2018



Pel que fa la distribució de la despesa respecte el percentatge destinat a fer serveis o be a estructura, necessària per altra banda també per dur a terme la gestió dels serveis socials, veiem que un 92% front un 8% es la seva distribució en el pressupost .

Gràfic C: Despeses de Servei i Estructura



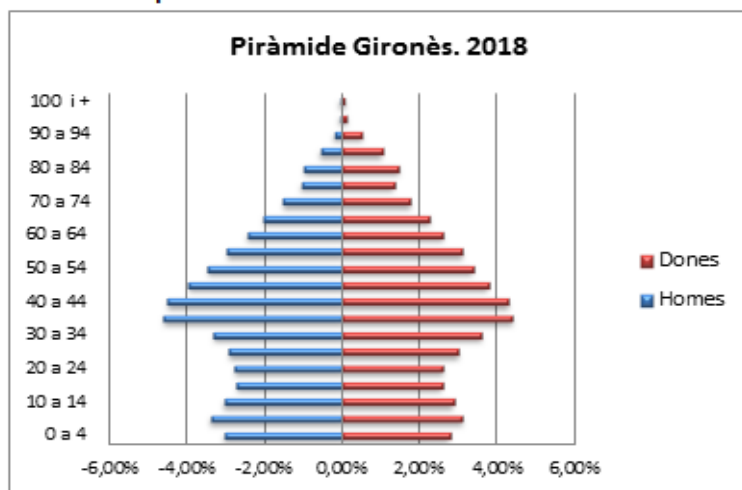
2.3 CONTEXT SOCIAL I DEMOGRÀFIC.

La comarca del Gironès està formada per 27 municipis de característiques molt diferents en quant a nombre d'habitants i densitat de població. El Consorci de Benestar Social Gironès -Salt presta serveis a tots els municipis de la comarca tret de la ciutat de Girona. Així doncs la població del territori Consorci és **de 90.520 habitants**, un **47,45%** del total de la població del Gironès (**190.786 habitants**). La població del territori Consorci ha crescut als últims 20 anys en un **46,37%**, creixement relatiu acumulat considerablement superior a l'experimentat per Catalunya (**21,37%**) al mateix període de temps. Les raons d'aquest creixement demogràfic apunten cap un saldo natural i un saldo migratori positius, amb un pes de les persones estrangeres molt important. En aquest sentit, s'ha de tenir en compte que el pes del municipi de Salt és determinant en el conjunt de les dades demogràfiques de la comarca, tal i com veurem a continuació. Així, per exemple, la **taxa bruta de creixement total del Gironès** és la segona més alta (12,59 %) d'entre totes les comarques de Catalunya, únicament superada per el Baix Penedès (15,94 %).

L'**edat mitjana** de la població de la comarca és de **39,82 anys** i és la més baixa d'entre totes les comarques de Catalunya. Quan fixem la mirada en com es distribueix la població de la comarca segons edats, podem apreciar a partir de la seva **piràmide de població** que la major concentració d'efectius poblacionals es troba situada a les edats adultes.

Expressa la diferència entre la xifra d'habitants inicial i final d'un període, i la població a meitat del període.

Piràmide de població del Gironès.



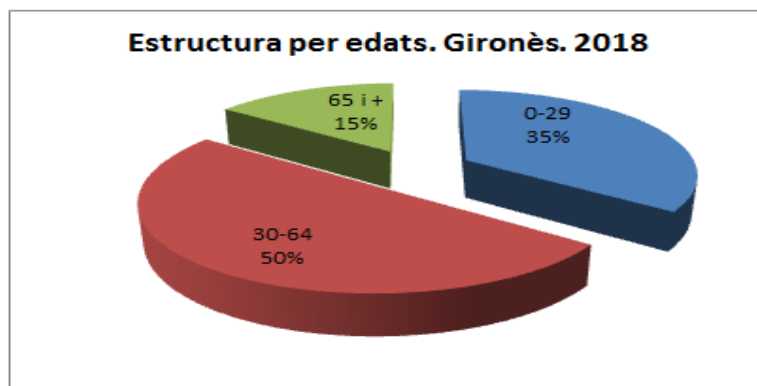
Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat.

¹ Expressa la diferència entre la xifra d'habitants inicial i final d'un període, i la població a meitat del període.

Pel que fa la **distribució de la població segons grans grups d'edat**, veiem que la població infantil i jove representa actualment al Gironès el **35%**, mentre que la població gran el **15%**. De manera que tenim una comarca amb un pes força important de la població jove.

Distribució per edats. Gironès. 2018.

Distribució per edats. Gironès. 2018.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat.

Aprofundint en la població gran, veiem que **l'índex d'envelliment** del Gironès és el més baix de les 41 comarques catalanes. Aquest indicador se situa només en **82,6 punts**, mentre a Catalunya és de **119,3 punts**. Així doncs, **tenim la comarca menys envellida de tota Catalunya**.

Pel que fa **l'índex de sobreenvelliment**, al Gironès és de **17,2 %**, unes dècimes més alt que el de Catalunya que és de **16,7 %**. En aquest sentit, 17 persones de cada 100 de 65 anys o més superen els 85 anys d'edat. En general, tenim nivells de sobreenvelliment molt semblants als del nostre àmbit més proper de comparació.

En quant al pes de la població nascuda a l'estranger al 2018 és d'un **21,79 %**, un percentatge tres punts superior al de Catalunya (**18,17 %**). En aquest sentit, l'evolució d'aquesta població mostra al llarg dels darrers 20 anys una tendència casi sempre ascendent (tret dels anys de la crisi econòmica), passant així d'un 4,12% a l'any 2000 a l'actual 21,79%. Evidentment, aquest és un indicador en el qual el pes específic de Salt és determinant. En aquest sentit, Salt és el tercer municipi català amb major volum de població estrangera. La seva taxa d'estrangeria és d'un **37,88 %**, però s'ha de tenir en compte que els municipis de Guissona (**49,7 %**) i Castelló d'Empúries (**43,62 %**) que ocupen en aquest rànquing el primer i segon lloc respectivament, tenen perfils d'immigració molts diferents al de Salt, a on el gruix principal de la població d'origen estranger procedeix del continent Africà. Per tant, es tracta d'una immigració procedent de regions empobrides, persones amb molt baixos nivells

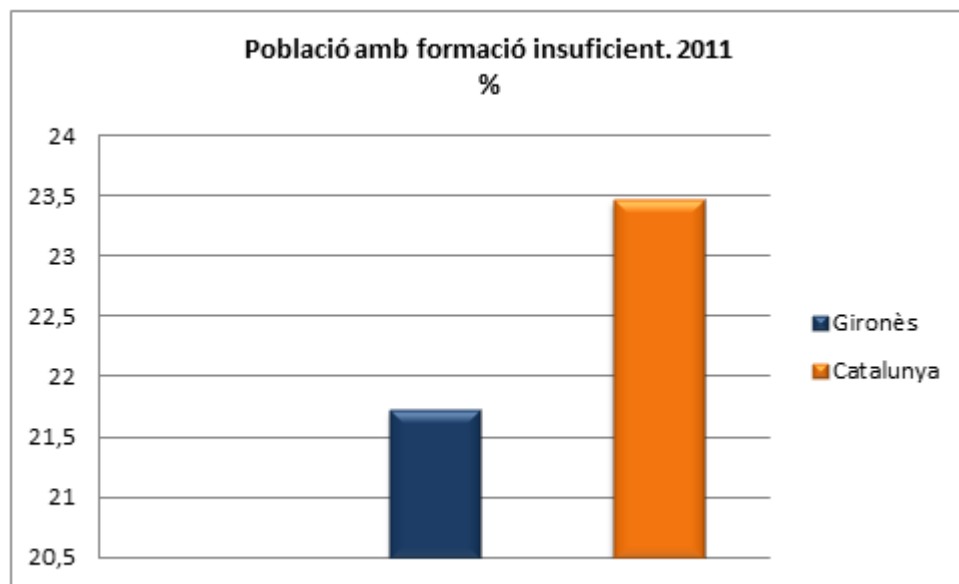
formatius , sense recursos econòmics, amb desconeixement de l'idioma. Aquestes característiques introdueixen al sistema social d'acollida elevats nivells de complexitat en termes socials, culturals i de cohesió socials i requereixen la mobilització d'un conjunt de recursos per prevenir les situacions de vulnerabilitat i exclusió social que no sempre estan disponibles.

Indicadors relacionats amb nivells formatius.

D'acord a l'estadística oficial (cens del 2011), la comarca del Gironès presenta nivells d'instrucció semblants als de Catalunya. Així, podem apreciar que el Gironès té un **14,25 %** de població amb formació superior (Grau universitari, Llicenciatura i doctorat) i Catalunya una mica menys, un **13,59 %**. A l'altre extrem, la població amb nivells insuficients (població que no ha assolit el Graduat en Educació Secundària Obligatòria o similar) un **21,72 %** de la població del Gironès es troba en aquesta situació, mentre que a Catalunya aquest percentatge puja fins al **23,47 %**.

Per tant, podem afirmar que les dades relatives als nivells d'instrucció de la població del Gironès són una mica més positives que les corresponents a Catalunya, tot i que les diferències no són gaire significatives.

Població amb formació insuficient. 2011



Font: Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de 2011.

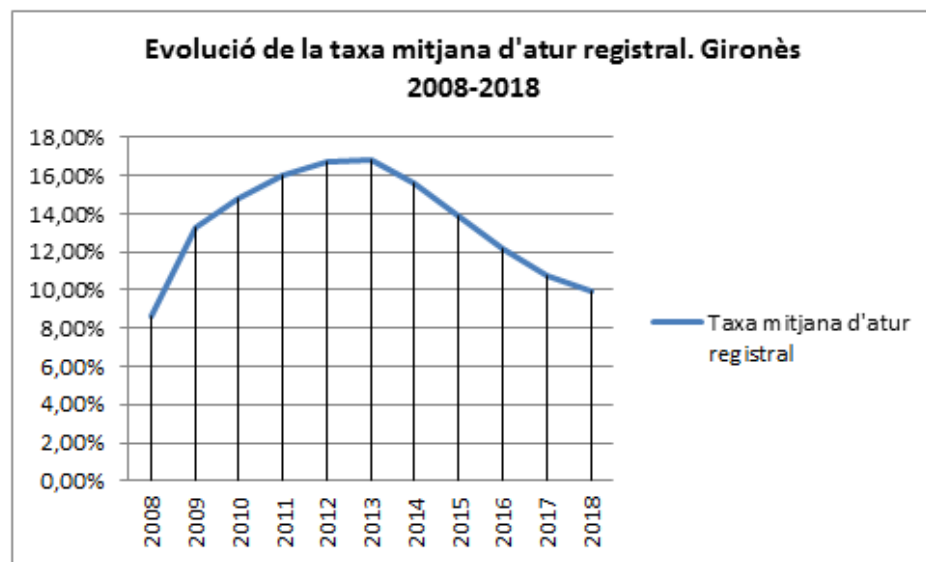
Indicadors relacionats amb mercat de treball.

L'anàlisi de la **població potencialment activa** ens permet conèixer quin és el volum de la nostra població que es troba en edat de treballar . En aquest sentit, un **65,82 %** de la població del Gironès en troba entre els 16 i els 64 anys, un % molt semblant al de Catalunya (**64,81 %**).

Pel que fa **la taxa d'atur**, segons dades de l'Observatori de Treball de la Generalitat de Catalunya, la taxa d'atur registral del Gironès al desembre del 2018 era d'un **9,89 %**, mentre a Catalunya era de **11,5 %**.

L'anàlisi de l'evolució de la taxa d'atur registral als darrers 10 anys al Gironès ens permet ser optimistes. Tal i com es pot apreciar al següent gràfic, la taxa d'atur registral va anar pujant des del 2008 fins al 2013 de manera sostinguda i progressiva, però a partir del 2014 va començar a descendir. Encara no ens situem als nivells del 2008, però el cert és que la tendència sembla ser a continuar baixant, si es mantenen les circumstàncies econòmiques actuals.

Evolució de la taxa mitjana d'atur registral. Gironès.

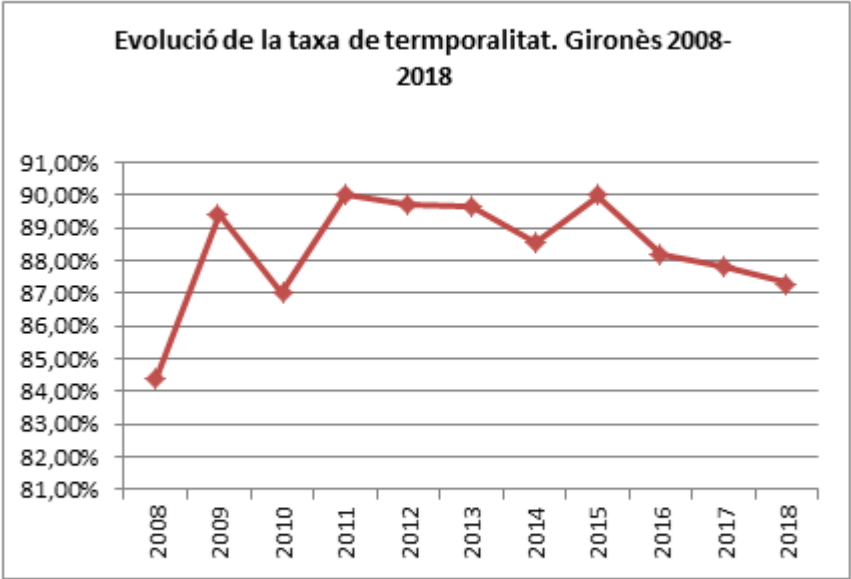


Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori de treball de la Generalitat de Catalunya.

Un altre indicador molt important del mercat de treball és **la taxa de temporalitat**. En aquest sentit, la immensa majoria dels contractes que es registren a la nostra comarca són temporals (**taxa de temporalitat del 87,30 %**). L'evolució d'aquest indicador ha estat força oscil·lant als darrers anys, tot i que es pot apreciar una tendència descendent des del 2015. No obstant això, s'haurà d'estar pendent

del comportament d'aquest indicador, tot i que hem de ser conscient de que es tracta d'un indicador molt marcat per l'estacionalitat.

Evolució de la taxa de temporalitat.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del Programa Xifra de la Diputació de Girona.

3. Atenció Social Bàsica

Els **Serveis socials bàsics** són el primer nivell del sistema públic serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

3.1. Els Serveis Bàsics d'Atenció Social.

Són els serveis més pròxims al ciutadà que, de manera descentralitzada pel territori, i formats per un treballador social i un educador social, atenen situacions individuals i/o familiars de necessitat social. Entre les seves funcions hi ha les d'oferir informació, assessorament i orientació. També diagnostiquen, valoren i intervenen en situacions de risc social i s'encarreguen dels tràmits sobre recursos i prestacions socials.

A continuació, detallem les dades que s'han recollit en el nou programa d'expedients GESS, implantat durant l'any 2018

MUNICIPIS	Núm. Expedients actius	MUNICIPIS	Núm. Expedients actius
AIGUAVIVA	47	MEDINYÀ	81
BESCANÓ	387	QUART	153
BORDILS	127	SALT	3.270
CAMPLLONG	26	ST ANDREU SALOU	8
CANET D'ADRI	38	SANT GREGORI	206
CASSÀ DE LA SELVA	774	ST JOAN MOLLET	43
CELRÀ	409	ST JORDI DESVALLS	80
CERVIÀ DE TER	77	ST JULIÀ RAMIS	151
FLAÇÀ	144	ST MARTÍ LÉMENA	30
FORNELLS SELVA	109	ST MARTÍ VELL	19
JUIÀ	22	SARRIÀ DE TER	374
LLAGOSTERA	788	VILABLAREIX	103
LLAMBILLES	31	VILADASENS	14
MADREMANYA	22		

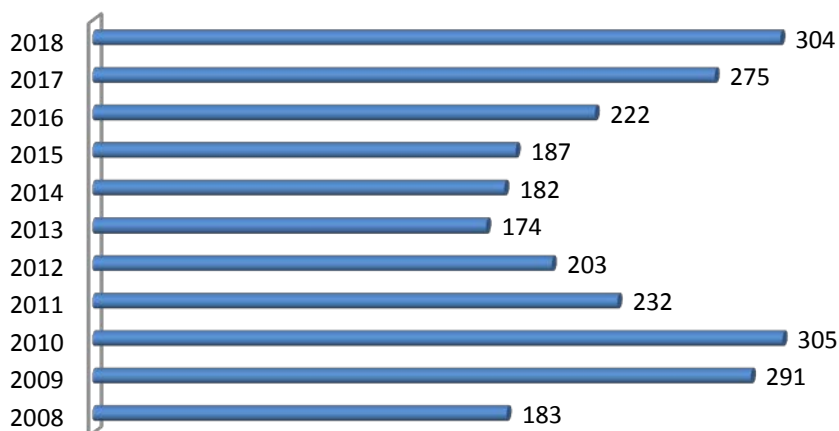
3.2. SAD: atenció personal, ajuda a la llar i relació amb l'entorn.

Aquelles accions organitzades i coordinades que es realitzen a la llar mitjançant un treballador familiar i/o un auxiliar de llar, i/o altres professionals, per tal de millorar la qualitat de vida de la persona que per manca d'autonomia o dificultats de desenvolupament social i/o familiar. Les funcions del servei són: l'atenció personal, l'ajuda domèstica a la llar, relació amb l'entorn, i ajudes tècniques i adaptatives de la llar. Aquest servei es realitza a partir d'un conveni d'encàrrec de gestió amb l'empresa SUMAR, Empresa d'Acció Social SL per a la prestació del Servei d'Atenció Domiciliària del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.

DADES 2018:

MUNICIPIIS	NÚM. SAD	MUNICIPIIS	NÚM. SAD
AIGUAVIVA	3	MEDINYA	3
BESCANÓ	16	QUART	10
BORDILS	1	SALT	123
CAMPLLONG	5	SANT GREGORI	9
CASSÀ DE LA SELVA	39	SANT ANDREU SALOU	2
CELRÀ	19	SANT JORDI DESVALLS	2
CERVIÀ DE TER	1	SANT JULIÀ DE RAMIS	2
FLAÇÀ	4	SANT MARTÍ DE LLÈMENA	1
FORNELLS DE LA SELVA	6	SANT MARTÍ VELL	4
JUIÀ	2	SARRIÀ DE TER	9
LLAGOSTERA	23	VILABLAREIX	18
LLAMBILLES	2	VILADASENS	0

Núm. SAD. Total Consorci



3.3 SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA A DOMICILI

El **Servei de Teleassistència a Domicili** és una modalitat de servei d'atenció domiciliària que amb la tecnologia adient ofereix una atenció permanent i a distància als usuaris assegurant-los una resposta immediata a les eventualitats que els puguin sobrevenir. Va adreçat a aquelles persones amb un nivell d'autonomia limitat i dependència a causa de l'edat o del seu estat físic que viuen soles majoritàriament.

Conjuntament amb el SAD el Servei de Teleassistència té com a objectiu de millorar la qualitat de vida i retardar la institucionalització. I les seves funcions són: proporcionar contacte permanent amb l'exterior, donar resposta de forma immediata en cas d'emergència i donar seguretat i suport a l'usuari. El **Servei Local de Teleassistència** es presta a través dels conveni que signen el Consell Comarcal del Gironès i l'Ajuntament de Salt amb la Diputació de Girona.

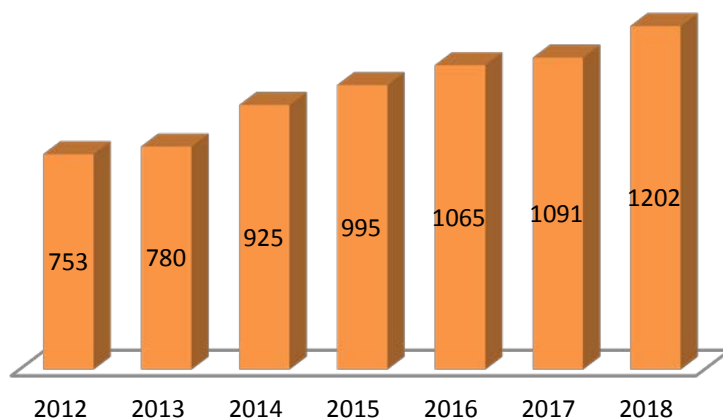
Precisament, El Centre de Recursos per a la Gent Gran de Salt alberga una de les Unitats Mòbils del Servei Local de Teleassistència, que serveix per a donar cobertura assistencial als usuaris/àries de la comarca del Gironès i La Selva.

Les Unitats Mòbils del Servei Local de Teleassistència operen les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any a través de vehicles adaptats i habilitats per a l'orografia del territori. Les unitats mòbils atenen les emergències de manera més ràpida, i és que els cotxes estan equipats amb material sanitari de primers auxilis, eines per fer petites reparacions i les claus custodiades de les llars. Durant el 2018 han realitzat 502 intervencions.



MUNICIPIIS	NÚM. APARELLS	MUNICIPIIS	NÚM. APARELLS
AIGUAVIVA	7	MADREMANYA	5
BESCANÓ	65	QUART	36
BORDILS	21	SALT	390
CAMPLLONG	7	ST ANDREU SALOU	3
CANET D'ADRI	6	ST GREGORI	33
CASSÀ DE LA SELVA	154	ST JOAN DE MOLLET	11
CELRÀ	72	ST JORDI DESVALLS	19
CERVIÀ DE TER	12	ST JULIÀ DE RAMIS	46
FLAÇÀ	20	ST MARTÍ DE LLÈMENA	3
FORNELLS SELVA	30	ST MARTÍ VELL	5
JUIÀ	3	SARRIÀ DE TER	105
LLAGOSTERA	107	VILABLAREIX	25
LLAMBILLES	10	VILADESENS	7

Núm. Aparells instal·lats a 31 de desembre.
Total Consorci. Per anys



3.4 SERVEI D'ATENCIÓ A LES DEPENDÈNCIES

Amb l'aprovació de la Llei de la Promoció de l'Autonomia Personal i d'Atenció a les Persones amb Dependència es reconeix un nou dret universal i subjectiu. Per tal de donar cobertura aquest dret es crea el Sistema per l'Autonomia i Atenció a les dependències que acorda el barem del grau i nivell de dependència, i que compta amb la coordinació d'equips interdisciplinaris i supracomarçals impulsats per la Generalitat de Catalunya.

El dictamen resultat de la valoració indicarà al mateix temps la cartera de serveis i prestacions econòmiques que té dret al ciutadà en funció del grau i d'acord amb la Llei. L'aplicació d'aquests serveis i prestacions econòmiques es fan mitjançant els PIA (Pla Individual d'Atenció), que són ratificats en aquest cas pel Consorci de Benestar Social Gironès- Salt.

Aquest equip supracomarçal està format per dos treballadores socials que s'anomenen referents comunitàries. Tenen l'objectiu de promoure el suport i assessorament dels professionals, seguiment de la implementació de la LPAD i el desenvolupament de les persones amb dependència.

MUNICIPIIS	NÚM. PIA REALITZATS	MUNICIPIIS	NÚM. PIA REALITZATS
AIGUAVIVA	31	MADREMANYA	12
BESCANÓ	314	QUART	108
BORDILS	81	SALT	1.504
CAMPLLONG	30	ST ANDREU SALOU	8
CANET D'ADRI	41	SANT GREGORI	289
CASSÀ DE LA SELVA	576	ST JOAN MOLLET	25
CELRÀ	252	ST JORDI DESVALLS	44
CERVIÀ DE TER	65	ST JULIÀ DE RAMIS	174
FLAÇA	86	ST MARTÍ DE LLÉMENA	18
FORNELLS SELVA	90	ST MARTÍ VELL	10
JUIÀ	20	SARRIÀ DE TER	366
LLAGOSTERA	485	VILABLAREIX	67
LLAMBILLES	24	VILADASENS	10

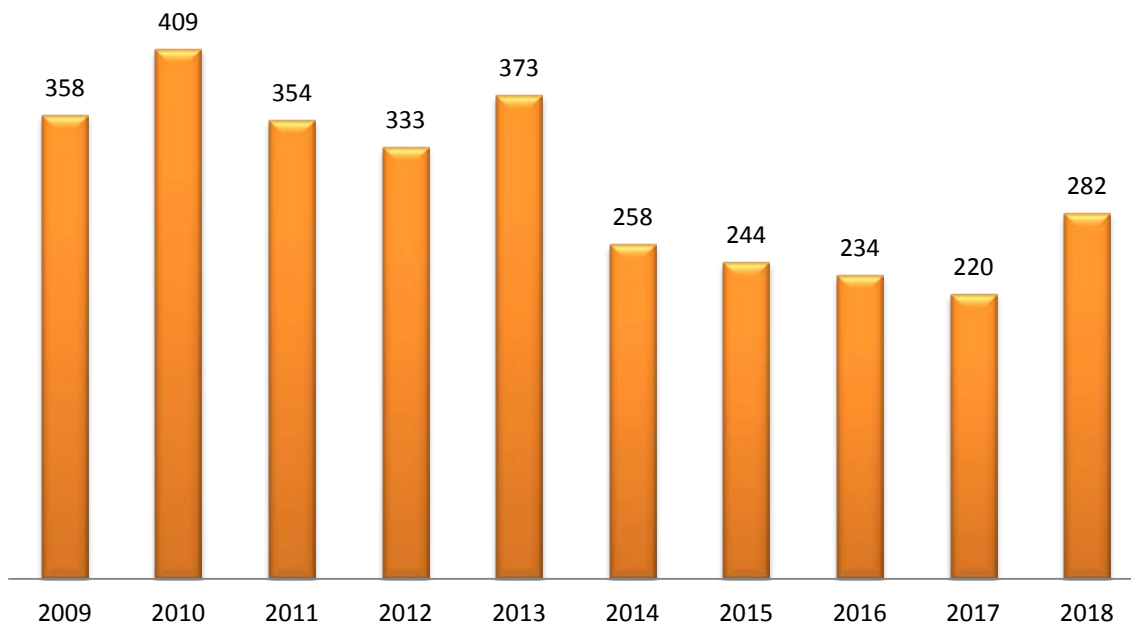
4. Àrea d'Infància i Família

4.1 - EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA (EAIA) DEL GIRONÈS

Es tracta d'un servei social especialitzat en l'atenció a la infància i l'adolescència en situació o risc de desemparament així com llurs famílies. Aquest servei es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) que són equips multiprofessionals de funcionament interdisciplinar, formats per psicòlegs, treballadors socials, pedagogs i educadors socials. Els equips es troben distribuïts territorialment, concretament l'EAIA Gironès treballa en el territori del Gironès (excepte Girona ciutat) i el municipi de Salt. Com a objectius generals es treballa la prevenció, diagnòstic, tractament, protecció i seguiment dels infants i adolescents (0-18 anys) en risc de desemparament o en situació de desemparament, i el treball amb llurs famílies del territori.

L'any 2018 s'han atès un total de 282 menors. Persisteix la complexitat del treball, els casos són cada cop més complexos, amb situacions de risc multifactorials, que requereixen d'intervencions immediates i estudis específics, així com un treball en xarxa per tal de procedir a mediacions i processos de judicialització.

Núm. Menors atesos. Per anys

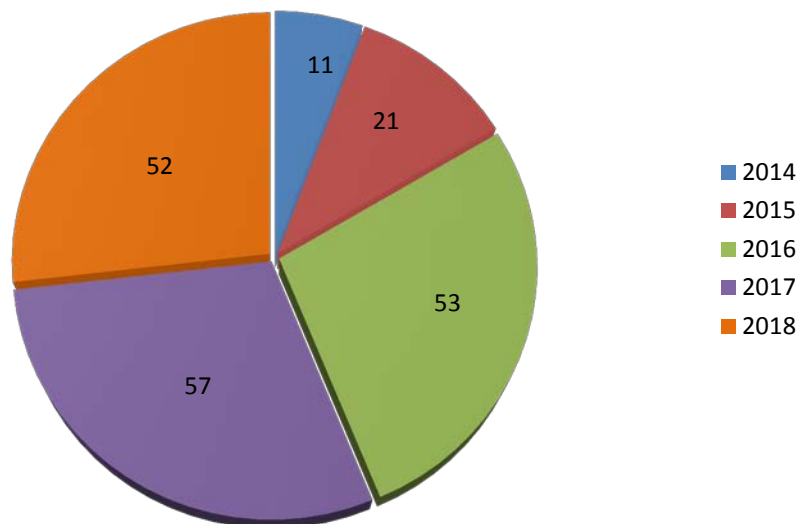


La Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, en compliment de la LDOIA (Llei 14/2010 de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència), prioritza l'acolliment en família extensa enfront de la resta de mesures de protecció (sempre que sigui possible) i impulsa programes de suport a la famílies amb infants en situació de risc o desemparament.

En aquest marc, des del mes d'octubre de 2014, la DGAIA ofereix als SEAIA Gironès i SEAIA Municipal de Girona la possibilitat de compartir un projecte de suport a famílies extenses; el **SIFE** (Servei d'Intervenció en Família Extensa). El servei ha permès augmentar la qualitat de l'atenció als menors i a les famílies acollidores que són atesos pels professionals dels SEAIA.

Tan en el territori de Girona municipal com al Gironès s'ha treballat més amb avis materns i tiets paterns, essent aquests els dos grups on hi ha més acolliments. Cal destacar, però, que la distribució per parentiu és més homogènia al Gironès, essent menys significatius aquests dos grups i destacant també els acolliments amb nuclis d'altre tipus de parentiu o afinitat.

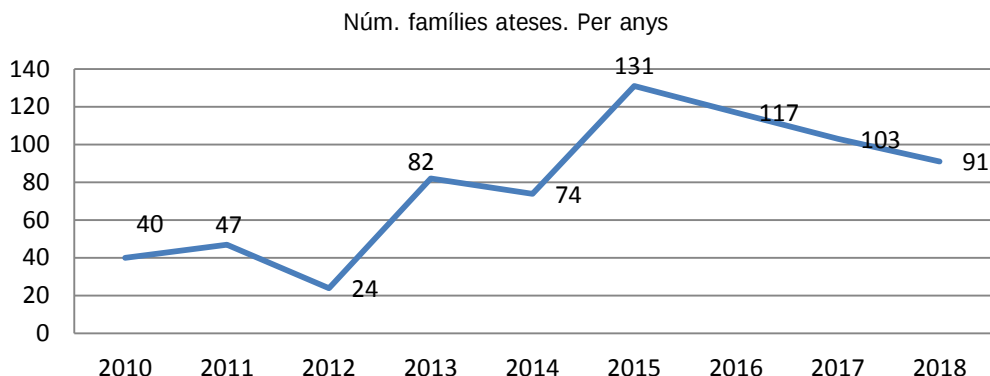
Núm. Menors atesos. SIFE. Per anys



4.2. SUPORT PSICOLÒGIC- TERÀPIA FAMILIAR

L'espai de suport psicològic- teràpia familiar pretén oferir una atenció terapèutica en l'àmbit psicològic i relacional fonamentada en un ampli ventall de metodologies i tècniques d'intervenció (teràpia familiar sistèmica, teràpia estratègica breu, EFT, EMDR ...) als usuaris i usuàries dels serveis socials bàsics, del SEAIA i del SIAD Gironès-Salt del CBS. L'atenció és de caràcter gratuït i requereix de la voluntarietat i demanda explícita del/s usuari/s participant/s. Les persones o famílies usuàries hi accedeixen prèvia entrevista amb el professional referent dels serveis bàsics d'atenció social, un cop explicitada la demanda, i un cop el professional referent i el psicòleg responsable d'aquest espai acorden la seva viabilitat i conveniència.

En total, durant el passat 2018 s'han atès un total de 91 **usuaris/famílies** i amb les quals s'hi ha realitzat un total de **340 sessions**.



MUNICIPI	NOMBRE DE CASOS ATESOS	SESSIONS REALITZADES
Bescanó	6	21
Quart	3	6
Vilablareix	4	6
Sant Julià de Ramis	0	0
Aiguaviva	0	0
Cervià de Ter / Flaçà / Madremanya	3	14
Llagostera	8	49
Sarrià de Ter	1	9
Celrà / Bordils	11	30
Cassà de la Selva / Campllong	14	68
Fornells	7	18
Sant Gregori	5	19
Salt	29	100
TOTAL	91	340

4.3. SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA DE SALT

El Centre Obert Infantil, ara Servei d'Atenció Diürna de Salt, està en funcionament des d'abans de l'any 1997. Fidel a la filosofia de Centre Obert, crea un espai privilegiat d'observació i coneixement de la realitat de l'infant i alhora crea un espai educatiu on treballar els dèficits d'aquests infants i joves conjuntament amb la pròpia família.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-11, regula i defineix el servei com: "Servei diürn per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat".

Durant el 2018 s'han atès un total de 97 infants d'entre 3 i 16 anys de la població de Salt. El Servei d'atenció diürna a la vegada gestiona i fa seguiment de la majoria de les activitats extraescolar que porten a terme els infants que assisteixen al servei, l'objectiu és que puguin tenir algunes activitats normalitzades . Fem una valoració molt positiva d'aquest dos estius treballant amb l'experiència tant pels nens i nenes participants com les entitats que han facilitat el recurs. Podem destacar que hi ha alguns infants que han pogut mantenir la seva participació en aquest recursos externs al Servei d'atenció diürna.

	NENS	NENES
4 a 6 anys	10	4
7 a 9 anys	24	14
10 a 12 anys	18	11
13 a 16 anys	9	7
TOTALS:	67	36
	97	

Com cada curs s'han programat diferents sortides i excursions, per tal de que tots els infants puguin conèixer i viure experiències fora del servei.

Visita a la Crinera de Salt



Visita a la Granja Provençal



Visita al Pla dels Socs

Per quart any consecutiu, el servei ha organitzat un Casal d'Estiu amb menjador durant els mesos de juliol i agost per als menors del centre. En total, s'ha comptat amb la participació de 57 nens i nenes de 6 a 12 anys.

4.4. SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA DE CELRÀ I CASSÀ DE LA SELVA

Com a novetat, enguany Cassà de la Selva ha comptat amb un Servei d'Atenció Diürna que ha servit per a cobrir la demanda del municipi en aquesta tipologia d'equipament.

De la mateixa manera que el servei ubicat a Salt i Celrà, el Servei diürn és un servei socioeducatiu dins els serveis socials bàsics, que té com objecte l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius; que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzats, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Tant el servei de Celrà com el de Cassà de la Selva realitza atenció directa de dilluns a dijous de 17:00 a 19:30, i s'ofereixen 15 places simultànies cada dia.

La població destinatària del Servei durant l'any 2018 han estat infants i adolescents de 7 a 15 anys, que presenten una situació de risc social i han estat derivats al Servei a través dels Serveis bàsics d'atenció social.

Durant el 2018 s'han atès a un total de 56 menors.

Servei Atenció Diürna Celrà

EDAT	HOMES	DONES	TOTALS
4-6 anys	1	1	2
7-9 anys	11	3	14
10-12 anys	4	7	11
13-15 anys	0	1	1
TOTAL INFANTS	16	12	28

Servei Atenció Diürna Cassà de la Selva

EDAT	HOMES	DONES	TOTALS
4-6 anys	2	0	2
7-12 anys	12	7	19
13-15 anys	3	4	7
TOTAL INFANTS	16	12	28

4.5. PROGRAMA DE MATERNATGE I ATENCIÓ A LA FAMÍLIA

El Programa de Maternatge i Atenció a la Família es centra en l'atenció a la primera infància, donant cobertura a una etapa d'especial vulnerabilitat i importància alhora de realitzar actuacions preventives i de tractament. La seva missió es centra en la capacitat parental i suport a les famílies en situació de risc social , amb infants a càrrec de 0-6 anys dels municipis del Gironès i de Salt. Els objectius generals es concreten en afavorir el desenvolupament de bones pràctiques a la infància, així com la cobertura de necessitats bàsiques infantils de forma integral, donant especial importància a la vessant vinculativa com a base del treball de capacitat parental, directament amb els infants i les seves famílies.

El programa es desenvolupa a través de les següents accions:

- 1.- Acompanyament familiar (amb seguiment individual a infants vulnerables)
- 2.- Atencions bàsiques nadó

			GIRONÈS	SALT
Acompanyament familiar /Seguiment individual	Total famílies en seguiment: 67	Total infants:	32	61

4.6. PROGRAMA DE SUPORT A FAMÍLIES. CREIXEM.

El programa Creixem inclou un conjunt d'accions als centres escolars o en diversos equipament municipals de Salt i de la resta dels municipis del Gironès (en excepció de la ciutat de Girona), per a difondre la parentalitat positiva i en les quals es treballa la criança dels fills i filles, els conflictes familiars més habituals i les estratègies per afrontar-los, els límits i les normes, la comunicació dins el nucli familiar i com gestionar les emocions.

NOM CENTRE	NUM. PARTICPANTS
Escola la Lacustària de Llagostera	100
Escola Puig de Cadiretes de Llagostera	42
Escola Castellum de Sant Julià de Ramis	21
Escola Nou de Quart	140
Escola de Sant Gregori	63
Escola les Moreres de Flaçà	51
Escola El Pla Salt	168
Escola La Farga Salt	128
Escola Les Arrels Salt	92
Escola El Gegant del Rec Salt	45
Escola les Deveses Salt	24
Escola Mas Masó Salt	11

TALLERS PARLEM-NE CRIANÇA POSITIVA CONJUNTAMENT AMB CREU ROJA GIRONÈS

S'han realitzat xerrades a tres instituts: Llagostera, Sant Gregori i Celrà.

En tots tres instituts s'han estructurat les sessions de la mateixa forma:

- Primera sessió: adolescència
 - Canvis emocionals i de personalitat
 - Importància del grup d'iguals
 - Negació dels pares
- Segona sessió: família i fills
 - Conflictes habituals en l'adolescència
 - Comunicació assertiva
 - Normes i límits clars
- Tercera sessió: gestió de les emocions
 - Conflictes interns
 - Aprenem a gestionar les nostres emocions i les dels nostres fills i filles
 - Eduquem sense cridar
 - Pautes per una educació responsable
- Quarta sessió: conductes de risc i bullying
 - Ús de les pantalles
 - Consum de tòxics
 - Bullying

LLAGOSTERA 54 assistents

CELRÀ 26 assistents

SANT GREGOR 22 assistents

SALT

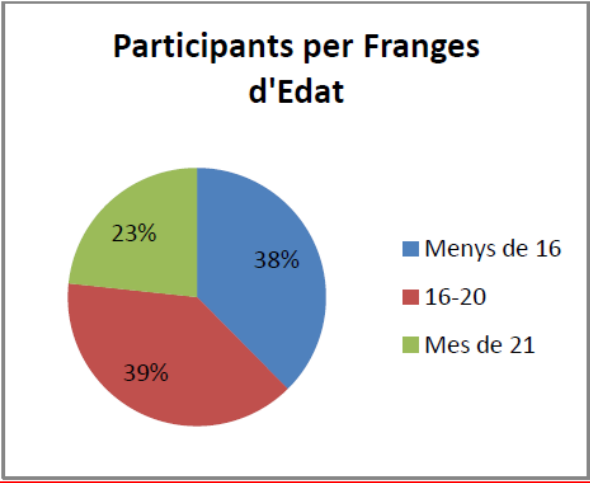
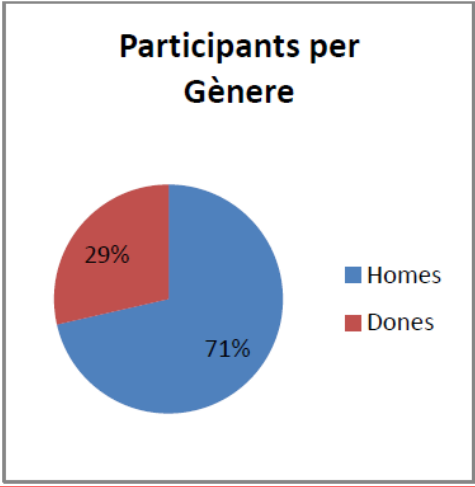
S'ha realitzat un únic grup de taller al municipi de Salt tots els dijous i alguns dilluns de 9:30 a 11:30 en un espai cedit per l'Ajuntament de Salt. Ha tingut una durada de 24 hores, a raó de 2 o 4 hores per setmana durant 12 sessions i una temporalitat de 27/09/2019 al 13/12/2018.

4.7. PROJECTE D'INTERVENCIÓ AMB JOVES SIAJ I RE-ACTIVA'T

El SIAJ com el REACTIVA'T formen part dels serveis d'intervenció socioeducativa amb joves en situació de vulnerabilitat que el Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt ofereix a la Comarca .

El projecte SIAJ atén a joves de 16 a 18 anys amb situacions de vulnerabilitat social clarament identificades (abandonament dels estudis, dificultats de relació, confrontació,...) que requereixen d'un acompanyament personal propi. Per altra banda els tallers REACTIVA'T es dirigeixen als joves de 16 a 25 anys, un marge de major edat que permet treballar l'orientació pre-laboral, l'ocupabilitat dels joves i evidentment, el seu acompanyament socioeducatiu, per tal de donar-los l'oportunitat de potenciar les seves habilitats i capacitats i, alhora, contribuir a millorar l'entorn del propi municipi.

Municipis		Salt		Celrà		Llagostera		Cassà		Medinyà		Cervia de Ter		Fornells		TOTAL S
		Foto	Fusta	Foto	Fusta	Foto	Fusta	Foto	Fusta	Foto	Fusta	Foto	Fusta	Foto	Fusta	
Nº Tallers	TOTAL TALLERS	2	2	0	2	1	2	2	2	1	0	0	1	1	0	16
	Fusteria		2		2		2		2		0		1			9
	Fotografia	2		0		1		2		1		0		1		7
Nº Grups	TOTAL GRUPS	2	2	0	2	1	2	2	2	1	0	0	1	1	0	16
	Fusteria		2		2		2		2		0		1			9
	Fotografia	2		0		1		2		1		0		1		7

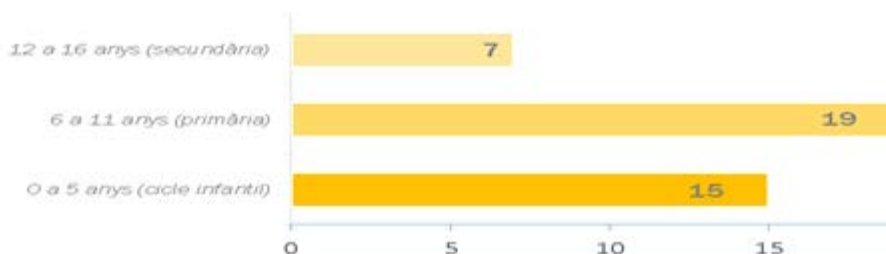


4.8. SERVEI SOCIOEDUCATIU D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES (SSAF)

El Servei Socioeducatiu d'Atenció a les Famílies (SSAF) és un servei especialitzat que treballa amb famílies en situació de risc i en les quals hi conviuen fills menors d'edat. L'objectiu pel qual treballa el servei és la millora de les competències parentals. S'ofereix el servei com ajut per evitar un agreujament de la situació de desprotecció dels menors. El SSAF està format per un equip de tres professionals, dues educadores socials i una psicòloga, que duen a terme les intervencions amb les famílies.

2018		
TOTAL FAMÍLIES ATESES:	23	
Tipologies familiars:	Monoparentals	9
	Parella d'adults	14
	Família nombrosa	13

Infants per edats:



Suggeriments i/o comentaris de les famílies :

"Jo crec que aquest programa del SSAF és molt favorable per les famílies que tenim fills (...) i gràcies a això aconseguim tenir una estructura i ordre de treball pels nens i les nenes, fet que va molt bé. Així que espero que vagi bé a altres famílies com ha anat bé a la meua. Gràcies".

4.9. PROGRAMA PROINFÀNCIA A SALT

El programa PROINFÀNCIA de “La Caixa” en el nostre municipi es desenvolupa als barris de Mas Masó i la Massana, ja que es va valorar que el perfil de les famílies d'aquests dos sectors de Salt s'adequaven a les característiques del programa.

Amb tot això, durant aquest curs 2017-2018 aquesta iniciativa ha servit per **atendre un total de 50 famílies** del nostre municipi en situació de vulnerabilitat social, i ha permès cobrir les necessitats de lleure, reforç educatiu i suport psicològic **de 129 infants**.

Un projecte, doncs, que ha estat un exemple clar de la suma d'esforços entre l'administració, el tercer sector i l'àmbit privat. Treballar de forma coordinada i amb xarxa ens ha permès apostar pel desenvolupament integral d'aquests infants i cobrir les seves necessitats mitjançant els recursos i els serveis socioeducatius del municipi.

Aquesta intervenció integral i coordinada es fa evident en la valoració i la diagnosi de les famílies participants per part dels Serveis Bàsics d'Atenció Social, la tasca de Càritas com entitat gestora i la funció de les diferents taules de treball dels casos formades per representants de “La Caixa”, de diferents àrees de l'Ajuntament, del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i de les entitats implicades.

Més que mai el nostre municipi ha esdevingut un clar exemple de planificació i ordenació transversal pel que fa a la intervenció socioeducativa, el que ha permès posar a la pràctica polítiques socials orientades a generar noves oportunitats als infants i adolescents de Salt.

SERVEI	ENTITAT	FAMÍLIES	PARTICIPANTS
REFORÇ EDUCATIU	LA CASETA	21	37
	CASAL INF.	7	8
	SUARA	15	16
	TOTAL:	38	56
CENTRE OBERT	LA CASETA	9	16
	CASAL INF.	8	10
	TOTAL:	17	26
ATENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA	GENTIS	4	4
	VENTIJOL	3	3
	TOTAL:	7	7
CASAL D'ESTIU	LA CASETA	6	10
	CASAL INF.	7	10
	CASAL MUNICIPAL	11	19
	TOTAL:	24	39
CAMPAMENTS	FUND. ESPLAI	6	10
	TOTAL:	6	10
AJUDES ECONÒMIQUES	CÀRITAS	19	25
	TOTAL:	19	25
	TOTAL:	50 fam.	83/129

5. Atenció a la Igualtat de gènere

5.1. SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES: SIAD GIRONÈS-SALT

El SIAD va adreçat a totes les dones del Gironès i ofereix informació, orientació i assessorament legal en aspectes d'àmbit laboral, jurídic, psicològic, social, personal i familiar. Durant l'any 2018, el SIAD als municipis del Gironès **ha atès a un total de 178 dones a Salt i 116 dones al Gironès**. De manera predominant, les demandes han girat entorn a temes relacionats amb el dret de família, l'habitatge i l'estrangeria.

5.2. ATENCIÓ A LA DONA- RESPOSTA URGENT. SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social del Consorci, ubicats en cada municipi del Gironès, **han atès a 69 dones (28 a Salt i 41 al Gironès)**, per les quals s'ha hagut de procedir a una resposta urgent en trobar-se en situació de violència.

5.3. ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ COMUNITÀRIA

El SIAD Gironès-Salt ha continuat liderant els circuits municipalitzats per a l'abordatge de casos de violència masclista i ha organitzat accions de sensibilització comunitària amb actes pel 8 de març (Dia Internacional de la Dona) i el 25 de novembre (Dia Internacional contra la violència envers les dones)



De cares al 25 de novembre, Dia Internacional contra la Violència envers les Dones, a **Salt** vam crear una **Comissió del 25N** que va sorgir de la Taula d'Entitats de Dones de Salt. En aquesta comissió, dinamitzada pel SIAD Gironès Salt i l'Àrea d'Integració i Convivència de l'Ajuntament de Salt, hi formàvem part alguns serveis que treballem amb dones, i concretament amb violència masclista, a Salt i l'entitat Ateneu Popular de la Coma Cros que lluita per la equitat de gènere i l'eradicació de la violència envers les dones, SIE, Càritas, Casal dels Infants , Associació DOTTA, Comissió de dones i Fundació Atenea.

Es va dissenyar un programa unitari amb un seguit d'accions per denunciar la violència masclista, i el 2018 es va centrar sobre la violència invisible. Entre totes es va crear un vídeo a on s'explicava dos situacions i indicadors d'aquesta violència. El guió va ser redactat pel SIAD Gironès Salt, i les imatges i l'edició el Casal dels Infants.

El SIAD va organitzar i participar en un seguit d'activitats i accions:

- **I Concurs d'Instagram per l'Equitat de Gènere** Concurs de fotografia 2.0 per l'equitat de gènere en motiu del 8 de març.
- **Cartells sobre desigualtats salarials** penjada de cartells al municipi sobre desigualtats salarials i feminització de la pobresa en motiu del 8 de març
- **Aturada feminista 8M i lectura de manifest** aturada de dues hores al Passeig del poble i lectura de manifest en motiu 8M.
- **Parlem de dones** participació amb diferents dones actives al municipi de Salt al programa ArCat de Ràdio Salt.
- **Projecte ZOOM** conjuntament amb la Fundació Atenea. Els alumnes d'animació sociocultural de l'Institut Vallvera i l'escola audiovisual de Salt, faran un curtmetratge sobre la igualtat de gènere. El 8 de març del 2019 seleccionarem els 3 millors.
- **23 novembre Marxa negra contra la violència masclista (diada del 25 de novembre)** lectura del manifest, projecció audiovisual (és un vídeo que vam col·laborar fent el guió) i la marxa fins els Passeig dels Països Catalans. Allà es va retallar tantes siluetes com dones assassinades l'any 2018 a Espanya i es va penjar els arbres del Passeig.
- **Comissió contra les agressions sexistes a les Festes Majors de Salt** participar per fer unes pautes i un circuit contra les agressions sexistes.

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha continuat oferint als Centres d'Educació Primària i Secundària un conjunt de tallers que tenien com a objectiu treballar i reflexionar entorn a les situacions d'assetjament o abús entre els alumnes (més conegut com a *Bullying*) i les conductes abusives en les relacions afectives en l'etapa adolescent.

TALLERS A CENTRES EDUCACIÓ PRIMÀRIA I SECUNDÀRIA				
	NOM CENTRE	NIVELL	NUM. TALLERS	NUM. ALUMNES
SALT	IES VALLVERA	3r ESO	1	19
	IES SUNYER	1r ESO	3	63
		2r ESO	2	61
		3r ESO	1	32
		4r ESO	1	35
	CEIP EL PLA	5è Primària	2	40
		6è Primària	2	38
	CEIP GEGANT DEL REC	4rt Primària	4	70
		5è Primària	4	84
		6è Primària	4	234
	CEIP MAS MASÓ	5è Primària	2	21
		6è Primària	2	41
	CEIP LA FARGA	4rt Primària	4	44
		6è Primària	4	41
	IES CELRA	1r ESO	6	132
		4r ESO	5	109
L'GIRONÈS	IES LLAGOSTERA	1r ESO	2	68
		2r ESO	3	70
		3r ESO	3	71
		4r ESO	3	72
		1r BATX	4	60
		2on BATX	2	55
	CEIP FORN D'ANELLS DE FORNELLS DE LA SELVA	5è Primària	4	69
		6è Primària	4	57
	CEIP SOBREQUÈS DE BESCOANO	6è Primària	3	66
	CEIP CASTELLUM DE SANT JULIÀ DE RAMIS	5è Primària	2	45
		6è Primària	1	19
	CEIP ALDRIC DE CASSÀ DE LA SELVA	5è Primària	2	43
		6è Primària	2	34
	CEIP LACUSTÀRIA DE LLAGOSTERA	6è Primària	2	31
	CEIP MONTSERRAT SARRIÀ DE TER	5è Primària	2	52
	CEIP SANTA FE MEDINYÀ	5è Primària	1	16
		6è Primària	1	16
TOTALS			88	1826

TALLERS ESTIUENCS MARES I FILLS/ES EN VIOLÈNCIA MASCLISTA

Aquest tallers s'han dut a terme una sèrie d'activitats, repartides en sessions setmanals conjuntes, que han facilitat recursos i estratègies que han ajudat a afavorir l'apoderament de les dones, a adquirir habilitats marentals per la millora de la relació materno-filial i a crear una xarxa de relació segura entre elles.

S'han fet dos grups:

- Cassà de la Selva han estat 5 famílies i 17 participants. És van realitzar 15 sessions.
- Salt han estat 4 famílies i 8 participants. És van realitzar 12 sessions.

Va ser molt ben valorat per part de les participants.

5.4. SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL (SAI) DEL GIRONÈS-SALT

Ja implementat durant el 2018 el Servei d'Atenció Integral (SAI) Gironès – Salt, es tracta d'un servei específic i de proximitat adreçat a les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

Durant el 2018, s'han dut a terme les següents actuacions:

Campanya 28 de juny Dia internacional de l'Orgull LGTBI a l'Ajuntament de Salt : “Posa la bandera arc iris a l'Ajuntament”

Organització de 3 formació per a professionals del CBS : “Protocol del deure d'intervenció per a professionals de l'administració per a persones que pateixin o hagin patit violència o discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere”

Coordinació amb responsables del Projecte “Diversity” de la UdG

3 assessoraments a professionals en relació a la gestió i suport d'un jove trans.

Assistència a 4 formacions organitzades per l'Àrea d'Igualtat en relació a la implementació i desplegament de funcions del SAI Gironès-Salt

6. Foment, convivència i cohesió social

6.1 Servei de prevenció i mediació de conflictes

Servei de gestió i resolució de conflictes, basat en el diàleg i el respecte, que ajuda a què les persones i/o col·lectius que tenen un conflicte o problema puguin arribar a un acord satisfactori per a tothom. S'han ofert dues línies d'intervenció envers la mediació i la resolució de conflictes: mediacions interpersonals i mediacions comunitàries (puntuals o mitjançant projectes comunitaris):

1) Mediacions interpersonals: Mediacions de resolució de conflictes amb dues parts particulars implicades. Els conflictes poden ser familiars, veïnals...

LOCALITAT	Nº CASOS	Nº PERSONES ATESES
Bordils	1	3
Bescanó	1	3
Celrà	9	23
Aiguaviva	1	3
Quart	2	6
Cassà de la Selva	8	23
Sant Julià de Ramis	3	8
Sant Martí de Llémena	1	3
Sarrià de Ter	2	5
TOTAL	28	77

2) Mediacions comunitàries: Intervencions en situacions conflictives de tipus comunitari, amb la finalitat de resoldre la problemàtica i millorar la convivència.

Es calcula que en total hi han participat unes 600 persones i uns/es 40 professionals, als municipis de Bescanó, Cassà de la Selva, Llagostera, Sarrià de Ter i Vilablareix, Celrà, Bordils i Flaçà

3) Projectes d'intervenció comunitària:

3.1. Projecte de mediació comunitària al municipi de Celrà. Al llarg del 2018 s'ha continuat treballant al municipi de Celrà per tal d'afavorir la comunicació intercultural i la bona convivència. Tot i que els destinataris d'aquest projecte han estat totes les persones residents i/o que conflueixen dins el territori de Celrà, les accions s'han centrat principalment en les comunitats culturals minoritàries, però més significatives presents al municipi: la romanesa, la gambiana i la marroquina.

3.2. Projecte de mediació comunitària al municipi de Bordils. Des del juny del 2017 el Servei de Prevenció i Mediació de Conflictes del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt ha estat treballant al poble de Bordils per tal d'afavorir la comunicació intercultural positiva i la bona convivència.

3.3. Projecte de mediació comunitària al municipi de Flaçà. El Servei de Prevenció i Mediació de Conflictes del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt actua al poble de Flaçà per tal d'afavorir la comunicació intercultural positiva i la bona convivència.

-Activitats formatives: Al 2018 s'han organitzat i realitzat les següents activitats formatives:

-Jornada: Mesures alternatives a la sanció per a joves menors: Amb la participació de 61 professionals de l'àmbit social i jurídic.

-Xerrada sobre mediació a l'Institut de Celrà: Adreçada a uns 30 alumnes de l'institut que havien realitzat una formació en mediació.

6.2 Programa d'acollida

1. Servei de primera acollida: Servei que ofereix atenció, acompanyament i formació a les persones nouvingudes d'origen estranger amb necessitats informatives i formatives d'acollida.

a) Servei d'atenció individualitzada i acompanyament: Servei que ofereix informació, atenció i acompanyament individualitzats, adreçat especialment a les persones immigrades que ho requereixen. S'ofereix a demanda.

Aquest 2018 s'han realitzat un total de 712 serveis d'atenció individualitzada i acompanyament, distribuïts per municipis de la següent manera: Bescanó: 7, Bordils: 51, Celrà: 487, Canet d'Adri: 1, Cassà de la Selva: 1, Flaçà: 42, Fornells de la Selva: 2, Llagostera: 8, Llambilles: 1, Quart: 1, Sant Gregori: 7, Sant Joan de Mollet: 4, Sant Jordi Desvalls: 7, Sant Julià de Ramis-Medinyà: 12, Sant Martí Vell: 8, Sarrià de Ter: 15 i Vilablareix: 1.

En total, se n'han beneficiat 408 persones usuàries.

b) Formacions d'Acollida:

MÒDUL A: Suport als Cursos sobre competències lingüístiques bàsiques:

a) Cursos propis d'alfabetització instrumental: Aquest 2018 s'han realitzat dos cursos 1 al municipi de Flaçà, amb 11 persones participants, i un altre a Quart amb 7 participants, les quals totes elles l'han completat satisfactòriament.

b) Cursos d'alfabetització del Programa Lletres per a Tothom: Aquest 2018 s'ha col·laborat en l'organització de 6 cursos d'aquest tipus:

Als municipis de Bescanó, Bordils, Cassà de la Selva, Celrà, Llagostera, Sarrià de Ter - Sant Julià de Ramis –Medinyà. Impartits per Càritas Diocesana, Vincle i Acefir. Han participat 92 persones, 53 han obtingut el certificat.

c) Cursos inicials de català (CNL): Aquest 2018 no s'ha pogut realitzar cap curs d'aquest tipus, tot i que se n'han demanat al Servei de Català del Gironès del Consorci per a la Normalització Lingüística.

MÒDUL B: Cursos sobre coneixements laborals: Aquests cursos estan impartits pel SOC.

Durant el 2018, s'han derivat 35 persones al SOC:

- 29 al SOC de Girona: 4 persones de Bordils, 9 de Celrà, 2 de Flaçà, 1 de Fornells de la Selva, 2 de Quart, 2 de Sant Gregori, 1 de Sant Jordi Desvalls, 3 de Sant Julià de Ramis-Medinyà i 5 de Sarrià de Ter.

- 5 al SOC de Salt: 4 persones de Bescanó i 1 de Vilablareix.

- 1 al SOC de Palamós: 1 persona de Llagostera.

MÒDUL C: Suport als Cursos sobre el coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic: Cursos adreçats a persones immigrades amb necessitats formatives d'acollida, a través de les quals es donen els continguts formatius sobre coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic, que venen determinats per la Llei 10/2010 d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya.

Aquest 2018 s'han realitzat dos cursos d'aquest tipus:

- 1 curs a Bordils, amb 7 persones participants, de les quals han obtingut el certificat d'assistència 6 persones.

- 1 curs a Sant Gregori, amb 3 persones participants, les quals totes elles han obtingut el certificat d'assistència.

c) Servei de traducció i interpretació cultural:

S'ofereix a demanda i s'adreça als professionals i serveis locals de la comarca i és prestat per les tècniques d'acollida o a través d'una borsa comarcal de traductors i intèrprets.

LOCALITAT	Nº TRADUCCIONS
Bordils	4
Celrà	69
Flaçà	1
Llagostera	20
Bescanó	5
Salt	9
Sant Julià de Ramis-Medinyà	2
Sarrià de Ter	2
TOTAL	112

d) Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria:

LOCALITATS	Nº CONSULTES
Cassà	1
Celrà	1
Fornells	1
Sant Gregori	1
Sant Jordi Desvalls	2
Sant Julià de Ramis	1
Sarrià de Ter	3
TOTAL	10

e) Servei de suport i assessorament tècnic en matèria d'estrangeria a professionals:

Durant l'any 2018 s'han realitzat 41 assessoraments tècnics, amb la següent distribució per municipis: Bescanó: 7, Bordils: 1, Canet d'Adri: 2, Cassà de la Selva: 8, Celrà: 1, Flaçà: 1, Girona: 1, Llagostera: 9, Quart: 1, Salt: 4, Sant Joan de Mollet: 1, Sant Jordi Desvalls: 2, Sant Julià de Ramis-Medinyà: 1, Sarrià de Ter: 1 i Viladasens: 1. Els receptors d'aquests serveis han estat 27 professionals diferents.

6.3. PROGRAMA DE MEDIACIÓ SOCIOCULTURAL- ATENCIÓ AL POBLE GITANO DE SALT

Per quart any consecutiu, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt desenvolupa un programa de mediació sociocultural adreçat a la població gitana del municipi de Salt. El servei s'emmarca dins del Pla Integral del Poble Gitano de Catalunya del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. En aquest cas, s'ha comptat amb els serveis d'una mediatadora que ha actuat com agent comunitari, la qual ha adreçat el seu treball a promoure l'accés de les persones gitanes del municipi als diferents àmbits de participació, a contribuir a la millora de l'accés de les persones gitanes a la formació i a assegurar la inclusió social d'aquest col·lectiu i la convivència intercultural a Salt.

En aquest sentit, la mediatadora sociocultural ha mantingut reunions periòdiques amb 13 famílies amb fills/es amb alt nivell d'absentisme escolar de 4 centres educatius de Salt; ha treballat amb la mediatadora d'habitatge del municipi per a garantir la convivència d'aquest col·lectiu amb els seus veïns; a nivell d'associacionisme, s'ha iniciat converses amb l'església evangelista Filadèlfia per a programar l'exposició "Mirades de Futur" que ha de servir per a conscienciar de la importància de l'educació, i s'ha treballat amb la Regidoria de Participació per al desenvolupament d'un projecte sobre prejudicis i estereotips pels joves de Salt.

6.4. PROGRAMA D'ALIMENTS DE LA COMARCA DEL GIRONÈS

El Programa d'Aliments de la Comarca del Gironès ha experimentat un canvi molt significatiu amb el desenvolupament de tres projectes principals: el Rebost Comunitari, l'Espai Cuina i l'Hort Social i Comunitari.

a) REBOST COMUNITARI

Repartiment de lots d'aliments. A partir del Programa d'ajuda alimentària del Fons d'ajuda Europeu per a les persones més Desfavorides (FEAD) es distribueixen lots a les famílies a través de les diferents SBAS de la comarca. Són accions puntuals que es fan durant l'any, distribuïdes en fases de recaptació i distribució d'aliments.

Fase de repartiment de lots	Quilos aliments distribuïts	Persones beneficiàries
març	12.630,288	663
juny	10.540,200	602
octubre	14.994,920	608

Serveis d'Aliments Locals. Treball amb xarxa amb entitats del tercer sector per a donar una màxima cobertura a famílies amb necessitats en alimentació.

MUNICIPIS	Persones beneficiàries
Sant Gregori (Vall del Llémena)	69
Bescanó	79
Llagostera	323
Cassà de la Selva	394
Fornells de la Selva	23
Quart	47

Gran Recapte d'Aliments. El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt aquest any ha tornat a donar suport logístic a la campanya del Gran Recapte d'Aliments, organitzada des del Banc d'Aliments els dies **30 de novembre i 1 de desembre de 2018**.

b) HORT SOCIAL I COMUNITARI

Els horts socials comunitaris és una iniciativa terapèutica i participativa que dóna l'oportunitat a les famílies, individus i grups que ho desitgin a auto produir productes d'horta a través de la creació d'una xarxa d'horts socials comunitaris per a l'autoconsum.

Amb aquest projecte es pretén apoderar a les persones i al grup en general, amb la finalitat de que el projecte sigui autogestionable. Ara per ara, la figura del dinamitzador i l'educador social és necessària mentre no hi hagi un compromís ferm de tots els usuaris, a l'hora de vetllar pel conjunt de les persones i de l'espai, o bé, hi hagi un grup amb iniciativa pròpia que vagi agafant responsabilitats en la gestió de l'hort.

MUNICIPI	NOMBRE PERSONES ATESES			PERSONES BENEFICIÀRIES
	TOTAL	HOMES	DONES	
SALT	18	13	5	70
LLAGOSTERA	25	25	0	126
CELRÀ	13	0	13	76
CASSÀ DE LA SELVA	11	0	11	46
SANT GREGORI	9	7	2	32
TOTAL	76	45	31	350



6.5. PROGRAMA “PORTA OBERTA A LA CULTURA”

El Projecte “Porta oberta a la cultura” s’impulsa des del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt (CBSGS) i és fruit de la col·laboració entre aquest ens i l’Àrea de Cultura del Consell Comarcal del Gironès (CCG). Es tracta d’un projecte que pretén facilitar l’accés de persones en situació de vulnerabilitat o de risc d’exclusió social a activitats culturals del territori, entenent el paper inclusiu que pot exercir la cultura. Amb aquest projecte es vol donar valor social als projectes culturals de la comarca del Gironès i dels seus municipis, dotant-los d’una visió estratègica de futur clarament integradora i inclusiva.

A continuació, s’exposen les actuacions dutes a terme durant el 2018:

1.- Escola de teatre del Gironès:

El projecte treballa per a facilitar l’accés a l’ETG de nens i nenes de famílies amb dificultats socioeconòmiques, amb la certesa que aquesta formació els portarà a un seguit d’oportunitats educatives extraescolars de gran valor que els seu entorn familiar possiblement no els hi pot oferir. Per al Curs 2017-2018 s’ha proposat becar 4 alumnes de l’aula de Salt i 5 alumnes de l’aula de Llagostera.

2.- Escenaris:

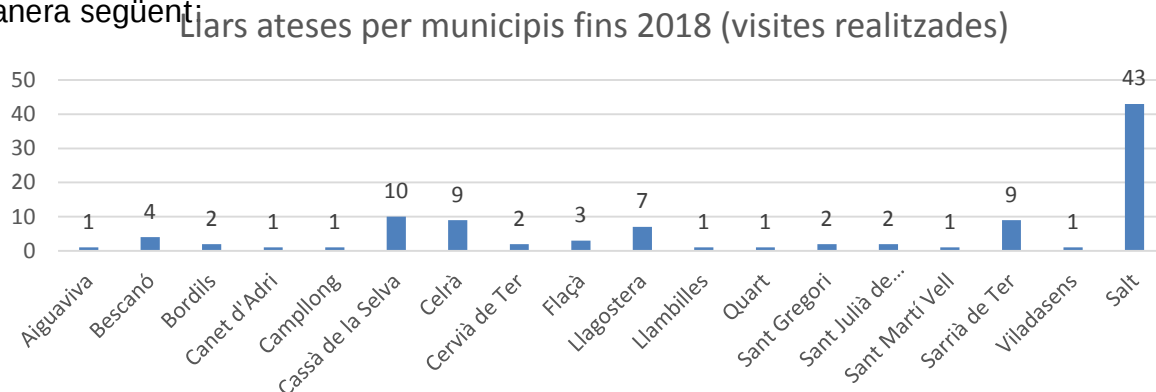
“Escenaris” és un projecte del Consell Comarcal del Gironès i la Diputació de Girona, plenament consolidat amb 14 edicions i altament valorat, que fa possible que el teatre professional d’excel·lència arribi a 16 pobles del Gironès a través de més de 80 espectacles per a públic adult, familiar, dansa, circ i escenaris mòbils. A través del projecte “Porta oberta a la cultura” es posa èmfasi en aproximar a persones que presenten vulnerabilitat socioeconòmica a l’oferta teatral, amb un accent especial a l’accés dels més joves.

La col·laboració del Consorci i l’Àrea de Cultura del Consell Comarcal del Gironès ha permès portar de gener a juny de 2018, i dins l’oferta d’“Escenaris”, **a un total de 38 espectadors en 3 espectacles teatrals.**

6.6. PROGRAMA COMARCAL – PREVENCIÓ I PAL·LIACIÓ DE LA POBRESA ENERGÈTICA

Cada vegada hi ha més persones amb dificultats per a cobrir les necessitats bàsiques de gas, electricitat o aigua i que, per tant, pateixen pobresa energètica. Per aquest motiu, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i l'Àrea de Medi Ambient del Consell Comarcal del Gironès, amb el suport tècnic d'Ecoserveis, impulsen conjuntament el Projecte comarcal de prevenció i pal·liació de la pobresa energètica per implementar mesures de prevenció de la pobresa energètica a les llars més vulnerables (mitjançant auditories energètiques), per formar i assessorar als equips del SBAS en aquesta matèria i per dinamitzar la Taula Comarcal amb la representació de les diferents administracions, i la participació de diferents agents socials i econòmics implicats.

Aquest 2018 s'han realitzat un total de 100 auditories energètiques, distribuïdes de la manera següent:



- Implementació de mesures d'estalvi energètic:

1) Instal·lació de kits d'estalvi energètic. Aquest 2018 s'han instal·lat kits per un valor total de 2.479,00 € i amb el nombre d'unitats següents:

	Led Gu5.3	Led GU10	Led E27 15 W	Led E27 9 W	Led E27 6W	Led E14 6W
Unitats	61	33	18	118	39	41
Cost total €	411,10 €	295,50 €	334,80 €	1.002,30 €	191,20 €	244,10 €

6.7. PROGRAMA D'AJUTS PER A PERSONES / FAMÍLIES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL

Les **prestacions econòmiques d'urgència social** tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitat puntual urgents i bàsiques que no estan cobertes per altres sistemes de protecció, com les de subsistència: l'alimentació, el vestit, els subministraments i l'allotjament.

Tal com estableix 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, en la secció tercera article 30, s'estableix que aquestes prestacions es financen amb càrrec als pressupostos dels ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària. En el seu punt 4, diu "que els ens locals, d'acord amb les competències en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, han d'incloure en el pressupost de despeses anual una partida per a poder atendre adequadament les prestacions d'urgència social".

En aquest sentit, el Consorci ha cobert totes les situacions valorades de necessitat pels Serveis Socials d'Atenció Primària, assolint un objectiu del 100% com marca la Llei.

GIRONÈS	CONCEPTE	NÚM. AJUTS	PERSONES ATESES
	MANUTENCIÓ	17	64
	HABITATGE	28	77
	SUBMINISTRAMENTS	37	51
	PRODUCTES DE FARMÀCIA	12	38
	ÀMBIT SOCIOEDUCATIU (CASALS, MATERIAL ESCOLAR, ETC)	104	415
	TOTALS	198	645

SALT	CONCEPTE	NÚM. AJUTS	PERSONES ATESES
	MANUTENCIÓ	18	28
	HABITATGE	19	43
	SUBMINISTRAMENTS	8	32
	PRODUCTES DE FARMÀCIA	16	25
	ÀMBIT SOCIOEDUCATIU (CASALS, MATERIAL ESCOLAR, ETC)	225	254
	TOTALS	286	382

(*) Cal tenir present que l'Ajuntament de Salt i el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt tenen actualment signat un conveni de col·laboració amb Càritas Diocesana de Girona per a la prestació i cofinançament del Centre de Distribució d'Aliments (CDA) de Salt. Un projecte que ha millorat la seva capacitat de resposta des de que a l'octubre de 2015 va ser ubicat a l'edifici del carrer Coll i Guitó de Salt, de titularitat del Consorci.

Durant el 2018, el CDA ha atès a 1.180 famílies que correspon a 3.932 persones i s'han entregat un total de 18.301 cistelles. Del nombre total de les famílies ateses, **un 92% han estat derivades pels professionals dels Serveis Bàsics d'Atenció Social del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt** i més del 75% de les famílies tenen càrregues familiars.

El projecte CDA és un recurs eficaç que permet ampliar l'actual sistema de cobertura de necessitats bàsiques de la població més desfavorida, amb la consolidació del treball en xarxa entre entitats i les administracions locals i supralocals i, al mateix temps, serveix per a implicar i capacitar als participants a afrontar de forma autònoma i responsable la situació socioeconòmica en la que es troben.

6.8. OFICINA TÈCNICA D'INCLUSIÓ

L'Oficina Tècnica d'Inclusió (OTI) és el dispositiu tècnic de dinamització, impuls i assessorament en la implementació de les accions comunitàries i d'inclusió social a nivell local. Durant el 2018 l'OTI va portar a terme diverses accions, entre les quals cal esmentar les següents:

1. Impuls de l'Àrea de cooperació i el co-desenvolupament del CBS: L'OTI ha aplicat una estratègia de cooperació circular basada en el treball en origen i en destí a través de la cooperació financera i tècnica. Mitjançant un conveni de col·laboració amb el Fons Català de Cooperació i Codesenvolupament, s'està treballant actualment en els següents projectes:

Projecte 3039 - Fundació Wassu-UAB: Desafiaments i oportunitats des de les arrels: percepcions de les llevadores tradicionals i sensibilització en mutilació genital femenina en el nou marc legal que prohibeix la pràctica a Gàmbia (Cooperació tècnica i financera).

En el marc d'aquesta cooperació tècnica amb Wassu-UAB, durant el 2018 es va participar al Congrés Internacional sobre Mutilació Genital Femenina a Barcelona, organitzat per la fundació Wassu-UAB.. I, finalment, es va organitzar la visita i trobada de l'honorable Sr. Ousman Sillah (membre de l'Assemblea Nacional de Gàmbia, diputat de la regió North Banjul i President de la Comissió en Salut, Dones, Infància, Desastres i Ajuda Humanitària i als Refugiats) amb professionals de Salt i amb membres de la diàspora gambiana resident a Salt.

En paral·lel a Salt, conjuntament amb l'Àrea d'Integració i Convivència de l'Ajuntament, s'ha iniciat tot un treball que mitjançant la metodologia comunitària vol transferir coneixement i fer un treball preventiu amb les comunitats que viuen aquí i tenen un índex de prevalença més alt al seu país d'origen en referència a MGF. Com a part d'aquest treball es va constituir el Grup Impulsor del projecte integrat per ciutadans de Gàmbia, Mali i Senegal, més tècnics locals.

Projecte 3042 - FANDEMA: Generació d'alternatives socioeconòmiques dins de la cadena de valor de l'energia renovable per a la dona que mitigui el canvi climàtic i promogui la igualtat de gènere a Tujereng (cooperació financera).

2. Estudi d'habitatge i vulnerabilitat social al Gironès: L'OTI va participar durant el 2017 i 2018 en el grup de treball del CBS i l'Oficina d'Habitatge del Consell Comarcal encarregat de dissenyar i elaborar aquest estudi. Un estudi que analitza quina és la situació dels habitatges buits del Gironès (prioritzant els municipis amb conveni amb l'Oficina Comarcal d'Habitatge), l'impacte social que generen a la Comarca i el perfil de les persones que pateixen problemes d'habitatge. A partir de l'anàlisi d'aquests tres eixos es planteja un ampli catàleg de propostes de millora des d'un punt de vista inclusiu.

3. Procés de fusió dels Plans d'Inclusió Social (PLIS) i els Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC): Durant el 2018, l'OTI ha continuat formant part del Grup de contrast impulsat des de la Direcció General de Protecció Social i la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball, Afers Socials i famílies per integrar els PDC i els PLIS. El resultat d'aquest procés de treball ha donat lloc al **PLACI**, Pla local d'acció comunitària i inclusiva. Salt ha estat un dels municipis catalans triats per portar a terme l'aterratge del PLACI a nivell local, procés que s'ha iniciat al 2018 i que ha de concloure al 2019. Al llarg del 2018 a Salt s'ha participat a les 5 sessions de l'equip impulsor del PLACI (de dues hores cada sessió), s'ha preparat les dinàmiques per les sessions i s'ha fet el recull de tot el que s'ha treballat en un document unificat.

4. Participació en espais sectorials de promoció del treball en xarxa: l'OTI continua participant en la Taula Formació i Laboral (FiL) de Salt i a la Comissió de Salut Comunitària de Salt.

5. Disseny i elaboració del Pla Educatiu de Cassà de la Selva: es va concloure el procés de redacció del Pla Educatiu de Cassà de la Selva amb l'elaboració dels objectius estratègics i el pla d'acció. El Pla va ser entregat a l'Ajuntament de Cassà de la Selva.

6. Procés participatiu per a l'actualització del Mapa de Recursos de Salt: des de l'OTI es va veure la necessitat d'iniciar un procés d'actualització del Mapa. Paral·lelament, diferents espais de participació del municipi havien manifestat la necessitat de comptar amb una eina que aglutinés informació sobre tots els recursos de la ciutat. Des de l'OTI es va entomar la gestió de recollir totes les demandes, gestionar-les i fer possible el seu encaix dins del Mapa de Recursos. Va ser un procés participatiu complex, però alhora molt profitós. Ara la ciutat compta amb una eina que dóna resposta a les demandes fetes pels professionals i per aquesta mateixa raó compta amb el compromís d'aquests professionals per mantenir la web actualitzada entre tots i totes.

7. Estudi sociodemogràfic de la gent gran de Salt: demanda sorgida del Consell Consultiu de la Gent Gran de Salt. Es tracta d'un estudi breu sobre l'evolució demogràfica de les persones grans que forma part del Pla de la Gent Gran de Salt. Es parteix d'una concepció de l'envelliment amb una mirada positiva, gens alarmista però des de la màxima objectivitat. Es presenta un recull i el seu corresponent anàlisi dels indicadors sociodemogràfics més importants en relació a la vellesa. Per cadascun dels indicadors s'analitza la seva evolució en el temps i se'l compara amb Catalunya i la comarca del Gironès.

8. Disseny d'una eina diagnòstica per a la construcció de perfils de necessitats dels usuaris nouvingut de serveis socials, especialment les dones immigrades: demanda dels professionals de l'Àrea de Ciutadania i els Servei d'Acollida del CBS qui van manifestar la necessitat de comptar amb una eina diagnòstica més precisa que l'actual, que els permetés recollir informació acurada sobre les persones immigrades que arriben a Serveis Socials per primera vegada. A partir d'aquesta demanda, l'OTI va crear un qüestionari ad hoc amb la seva corresponent base de dades per a la recollida de la informació. Actualment el qüestionari i la base de dades estan en fase de prova a serveis socials bàsics.

9. Disseny d'un diagnòstic comunitari que parteix de l'observació no participant: A partir de la necessitat de conèixer el que passa a Salt fora dels horaris de serveis diürns se'l encarrega a l'OTI el disseny d'un procés de diagnòstic comunitari. L'OTI va dissenyar el procés amb una primera fase d'observacions no participants en diversos carrers i espais de la ciutat. També es va dissenyar una segona fase d'observacions més estructurades a partir dels resultats de la primera fase. Amb tota la informació recollida es va redactar un informe que localitza les zones amb més problemàtiques a nivell comunitari i identifica quines són aquestes problemàtiques i proposa diverses mesures per fer-hi front.

Paral·lelament, des de la Comissió de joc segur al carrer del Pla Comunitari d'Infància i família s'havia fet un procés d'observació semblant al nostre. Amb la voluntat de unificar i rendibilitzar esforços es va encarregar a l'OTI la fusió dels dos estudis d'observació, donant lloc a únic informe diagnòstic sobre l'ús i l'estat dels espais de joc a l'espai públic de Salt.

7. Promoció de la Autonomia i atenció a la Dependència

7.1. PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA

El programa de suport a l'autonomia inclou el Servei de Teràpia Ocupacional i el Banc de productes de suport. S'ofereix assessorament, orientació, entrenament i formació a les persones amb diversitat funcional, discapacitat o dependència i als seus cuidadors. L'objectiu és potenciar i/o mantenir l'autonomia en les activitats de la vida diària, prevenir el deteriorament i evitar la claudicació de les persones cuidadores. També s'assessora en adaptacions de les activitats i de l'entorn així com en la supressió de barreres arquitectòniques. Finalment, el banc permet assessorar i deixar en préstec temporal els dispositius més adients per les necessitats de la persona, dels seus cuidadors i del domicili.

Cada any es confirma que hi ha una bona acceptació del servei. No només són casos on la professional informa dels serveis si no que són les famílies que venen a demanar la derivació. Així doncs, durant el 2018 s'ha donat cobertura a al 96,39% de les sol·licituds derivades des dels diferents recursos socials i sanitaris per valoració, orientació i assessorament en tècniques, adaptacions, ajudes tècniques i/o supressió de barreres.

DADES 2018:

MUNICIPIIS	Intervencions	BPS Préstec	MUNICIPIIS	Intervencions	BPS Préstec
SALT	127	78	LLAGOSTERA	48	35
AIGUAVIVA	11	4	LLAMBILLES	7	5
BESCANO	24	6	SANT ANDREU SALOU	2	1
BORDILS	3	1	QUART	16	9
CAMPLLONG	2	3	SANT GREGORI	26	19
CASSÀ DE LA SELVA	45	19	SANT JOAN MOLLET	6	3
CELRÀ	14	10	SANT JORDI DESVALLS	3	1
CERVIÀ DE TER	2	0	SANT JULIÀ DE RAMIS/ MEDINYÀ	5	3
FLAÇA	4	5	SANT MARTÍ DE LLÉmena	6	3
FORNELLS DE LA SELVA	9	6	SARRIÀ DE TER	24	18
JUIÀ	1	1	VILABLAREIX	14	11
VILADASENS	1	1	CANET D'ADRI	5	4

2018	
TOTAL INTERVENCIONS – SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL	405
TOTAL PRESTÈCS – BANC DE PRODUCTES DE SUPORT (BPS)	246

7.2. PROGRAMA 70 I +

Vilablareix

Aquest any 2018 ha estat desenvolupada per dos accions clarament diferenciades:

Consolidació del programa "Ser gran amb dignitat"

Col·laboració en l'obertura de l'Oficina d'Atenció a la Gent Gran de Vilablareix.

Consolidació del programa "Ser gran amb dignitat"

El programa "Ser gran amb dignitat" es desenvolupa actualment en el municipi de Vilablareix amb la col·laboració de l'Ajuntament de Vilablareix, Càritas i Consorci de Benestar Social Gironès Salt.

Al igual que ha succeït a Llambilles, ha sigut un programa que ha gaudit de molt bona acceptació entre els vilatans del municipi. S'ha aconseguit establir i consolidar les reunions de coordinacions i actualment hi ha un total de 9 persones que gaudeixen de la companyia d'una persona voluntària.

Col·laboració en l'obertura de l'Oficina d'Atenció a la Gent Gran de Vilablareix.

Aquesta oficina forma part d'una àmplia aposta anomenada Can Ribotic. Aquest espai s'ha creat per tal de fer acompanyament a tots els vilatans i millorar la seva qualitat de vida. És, concretament, un "Espai d'Atenció a les Persones". Dins d'aquest espai, s'ha ubicat també "l'Oficina d'Atenció a la Gent Gran", amb l'objectiu d'acompanyar en el procés d'envelliment i donar suport a aquelles situacions, que per la seva complexitat, necessiten d'un acompanyament més acurat.

El Programa del 70 i +, junt amb l'Equip d'Atenció Primària de Vilablareix, han format part d'una col·laboració molt estreta amb l'"Oficina d'Atenció a la Gent Gran", tant pel que fa a l'obertura de la mateixa oficina, com en l'organització, gestió i desenvolupament de xerrades i activitats, que formaven part de la proposta d'activitats de l'Estudi de vellesa de Vilablareix. Algunes d'aquestes activitats són: Xerrada sobre Teleassistència, Xerrada Informativa sobre la Llei de la Dependència, Cicle de xerrades, "Ser autònom/a a casa...

Quart

En el Programa “Amb la Gent Gran de Quart”, recollim les activitats que es van proposar una vegada aplicat el programa de detecció de vellesa en risc social 70 i +, les activitats que donen resposta a necessitats detectades des dels serveis socials bàsics de Quart, les que ja s'estan desenvolupant actualment al municipi i les que vagin proposant les mateixes persones grans a partir de la seva implicació sempre que responguin als objectius establerts al mateix Programa.

La finalitat del Programa “Amb la Gent Gran de Quart” és donar cobertura global i àmplia a totes les necessitats de la gent gran de Quart, tant a nivell preventiu com a nivell més assistencial, tot comptant amb la participació directa de la gent gran del poble.

Fornells de la Selva

Durant aquest any 2018, s'ha fet la implementació de les accions que es van derivar de l'estudi realitzat al municipi de Fornells de la Selva, mitjançant el quadern de recollida de dades del programa de detecció de vellesa en risc.

Les activitats a dur a terme són :

Projecte d'Atenció, prevenció i suport personal, tallers de memòria, Em cuido. Et cuido (Espai de cura per a cuidadors)

Procés participatiu

Cicle de Xerrades, Ser autònom/a a casa: Adaptació del domicili i ajuts tècnics, Cuidar-nos dia a dia per a invertir en salut i Xerrada de Teràpia ocupacional i el banc d'ajuts tècnics.

Xerrada informativa i divulgativa servei Teleassistència

Projecte per ajudar enfortir les xarxes socials (Radars)

Bases ajuts econòmics per ajudar en eliminació de barreres arquitectòniques

Llambilles

Durant l'any 2018 s'ha seguit donant continuïtat i consolidat les dues accions proposades arrel de l'Estudi de vellesa social realitzat en el municipi de Llambilles, en concret:

Visites a domicili de persones que presenten situació de risc o que viuen soles.

Consolidació del Programa "Ser gran amb dignitat

Campllong

Degut a la singularitat geogràfica (dispersió) del municipi de Campllong , es fa proposta, durant aquest any 2018, d'una acció en concret:

Proposta del Projecte d'Atenció, Prevenció i Suport Personal.

Per tal de fomentar el benestar emocional, i fer prevenció de l'aïllament i la soledat, s'ha presentat el Projecte d'Atenció, Prevenció i Suport Personal a la Regidoria de Serveis Socials del municipi de Campllong, actualment, a l'espera de resposta.

7.3. TALLERS DE MEMÒRIA

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, amb el suport dels ajuntaments de la comarca, organitza enguany també els **Tallers Manteniment de la Memòria** en els diferents municipis del Gironès. Els tallers formen part dels programes i serveis que es desenvolupen a la comarca adreçats al foment de l'envelliment actiu. Els tallers, a càrrec de psicòlogues especialitzades, consten de deu sessions d'una hora i serveixen per abordar temes relacionats amb el manteniment de la memòria, i es combina la teoria amb la pràctica.

Els tallers de memòria estan destinats a persones majors de 65 anys que estan disposades a treballar les seves capacitats cognitives i a aprendre tècniques per mantenir la memòria. Amb grups de treball d'entre 10 i 15 persones, s'intenta explicar i treballar els factors que condicionen la salut de les persones grans, el funcionament de la memòria, el manteniment de les capacitats cognitives, i la motivació de l'autoestima i l'estat d'ànim.

RESUM DELS TOTALS		
	Total de municipis	Total tallers
2009	18	24
2010	16	20
2011	15	18
2012	17	22
2013	15	21
2014	14	20
2015	5	10
2016	11	17
2017	11	24
2018	9	23

7.4. SERVEI DE CÀTERING A DOMICILI PER A GENT GRAN DE SALT

L'Ajuntament de Salt, el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt i l'Institut d'Assistència Sanitària de Girona (IAS) han sumat esforços per la posada en marxa d'un Servei de Càtering a Domicili a Salt per a persones majors de 70 anys en situació de vulnerabilitat. Es tracta d'un projecte iniciat el setembre de 2014 i que té per a objectiu facilitar l'accés a una dieta equilibrada i ajustada a les necessitats socioeconòmiques de persones majors de 70 anys del municipi.

A partir de la detecció efectuada pels Serveis Bàsics d'Atenció Social en coordinació amb els serveis mèdics del municipi, el projecte serveixi per a cobrir les necessitats bàsiques en alimentació a persones grans de Salt, les quals presenten un grau alt de vulnerabilitat, problemes de salut associats i mancances alimentàries que dificulten portar una dieta continuada i equilibrada.

DADES 2018:

- Total persones beneficiàries:** 14
- **Total altes:** 6
- Total baixes:** 3

Així doncs, han estat seleccionades persones grans de Salt majors de 70 anys, les quals viuen soles, estan en seguiment pels Serveis Bàsics d'Atenció Social, presenten un estat de salut determinat (mobilitat reduïda, hipertensió, etc.) i no compten amb xarxa familiar. L'IAS, a través del seu servei de cuina, elabora tres àpats diaris per persona (una sopa i dos plats) més una peça de fruita. La confecció dels menús es realitza a partir d'una combinació de plats que assegurin una dieta equilibrada, la qual estat establerta i elaborada per les dietistes de l'IAS, i en la que també s'ha tingut en compte l'estat de salut dels usuaris/àries. També es facilita una tarja informativa adreçada a les persones beneficiàries del servei, en la qual s'informa de les condicions d'ús dels menús (com escalfar, com congelar, com descongelar, etc). La Fundació Ramon Noguera és l'entitat encarregada del transport i distribució dels àpats a domicili, de dilluns a dissabte.

Amb el projecte de Servei de Càtering a Domicili, les administracions titulars de la iniciativa, conjuntament amb entitats del tercer sector, han apostat per crear sinèrgies i consolidar el treball en xarxa a través de l'impuls i la posada en marxa de polítiques d'atenció a la gent gran més vulnerable de Salt.

7.5. CENTRE DE RECURSOS PER A LA GENT GRAN

El Centre de Recursos de la Gent Gran de Salt, des de la seva fundació, no ha deixat de créixer en nombre de participants a les xerrades, activitats i sortides que s'han organitzat, passant dels 5.149 el 2009 als **9.538 participants durant el 2018**. L'equipament, gestionat per l'Ajuntament de Salt amb el suport del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, forma part d'un projecte innovador a Salt dirigit a promoure l'envelliment actiu i la prevenció a la dependència. El fet que s'hagi consolidat com a centre de referència en la gestió d'activitats adreçades a la gent gran, ha fet que per aquest 2018 s'hagi incrementat el nombre de participants a les activitats als matins (dansa, Qi Gong i tallers de memòria), s'hagin consolidat els tallers intergeneracionals a partir de convenis amb els centres de secundària de Salt i que el Centre es mantingui com a punt d'informació per a l'orientació i/o assessorament dels recursos municipals adreçats a la gent gran del municipi.

El Centre també promou campanyes de dinamització, sensibilització i prevenció; així com xerrades encaminades a potenciar els hàbits saludables, les relacions intergeneracionals i aspectes d'interès comunitari. Com a equipament municipal, també serveix per a potenciar i donar suport a les associacions, entitats i projectes que treballen amb la gent gran.

El Centre també acull els serveis bàsics d'atenció social del municipi especialitzats en gent gran, amb la ubicació de les dues treballadores socials que ofereixen atenció a aquest col·lectiu.

CENTRE DE RECURSOS PER A LA GENT GRAN DE SALT -DADES 2018	
TOTAL ACTIVITATS	TOTAL NÚM. PARTICIPANTS A LES ACTIVITATS
24	9.538



7.6. CONSELL CONSULTIU DE LA GENT GRAN DE LA COMARCA DEL GIRONÈS

El Consorci de Benestar Social Gironès-Salt dona suport al Consell Consultiu de la Gent Gran de la Comarca del Gironès en la promoció d'activitats encaminades a assegurar la qualitat de vida de la gent gran i donar a conèixer a la societat els seus drets i recursos propis. Durant l'any 2018, s'ha donat continuïtat al programa **PERQUÈ EL CERVELL NO ES TORNI VELL** que consta de la projecció mensual d'una pel·lícula als cinemes OCINE de Girona. En total, s'han organitzat **9 sessions de cinema amb la participació de 746 persones**, amb una mitjana de 82 persones/sessió.

7.7. AJUTS ECONÒMICS PER A TRANSPORT ADAPTAT

Ajuts socioeconòmics per costejar les despeses del transport adaptat de les persones disminuïdes i persones grans amb problemes de mobilitat de tots els municipis de la Comarca que tinguin menys de 50.000 habitants i que assisteixin a centres socials. Aquests ajuts es poden sol·licitar directament per part dels beneficiaris, en modalitat de beques socioeconòmiques individuals, o bé les entitats de transport adaptat en la modalitat d'ajuts per a transport col·lectiu.

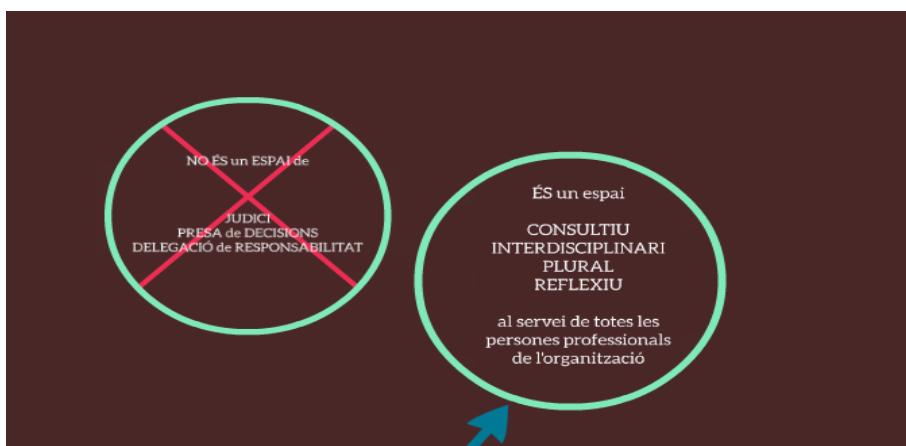
Núm. ajuts individuals:	46
Núm. ajuts per a transport col·lectiu:	5 (72 persones beneficiaries)
Núm. rutes (transport col·lectiu):	19
Total de persones amb discapacitat:	46
Total de persones grans:	46

8. CONEIXEMENT

8.1. ERESS del Consorci de Benestar social Gironès-Salt

L'ERESS és un espai CONSULTIU, INTERDISCIPLINARI, PLURAL I REFLEXIU al servei de totes les persones professionals de l'organització.

Quan els treballadors ens trobem davant un dilema o un conflicte ètic podem comptar amb el Suport de l'espai de reflexió ètica, des d'aquest espai es poden elaborar un seguit de recomanacions partint de la reflexió.



Objectius marcats per a l'any 2018 :

Incorporar la perspectiva ètica en la pràctica quotidiana i promoure la sensibilització i la formació en valors ètics dels treballadors/es del Consorci de Benestar social Gironès- Salt

Analitzar conflictes Ètics presentats per companys/es. Treball de casuística a través de les aportacions del col·lectiu de treballadores i treballadors del CBS.

Elaboració de documents de síntesi del treball de cada cas.

Activitats de difusió i sensibilització de les treballadores i treballadors del CBS.

Formació contínua de les integrants de l' ERESS.

Contacte amb diferents ERESS de les comarques de Girona.

8.2. FORMACIÓ/ JORNADES

Sessió de formació amb BEGOÑA ROMAN *

Conferència “Ètica de l’organització: més enllà de l’Espai de Reflexió”

*Doctora en Filosofia per la Universitat de Barcelona i professora en la mateixa Facultat. Es membre del grup consolidat d’ investigació “Aporía: Filosofia contemporània, Ètica y Política”. Es presidenta del Comitè d’ ètica de Serveis Socials de Catalunya i vocal del Comitè de Bioètica de Catalunya. El seu àmbit d’ especialització és l’ètica aplicada en entorns professionals i organitzatius, àmbits en els que imparteix docència universitària i formació en institucions.

Sessió de formació a càrrec de JOAQUIN MUÑOZ DE AION EMOTIONAL

“**Motivació i Comunicació**”, adreçada al personal del Consorci per a millorar la comunicació interpersonal i la predisposició (motivació) i les bones pràctiques en el treball.

Sessió de formació a càrrec de CURCUMA SCCL. ACCIÓ, DIVERSITAT I TRANSFORMACIÓ AMB PERSPECTIVA DE GÈNERE

Sessions de **formació al personal tècnic del Consorci** en relació amb el desplegament de la Llei 11/2014, de 10 d’octubre, per garantir els drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals o per eradicar l’homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Sessió de formació de «Gestió del Temps» a càrrec de la psicòloga Esther Albert

Aportar eines i recursos personals als professionals dels Serveis Bàsics d’Atenció Socials per a millorar la gestió del seu temps i la planificació de les diferents tasques.

Congres Servei Socials Bàsics 2018

Els professionals del Consorci assisteixen al congrés i presentem el pòster «Espai Ser»

